

TELEFONISCHE ERSTBERATUNG

! **Digitales und Verbraucherrecht**
(06131) 28 48 120
Mo, Mi, Do: 10–16 Uhr

€ **Geld und Finanzen**
(06131) 28 48 121
Mo: 10–13 Uhr, Mi: 14–17 Uhr

Verbraucherinsolvenzverfahren
(06131) 28 48 125
Jeden 2. und 4. Dienstag im Monat
von 9–13 Uhr

Versicherungen
(06131) 28 48 122
Mo: 10–13 Uhr, Mi: 14–17 Uhr

🩺 **Gesundheit und Pflege**
(06131) 28 48 123
Di: 10–13 Uhr

🛒 **Lebensmittel und Ernährung**
(06131) 28 48 124
Mo: 10–13 Uhr, Do: 14–17 Uhr

🔌 **Energieversorgung & Energierecht**
0800 60 75 500
Mo, Di, Do: 10–13 Uhr

Energiesparen
0800 60 75 600
Mo: 9–13 Uhr und 14–18 Uhr
Di, Do: 10–13 Uhr und 14–17 Uhr

Energiekosten & Energiesperren
0800 60 75 700
Mo–Do: 10–16 Uhr

VOR ORT FÜR SIE DA!

55543 Bad Kreuznach
Kreisverwaltung
Salinenstraße 47
bad-kreuznach@vz-rlp.de

57518 Betzdorf
Rathaus, Hellerstraße 2
betzdorf@vz-rlp.de

56812 Cochem
Kreisverwaltung
Brückenstraße 2
cochem@vz-rlp.de

76726 Germersheim
Kreisverwaltung
Luitpoldplatz 1
germersheim@vz-rlp.de

57627 Hachenburg
Rathaus, Gartenstraße 11
hachenburg@vz-rlp.de

67655 Kaiserslautern
Fackelstraße 22
kaiserslautern@vz-rlp.de

56068 Koblenz
Entenpfuhl 37
koblenz@vz-rlp.de

76829 Landau
Kreisverwaltung
An der Kreuzmühle 2
landau@vz-rlp.de

67059 Ludwigshafen
Wredestraße 33
ludwigshafen@vz-rlp.de

55116 Mainz
Seppel-Glückert-Passage 10
mainz@vz-rlp.de

66953 Pirmasens
Exerzierplatzstraße 1
pirmasens@vz-rlp.de

54595 Prüm
Konvikt – Haus der Kultur
Kalvarienbergstraße 1
pruem@vz-rlp.de

55469 Simmern
Kreisverwaltung
Ludwigstraße 3–5
simmern@vz-rlp.de

54290 Trier
Fleischstraße 77
trier@vz-rlp.de

Online-Terminvereinbarung:
www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Seppel-Glückert-Passage 10 | 55116 Mainz
Telefon: (06131) 28 48 0
E-Mail: info@vz-rlp.de
Internet: www.verbraucherzentrale-rlp.de

Für den Inhalt verantwortlich:
Ulrike von der Lühe
Foto: reichdernatur / pixabay.com
Layout: Die Druckberatung, Krefeld
Druck: johnen-druck GmbH & Co. KG,
Bernkastel-Kües
Stand: 11/2022



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

**GEMEINSAM DURCH
DIE KRISE.
VERSUCHEN WIR ES!**
Tipps und Hilfe der Verbraucherzentrale



WIE KÖNNEN WIR SIE UNTERSTÜTZEN?



**SCHULDEN
KREDITE
P-KONTO**

- Wenn das Einkommen nicht mehr reicht



**FINANZEN
UND
SPAREN**

- Finanzen sichten
- Sparmöglichkeiten erkennen



**ENERGIE
SPAREN**

- Hohe Energiekosten
- Energie sparen
- Energiekostenberatung

1. Überlegen Sie, welche Themen Ihnen Sorgen oder Probleme bereiten.
2. Bei welchem Thema benötigen Sie als erstes Unterstützung, damit Ihre Sorgen oder Probleme kleiner werden?
3. Schauen Sie links und rechts zu den farbigen Kästen. Suchen Sie Ihr Thema. Merken Sie sich den Titel und die Farbe.
4. Dann scannen Sie den Code und Sie sind mit uns im Internet verbunden.

•••• QR-Code scannen



- Dort finden Sie viele **nützliche Tipps** und Hilfen zu Ihrem Thema.
- Das Angebot ist **kostenfrei**. Falls Sie weitere Fragen zu anderen Themen haben, einfach nochmal in der Liste suchen.
- Auf den anderen Seiten finden Sie auch unsere **kostenfreien Erstberatungshotlines**.



**HOHE PREISE
BEIM
EINKAUFEN**

- Günstig einkaufen und gesund ernähren



**ABZOCKE
KOSTEN-
FALLEN**

- Kostenfallen vermeiden
- Tricks erkennen



**GESUNDHEIT
UND
PFLEGE**

- Tipps zu Medikamenten und Hilfsmitteln