

Anleitung 5.1

# Bahnreisen – Online suchen und buchen

Autorin: Sarah Nierwitzki



[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Erstellt durch:

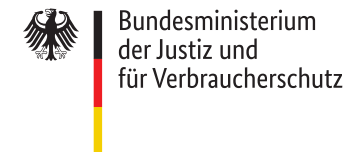


Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf [www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de) gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit.

Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

### Verbundpartner



### Projektpartner



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Digital Kompass

Diese Anleitung zum Thema **Bahnreisen: Online suchen und buchen** wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt. Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den Themen des BAGSO-Wegweisers durch die digitale Welt orientieren.



[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

**Verbundpartner**



**Projektpartner**



**Gefördert durch:**



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

# Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
<a href="#">Vorwort</a>	2
<a href="#">Los geht's</a>	5
<a href="#">Die Zugverbindung auswählen</a>	7
<a href="#">Die Art des Tickets wählen</a>	12
<a href="#">Das Ticket buchen</a>	13
<a href="#">Den Sitzplatz buchen</a>	15
<a href="#">Kontaktdaten eingeben</a>	19

Thema	Seite
<a href="#">Die Zahlweise auswählen</a>	20
<a href="#">Alle Reisedaten auf einen Blick</a>	21
<a href="#">Jetzt kaufen</a>	22
<a href="#">Kundenkonto einrichten</a>	23
<a href="#">Glossar</a>	27
<a href="#">Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?</a>	29

## Los geht's

A screenshot of the Deutsche Bahn website's search interface. The top navigation bar is red with white text for 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Städtereisen', 'Meine Bahn', and 'Login'. Below this is a search bar with the DB logo on the left and a search icon on the right. The main content area shows a search form with the following elements: a star icon, a 'von' field with a dropdown arrow, a 'nach' field with a dropdown arrow, a date field showing 'Fr, 07.07.17', a time field showing '14:31', and radio buttons for 'Ab' (selected) and 'An'. A red 'Suchen' button is at the bottom right. Below the form, the text 'Nur Sitzplatz (kein Ticket)' is visible. The background of the page shows a smiling woman in a red DB uniform.

Im Folgenden wird erklärt, wie einfach das Buchen einer Bahnfahrkarte über die Internetseite der Deutschen Bahn ([www.bahn.de](http://www.bahn.de)) ist; vom Suchen einer Zugverbindung bis hin zur Buchung des fertigen Tickets. Anders als am Schalter vor Ort müssen Sie online keine Wartezeiten einplanen und können so auch noch kurz vor Antritt der Bahnreise Ihr Ticket buchen.

**Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.**

## Los geht's



Eine Fahrkarte auf der Internetseite der Deutschen Bahn zu buchen, scheint kompliziert und unübersichtlich: Worin besteht der Unterschied zwischen **Flex- und Sparpreis**? Lohnt es sich, ein **Kundenkonto** anzulegen? Zwischen welchen Arten von **Sitzplätzen** kann ich bei der **Reservierung** auswählen? Die Buchung an einem Schalter der Deutschen Bahn ist durch den Kontakt zu den Mitarbeitern für viele Menschen die **scheinbar einfachere Lösung**. Dass dies nicht der Fall sein muss, soll in dieser Anleitung aufgezeigt werden.

Damit Sie Ihre gebuchte Fahrkarte zuhause auszudrucken können, müssen Sie einen Drucker haben. Damit sparen Sie sich nicht nur den Postweg von 2 – 3 Werktagen, sondern auch die Versandpauschale, die deutlich über dem Porto von Standardbriefen liegt.

## Die Zugverbindung auswählen

A screenshot of the Deutsche Bahn (DB) website's search interface. The top navigation bar includes the DB logo, links for 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', 'Sitemap', a language dropdown set to 'Deutsch', and a search bar. Below this is a red navigation bar with links for 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The main content area shows a search form with fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector set to 'Mi, 24.04.19', and a time selector set to '16:46'. There are radio buttons for 'Ab' (checked) and 'An', and a red 'Suchen' button. A link for 'Nur Sitzplatz (kein Ticket)' is also visible.

Rufen Sie die Internetseite **www.bahn.de** auf. Geben Sie den **Start-** und **Zielbahnhof** sowie das **Datum** und die **Uhrzeit** der **Hin- und Rückfahrt** in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Sie können natürlich auch nur eine **einfache Fahrt** suchen.

Sollten Sie bereits ein Bahnticket besitzen, können Sie hier zusätzlich einen **Sitzplatz** reservieren.

## Die Zugverbindung auswählen

A screenshot of the Deutsche Bahn website's booking interface. The top navigation bar includes 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. Below this is a carousel of images showing passengers. The main search area is titled 'Reiseauskunft' and contains several input fields: 'von Bielefeld Hbf' and 'nach BERLIN', departure date 'Do, 25.04.19', and departure time '09:00'. There are radio buttons for 'Ab' (departure) and 'An' (arrival). A 'Rückfahrt hinzufügen' (add return) option is also present. Below these are checkboxes for 'Schnellste Verbindungen anzeigen' (checked) and 'Nur Nahverkehr' (unchecked). At the bottom, there are dropdown menus for '1 Reisender', 'Erwachsen...', and 'Ohne BahnCard', and radio buttons for '1. Klasse' and '2. Klasse'. A 'Suchen' button is prominently displayed in red.

Geben Sie die **Anzahl der Reisenden** an. Wählen Sie aus, ob sie **1. oder 2. Klasse** reisen möchten und geben Sie Daten für die Rückfahrt ein, sofern Sie eine Hin- und Rückfahrkarte buchen wollen. Wenn Sie eine BahnCard besitzen, wählen Sie diese ebenfalls aus. Klicken Sie dann auf **Suchen**.

### Hinweis

**Schnellste Verbindung** bedeutet, dass die Gesamt- oder eine Teilstrecke mit dem IC / ICE zurückgelegt wird. Wählen Sie **Nur Nahverkehr**, so werden Ihnen lediglich Verbindungen in Regionalbahnen angezeigt.





## Die Zugverbindung auswählen



Hinfahrt am 25.04.19 Druckansicht

Bahn-/Haltestelle Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Sparangebote Flexpreis

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten\*

Bielefeld Hbf		09:34	2:51	0	ICE		137,90 EUR in der 1. Klasse	incl.	91,00 EUR
Berlin Hbf		12:25							
Details einblenden		Rückfahrt hinzufügen		Zur Angebotsauswahl					
Bielefeld Hbf		10:00	3:27	1	RE, IC		119,90 EUR in der 1. Klasse	incl.	77,00 EUR
Berlin Hbf		13:27							
Details einblenden		Rückfahrt hinzufügen		Zur Angebotsauswahl					
Bielefeld Hbf		10:34	3:02	0	ICE		131,90 EUR in der 1. Klasse	incl.	91,00 EUR
Berlin Hbf		13:36							
Details einblenden		Rückfahrt hinzufügen		Zur Angebotsauswahl					

> Details für alle Später

Es öffnet sich eine Seite mit der Anzeige der möglichen Verbindungen.

Durch Anklicken von **Früher** oder **Später** werden Ihnen weitere Verbindungen angezeigt.

Wenn Sie sich für eine Fahrt entschieden haben, suchen Sie durch das Klicken auf **Rückfahrt** Ihre bevorzugte Zugverbindung für die Rückfahrt aus.

In der Rubrik **Auslastung** wird Ihnen angezeigt, wie voll es voraussichtlich in diesem Zug sein wird. Bei oranger oder roter Anzeige wird dringend empfohlen, einen Sitzplatz zu reservieren.

## Die Zugverbindung auswählen



Hinfahrt am 25.04.19 Druckansicht

Bahn-/Haltestelle Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Sparangebote Flexpreis

^ Früher Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten\*

Bielefeld Hbf	09:34	2:51	0	ICE	III	137,90 EUR	inkl.	91,00 EUR
Berlin Hbf	12:25					in der 1. Klasse		

Details verbergen Rückfahrt hinzufügen Zur Angebotsauswahl

Bahn-/Haltestelle	Zeit	Gleis	Produkte	Auslastung	Weitere Informationen
Bielefeld Hbf	ab 09:34	4	ICE 845	III	Intercity-Express Richtung: Berlin Ostbahnhof
Berlin Hbf	an 12:25	12 A - D			Komfort Check-in möglich <a href="http://bahn.de/komfortcheckin">http://bahn.de/komfortcheckin</a> , Bordrestaurant Betreiber: DB Fernverkehr AG

Zwischenhalte einblenden Verspätungs-Alarm Merken In Kalender eintragen

**Hinweise**  
Sehr hohe Auslastung erwartet.  
Bitte reservieren Sie einen Sitzplatz oder wählen Sie eine andere Verbindung, wenn Sie noch keine Fahrkarte gekauft haben.  
fährt nicht täglich, 24. Apr bis 17. Mai 2019 Mo - Fr

Bahnhofsinformationen Kartenansicht

Durch das Klicken auf **Details einblenden** können Sie Gleis- und Zugnummer einsehen.

Unter **Zwischenhalte einblenden** sehen Sie außerdem die Zwischenhaltestelle des Zuges.

Unter **Hinweise** gibt es Informationen zu dieser Fahrt, z.B. bezüglich der Auslastung.

Sie können sich Ihre Zugverbindungen nun unter **Druckansicht** oben rechts ansehen und diese ausdrucken. So erhalten Sie Ihren **Reiseplan**.

## Die Zugverbindung auswählen



Rückfahrt am 25.04.19 Druckansicht

Bahnhof/Haltestelle  Zeit  Dauer  Umst.  Produkte  Auslastung  Sparangebote  Flexpreis

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hin- und Rückfahrt\*

Berlin Hbf Bielefeld Hbf	16:07 19:24	3:17	0	ICE	II	144,90 EUR	182,00 EUR
<input type="checkbox"/> Details einblenden	<input type="button" value="Zur Angebotsauswahl"/>						
Berlin Hbf (tief) Bielefeld Hbf	16:15 19:24	3:09	1	RB, ICE	II	144,90 EUR	182,00 EUR
<input type="checkbox"/> Details einblenden	<input type="button" value="Zur Angebotsauswahl"/>						
Berlin Hbf Bielefeld Hbf	16:34 19:58	3:24	1	IC, RE	III	257,80 EUR in der 1.Klasse	168,00 EUR
<input type="checkbox"/> Details einblenden	<input type="button" value="Zur Angebotsauswahl"/>						

> Details für alle

Wenn Sie die Hin- und Rückfahrt ausgewählt haben, klicken Sie auf **Zur Angebotsauswahl**, um Ihre Auswahl zu übernehmen.

Nun sind Sie nur noch ein paar Schritte von der tatsächlichen Fahrkarte entfernt.

### Hinweis

Wenn Sie öfter mit der Bahn reisen, kann sich die Anschaffung einer **BahnCard** lohnen. Einen detaillierten Überblick über die verschiedenen BahnCard-Angebote finden Sie unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de)



## Die Art des Tickets wählen



Suche ✓ Auswahl Ticket & Reservierung Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Bielefeld Hbf → Berlin Hbf (tief) Ab: 09:34  
Berlin Hbf (tief) → Bielefeld Hbf Ab: 16:50

1. Erwachsener, 2. Klasse  
> Details anzeigen

Angebotskonditionen  
Vergleichen Sie hier die Konditionen der verfügbaren Angebote.

Preis für alle Reisenden\*

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	1. Klasse
<b>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis</b> ! Zugbindung ! Storno ausgeschlossen ! Kein City-Ticket	<b>Hin- und Rückfahrt Sparpreis</b> ! Zugbindung ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenpflichtig ✓ City-Ticket inklusive	<b>Hin- und Rückfahrt Flexpreis</b> ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive	<b>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis 1.KI</b> ! Zugbindung ! Storno ausgeschlossen ! Kein City-Ticket
> Konditionendetails anzeigen	> Konditionendetails anzeigen	> Konditionendetails anzeigen	<b>1. Klasse Vorteile</b> ✎ Reservierung inklusive ↔ Mehr Beinfreiheit 📰 Zeitung inklusive (im ICE) 👤 Service am Platz (im ICE) > Konditionendetails anzeigen
<input type="radio"/> <b>113,80 EUR</b>	<input type="radio"/> <b>129,80 EUR</b>	<input type="radio"/> <b>182,00 EUR</b>	<input checked="" type="radio"/> <b>149,80 EUR</b>

Zurück Weiter

Wählen Sie zwischen **Spar-** oder **Flexpreis**. Der Sparpreis ist oft deutlich günstiger, gilt aber ausschließlich für die gewählte Verbindung. Mit dem Flexpreis besteht keine Zugbindung, d.h. sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof flexibel in der Auswahl Ihres Zuges. Wenn Sie sich entschieden haben, klicken Sie auf **Weiter**.

### Hinweis

Die genauen **Unterschiede** zwischen **Spar-** und **Flexpreis** sind unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) noch einmal ausführlich erklärt.



## Das Ticket buchen

A screenshot of the Deutsche Bahn website's booking interface. At the top, a progress bar shows steps: 'Suche' (checked), 'Auswahl' (checked), 'Ticket & Reservierung' (active), 'Zahlung', 'Prüfen & Buchen', and 'Bestätigung'. The main content area is titled 'Einloggen oder neu anmelden'. It offers three options: 'Mit Login buchen' (highlighted with a green circle), 'Neu anmelden und buchen' (highlighted with a green circle), and 'Ohne Anmeldung buchen' (highlighted with a green circle). The 'Mit Login buchen' section includes fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a 'Passwort einblenden' checkbox, and a 'Weiter mit Login' button. The 'Neu anmelden und buchen' section lists benefits like 'Per Lastschrift bezahlen' and 'Tickets einfach umtauschen oder stornieren', with a 'Weiter' button. The 'Ohne Anmeldung buchen' section notes 'Zahlung per Lastschrift und Einlösen von Gutscheinen nicht möglich' and has a 'Weiter' button. On the right, a sidebar titled 'Ihre Reise' shows travel details: 'Hinfahrt' on 'Di, 21.05.2019' from '09:34 Bielefeld Hbf' to '12:10 Berlin Hbf (tief)', and 'Rückfahrt' on 'Di, 21.05.2019' from '16:50 Berlin Hbf (tief)' to '19:24 Bielefeld Hbf'. Below this, 'Preise' are listed: 'Ticket, 1. Klasse' for '149,80' and '1 Erwachsene'. A 'Gesamt' of '149,80 EUR' is shown at the bottom.

Sie können für die Buchung zwischen folgenden Optionen wählen:

1. Sie haben bereits ein Kundenkonto und melden sich dort mit Ihren Zugangsdaten bei **Mit Login buchen** an.
2. Sie möchten sich ein Kundenkonto anlegen und **Neu anmelden und buchen** an.
3. Sie möchte **Ohne Anmeldung buchen**, können dort jedoch ausschließlich mit Kreditkarte oder per SOFORT-Überweisung bezahlen.

## Das Ticket buchen

The screenshot shows the 'Ticket & Reservierung' step in the DB booking process. The progress bar at the top indicates the current step is 'Ticket & Reservierung', with previous steps 'Suche' and 'Auswahl' completed. The main content area is titled 'Ticket und Reservierung' and asks 'Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?'. There are three options: 'Digitales Ticket' (selected), 'Ticket per Post', and 'Ticket für eine andere Person'. The 'Digitales Ticket' option includes a note: 'Bitte beachten Sie: Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.' The 'Ticket per Post' option is priced at 4,90 EUR with a shipping fee. Below this, there is a section for 'Sie selbst reisen nicht mit?' with an option for 'Ticket für eine andere Person'. At the bottom, there is a section for 'Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz' with a dropdown menu set to '1 Sitzplatz' and a price of 9,00 EUR. A 'Zurück' button is on the left and a 'Weiter' button is on the right. On the right side of the screen, there is a summary box 'Ihre Reise' with details for the trip on 21.05.2019 from Bielefeld Hbf to Berlin Hbf (Hbf) and back, and a 'Preise' section showing a total of 113,80 EUR for a 2nd class ticket for 1 adult.



Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Fahrkarte als Online-Ticket oder per Post erhalten möchten. Das Online-Ticket wird Ihnen als PDF-Datei an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse gesandt. Die Zustellung per Post nimmt etwa 2 – 3 Werktage in Anspruch und kostet Sie eine Versandpauschale von 4,90 €.

### Hinweis




Mit einem Meine Bahn-Kundenkonto oder mit der DB App DB Navigator können Sie Ihr Ticket auch ganz einfach auf Ihr Smartphone laden.

## Den Sitzplatz buchen



Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz [Fragen zur Reservierung?](#)

 Reservierung von  **9,00 EUR** ⓘ

**Wo möchten Sie sitzen?**

Abteilart	Platzlage	Bereich
<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig
<input type="radio"/> Großraum	<input type="radio"/> Fenster	<input type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

Für eine Sitzplatzreservierung aktivieren Sie das Kästchen **1 Sitzplatz (9,00 EUR)**. Für Hin- und Rückfahrt werden pro Strecke (unabhängig von der Anzahl der Züge bei Umstiegen) 4,50 EUR berechnet. Durch Anklicken der Felder erhalten Sie die Möglichkeit Ihren Sitzplatz nach **Abteilart, Platzlage und Bereich** auszuwählen.

## Den Sitzplatz buchen



Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Di, 21.05.2019

09:34 Bielefeld Hbf → 12:10 Berlin Hbf (tief)	ICE 845
<input checked="" type="checkbox"/> Wunschplatz reservieren	> Sitzplatz auswählen
Abteillart: Großraum ✓	Platzlage: Fenster ✓
	Bereich: Ruhebereich ✓

Rückfahrt: Di, 21.05.2019

16:50 Berlin Hbf (tief) → 19:24 Bielefeld Hbf	ICE 554
<input checked="" type="checkbox"/> Wunschplatz reservieren	> Sitzplatz auswählen
Abteillart: Großraum ✓	Platzlage: Fenster ✓
	Bereich: Ruhebereich ✓

Zurück Weiter

**Ihre Reise**

Hinfahrt Di, 21.05.2019  
09:34 Bielefeld Hbf  
12:10 Berlin Hbf (tief)

Rückfahrt Di, 21.05.2019  
16:50 Berlin Hbf (tief)  
19:24 Bielefeld Hbf

**Preise**

Ticket, 2. Klasse 113,80  
1 Erwachsener

Reservierung 9,00  
Hinfahrt: 1 Sitzplatz  
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

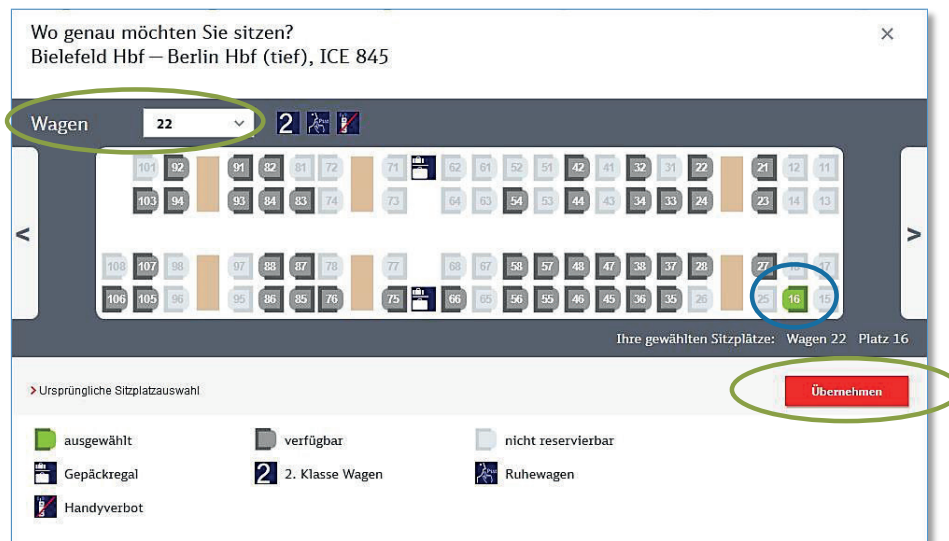
**Gesamt 122,80 EUR**

Ob Ihre Wünsche zur Sitzplatzreservierung erfüllt werden können, sehen Sie in einer Übersicht.

Unter **Sitzplätze auswählen** öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie den genauen Standort Ihres Sitzes einsehen können. Hier können Sie sich einen auch einen alternativen Platz auswählen.



## Den Sitzplatz buchen



Oben links wird Ihnen der gewählte Wagen angezeigt. Sie können diesen hier ändern, wenn Sie ihn wechseln möchten.

Der für Sie ausgewählte **Sitzplatz** ist **grün** markiert. Grau hinterlegte Sitzplätze sind noch frei und können durch anklicken als **Wunsch-Sitzplatz** gewählt werden.

Gehen Sie auf **Übernehmen**, wenn Sie zufrieden mit Ihrer Sitzplatzreservierung sind.

## Den Sitzplatz buchen

The screenshot shows the 'Ticket & Reservierung' step of the booking process. The progress bar at the top indicates the current step. The main content area features two options: 'City mobil-Ticket' (ab 2,80 EUR) and 'Reiseschutz' (6,00 EUR). The summary box on the right displays the travel details and prices.

Ihre Reise	
Hinfahrt	Di, 21.05.2019
09:34	Bielefeld Hbf
12:10	Berlin Hbf (tief)
Rückfahrt	Di, 21.05.2019
16:50	Berlin Hbf (tief)
19:24	Bielefeld Hbf

Preise	
Ticket, 2. Klasse	113,80
1 Erwachsener	
Reservierung	9,00
Hinfahrt: 1 Sitzplatz	
Rückfahrt: 1 Sitzplatz	
<b>Gesamt</b>	<b>122,80 EUR</b>



Auf der Folgeseiten können Sie weitere Optionen hinzubuchen:

Das **City mobil-Ticket** für Fahrten im ÖPNV des Stadtgebiet des Zielorts.

Eine **Reiseschutz** Versicherung für Ihr Ticket.

Sie können diese Optionen durch anklicken auswählen oder direkt mit **weiter** zur nächsten Seite gehen.

## Kontaktdaten eingeben



Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

**Persönliche Daten & Zahlungsdetails**

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein

**Ihre Adresse**

Anrede: Herr | Titel:

Vorname\*:  | Nachname\*:

E-Mail\*:

Straße, Hausnummer\*:  | PLZ\*:  | Ort\*:

Land\*: Deutschland (DEU) | Staat/Provinz:

Adresszusatz:

Telefon privat (für evtl. Rückfragen):

**Ihre Reise**

Hinfahrt: Di, 21.05.2019  
09:34 Bielefeld Hbf  
12:10 Berlin Hbf (tief)

Rückfahrt: Di, 21.05.2019  
16:50 Berlin Hbf (tief)  
19:24 Bielefeld Hbf

Preise

Ticket, 2. Klasse: 113,80  
1 Erwachsener

Reservierung: 9,00  
Hinfahrt: 1 Sitzplatz  
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

**Gesamt: 122,80 EUR**

**Hinweis**  
Aufgrund aktueller betrügerischer Aktivitäten basierend auf sogenannten Phishing-E-Mails können Sie Sparpreis-Tickets derzeit nur per Sofort und Kreditkarte unter Abfrage des 3D-Secure-Passwortes bezahlen.  
> Weitere Infos zu 3D-Secure

Geben Sie in die dafür vorgesehen Felder Ihre persönlichen Daten ein.


Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wenn Sie die Seite weiter hinunterscrollen, kommen Sie zu den möglichen Bezahlarten.

## Die Zahlweise auswählen




Wie möchten Sie zahlen?


 **paydirekt**


**Sicher, einfach und direkt**


paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen und direkt mit Ihrem Girokonto verknüpft. Sie registrieren sich im Online-Banking Ihres Girokontos einmalig und kostenlos für paydirekt und zahlen zukünftig einfach mit Ihrem paydirekt Benutzernamen und Passwort.

> Wie funktioniert paydirekt?


 **SEPA-Lastschrift** Die Zahlung per Lastschrift ist beim Buchen ohne Login nicht möglich.

 **Sofort.**

 **Kreditkarte**

 **PayPal**

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

 **BahnBonus Punkte sammeln**

Zurück Weiter

Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

Zur Auswahl stehen:

- **Paydirekt\*** – Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- **Sofort\*** – Online Überweisung von Ihrem Konto
- **Paypal\*** – Bezahlendienst über das Internet
- **Kreditkarte**

Eine Zahlung per **SEPA-Lastschrift** ist ohne ein Meine Bahn-Kundenkonto nicht möglich.

\* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert, bzw. angemeldet sein.

## Alle Reisedaten auf einen Blick



Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung ✓ Prüfen & Buchen Bestätigung

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

**Ihre Hinfahrt**

Bielefeld Hbf	Di, 21.05.2019	09:34	ICE 845	1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Ruhebereich
Berlin Hbf (tief)		12:10		

**Ihre Rückfahrt**

Berlin Hbf (tief)	Di, 21.05.2019	16:50	ICE 554	1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Ruhebereich
Bielefeld Hbf		19:24		

Ihre gewählten Angebote [Angebotskonditionen](#)

<b>Ticket, 2. Klasse</b>	1 Erwachsener Bielefeld - Berlin, Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis	<b>113,80 EUR</b>
<b>Reservierung</b>	Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz	<b>9,00 EUR</b>
<b>€ Preis Bahnreise</b>		<b>122,80 EUR</b>

In der nun folgenden Übersicht können Sie Ihre Buchung noch einmal überprüfen.

Im oberen Teil der Seite finden Sie die Reisedaten und Ihr gewähltes Ticket.

Weiter unten finden Sie die Informationen zum Reisenden und zur Bezahlart.

## Jetzt kaufen

Weitere Angaben

<b>Reisender</b>	Frau Michaela Material	Bitte denken Sie an Ihren Ausweis.
<b>Ihre Kontaktdaten</b>	Frau Michaela Material Hans-Böckler-Str. 3 53225 Bonn Deutschland (DEU), Nordrhein-Westfalen	E-Mail: michael.material@gmx.de > ändern
<b>So erhalten Sie Ihr Ticket</b>	Sie erhalten das Digitale Ticket als PDF per E-Mail Zudem können Sie das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) nach Abschluss der Zahlung als PDF speichern (Online-Ticket). Sie können es auch in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket).	
<b>Zahlung</b>	paydirekt Am Ende der Buchung werden Sie zu paydirekt weitergeleitet und schließen dort die Zahlung ab. Sie müssen sich im Online-Banking Ihres Girokontos für paydirekt registriert haben.	> ändern

Bitte beachten Sie die [Regelungen zu den Vertragspartnern](#).

Ich akzeptiere die [Beförderungsbedingungen](#)\*

€ **Zu zahlen** **122,80 EUR**

Zurück Buchung verwerfen **Jetzt kaufen**



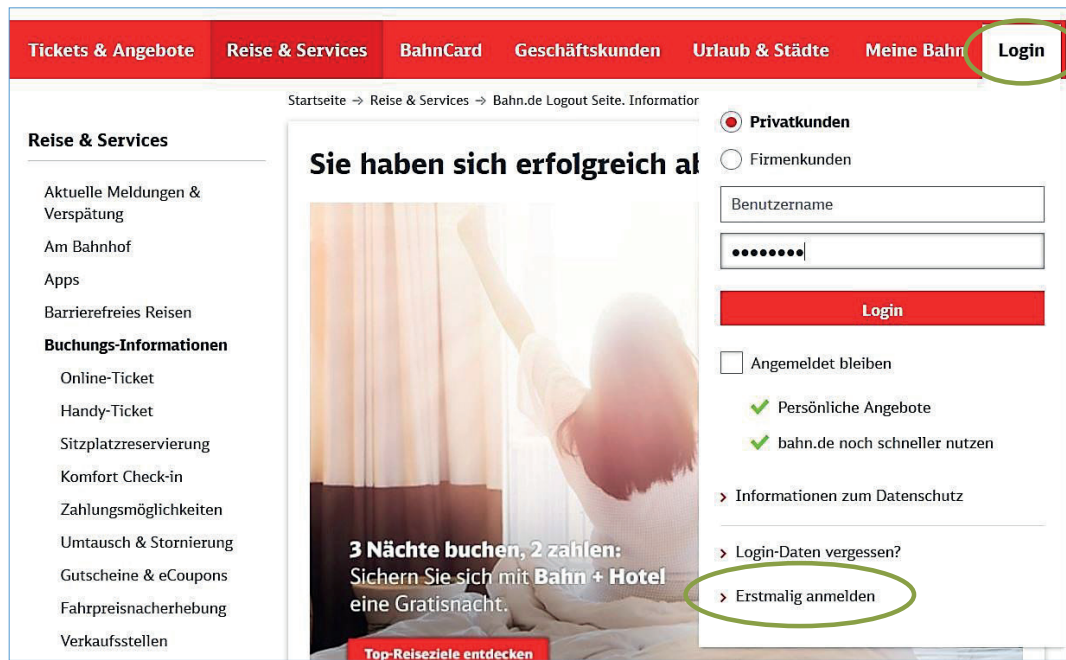
Ist alles nach Ihren Wünschen? Super!

Lesen Sie die **Regelungen zu den Vertragspartnern** und setzen Sie einen Haken, wenn Sie auch die **Beförderungsbedingungen** gelesen haben. Sollten Sie Änderungswünsche haben, klicken Sie auf die **Zurück** Taste.

Klicken Sie auf **Jetzt kaufen**. Sie werden je nach gewählter Art zu zahlen auf die Internetseite des entsprechenden Dienstes weitergeleitet.

Wenn Sie sich Ihr Ticket an Ihre E-Mail-Adresse haben schicken lassen, bekommen Sie eine Buchungsbestätigung und Ihre Fahrkarte als E-Mail-Anhang. Sie können nun jederzeit abrufen und ausdrucken.

## Kundenkonto einrichten



Wenn Sie Ihr Bahnticket öfter über das Internet buchen möchten, ist es bequemer, wenn Sie sich Ihr persönliches Kundenkonto einrichten.

Gehen sie dazu auf auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und klicken Sie auf **Login**.

Klicken Sie anschließend auf **Erstmalig anmelden**.

## Kundenkonto einrichten

**Ihre Anmeldung**  
Sind Sie bereits BahnCard-Kunde? Dann können Sie Ihre Daten aus dem BahnCard-System übernehmen.  
-> BahnCard eingeben und meine Daten abrufen

Login-Daten -> Regeln zur Auswahl von Benutzernamen und Passwort

Benutzername (mind. 8 Zeichen)\*  
Michael Material

Passwort (mind. 6 Zeichen)\*  
\*\*\*\*\*

Passwort wiederholen\*  
\*\*\*\*\*

Angemeldet bleiben ( -> Weitere Informationen )

Ihre Sicherheitsfrage bei vergessenem Passwort

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, dienen diese Angaben dazu, Ihnen schnell und einfach ein neues Passwort zur Verfügung zu stellen.

Frage Antwort  
Was ist Ihr Lieblings-Reiseland? Niederlande

Ihre persönlichen Daten

Axrede Titel  
Herr

Vorname\* Nachname\*  
Michael Material

E-Mail\*  
michael.material@gmx.de

Nichts verpassen und jetzt für den bahn.de Newsletter anmelden

Ja, ich möchte kostenlos den bahn.de-Newsletter abonnieren und auf Basis meiner angegebenen Anmelde- und Buchungsdaten sowie meines Newsletternutzungsverhaltens auf mich abgestimmte Informationen an die angegebene E-Mail-Adresse erhalten. Ich kann diesen Service jederzeit wieder abbestellen.

Hinweise

Die personenbezogenen Daten aus dieser Anmeldung werden im Rahmen Ihres registrierten Kundenkontos zur Abwicklung von Bestellungen sowie für statistische Auswertungszwecke gespeichert und genutzt.  
Zudem erhalten Sie von uns auf Grundlage Ihrer Buchung Angebote zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Sie können dem jederzeit widersprechen.  
Weiteres entnehmen Sie bitte unseren -> Datenschutzhinweisen.

[zurück](#) [-> Anmeldung durchführen](#)



Geben Sie Ihren gewünschten **Benutzernamen** und Ihr gewünschtes **Passwort** an. Wählen Sie die **Passwort-Sicherheitsfrage**, die Sie wieder verwenden können, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Tragen Sie anschließend Ihre **persönlichen Daten** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken dann auf **Anmeldung durchführen**.

### Hinweis

Ein sicheres Passwort besteht am Besten aus 12 – 15 Zeichen, sowohl Ziffern als auch Buchstaben. Mischen Sie zudem Groß- und Kleinschreiben und verwenden Sonderzeichen wie # ! \$ % & ( ) [ ] / = + - @ € Ä Ö Ü ä ö ü.





## Kundenkonto einrichten



Ihr Benutzerprofil

**Login-Daten**

Benutzername	Michael Material
Erinnerungsfrage	Was ist Ihr Lieblings-Reiseland?

**Ihre persönlichen Daten**

Anrede, Titel	Herr
Vorname, Nachname	Michael Material
E-Mail	michael.material@gmx.de

**Ihre Adresse**

Hinterlegen Sie hier Ihre Adresse. Damit entfällt die Angabe bei einer Buchung.

**Adresse eingeben**

**Hinweise**

Die personenbezogenen Daten aus dieser Anmeldung werden im Rahmen Ihres registrierten Kundenkontos zur Abwicklung von Bestellungen sowie für statistische Auswertungszwecke gespeichert und genutzt.  
Zudem erhalten Sie von uns auf Grundlage Ihrer Buchung Angebote zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Sie können dem jederzeit widersprechen.  
Weiteres entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzhinweisen](#).

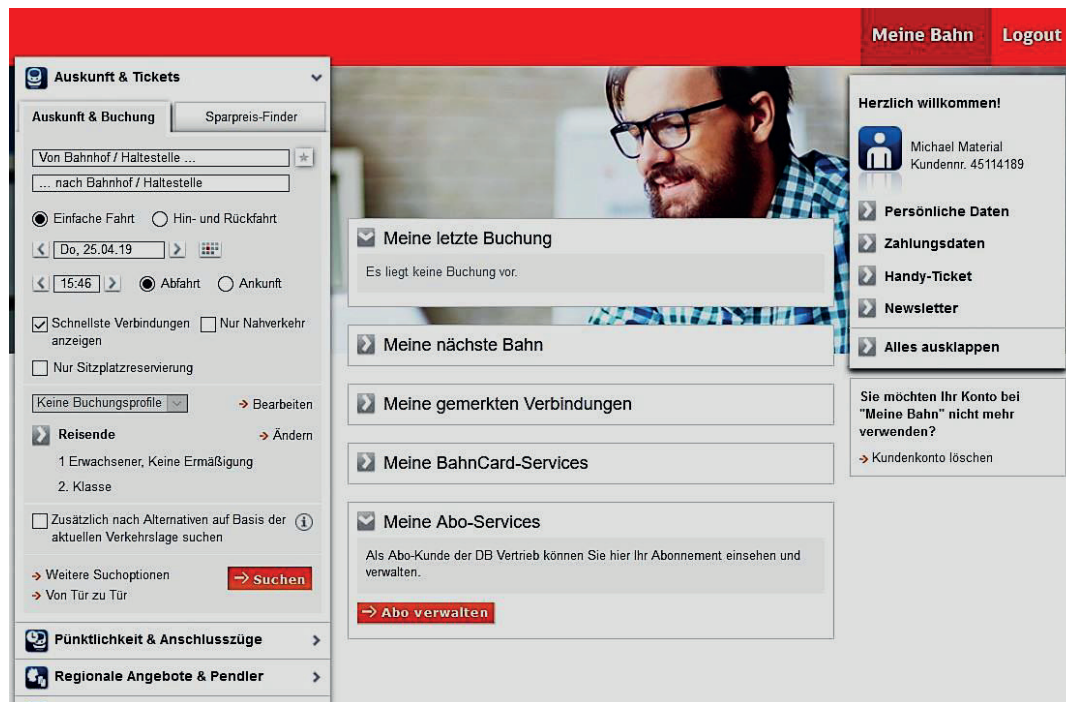
**Ändern** **→ Weiter**

Auf der nachfolgenden Seite wird Ihnen Ihr Benutzerprofil noch einmal vollständig angezeigt.

Hier können Sie Ihre **Adresse eingeben**, damit Sie sie bei späteren Buchungen nicht jedes Mal aufs Neue eintragen müssen.

Klicken Sie auf **Ändern**, wenn sich bei Ihrer Eingabe Fehler eingeschlichen haben oder auf **Weiter**, wenn Sie mit Ihrem Benutzerprofil zufrieden sind.

## Kundenkonto einrichten



Es öffnet sich die Startseite Ihres **Meine Bahn** - Kundenkontos. Hier können Sie Ihre **persönliche Daten** einsehen und Ihre **Zahlungsdaten** ändern und bevorzugte Verbindungen speichern.

Unter **Handy-Ticket** können Sie sich Ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt in die auf einem Smartphone installierte App **DB Navigator** herunterladen.

So müssen Sie Ihre Fahrkarte nicht ausdrucken, sondern haben sie jederzeit auf dem Handy griffbereit. Sie brauchen nur während der Fahrt genug Akkuleistung auf Ihrem Smartphone, um bei der Fahrkartenkontrolle die Karte vorzeigen zu können.

## Glossar



**BahnCard**, wenn Sie eine Fahrkarte mit Ihrer BahnCard kaufen, sparen Sie den entsprechenden Prozentsatz des Flexpreises: Mit einer BahnCard 25 sparen Sie also 25 %, mit einer BahnCard 50 die Hälfte und mit einer BahnCard 100 fahren Sie, sooft Sie wollen. Alle drei BahnCards gibt es für die 1. und 2. Klasse im Abonnement. In der Regel gilt die BahnCard für ein Jahr, man kann auch eine Probekartecard für 3 Monate testen.

**Flexpreis**, flex steht für Flexibilität: Mit dem Flexpreis sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof unabhängig von der gewählten Zugverbindung. Sie können innerhalb des Zeitraums, für den Sie die Fahrkarte gekauft haben und für die angegebene Strecke in der gewählten Zugkategorien, jeden Zug nehmen.

**Handyticket**, ein Handyticket ist ein Ticket, das auf dem Smartphone gespeichert ist. Man kann es nur buchen, wenn man den DB-Navigator, die App der Deutschen Bahn, auf seinem Smartphone installiert hat. Man braucht nichts auszudrucken und die Fahrkarte auch nicht am Schalter oder Automat buchen.

## Glossar



**Link**, englisch sinngemäß: elektronischer Verweis, Abkürzung für Hyperlink, gesprochen heipalink. Der Link ist ein Verweis bzw. eine Verknüpfung, die zwei Internetseiten miteinander verbindet.

**Login**, englisch für anmelden, gesprochen lok-inn. Auf dem Portal der Bahn kann man ein Kundenkonto anlegen. Hierfür muss man sich online registrieren und für die Nutzung mit einem Passwort anmelden. Dieser Vorgang wird Login genannt.

**Online-Ticket**, ein Online-Ticket, wird im Internet gebucht und dem Kunden per E-Mail zugeschickt.

**Scrollen**, englisch für rollen, blättern, schieben, gesprochen skrollen. Die Bildschirminhalte werden mit Hilfe der Maus nach oben oder unten geschoben, so dass man die weiteren Inhalte der jeweiligen Seite anschauen kann.

**Sparpreis**, der so genannte Sparpreis ist oft deutlich günstiger, als andere Fahrpreise, gilt aber nur für die gewählte Verbindung.

## Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?



Kennen Sie schon unsere Anleitung 5.2?

**„Der DB Navigator – mobil suchen und buchen“**

Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, die App der Deutschen Bahn auf Ihrem Smartphone zu installieren. Sie zeigt, wie man ein Google-Konto einrichtet, die App im Play-Store findet und installiert. Die Nutzung des DB Navigators zum Finden von Verbindungen und Buchen der entsprechenden Tickets wird anschaulich erklärt.



Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern.

Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.





Impressum:

**Digital-Kompass**  
c/o **BAGSO Service Gesellschaft**  
Hans-Böckler-Straße 3  
53225 Bonn  
0228 – 55 52 55 50  
info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck  
Redaktion: Sarah Nierwitzki, Ute Kempf,  
Ingrid Fischer



**BAGSO Service Gesellschaft mbH**

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <http://bit.ly/2rJKRWg>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Erstellt durch:



Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages