

Anleitung 5.1



# Bahnreisen – Online suchen und buchen

Autorin: Sarah Nierwitzki

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

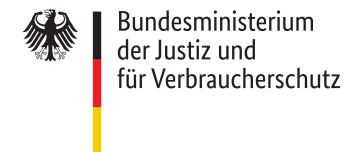
Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf [www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de) gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit.

Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Diese Anleitung „**Bahnreisen – Online suchen und buchen**“ wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den Themen der erfolgreichen BAGSO-Publikation orientieren.



[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

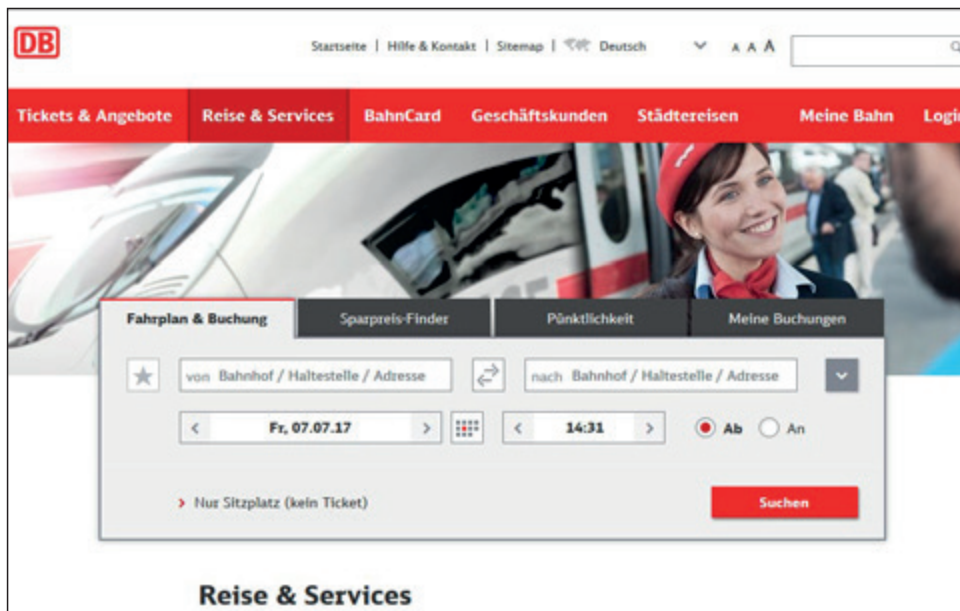
# Inhaltsverzeichnis



| <b>Thema</b>                | <b>Seite</b> |
|-----------------------------|--------------|
| Vorwort                     | 2            |
| Los geht's                  | 5            |
| Die Zugverbindung auswählen | 7            |
| Die Art des Tickets wählen  | 12           |
| Das Ticket buchen           | 13           |
| Den Sitzplatz buchen        | 15           |
| Kontaktdaten eingeben       | 19           |

| <b>Thema</b>                        | <b>Seite</b> |
|-------------------------------------|--------------|
| Die Zahlweise auswählen             | 20           |
| Alle Reisedaten auf einen Blick     | 21           |
| Jetzt kaufen                        | 22           |
| Kundenkonto einrichten              | 23           |
| Glossar                             | 27           |
| Diese Anleitung hat Ihnen gefallen? | 29           |

## Los geht's



Im Folgenden wird erklärt, wie einfach das Buchen einer Bahnfahrkarte über die Internetseite der Deutschen Bahn ([www.bahn.de](http://www.bahn.de)) ist; vom Suchen einer Zugverbindung bis hin zur Buchung des fertigen Tickets. Anders als am Schalter vor Ort müssen Sie online keine Wartezeiten einplanen und können so auch noch kurz vor Antritt der Bahnreise Ihr Ticket buchen.

**Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.**

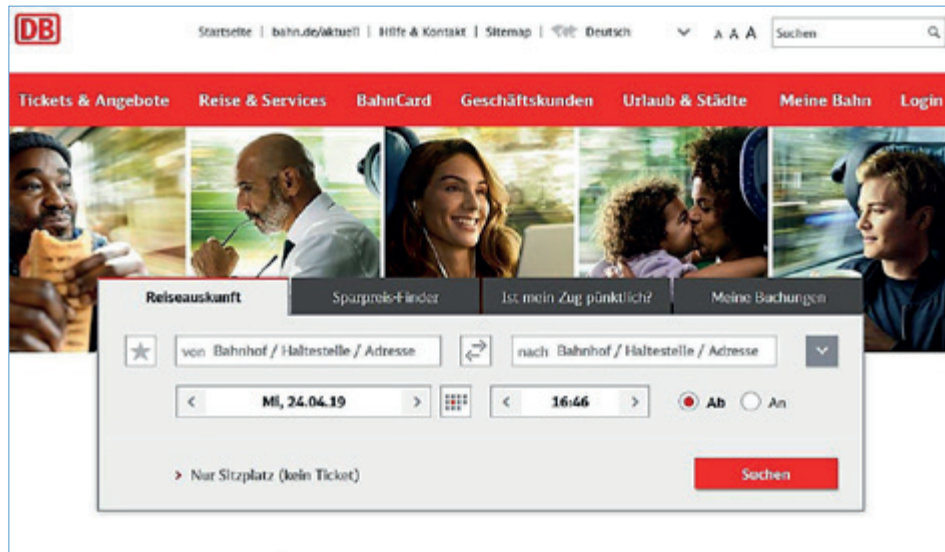
## Los geht's



Eine Fahrkarte auf der Internetseite der Deutschen Bahn zu buchen, scheint kompliziert und unübersichtlich: Worin besteht der Unterschied zwischen **Flex- und Sparpreis**? Lohnt es sich, ein **Kundenkonto** anzulegen? Zwischen welchen Arten von **Sitzplätzen** kann ich bei der **Reservierung** auswählen? Die Buchung an einem Schalter der Deutschen Bahn ist durch den Kontakt zu den Mitarbeitern für viele Menschen die **scheinbar einfachere Lösung**. Dass dies nicht der Fall sein muss, soll in dieser Anleitung aufgezeigt werden.

Damit Sie Ihre gebuchte Fahrkarte zuhause auszudrucken können, müssen Sie einen Drucker haben. Damit sparen Sie sich nicht nur den Postweg von 2 – 3 Werktagen, sondern auch die Versandpauschale, die deutlich über dem Porto von Standardbriefen liegt.

## Die Zugverbindung auswählen



Rufen Sie die Internetseite **www.bahn.de** auf. Geben Sie den **Start-** und **Zielbahnhof** sowie das **Datum** und die **Uhrzeit** der **Hin- und Rückfahrt** in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Sie können natürlich auch nur eine **einfache Fahrt** suchen.

Sollten Sie bereits ein Bahnticket besitzen, können Sie hier zusätzlich einen **Sitzplatz** reservieren.

## Die Zugverbindung auswählen

A screenshot of the Deutsche Bahn website's search interface. The top navigation bar includes 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. Below this is a banner with images of passengers. The main search area is titled 'Reiseauskunft' and contains fields for 'von Bielefeld Hbf' and 'nach BERLIN'. It also includes date and time selectors, a 'Rückfahrt hinzufügen' option, and checkboxes for 'Schnellste Verbindungen anzeigen' (checked) and 'Nur Nahverkehr'. There are dropdown menus for '1 Reisender', 'Erwachsen...', and 'Ohne BahnCard'. At the bottom, there are radio buttons for '1. Klasse' and '2. Klasse', a 'Nur Sitzplatz (kein Ticket)' link, and buttons for 'Weitere Optionen' and 'Suchen'.

Geben Sie die **Anzahl der Reisenden** an. Wählen Sie aus, ob sie **1. oder 2. Klasse** reisen möchten und geben Sie Daten für die Rückfahrt ein, sofern Sie eine Hin- und Rückfahrkarte buchen wollen. Wenn Sie eine BahnCard besitzen, wählen Sie diese ebenfalls aus. Klicken Sie dann auf **Suchen**.

### Hinweis

**Schnellste Verbindung** bedeutet, dass die Gesamt- oder eine Teilstrecke mit dem IC / ICE zurückgelegt wird. Wählen Sie **Nur Nahverkehr**, so werden Ihnen lediglich Verbindungen in Regionalbahnen angezeigt.





## Die Zugverbindung auswählen



Hinfahrt am 25.04.19 Druckansicht

Bahnstrecke Ziel Dauer Umst. Produkte Auslastung Sparangebote Fliegpreis

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungen\*

|   |                |      |   |        |  |                                |           |                     |
|---|----------------|------|---|--------|--|--------------------------------|-----------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> Details einblenden | 09:34<br>12:25 | 2:51 | 0 | ICE    |  | 137,90 EUR<br>in der 1. Klasse | 91,00 EUR | Zur Angebotsauswahl |
| <input type="checkbox"/> Details einblenden | 10:00<br>13:27 | 3:27 | 1 | RE, IC |  | 119,90 EUR<br>in der 1. Klasse | 77,00 EUR | Zur Angebotsauswahl |
| <input type="checkbox"/> Details einblenden | 10:34<br>13:36 | 3:02 | 0 | ICE    |  | 131,90 EUR<br>in der 1. Klasse | 91,00 EUR | Zur Angebotsauswahl |

> Details für alle  Später

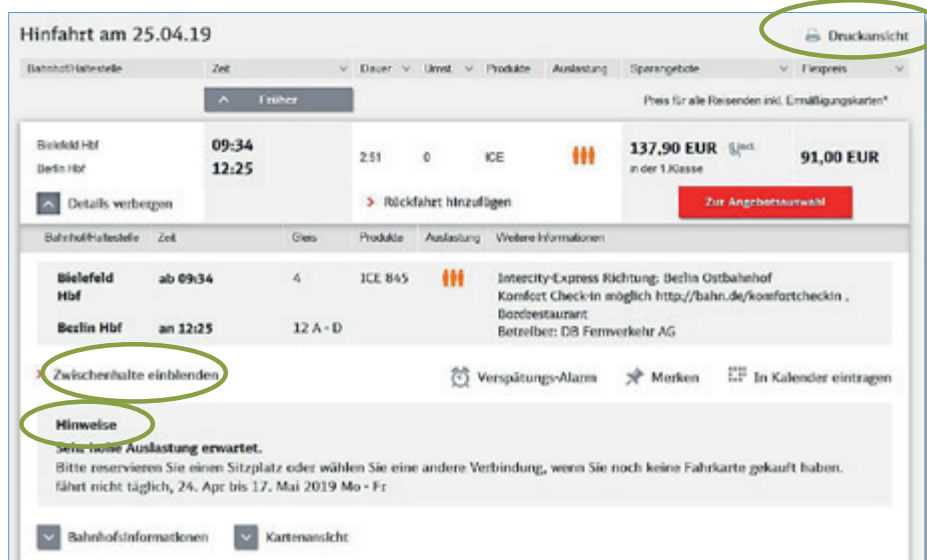
Es öffnet sich eine Seite mit der Anzeige der möglichen Verbindungen.

Durch Anklicken von **Früher** oder **Später** werden Ihnen weitere Verbindungen angezeigt.

Wenn Sie sich für eine Fahrt entschieden haben, suchen Sie durch das Klicken auf **Rückfahrt** Ihre bevorzugte Zugverbindung für die Rückfahrt aus.

In der Rubrik **Auslastung** wird Ihnen angezeigt, wie voll es voraussichtlich in diesem Zug sein wird. Bei oranger oder roter Anzeige wird dringend empfohlen, einen Sitzplatz zu reservieren.

## Die Zugverbindung auswählen



Durch das Klicken auf **Details einblenden** können Sie Gleis- und Zugnummer einsehen.

Unter **Zwischenhalte einblenden** sehen Sie außerdem die Zwischenhaltestelle des Zuges.

Unter **Hinweise** gibt es Informationen zu dieser Fahrt, z.B. bezüglich der Auslastung.

Sie können sich Ihre Zugverbindungen nun unter **Druckansicht** oben rechts ansehen und diese ausdrucken. So erhalten Sie Ihren **Reiseplan**.

## Die Zugverbindung auswählen



Rückfahrt am 25.04.19 Druckansicht

Bahnstufensuche Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Sparangebote Preispreis

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hin- und Rückfahrt\*

|                                   |                |      |   |         |  |                                |            |                     |
|-----------------------------------|----------------|------|---|---------|--|--------------------------------|------------|---------------------|
| Berlin Hbf<br>Dielefeld Hbf       | 16:07<br>19:24 | 3:17 | 0 | ICE     |  | 144,90 EUR                     | 182,00 EUR | Zur Angebotsauswahl |
| Berlin Hbf (ief)<br>Dielefeld Hbf | 16:15<br>19:24 | 3:09 | 1 | RB, ICE |  | 144,90 EUR                     | 182,00 EUR | Zur Angebotsauswahl |
| Berlin Hbf<br>Dielefeld Hbf       | 16:34<br>19:58 | 3:24 | 1 | IC, RE  |  | 257,80 EUR<br>in der 1. Klasse | 168,00 EUR | Zur Angebotsauswahl |

> Details für alle Später

Wenn Sie die Hin- und Rückfahrt ausgewählt haben, klicken Sie auf **Zur Angebotsauswahl**, um Ihre Auswahl zu übernehmen.

Nun sind Sie nur noch ein paar Schritte von der tatsächlichen Fahrkarte entfernt.

### Hinweis

Wenn Sie öfter mit der Bahn reisen, kann sich die Anschaffung einer **BahnCard** lohnen. Einen detaillierten Überblick über die verschiedenen BahnCard-Angebote finden Sie unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de)



## Die Art des Tickets wählen



Suche ✓ Auswahl Ticket & Reservierung Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Bielefeld Hbf → Berlin Hbf (tief) Ab: 09:34  
Berlin Hbf (tief) → Bielefeld Hbf Ab: 16:50

1 Erwachsener, 2. Klasse  
> Details anzeigen

Angebotskonditionen  
Vergleichen Sie hier die Konditionen der verfügbaren Angebote.

Preis für alle Reisenden\*

| 2. Klasse   | 2. Klasse   | 2. Klasse  | 1. Klasse  |
|---|---|--|--|
| <b>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zugbindung</li><li>Storno ausgeschlossen</li><li>Kein City-Ticket</li></ul> | <b>Hin- und Rückfahrt Sparpreis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zugbindung</li><li>Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei</li><li>City-Ticket inklusive</li></ul> | <b>Hin- und Rückfahrt Flexpreis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Freie Zugwahl am Feiertag</li><li>Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei</li><li>City-Ticket inklusive</li></ul> | <b>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis 1.Kl</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zugbindung</li><li>Storno ausgeschlossen</li><li>Kein City-Ticket</li></ul> |
| <input type="radio"/> <b>113,80 EUR</b>   | <input type="radio"/> <b>129,80 EUR</b>   | <input type="radio"/> <b>182,00 EUR</b>  | <input checked="" type="radio"/> <b>149,80 EUR</b>   |

Zurück Weiter

Wählen Sie zwischen **Spar-** oder **Flexpreis**. Der Sparpreis ist oft deutlich günstiger, gilt aber ausschließlich für die gewählte Verbindung. Mit dem Flexpreis besteht keine Zugbindung, d.h. sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof flexibel in der Auswahl Ihres Zuges. Wenn Sie sich entschieden haben, klicken Sie auf **Weiter**.

### Hinweis

Die genauen **Unterschiede** zwischen **Spar-** und **Flexpreis** sind unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) noch einmal ausführlich erklärt.



## Das Ticket buchen

A screenshot of a web interface for booking train tickets. The top navigation bar includes 'Suche', 'Auswahl', 'Ticket & Reservierung', 'Zahlung', 'Prüfen & Buchen', and 'Bestätigung'. The main content area is titled 'Einloggen oder neu anmelden'. It offers three options: 'Mit Login buchen' (highlighted with a green circle), 'Neu anmelden und buchen' (highlighted with a green circle), and 'Ohne Anmeldung buchen' (highlighted with a green circle). The 'Mit Login buchen' option includes fields for 'Benutzername' and 'Passwort', with a 'Passwort einblenden' checkbox. The 'Neu anmelden und buchen' option lists benefits like 'Per Lastschrift bezahlen', 'Tickets einfach umtauschen oder stornieren', and 'Gutscheine, Stornogutscheine und eCoupons einlösen'. The 'Ohne Anmeldung buchen' option notes that 'Zahlung per Lastschrift und Einlösen von Gutscheinen nicht möglich'. A sidebar on the right shows 'Einen Kursen' with details for 'Hinfahrt' and 'Rückfahrt' on 'DI, 21.05.2019', including times and prices. A 'Zurück' button is at the bottom left.

Sie können für die Buchung zwischen folgenden Optionen wählen:

1. Sie haben bereits ein Kundenkonto und melden sich dort mit Ihren Zugangsdaten bei **Mit Login buchen** an.
2. Sie möchten sich ein Kundenkonto anlegen und **Neu anmelden und buchen** an.
3. Sie möchte **Ohne Anmeldung buchen**, können dort jedoch ausschließlich mit Kreditkarte oder per SOFORT-Überweisung bezahlen.

## Das Ticket buchen

A screenshot of the DB website's ticket booking interface. At the top, a progress bar shows steps: 'Suche' (checked), 'Auswahl' (checked), 'Ticket & Reservierung' (active), 'Zahlung', 'Prüfen & Buchen', and 'Bestätigung'. The main section is titled 'Ticket und Reservierung'. It asks 'Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?' and offers two options: 'Digitales Ticket' (selected) and 'Ticket per Post'. The 'Ticket per Post' option is priced at 4,90 EUR. Below this, there are options for 'Sie selbst reisen nicht mit?' and 'Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz' for 9,00 EUR. On the right side, a summary box 'Ihre Reise' shows the departure and arrival times, and a 'Preise' section shows the ticket price of 113,80 EUR and a total of 113,80 EUR. A 'Zurück' button is at the bottom left and a 'Weiter' button is at the bottom right.

Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Fahrkarte als Online-Ticket oder per Post erhalten möchten. Das Online-Ticket wird Ihnen als PDF-Datei an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse gesandt. Die Zustellung per Post nimmt etwa 2 – 3 Werktage in Anspruch und kostet Sie eine Versandpauschale von 4,90 €.

### Hinweis




Mit einem Meine Bahn-Kundenkonto oder mit der DB App DB Navigator können Sie Ihr Ticket auch ganz einfach auf Ihr Smartphone laden.

## Den Sitzplatz buchen



Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz [Fragen zur Reservierung?](#)

 Reservierung von  **9,00 EUR** ⓘ

**Wo möchten Sie sitzen?**

| Abteilart                                 | Platzlage                                     | Bereich                                   |
|---|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> beliebig | <input checked="" type="radio"/> beliebig     | <input checked="" type="radio"/> beliebig |
| <input type="radio"/> Großraum            | <input type="radio"/> Fenster                 | <input type="radio"/> Handybereich        |
| <input type="radio"/> Großraum mit Tisch  | <input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar) | <input type="radio"/> Ruhebereich         |
| <input type="radio"/> Abteil              |   |   |

Für eine Sitzplatzreservierung aktivieren Sie das Kästchen **1 Sitzplatz (9,00 EUR)**. Für Hin- und Rückfahrt werden pro Strecke (unabhängig von der Anzahl der Züge bei Umstiegen) 4,50 EUR berechnet. Durch Anklicken der Felder erhalten Sie die Möglichkeit Ihren Sitzplatz nach **Abteilart, Platzlage und Bereich** auszuwählen.

## Den Sitzplatz buchen



Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Di, 21.05.2019

09:34 Bielefeld Hbf → 12:10 Berlin Hbf (Hbf) ICE 845

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: Großraum ✓ Platzlage: Fenster ✓ Bereich: Ruhebereich ✓

Rückfahrt: Di, 21.05.2019

16:50 Berlin Hbf (Hbf) → 19:24 Bielefeld Hbf ICE 554

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: Großraum ✓ Platzlage: Fenster ✓ Bereich: Ruhebereich ✓

Ihre Reise

Hinfahrt: Di, 21.05.2019  
09:34 Bielefeld Hbf  
12:10 Berlin Hbf (Hbf)

Rückfahrt: Di, 21.05.2019  
16:50 Berlin Hbf (Hbf)  
19:24 Bielefeld Hbf

Preise

Ticket, 2. Klasse 113,80  
1 Erwachsener

Reservierung 9,00  
Hinfahrt: 1 Sitzplatz  
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

Gesamt 122,80 EUR

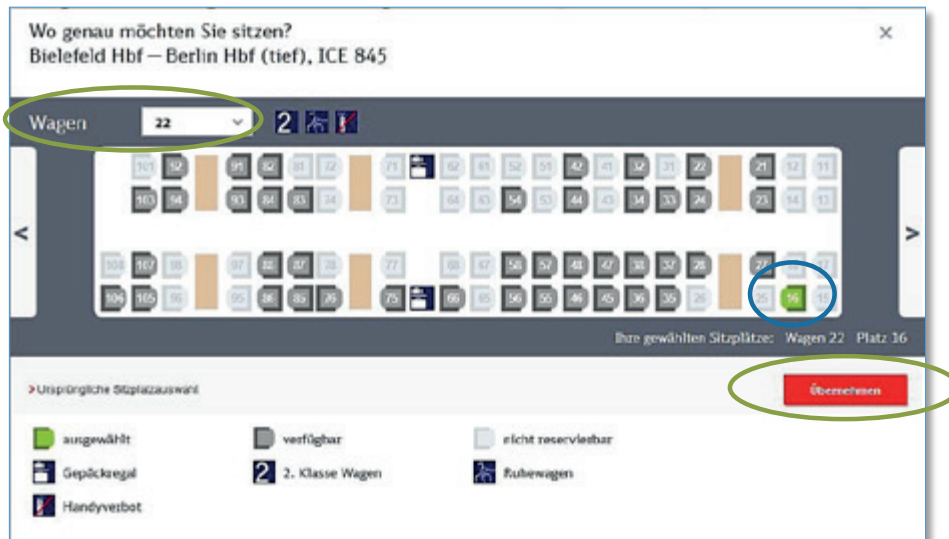
Zurück Weiter

Ob Ihre Wünsche zur Sitzplatzreservierung erfüllt werden können, sehen Sie in einer Übersicht.

Unter **Sitzplätze auswählen** öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie den genauen Standort Ihres Sitzes einsehen können. Hier können Sie sich einen auch einen alternativen Platz auswählen.



## Den Sitzplatz buchen



Oben links wird Ihnen der gewählte Wagen angezeigt. Sie können diesen hier ändern, wenn Sie ihn wechseln möchten.

Der für Sie ausgewählte **Sitzplatz** ist **grün** markiert. Grau hinterlegte Sitzplätze sind noch frei und können durch anklicken als **Wunsch-Sitzplatz** gewählt werden.

Gehen Sie auf **Übernehmen**, wenn Sie zufrieden mit Ihrer Sitzplatzreservierung sind.

## Den Sitzplatz buchen

The screenshot shows the 'Ticket & Reservierung' step of a booking process. At the top, a progress bar indicates 'Suche' (checked), 'Auswahl' (checked), and 'Ticket & Reservierung' (active). Below the progress bar, there's a banner for 'Weitere Angebote für Ihre Reise' with an image of a man looking at a smartphone. To the right, a 'Ihre Reise' summary shows a round trip from Bielefeld Hbf to Berlin Hbf (one-way) and back on 06.05.2019. Below this, there are two main sections: 'Möchten Sie am Zielort im Nahverkehr weiterfahren?' and 'Versichern Sie Ihr Ticket'. The first section offers a 'City mobil-Ticket' for 2.80 EUR. The second section offers 'Reiseschutz' for 6.00 EUR, with a list of benefits: 'Absicherung des Tickets z. B. im Krankheitsfall', 'Ohne Selbstbeteiligung', and 'Alle gebuchten Mitreisenden inklusive'. On the right side, a 'Preise' summary shows: 'Ticket, 2. Klasse 113,80', 'Reservierung 9,80', and a total of 'Gesamt 122,80 EUR'. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter', with the 'Weiter' button circled in green.



Auf der Folgeseiten können Sie weitere Optionen hinzubuchen:

Das **City mobil-Ticket** für Fahrten im ÖPNV des Stadtgebiet des Zielorts.

Eine **Reiseschutz** Versicherung für Ihr Ticket.

Sie können diese Optionen durch anklicken auswählen oder direkt mit **weiter** zur nächsten Seite gehen.

## Kontaktdaten eingeben



Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

**Persönliche Daten & Zahlungsdetails**

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein

**Ihre Adresse**

Anrede  Titel

Vorname\*  Nachname\*

E-Mail\*

Straße, Hausnummer\*  PLZ\*  Ort\*

Land\*  Staat/Provinz

Adresszusatz

Telefon privat (für evtl. Rückfragen)

**Ihre Reise**

Hinfahrt Di, 21.05.2019  
09:34 Bielefeld Hbf  
12:10 Berlin Hbf (tier)

Rückfahrt Di, 21.05.2019  
16:50 Berlin Hbf (tier)  
19:24 Bielefeld Hbf

**Preise**

Ticket, 2. Klasse 113,80  
1 Erwachsener

Reservierung 9,00  
Hinfahrt: 1 Sitzplatz  
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

**Gesamt 122,80 EUR**

**Hinweis**  
Aufgrund aktueller betrieblicher Aktivitäten basierend auf sogenannten Phishing-E-Mails können Sie Sparpreis-Tickets derzeit nur per Selbst- und Kreditkarte unter Abgabe des 3D-Secure-Passworts buchen.  
➤ Weitere Infos zu 3D-Secure

Geben Sie in die dafür vorgesehen Felder Ihre persönlichen Daten ein.

Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wenn Sie die Seite weiter hinunterscrollen, kommen Sie zu den möglichen Bezahlarten.

## Die Zahlweise auswählen

Wie möchten Sie zahlen?

**paydirekt**

**Sicher, einfach und direkt**

paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen und direkt mit Ihrem Girokonto verbunden. Sie registrieren sich im Online-Banking Ihres Girokontos einmalig und kostenlos für paydirekt und zahlen zukünftig einfach mit Ihren paydirekt-Besetzernamen und Passwort.

> Wie funktioniert paydirekt?

SEPA-Lastschrift Die Zahlung per Lastschrift ist beim Buchen ohne Login nicht möglich.

Sofort.

Kreditkarte

PayPal

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

BahnBonus Punkte sammeln

Zurück Weiter



Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

Zur Auswahl stehen:

- **Paydirekt\*** – Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- **Sofort\*** – Online Überweisung von Ihrem Konto
- **Paypal\*** – Bezahlendienst über das Internet
- **Kreditkarte**

Eine Zahlung per **SEPA-Lastschrift** ist ohne ein Meine Bahn-Kundenkonto nicht möglich.

\* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert, bzw. angemeldet sein.

## Alle Reisedaten auf einen Blick



Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung ✓ Prüfen & Buchen Bestätigung

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

**Ihre Hinfahrt**

|                   |                |       |         |  |
|-------------------|----------------|-------|---------|--|
| Bielefeld Hbf     | Di, 21.05.2019 | 09:34 | ICE 845 | 1 Platz in der 2. Klasse<br>Großraum, Fenster, Ruhebereich |
| Berlin Hbf (Ziel) |                | 12:10 |         |  |

**Ihre Rückfahrt**

|                   |                |       |         |  |
|-------------------|----------------|-------|---------|--|
| Berlin Hbf (Ziel) | Di, 21.05.2019 | 16:50 | ICE 554 | 1 Platz in der 2. Klasse<br>Großraum, Fenster, Ruhebereich |
| Bielefeld Hbf     |                | 19:24 |         |  |

Ihre gewählten Angebote [Angebotsbedingungen](#)

|                          |  |                   |
|--------------------------|--|-------------------|
| <b>Ticket, 2. Klasse</b> | 1 Erwachsener<br>Bielefeld - Berlin, Hin- und Rückfahrt<br>Super Sparpreis | <b>113,80 EUR</b> |
| <b>Reservierung</b>      | Hinfahrt: 1 Sitzplatz<br>Rückfahrt: 1 Sitzplatz                            | <b>9,00 EUR</b>   |

€ Preis Bahnreise **122,80 EUR**

In der nun folgenden Übersicht können Sie Ihre Buchung noch einmal überprüfen.

Im oberen Teil der Seite finden Sie die Reisedaten und Ihr gewähltes Ticket.

Weiter unten finden Sie die Informationen zum Reisenden und zur Bezahlart.

## Jetzt kaufen



Weitere Angaben

|                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| <b>Reisender:</b>                 | Frau Michaela Material   | Bitte denken Sie an Ihren Ausweis.   |
| <b>Ihre Kontaktdaten</b>          | Frau Michaela Material<br>Hans-Böckler-Str. 3<br>53225 Bonn<br>Deutschland (DEU), Nordrhein-<br>Westfalen  | E-Mail: michaelamaterial@gru.de<br>> ändern  |
| <b>So erhalten Sie Ihr Ticket</b> | Sie erhalten das Digitale Ticket als PDF per E-Mail.<br>Zudem können Sie das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) nach<br>Abschluss der Zahlung als PDF speichern (Online-Ticket). Sie können<br>es auch in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket). |  |
| <b>Zahlung</b>                    | paydirekt  | An Ende der Buchung werden Sie zu paydirekt weitergeleitet und<br>schließen dort die Zahlung ab. Sie müssen sich im Online-Banking<br>Ihres Girokontos für paydirekt registriert haben. > ändern |

Bitte beachten Sie die Regelungen zu den Vertragspartnern.

Ich akzeptiere die **Beförderungsbedingungen**\*

€ **Zu zahlen** **122,80 EUR**

Zurück Buchung verworfen **Jetzt kaufen**

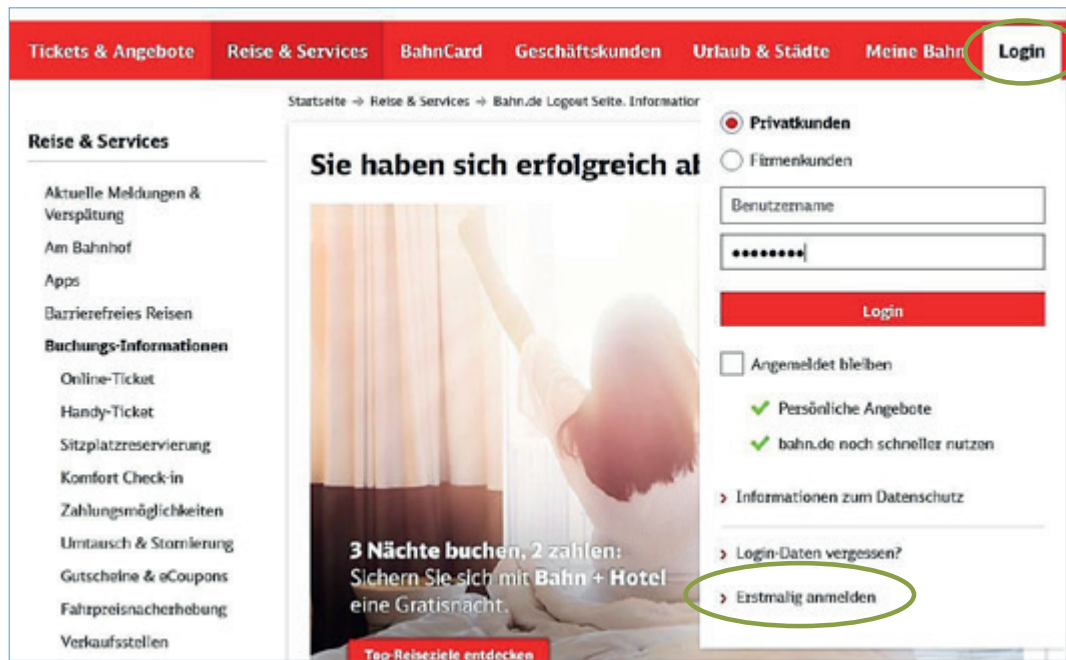
Ist alles nach Ihren Wünschen? Super!

Lesen Sie die **Regelungen zu den Vertragspartnern** und setzen Sie einen Haken, wenn Sie auch die **Beförderungsbedingungen** gelesen haben. Sollten Sie Änderungswünsche haben, klicken Sie auf die **Zurück** Taste.

Klicken Sie auf **Jetzt kaufen**. Sie werden je nach gewählter Art zu zahlen auf die Internetseite des entsprechenden Dienstes weitergeleitet.

Wenn Sie sich Ihr Ticket an Ihre E-Mail-Adresse haben schicken lassen, bekommen Sie eine Buchungsbestätigung und Ihre Fahrkarte als E-Mail-Anhang. Sie können nun jederzeit abrufen und ausdrucken.

## Kundenkonto einrichten



Wenn Sie Ihr Bahnticket öfter über das Internet buchen möchten, ist es bequemer, wenn Sie sich Ihr persönliches Kundenkonto einrichten.

Gehen sie dazu auf auf **www.bahn.de** und klicken Sie auf **Login**.

Klicken Sie anschließend auf **Erstmalig anmelden**.

## Kundenkonto einrichten

Ihre Anmeldung

Sind Sie bereits BahnCard-Fahrer? Dann können Sie Ihre Daten aus dem BahnCard-System übernehmen.  
» BahnCard eingeben und meine Daten abrufen

Login-Daten » Fragen zur Auswahl von Benutzernamen und Passwort

Benutzername (mind. 8 Zeichen)\*  
Michael Material

Passwort (mind. 8 Zeichen)\* Passwort wiederholen\*  
\*\*\*\*\*

Angemeldet bleiben (» Weitere Informationen)

Ihre Sicherheitstage bei vergessenem Passwort

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, können diese Angaben dazu, Ihnen schnell und einfach ein neues Passwort zur Verfügung zu stellen.

Frage Antwort

Was ist ihr Lieblings-Reiseland? Hauptstadt

Ihre persönlichen Daten

Anrede Titel

Herr

Vorname\* Nachname\*

Michael Material

E-Mail\*

michael.material@xyz.de

Nichts vergessen und jetzt für den bahn.de Newsletter anmelden

Ja, ich möchte weiterhin den bahn.de Newsletter abonnieren und auf Basis meiner angegebenen Anrede- und Buchungsdaten sowie meines Newsletternutzungsverhaltens auf mich abgestimmte Informationen an die angegebene E-Mail-Adresse erhalten. Ich kann diesen Service jederzeit wieder abbestellen.

Hinweise

Die personenbezogenen Daten aus dieser Anmeldung werden im Rahmen Ihres registrierten Kundenkontos zur Abwicklung von Bestellungen sowie für statistische Auswertungszwecke gespeichert und genutzt.

Zudem erhalten Sie von uns auf Grundlage Ihrer Buchung Angebote zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Sie können dem jederzeit widersprechen.

Weitere entnehmen Sie bitte unseren » Datenschutzhinweisen.

Zurück Anmeldung durchführen



Geben Sie Ihren gewünschten **Benutzernamen** und Ihr gewünschtes **Passwort** an. Wählen Sie die **Passwort-Sicherheitsfrage**, die Sie wieder verwenden können, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Tragen Sie anschließend Ihre **persönlichen Daten** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken dann auf **Anmeldung durchführen**.

### Hinweis

Ein sicheres Passwort besteht am Besten aus 12 – 15 Zeichen, sowohl Ziffern als auch Buchstaben. Mischen Sie zudem Groß- und Kleinschreiben und verwenden Sonderzeichen wie # ! \$ % & ( ) [ ] / = + - @ € Ä Ö Ü ä ö ü.





## Kundenkonto einrichten



**Ihr Benutzerprofil**

**Login-Daten**

|                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| Benutzername     | Michael Material                 |
| Erinnerungshilfe | Was ist Ihr Lieblings-Reiseland? |

**Ihre persönlichen Daten**

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Anrede, Titel     | Herr                    |
| Vorname, Nachname | Michael Material        |
| E-Mail            | michael.material@gmo.de |

**Ihre Adresse**

Hinterlegen Sie Ihre Adresse. Damit entfällt die Angabe bei einer Buchung.

**Adresse eingeben**

**Hinweise**

Die personenbezogenen Daten aus dieser Anmeldung werden im Rahmen Ihres registrierten Kundenkontos zur Abwicklung von Bestellungen sowie für statistische Auswertungszwecke gespeichert und genutzt. Zudem erhalten Sie von uns auf Grundlage Ihrer Buchung Angebote zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Sie können dem jederzeit widersprechen. Weiteres entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzhinweisen](#).

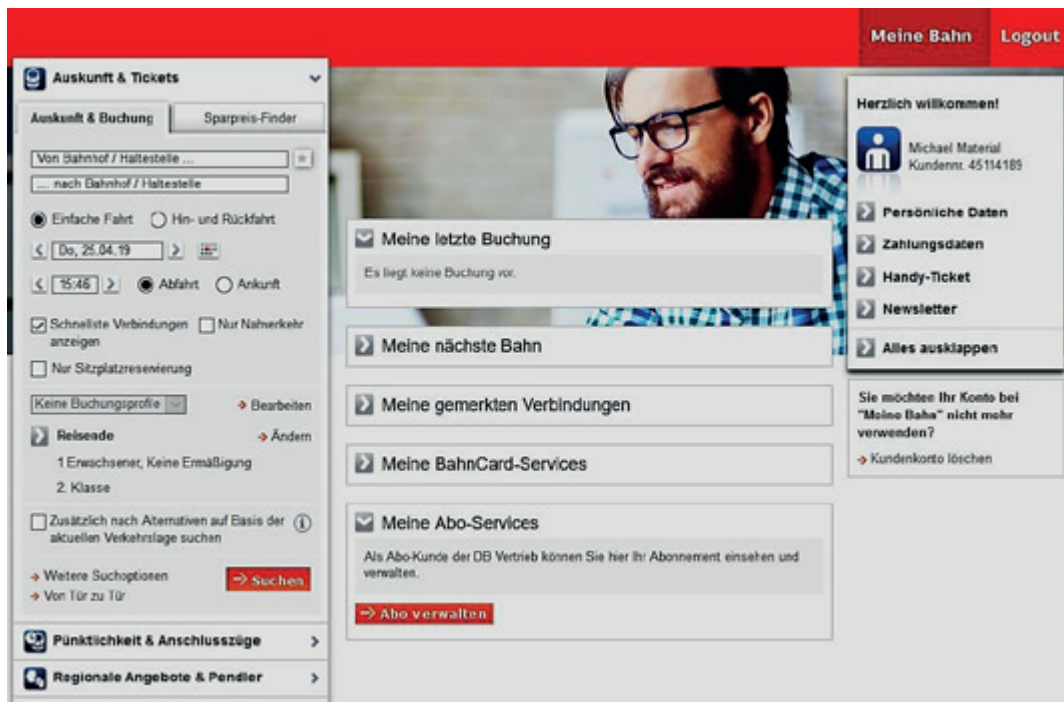
**Ändern** **→ Weiter**

Auf der nachfolgenden Seite wird Ihnen Ihr Benutzerprofil noch einmal vollständig angezeigt.

Hier können Sie Ihre **Adresse eingeben**, damit Sie sie bei späteren Buchungen nicht jedes Mal aufs Neue eintragen müssen.

Klicken Sie auf **Ändern**, wenn sich bei Ihrer Eingabe Fehler eingeschlichen haben oder auf **Weiter**, wenn Sie mit Ihrem Benutzerprofil zufrieden sind.

## Kundenkonto einrichten



Es öffnet sich die Startseite Ihres **Meine Bahn** - Kundenkontos. Hier können Sie Ihre **persönliche Daten** einsehen und Ihre **Zahlungsdaten** ändern und bevorzugte Verbindungen speichern.

Unter **Handy-Ticket** können Sie sich Ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt in die auf einem Smartphone installierte App **DB Navigator** herunterladen.

So müssen Sie Ihre Fahrkarte nicht ausdrucken, sondern haben sie jederzeit auf dem Handy griffbereit. Sie brauchen nur während der Fahrt genug Akkuleistung auf Ihrem Smartphone, um bei der Fahrkartenkontrolle die Karte vorzeigen zu können.

## Glossar



**BahnCard**, wenn Sie eine Fahrkarte mit Ihrer BahnCard kaufen, sparen Sie den entsprechenden Prozentsatz des Flexpreises: Mit einer BahnCard 25 sparen Sie also 25 %, mit einer BahnCard 50 die Hälfte und mit einer BahnCard 100 fahren Sie, sooft Sie wollen. Alle drei BahnCards gibt es für die 1. und 2. Klasse im Abonnement. In der Regel gilt die BahnCard für ein Jahr, man kann auch eine Probekartecard für 3 Monate testen.

**Flexpreis**, flex steht für Flexibilität: Mit dem Flexpreis sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof unabhängig von der gewählten Zugverbindung. Sie können innerhalb des Zeitraums, für den Sie die Fahrkarte gekauft haben und für die angegebene Strecke in der gewählten Zugkategorien, jeden Zug nehmen.

**Handyticket**, ein Handyticket ist ein Ticket, das auf dem Smartphone gespeichert ist. Man kann es nur buchen, wenn man den DB-Navigator, die App der Deutschen Bahn, auf seinem Smartphone installiert hat. Man braucht nichts auszudrucken und die Fahrkarte auch nicht am Schalter oder Automat buchen.

## Glossar



**Link**, englisch sinngemäß: elektronischer Verweis, Abkürzung für Hyperlink, gesprochen heipalink. Der Link ist ein Verweis bzw. eine Verknüpfung, die zwei Internetseiten miteinander verbindet.

**Login**, englisch für anmelden, gesprochen lok-inn. Auf dem Portal der Bahn kann man ein Kundenkonto anlegen. Hierfür muss man sich online registrieren und für die Nutzung mit einem Passwort anmelden. Dieser Vorgang wird Login genannt.

**Online-Ticket**, ein Online-Ticket, wird im Internet gebucht und dem Kunden per E-Mail zugeschickt.

**Scrollen**, englisch für rollen, blättern, schieben, gesprochen skrollen. Die Bildschirminhalte werden mit Hilfe der Maus nach oben oder unten geschoben, so dass man die weiteren Inhalte der jeweiligen Seite anschauen kann.

**Sparpreis**, der so genannte Sparpreis ist oft deutlich günstiger, als andere Fahrpreise, gilt aber nur für die gewählte Verbindung.

## Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?



Kennen Sie schon unsere Anleitung 5.2?

**„Der DB Navigator – mobil suchen und buchen“**



Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, die App der Deutschen Bahn auf Ihrem Smartphone zu installieren. Sie zeigt, wie man ein Google-Konto einrichtet, die App im Play-Store findet und installiert. Die Nutzung des DB Navigators zum Finden von Verbindungen und Buchen der entsprechenden Tickets wird anschaulich erklärt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern.

Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.

## Herausgeber:

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Seniorenorganisationen e.V.

## Ansprechpartner:

### Digital-Kompass

c/o BAGSO Service Gesellschaft

Hans-Böckler-Straße 3 · 53225 Bonn

0228 – 55 52 55 50 · [info@digital-kompass.de](mailto:info@digital-kompass.de)

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck

Redaktion: Sarah Nierwitzki, Ute Kempf, Ingrid Fischer



**BAGSO Service Gesellschaft mbH**

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages