

Anleitung 5.1



Bahnreisen – Online suchen und buchen

Autorin: Sarah Nierwitzki

www.digital-kompass.de

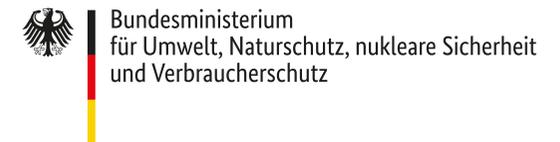
Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf www.digital-kompass.de gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit.

Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen.

Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

www.digital-kompass.de

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Diese Anleitung
„Bahnreisen – Online suchen und buchen“
wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im
Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt.
Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den
Themen der erfolgreichen BAGSO-Publikation
orientieren.



www.digital-kompass.de

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
Vorwort	2
Los geht's	5
Die Zugverbindung auswählen	7
Die Art des Tickets wählen	12
Das Ticket buchen	13
Den Sitzplatz buchen	15
City-Ticket und Reiseschutz	19

Thema	Seite
Kontaktdaten eingeben	19
Die Zahlweise auswählen	20
Alle Reisedaten auf einen Blick	21
Jetzt kaufen	22
Kundenkonto einrichten	23
Glossar	27
Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?	29

Los geht's

A screenshot of the Deutsche Bahn website's search interface. At the top left is the DB logo. To its right are links for 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', and a language dropdown set to 'Deutsch'. A search bar contains the text 'Suchen'. Below this is a red navigation bar with 'Tickets & Angebote', 'Info & Services', 'Geschäftskunden', and 'Login'. The main content area shows a high-speed train and a text box titled 'Alles zu Reisen mit der Bahn und Corona' with a link to 'Infos zu 3G'. A search form titled 'Reiseauskunft' is overlaid on the page, featuring fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date field set to 'Di, 04.01.2022', and a time field set to '14:00'. There are radio buttons for 'Ab' (selected) and 'An', and a red 'Suchen' button at the bottom right of the form.

Im Folgenden wird erklärt, wie einfach das Buchen einer Bahnfahrkarte über die Internetseite der Deutschen Bahn (www.bahn.de) ist - vom Suchen einer Zugverbindung bis hin zur Buchung des fertigen Tickets.

Anders als am Schalter vor Ort, müssen Sie online keine Wartezeiten einplanen und können so auch noch kurz vor Antritt der Bahnreise Ihr Ticket buchen.

Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.

Los geht's



Eine Fahrkarte auf der Internetseite der Deutschen Bahn zu buchen, scheint kompliziert und unübersichtlich:

- Worin besteht der Unterschied zwischen **Flex- und Sparpreis**?
- Lohnt es sich, ein **Kundenkonto** anzulegen?
- Zwischen welchen Arten von **Sitzplätzen** kann ich bei der **Reservierung** auswählen?

Die Buchung an einem Schalter der Deutschen Bahn ist durch den Kontakt zu den Mitarbeitern für viele Menschen die **scheinbar einfachere Lösung**. Dass dies nicht der Fall sein muss, soll in dieser Anleitung aufgezeigt werden.

Damit Sie Ihre gebuchte Fahrkarte zuhause auszudrucken können, müssen Sie einen Drucker haben. Damit sparen Sie sich nicht nur den Postweg von 2 – 3 Werktagen, sondern auch die Versandpauschale, die deutlich über dem Porto von Standardbriefen liegt.

Die Zugverbindung auswählen

A screenshot of the Deutsche Bahn (DB) website's search interface. The page has a red header with the DB logo and navigation links like 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', and 'Deutsch'. Below the header is a navigation bar with 'Tickets & Angebote', 'Info & Services', 'Geschäftskunden', and 'Login'. The main content area shows a high-speed train and a search form titled 'Reiseauskunft'. The form includes fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date field set to 'Di, 04.01.2022', and a time field set to '14:00'. There are radio buttons for 'Ab' (checked) and 'An', and a red 'Suchen' button. A note at the bottom left of the form says '> Nur Sitzplatz (kein Ticket)'. To the right of the train image, there is a section titled 'Alles zu Reisen mit der Bahn und Corona' with a link to 'Infos zu 3G (gilt in den Ferien auch für Schüler:innen) und weitere Hinweise finden Sie hier.'

Rufen Sie die Internetseite **www.bahn.de** auf.

Geben Sie den Start- und Zielbahnhof sowie das Datum und die Uhrzeit der Fahrt in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Sobald Sie die Eingabe starten, erscheinen zusätzliche Felder, um z.B. eine Rückfahrt hinzuzufügen und weitere Angaben zu der reisenden Person zu tätigen.

Sie können natürlich auch nur eine einfache Fahrt, also nur eine Strecke, suchen.

Sollten Sie bereits ein Bahnticket besitzen, können Sie hier dafür einen **Sitzplatz reservieren**.

Die Zugverbindung auswählen

A screenshot of the Deutsche Bahn (DB) online booking interface. The main window is titled 'Reiseauskunft'. It contains several input fields: 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse' and 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse'. Below these are date and time selectors for the departure (Di, 04.01.2022, 14:00) and return (Rückfahrt hinzufügen, Uhrzeit). There are radio buttons for 'Ab' (departure) and 'An' (arrival). A checkbox for 'Schnellste Verbindungen anzeigen' is checked, and 'Nur Nahverkehr' is unchecked. There are dropdown menus for '1 Person', 'ab 27 Jahre', and 'Ohne BahnCard'. At the bottom, there are radio buttons for '1. Klasse' and '2. Klasse' (which is selected), and a red 'Suchen' button. A small text box in the top right corner of the screenshot reads: 'Infos zu 3G (gilt in den Ferien für Schüler:innen) und weitere Hinweise finden Sie hier.'

Geben Sie die Anzahl der Reisenden an.

Wählen Sie aus, ob sie **1. oder 2. Klasse** reisen möchten und geben Sie Daten für die Rückfahrt ein, sofern Sie eine Hin- und Rückfahrkarte buchen wollen.

Schnellste Verbindung bedeutet, dass eine Teil- oder die Gesamtstrecke mit dem IC / ICE zurückgelegt wird. Wählen Sie **Nur Nahverkehr**, so werden Ihnen lediglich Verbindungen in Regionalbahnen angezeigt

Wenn Sie eine BahnCard besitzen, wählen Sie diese ebenfalls aus.

Unter **Weitere Optionen** können Sie eine Fahrradmitnahme buchen oder Angaben zur Umsteigezeit machen.

Klicken Sie dann auf **Suchen**.



Die Zugverbindung auswählen

Hinfahrt am 09.01.22 Unsere Bestpreise anzeigen¹

Bahnhof/Haltestelle Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Sparangebote Flexpreis

Früher Preis für alle Reisenden, Hinfahrt*

Hauptbahnhof, Bonn Berlin Hbf	14:34 20:14	5:40	1	STR, ICE		99,90 EUR > Teilstreckenpreis	130,20 EUR > Teilstreckenpreis	Rückfahrt
Bonn Hbf (tief) Berlin Hbf	14:40 20:14	5:34	2	STR, RE, ICE		119,05 EUR	143,00 EUR	Rückfahrt
Bonn Hbf (tief) Berlin Hbf (tief)	15:10 20:55	5:45	2	STR, ICE		110,05 EUR	167,70 EUR	Rückfahrt

> Details für alle **Später** Druckansicht

Anfrage ändern

Symbolerklärung Hinweise

Es öffnet sich eine Seite mit der Anzeige der möglichen Verbindungen. Durch Anklicken von **Früher** oder **Später** werden Ihnen weitere Verbindungen angezeigt.

Wenn Sie sich für eine Fahrt entschieden haben, suchen Sie durch Klicken auf **Rückfahrt** Ihre bevorzugte Zugverbindung für Ihre Rückfahrt aus.

In der Rubrik **Auslastung** wird Ihnen angezeigt, wie voll es voraussichtlich in diesem Zug sein wird. Unter **Symbolerklärung** werden die angezeigten Symbole genauer erläutert und Sie können schauen, ob es notwendig ist einen Sitzplatz zu reservieren.

Unter **Druckansicht** können Sie sich Ihre Verbindung ansehen und ausdrucken um einen Reiseplan zu erhalten.

Die Zugverbindung auswählen



Rückfahrt am 11.01.22 Unsere Bestpreise anzeigen¹

Bahnhof/Haltestelle Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Sparangebote Flexpreis

Früher Preis für alle Reisenden, Rückfahrt*

Berlin Hbf	08:46				68,90 EUR	119,20 EUR
Bonn Hbf	13:54	5.08	1	ICE, RE	Gesamt Hin/Rück: 168,80 EUR	Gesamt Hin/Rück: 249,40 EUR

Details verbergen [Zur Angebotsauswahl](#)

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis	Produkte	Auslastung	Weitere Informationen
Berlin Hbf	ab 08:46	13	ICE 652		Intercity-Express Richtung: Köln Hbf Sicher + kontaktlos ohne Ticketkontrolle reisen mit Komfort Check-In, Maskenpflicht nach gesetzl. Regelung; regional gilt FFP2-Maskenpflicht, Im Zug gilt bundesweit 3G-Regel: ein gültiger Nachweis ist mitzuführen, Bordrestaurant Betreiber: DB Fernverkehr AG
Köln Hbf	an 13:09	6 A-C			
Umstelgezeit 23 Min. Umstelgezeit anpassen					
Köln Hbf	ab 13:32	9 D-G	RE 5 (28517)		National Express Richtung: Koblenz Hbf «RRX Rhein-Ruhr-Express», Maskenpflicht nach gesetzl. Regelung; regional gilt FFP2-Maskenpflicht, Im Zug gilt bundesweit 3G-Regel: ein gültiger Nachweis ist mitzuführen, Fahrradmitnahme begrenzt möglich, Behindertengerechtes Fahrzeug, Rollstuhlstellplatz, Laptop-Steckdosen, Klimaanlage, WLAN verfügbar Betreiber: National Express
Bonn Hbf	an 13:54	3			

[Zwischenhalte einblenden](#) [Benachrichtigungen zur Reise](#) [Merken](#) [In Kalender eintragen](#)

Hinweise

Durch das Klicken auf **Details einblenden** können Sie Gleis- und Zugnummer und eventuelle Umsteigehaltestellen einsehen.

Durch anklicken von **Zwischenhalte einblenden** sehen Sie außerdem alle Haltestellen des Zuges.

Unter **Hinweise** gibt es Informationen zu dieser Fahrt, z.B. bezüglich der Auslastung.

In die ursprüngliche Ansicht gelangen Sie durch **Details verbergen** wieder zurück.

Die Zugverbindung auswählen



Rückfahrt am 11.01.22 Unsere Bestpreise anzeigen¹ €

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Dauer	Umst.	Produkte	Auslastung	Sparangebote	Flexpreis
Früher							
Berlin Hbf	08:46	5:08	1	ICE, RE	111	68,90 EUR Gesamt Hin/Rück: 168,80 EUR	119,20 EUR Gesamt Hin/Rück: 249,40 EUR
Bonn Hbf	13:54						
<input type="checkbox"/> Details einblenden						Zur Angebotsauswahl	
Berlin Hbf	09:46	5:08	1	ICE, RE	111	68,90 EUR Gesamt Hin/Rück: 168,80 EUR	119,20 EUR Gesamt Hin/Rück: 249,40 EUR
Bonn Hbf	14:54						
<input type="checkbox"/> Details einblenden						Zur Angebotsauswahl	
Berlin Hbf	10:46	5:08	1	ICE, RE	111	68,90 EUR Gesamt Hin/Rück: 168,80 EUR	119,20 EUR Gesamt Hin/Rück: 249,40 EUR
Bonn Hbf	15:54						
<input type="checkbox"/> Details einblenden						Zur Angebotsauswahl	

Wenn Sie die Hin- und Rückfahrt ausgewählt haben, klicken Sie auf **Zur Angebotsauswahl**, um Ihre Auswahl zu übernehmen.

Nun sind Sie nur noch ein paar Schritte von der tatsächlichen Fahrkarte entfernt.

Hinweis

Wenn Sie öfter mit der Bahn reisen, kann sich die Anschaffung einer **BahnCard** lohnen.

Einen detaillierten Überblick über die verschiedenen BahnCard-Angebote finden Sie unter www.bahn.de



Die Art des Tickets wählen

Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis	Hin- und Rückfahrt Sparpreis	Hin- und Rückfahrt Flexpreis	Hin- und Rückfahrt Flexpreis Plus
<ul style="list-style-type: none">1 Zugbindung1 Storno ausgeschlossen1 Kein City-Ticket	<ul style="list-style-type: none">1 Zugbindung1 Storno vor 1. Geltungstag kostenpflichtig1 City-Ticket inklusive	<ul style="list-style-type: none">1 Freie Zugwahl am Reisetag1 Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei1 City-Ticket inklusive	<ul style="list-style-type: none">1 Freie Zugwahl1 Storno bis Ende der Gültigkeit kostenfrei1 Gültig 1 Tag vor und 2 Tage nach Reisetag1 City-Ticket inklusive1 Sitzplatz inklusive
> Konditionen	> Konditionen	> Konditionen	> Konditionen
<input type="radio"/> 168,80 € > Teilstreckenpreis	<input type="radio"/> 184,80 € > Teilstreckenpreis	<input type="radio"/> 249,40 € > Teilstreckenpreis	<input type="radio"/> 287,30 € > Teilstreckenpreis

1. Klasse

ab + 49,00 € fahren Sie mit mehr Komfort in der 1. Klasse

Sitzplatz inklusive
 Mehr Platz & Komfort

Zurück Weiter

Wählen Sie zwischen **(Super-) Spar-** oder **Flexpreis (Plus)**.

Der Sparpreis ist oft deutlich günstiger, gilt aber ausschließlich für die gewählte Verbindung.

Mit dem Flexpreis besteht keine Zugbindung, d.h. sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof flexibel in der Auswahl Ihres Zuges.

Wenn Sie sich entschieden haben, klicken Sie auf **Weiter**.



Hinweis

Nicht immer stehen alle Optionen zur Verfügung!

Die genauen **Unterschiede** zwischen **Spar-** und **Flexpreis** sind unter www.bahn.de noch einmal ausführlich erklärt.

Das Ticket buchen

A screenshot of a web interface for booking a ticket. At the top, a navigation bar shows steps: 'Suche', 'Auswahl', 'Ticket & Reservierung' (highlighted), 'Zahlung', 'Prüfen & Buchen', and 'Bestätigung'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Mit Login buchen', asks if the user has a customer account and offers a red 'Weiter mit Login' button. The second section, 'Sie haben kein Kundenkonto?', asks for personal data: 'Anrede' (dropdown menu with 'Herr' selected), 'Titel' (dropdown menu), 'Vorname*' (text input), and 'Nachname*' (text input). Below this is a checkbox for 'Angaben für zukünftige Buchungen speichern' with three bullet points: 'Schneller zum Ticket durch bereits hinterlegte Daten', 'Alle Buchungen im Überblick - einfach einsehen und verwalten', and 'Mit Benachrichtigungen zur Reise immer rechtzeitig informiert sein'. A 'Weiter als Gast' button is at the bottom right of this section. At the bottom of the page, it shows 'Gesamt 184,80 EUR' with a 'Teilstreckenzweis' link and a 'Zurück' button.

Sie können für die Buchung zwischen folgenden Optionen wählen:

Mit Login buchen:

Sie haben bereits ein Kundenkonto und melden sich dort mit Ihren Zugangsdaten bei an.

Sie haben kein Kundenkonto?:

Um ein Kundenkonto anzulegen, geben Sie Ihre Daten ein und klicken Sie **Angaben für zukünftige Buchungen speichern**. Danach erscheint ein Feld auf dem **Weiter zur Registrierung** steht.

Weiter als Gast:

Wenn Sie möchten, können Sie **als Gast** (ohne Anmeldung) buchen. Dann können Sie jedoch nur mit Kreditkarte, PayPal oder per paydirekt bezahlen.

Das Ticket buchen



Suche Auswahl **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

 **Digitales Ticket**
in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)
oder als PDF speichern (Online-Ticket) ⓘ

Bitte beachten Sie:

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

 **Ticket per Post** **5,90 EUR**
Versandpauschale
bestellen und zusenden lassen

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz > Fragen zur Reservierung?

 **Reservierung von** **8,00 EUR**
  ⓘ

Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Fahrkarte als **Digitales Ticket** oder **per Post** erhalten möchten.

Das digitale Ticket wird Ihnen als PDF-Datei an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse gesendet.

Die Zustellung per Post nimmt etwa 2 – 3 Werktage in Anspruch und kostet Sie eine Versandpauschale von 5,90 €.

Hinweis

Mit einem **Meine Bahn-Kundenkonto** oder mit der DB App **DB Navigator** können Sie Ihr Ticket auch ganz einfach auf Ihr Smartphone laden.



Den Sitzplatz buchen

A screenshot of a web interface for booking a train ticket. The page is titled 'Ticket & Reservierung' and is part of a multi-step process including 'Suche', 'Auswahl', 'Zahlung', 'Prüfen & Buchen', and 'Bestätigung'. A tip at the top suggests reserving a seat. The main section is titled 'Reservierung von' and shows a checked checkbox, a wheelchair icon, and a dropdown menu set to '1 Sitzplatz' with a price of '8,00 EUR'. Below this, a section titled 'Wo möchten Sie sitzen?' offers three columns of options: 'Abteilart' (beliebig, Großraum, Großraum mit Tisch, Abteil), 'Platzlage' (beliebig, Fenster, Gang (sofern verfügbar)), and 'Bereich' (beliebig, Handybereich, Ruhebereich). At the bottom right, the total price is 'Gesamt 192,80 EUR' with a link for 'Teilstreckenpreis'. 'Zurück' and 'Weiter' buttons are at the bottom left and right respectively.

Für eine Sitzplatzreservierung aktivieren Sie das Kästchen **Reservierung von:** durch Anklicken wählen Sie die Anzahl der gewünschten Sitzplätze.

Für Hin- und Rückfahrt werden pro Strecke (unabhängig von der Anzahl der Züge pro Fahrt) 4,- EUR (für die 2. Klasse) berechnet.

Wo möchten Sie sitzen?:

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihren gewünschten Sitzplatz nach **Abteilart, Platzlage** und **Bereich** auszuwählen.

Den Sitzplatz buchen



Hinfahrt: So, 09.01.2022

Verkehrsmittel nicht reservierbar

14:34 Hauptbahnhof, Bonn STR 18
15:36 Breslauer Platz/Hauptbahnhof, Köln

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

15:48 Köln Hbf ICE 953
20:14 Berlin Hbf
Abteilart: beliebig
Platzlage: beliebig
Bereich: beliebig

Rückfahrt: Mo, 10.01.2022

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

08:46 Berlin Hbf ICE 652
13:09 Köln Hbf
Abteilart: beliebig
Platzlage: beliebig
Bereich: beliebig

Verkehrsmittel nicht reservierbar

13:32 Köln Hbf RE 28517
13:54 Bonn Hbf

Ob Ihre Wünsche zur Sitzplatzreservierung erfüllt werden können, sehen Sie in einer Übersicht.

Unter **Sitzplätze auswählen** öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie den genauen Standort Ihres Sitzes einsehen können.

Hier können Sie sich auch einen alternativen Platz auswählen.

Den Sitzplatz buchen



The screenshot shows a web interface for selecting a train seat. At the top, it asks 'Wo genau möchten Sie sitzen?' (Where exactly do you want to sit?) for the route 'Köln Hbf – Berlin Hbf, ICE 953'. A dropdown menu shows 'Wagen 32' (Carriage 32) is selected. Below this is a grid of seat numbers. The grid is organized into two rows of 16 seats each. The top row contains seats 101-111, and the bottom row contains seats 106-115. Seat 16 in the bottom row is highlighted in green, indicating it is the selected seat. Other seats are either grey (available) or dark grey (occupied). At the bottom right of the grid, it says 'Wagen 32 Platz 16'. Below the grid, there is a red button labeled 'Übernehmen' (Take). A legend at the bottom explains the seat status: green for 'ausgewählt' (selected), dark grey for 'verfügbar' (available), light grey for 'belegt' (occupied), and white for 'nicht reservierbar' (not reservable). There are also icons for 'Gepäckregal' (luggage rack), 'WC' (toilet), '2. Klasse Wagen' (2nd class carriage), and 'Ruhewagen' (quiet carriage).

Oben links wird Ihnen der gewählte Wagon (hier 32) angezeigt. Sie können diese Auswahl ändern, wenn Sie den Wagon wechseln möchten.

Der für Sie ausgewählte **Sitzplatz** ist **grün** markiert. Grau hinterlegte Sitzplätze sind noch frei und können durch einfaches anklicken als **Wunsch-Sitzplatz** ausgewählt werden.

Gehen Sie auf **Übernehmen**, wenn Sie zufrieden mit Ihrer Sitzplatzreservierung sind.

City-Ticket und Reiseschutz



The screenshot shows the 'Ticket & Reservierung' step of a booking process. At the top, there are navigation tabs: 'Suche', 'Auswahl', 'Ticket & Reservierung' (highlighted), 'Zahlung', 'Prüfen & Buchen', and 'Bestätigung'. Below the tabs, the text reads 'Sie können auch im Stadtverkehr fahren'. There are two main sections: 'City-Ticket' and 'Reiseschutz'. The 'City-Ticket' section is checked and shows a price of 'Kostenlos'. It includes a list of inclusions: 'Am Start- und Zielort Ihrer Reise', 'Für die Anreise zum Bahnhof bzw. die Weiterreise nach Ankunft', 'Bus, S-Bahn, Straßenbahn oder U-Bahn', and 'Gilt für alle Reisenden auf der Fahrkarte'. The 'Reiseschutz' section is unchecked and shows a price of '5,00 EUR'. It includes a list of benefits: 'Erstattung der anfallenden Kosten bei Nichtantritt der Reise, z. B. im Krankheitsfall', 'Ohne Selbstbeteiligung', and 'Alle Mitreisenden inklusive'. At the bottom right, the total price is 'Gesamt 192,80 EUR' with a sub-total for 'Teilstreckenpreis'. There are 'Zurück' and 'Weiter' buttons at the bottom.

Auf der Folgeseiten können Sie weitere Optionen hinzubuchen:

Das **City-Ticket** für Fahrten im öffentlichen Nahverkehr des Stadtgebiets.

Eine **Reiseschutz** Versicherung für Ihr Ticket.

Sie können diese Optionen durch Anklicken auswählen oder direkt mit **weiter** zur nächsten Seite gehen.

Kontaktdaten eingeben



Suche Auswahl Ticket & Reservierung **Zahlung** Prüfen & Buchen Bestätigung

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein

Ihre Adresse

Anrede: Titel:

Vorname*: Nachname*:

E-Mail*:

Straße, Hausnummer*: PLZ*: Ort*:

Land*: Staat/Provinz:

Adresszusatz:

Telefon privat (für evtl. Rückfragen):

Geben Sie in die dafür vorgesehen Felder Ihre persönlichen Daten ein.

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wenn Sie die Seite weiter hinunterscrollen, kommen Sie zu den möglichen Bezahlarten.

Die Zahlweise auswählen

Für diesen Einkauf können Sie eine der folgenden Zahlungsweisen wählen.

Wie möchten Sie zahlen?

 PayPal

 paydirekt

 Kreditkarte

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

 BahnBonus Punkte sammeln ⓘ

Gesamt ⓘ 184,80 EUR
Teilstreckenpreis



Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

Zur Auswahl stehen:

- **Paypal*** : Beahldienst über das Internet
- **Paydirekt*** : Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- **Kreditkarte**
- Eine Zahlung per **SEPA-Lastschrift** ist ohne ein Meine Bahn-Kundenkonto nicht möglich.

* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert, bzw. angemeldet sein.

Alle Reisedaten auf einen Blick



Ihre Reisedaten

Ihre Hinfahrt 09.01.2022

14:34 ○ Hauptbahnhof, Bonn
STR 18
Verkehrsmittel nicht reservierbar

15:36 ○ Breslauer Platz/Hauptbahnhof, Köln

15:48 ○ Köln Hbf
ICE 953
1 Platz in der 2. Klasse
Abteiler beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig

20:14 ● Berlin Hbf

Ihre Rückfahrt 10.01.2022

08:46 ○ Berlin Hbf
ICE 652
1 Platz in der 2. Klasse
Abteiler beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig

13:09 ○ Köln Hbf

13:32 ○ Köln Hbf
RE 28517
Verkehrsmittel nicht reservierbar

13:54 ● Bonn Hbf

In der nun folgenden Übersicht **Ihre Reisedaten** können Sie Ihre Buchung noch einmal überprüfen.

Im oberen Teil der Seite finden Sie die Reisedaten und Ihr gewähltes Ticket.

Weiter unten finden Sie die Informationen zum Reisenden und zur Bezahlart.

Jetzt kaufen



Weitere Angaben

Reisender	Herr Ihr Vorname Ihr Nachname	Bitte denken Sie an Ihren Ausweis.
Ihre Kontaktdaten	Herr Ihr Vorname Ihr Nachname Hans-Böckler-Str. 3 53225 Bonn Deutschland (DEU), Nordrhein-Westfalen	E-Mail: beispielemail@gmail.com
So erhalten Sie Ihr Ticket	Sie können das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) nach Abschluss der Zahlung als PDF speichern (Online-Ticket). Oder Sie können es in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket). <input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) zusätzlich als PDF per E-Mail erhalten. ¹	
Zahlung	paydirekt Am Ende der Buchung werden Sie zu paydirekt weitergeleitet und schließen dort die Zahlung ab. Sie müssen sich im Online-Banking Ihres Girokontos für paydirekt registriert haben.	

Bitte beachten Sie die [Regelungen zu den Vertragspartnern](#).

Ich akzeptiere die [Beförderungsbedingungen](#)

Zu zahlen 192,80 EUR

Ist alles nach Ihren Wünschen? **Super!**

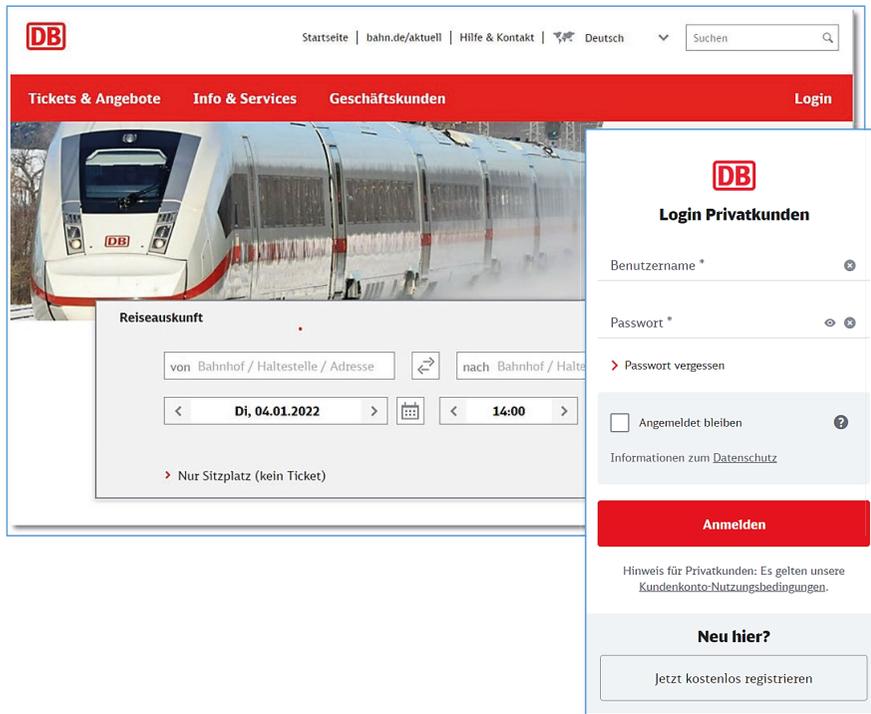
Lesen Sie (bei Bedarf) die **Regelungen zu den Vertragspartnern** und die **Beförderungsbedingungen**.

Sollten Sie Änderungswünsche haben, klicken Sie auf die **Zurück** Taste.

Klicken Sie auf **Jetzt kaufen**. Sie werden je nach gewählter Zahlart auf die Internetseite des entsprechenden Dienstes weitergeleitet.

Wenn Sie sich Ihr Ticket an Ihre E-Mail-Adresse haben schicken lassen, bekommen Sie eine Buchungsbestätigung und Ihre Fahrkarte als E-Mail-Anhang. Sie können diese nun jederzeit abrufen und ausdrucken.

Kundenkonto einrichten



Wenn Sie Ihr Bahnticket öfter über das Internet buchen möchten, ist es komfortabler, wenn Sie sich ein persönliches Kundenkonto einrichten.

Gehen sie dazu auf **www.bahn.de** und klicken Sie auf rechts oben auf **Login**.

Klicken Sie anschließend auf **Jetzt kostenlos registrieren**.



Kundenkonto einrichten

DB
Konto erstellen

E-Mail-Adresse *

Die oben genannte E-Mail-Adresse ist der Benutzername für Ihr Konto.

Passwort *

Angemeldet bleiben

Informationen zum [Datenschutz](#)

Hinweis für Privatkunden: Es gelten unsere [Kundenkonto-Nutzungsbedingungen](#).

Registrieren

> Mit BahnCard oder BahnBonus registrieren

Ihre Anmeldung

Sie loggen sich zum ersten Mal auf bahn.de ein. Bitte überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten.

Ihre persönlichen Daten

Adresse Titel

Heiz

Vorname* Nachname*

E-Mail*

beispiel@mail@gmail.com

Nichts verpassen und jetzt für den bahn.de Newsletter anmelden

bahn.de Newsletter abonnieren

- ✓ Auf Sie abgestimmte Informationen auf Basis Ihrer angegebenen Anrede- und Buchungsdaten sowie Ihres Newsletternutzungsverhaltens
- ✓ Jederzeit wieder abbestellbar

Hinweis für Privatkunden: Es gelten unsere [Kundenkonto-Nutzungsbedingungen](#).

Anmeldung durchführen

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr gewünschtes **Passwort** an.

Drücken Sie anschließend auf **Registrieren** und tragen Sie auf der folgenden Seite Ihre **persönlichen Daten** in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Klicken Sie dann auf **Anmeldung durchführen**.

Hinweis

Ein sicheres Passwort besteht aus 12 – 15 Zeichen, sowohl Ziffern als auch Buchstaben. Mischen Sie zudem Groß- und Kleinschreiben und verwenden Sonderzeichen wie
#!\$%&()[]/=+-@€ÄÖÜäöü.



Kundenkonto einrichten



Ihr Benutzerprofil

Login-Daten

Benutzername

Ihre persönlichen Daten

Anrede, Titel

Vorname, Nachname

E-Mail

Ihre Adresse

Hinterlegen Sie hier Ihre Adresse. Damit entfällt die Angabe bei einer Buchung.

Auf der nachfolgenden Seite wird Ihnen **Ihr Benutzerprofil** noch einmal vollständig angezeigt.

Hier können Sie Ihre **Adresse eingeben**, damit Sie sie bei späteren Buchungen nicht jedes Mal aufs Neue eintragen müssen.

Klicken Sie auf **Ändern**, wenn sich bei Ihrer Eingabe Fehler eingeschlichen haben, oder auf

Weiter, wenn Sie mit Ihrem Benutzerprofil zufrieden sind.

Kundenkonto einrichten



Abfahrt	Ankunft	Umst.	Dauer	Gleis	Produkte
13:50	17:04	0	3:14	7	ICE
14:50	18:04	0	3:14	10	ICE
15:50	19:04	0	3:14	9	ICE

Es öffnet sich die Startseite Ihres **Meine Bahn** - Kundenkontos.

Hier können Sie Ihre **persönliche Daten** einsehen,

Ihre **Zahlungsdaten** ändern und bevorzugte Verbindungen speichern.

Unter **Handy-Ticket** können Sie sich Ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt in die auf einem Smartphone installierte App **DB Navigator** herunterladen.

So müssen Sie Ihre Fahrkarte nicht ausdrucken, sondern haben sie jederzeit auf dem Handy griffbereit. Sie brauchen nur während der Fahrt genug Akkuleistung auf Ihrem Smartphone, um bei der Fahrkartenkontrolle die Karte vorzeigen zu können.

Glossar



BahnCard:

Wenn Sie eine Fahrkarte mit Ihrer BahnCard kaufen, sparen Sie den entsprechenden Prozentsatz des Flex- und Sparpreises: Mit einer BahnCard 25 sparen Sie also 25 %, mit einer BahnCard 50 die Hälfte und mit einer BahnCard 100 fahren Sie, sooft Sie wollen. Alle drei BahnCards gibt es für die 1. und 2. Klasse im Abonnement. In der Regel gilt die BahnCard für ein Jahr, man kann auch eine Probekarten für 3 Monate testen.

Flexpreis:

Flex steht für Flexibilität: Mit dem Flexpreis sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof unabhängig von der gewählten Zugverbindung. Sie können innerhalb des Zeitraums, für den Sie die Fahrkarte gekauft haben und für die angegebene Strecke in der gewählten Zugkategorie, jeden Zug nehmen.

Sparpreis:

Der so genannte Sparpreis ist oft deutlich günstiger, als andere Fahrpreise, gilt aber nur für die gewählte Verbindung.

Link:

englisch sinngemäß: elektronischer Verweis, Abkürzung für Hyperlink, gesprochen heipalink. Der Link ist ein Verweis bzw. eine Verknüpfung, die zwei Internetseiten miteinander verbindet.

Glossar



Login:

Englisch für anmelden, gesprochen lok-inn. Auf dem Portal der Bahn kann man ein Kundenkonto anlegen. Hierfür muss man sich online registrieren und für die Nutzung mit einem Passwort anmelden. Dieser Vorgang wird Login genannt.

Online-Ticket:

Eine Fahrkarte, die im Internet gebucht wird und dem Kunden per E-Mail zugeschickt.

Scrollen:

Englisch für rollen, blättern, schieben, gesprochen skrollen. Die Bildschirminhalte werden mit Hilfe der Maus nach oben oder unten geschoben, so dass man die weiteren Inhalte der jeweiligen Seite anschauen kann.

Handyticket:

Ein Ticket, das auf dem Smartphone gespeichert ist. Man kann es nur buchen, wenn man den DB-Navigator, die App der Deutschen Bahn, auf seinem Smartphone installiert hat. Man braucht nichts auszudrucken und die Fahrkarte auch nicht am Schalter oder Automat buchen.

Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?



Kennen Sie schon unsere Anleitung 5.2?

Der DB Navigator – mobil suchen und buchen

Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, die App der Deutschen Bahn auf Ihrem Smartphone zu installieren.

Sie zeigt, wie man ein Google-Konto einrichtet, die App im Play-Store findet und installiert.

Die Nutzung des DB Navigators zum Finden von Verbindungen und Buchen der entsprechenden Tickets wird anschaulich erklärt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern.

Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.



Herausgeber:

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Ansprechpartner:

Digital-Kompass

c/o BAGSO Service Gesellschaft

Hans-Böckler-Straße 3 · 53225 Bonn

0228 – 55 52 55 50 · info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck

Redaktion: Nora Schnitzler, Ingrid Fischer



BAGSO Service Gesellschaft mbH

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

www.digital-kompass.de

Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages