

Anleitung 5.2



Der DB Navigator – Mobil suchen und buchen

Autor: Jakob Fischer

Erstellt durch:



Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



www.digital-kompass.de

Gefördert durch:



Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf www.digital-kompass.de gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit. Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.



Diese Anleitung zum Thema " Der DB Navigator
– mobil suchen und buchen" wurde durch die
BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des
Projektes Digital-Kompass erstellt.
Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an
den Themen des BAGSO-Wegweisers durch die
digitale Welt orientieren.







Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
Vorwort	2
Los Geht's	5
Erstellung eines Google-Kontos	6
DB Navigator im Play Store finden und installieren	11
Handhabung des DB Navigator	13
Weitere Funktionen	14
Glossar	25
Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?	26
Anhang für Internet-Lotsen	28

Stand: 04.2019

Los geht's



Eine Zugverbindung finden? Ganz einfach! Die Bahn stellt mit der App **DB Navigator** eine leicht bedienbare Möglichkeit, immer und überall nach einer passenden Verbindung zu suchen. Neben den Verbindungen im Fernverkehr kann man auch nach der richtigen Straßenbahn oder dem passenden Bus im Nahverkehr schauen. Und das Buchen es Tickets ist dann auch gleich möglich.

In dieser Anleitung lernen Sie, wie die App installiert und bedient wird. Hier zeigen wir Ihnen die Nutzung mit dem Android Betriebssystem.

Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.

Stand: 04.2019







Um den "DB Navigator" auf Ihrem Smartphone zu installieren, müssen Sie den **Play Store** aufrufen.

Dazu benötigen Sie ein Google-Konto.

Wenn Sie noch kein Google-Konto angelegt haben, müssen Sie eines erstellen.

Stand: 04.2019







Zuerst müssen Sie ihren Vor- und Nachnamen eingeben und dann auf **Weiter** tippen.

Auf der nächsten Seite entscheiden Sie sich für den **Nutzernamen**, den Sie für dieses Konto verwenden möchten. Wie Sie sehen, erstellen Sie ein neues E-Mail-Konto, das Sie auch für andere Anwendungen bei Google nutzen können.

Stand: 04.2019





Nun wird die Verfügbarkeit ihres Wunschnamens geprüft.

Sollte dieser bereits vergeben sein, werden Ihnen unter **Vorschläge** verschiedene andere, noch freie Möglichkeiten angezeigt.

Stand: 04.2019





© ि⊾॥ औ 23% © 13:1 Informationen zur Wiederherstellung

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, müssen Sie eine Sicherheitsfrage beantworten und erhalten dann eine E-Mail an eine andere E-Mail-Adresse mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts.



Legen Sie ein sicheres **Passwort** fest.

Anschließend wählen Sie durch Antippen eine Sicherheitsfrage aus und legen die Antwort fest, damit Sie, wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen, dieses wiederherstellen können.

Stand: 04.2019







Nun können Sie sich entscheiden, ob Google für Sie das Webprotokoll aktivieren soll. Damit erlauben Sie Google alle Ihre Webaktivitäten festzuhalten. Entscheiden Sie sorgfältig, ob Sie dies wollen. Zudem können Sie entscheiden, ob Sie Benachrichtigungen des Play Stores erhalten möchten. Zuletzt müssen Sie nur noch einen angezeigten Text zur Authentifizierung eingeben und fertig!

Stand: 04.2019

DB Navigator im Play Store finden und installieren



Öffnen Sie nun den Play Store.

Im Play Store geben Sie in das Suchfeld oben als Suchbegriff **DB** ein, es öffnet sich eine ganze Liste mit Ergebnisvorschlägen. Gleich der erste Treffer ist der DB Navigator. Tippen Sie darauf. Die App ist kostenfrei.

Stand: 04.2019

DB Navigator im Play Store finden und installieren







Klicken Sie auf **Installieren**. Das Programm wird nun auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert. Nach erfolgreicher Installation öffnet sich direkt das Eingabefenster.

Stand: 04.2019

HOD.				Von						
Rom H						_				_ ×
Benn Hof										
🛞 Bonn/Köln i	Rughafen									
Bonn-Bad G	odesberg									
8 Bonn-Beuel										
Boss-Metik	-									
Boss UN Ca	Impus									
8 Bosn-Cherk	Interes									
Benn Hochi	rews/Deuter	thes Mu	scum Be	nn						
Benn Heuse	alee/Muser	unsmeil	e							
8 BennDuisd	orf									
8 Benn Ender	sich Nord									
Been Korra	d-Adenauer	Platz								
8 Bann Berth	+von-Suttne	PL/Dee	thovenh	aus						
🛞 Bonn Stadt	haus									
C Bass Thorn	an.ldann.Co				-	-				
1 2	3.	4	2.	0	7.	8		9.	0	Del
q w	e r	t	z	u	i	0	р	ü		
a	s d	f	g t	1	k			ō	ä	Q
ŵу	x c	v	ь	n	m	,١		?	1	}



Wenn Sie nun in die Von-Zeile tippen, können Sie hier den Abfahrtort eingeben. Wenn Sie die ersten Buchstaben eingegeben haben, öffnet sich bereits ein Aufklappfenster mit den verschiedensten Möglichkeiten. Suchen Sie den passenden Ort/die passende Haltestelle aus und tippen Sie sie kurz an.

Danach geben Sie den Zielort an.

Stand: 04.2019





Anschließend werden Sie nach dem Zeitpunkt Ihrer geplanten Fahrt gefragt. Entweder wählen Sie einen der drei vorgegebenen Zeiten (jetzt – in 15 Min – in 1 Std) oder Sie wählen Ihr Wunschdatum mit der ungefähren Abfahrts- oder Ankunftszeit aus.



8				EN 9,245409	<u> </u>
+			Verbindungen	2	
Vor: Bu Nach: Ha	na 10d nbarg 10d	8		ø	No.
T				Jetzt Feilber	7
Ab	An	Dever	Unstiege		A
M, 24.0	4.2019				-
08:46	13:14	4:20	0		•
12 2310				ab 58,50 C	10
09:46	14:14	4:28	0		4:1
IC 2128				49-59,90 4	
10:02	14:54	4:52	2	1	3
HE-KE	- ICE holte Aust	-		ab 59,90 K	-
10:02	15:07	5.05	1		7
-					-
				Spalar	
Exhipsh	datara von 0	9.49 Uhr			.01

+	Verbindungen	2
Vor: Bare Haf Nach: Hanburg Haf		0
T		Jetzt Früher
Ab An Dear	er Umenliege	\frown
M, 24.04.2019		
08:46 13:14 4:2	0	
IC 2910		ab 59,90 C
4:14 4:28 D		1045,914 Tate
10:02 14:54 4:5	2 2	
M-KE-KE		ab 39,90 €
III Setcholie Austerlang	1	
10:02 15:07 5:0	5 1	
NE-PLX		
Colition Induktion view (11.49-1)	M.S.	lyater

Jetzt werden Ihnen die möglichen Verbindungen mit Abfahrt- und Ankunftszeit, der Dauer der Zugfahrt und die Häufigkeit von Umstiegen angezeigt. Sollten Sie frühere oder spätere Verbindungen suchen, tippen Sie oben oder unten auf das entsprechende Feld. Der Preis für das Ticket wird Ihnen rechts von der Verbindung angezeigt. Wenn Sie das Fenster nach links ziehen, werden Ihnen die verschiedenen Ticketpreise und -optionen für diese Verbindung angezeigt.

Stand: 04.2019



24.54.2019 ab 10% ab 14-14 Born Hitr - Hamburg Hitr	×	24.54-2019 sh 09-45 an 14-14 Bonn Hol - Hamburg Hol	
Einfache Fahrt 2. Kasse Super Spergern	69,90 C	Elefache Fahrt 2. Klasse Sparperk	77,90 (
Ohne Reservierung Bi Staplatzmenvierung anglohion	0,00 C	Reservierung Staplaz (beliebg)	4,50 (
Lastschrift Zahlungentrei		Kreditkarte Zelungsnittel	
Mi Kad derprise kir de Boladesseptellopstess Berdere Instangeliseris	n og den Vinkappagtonen wed	Mit Kaal akreptive kii de Balazkaansdedliepateus Ba Nazargabinetsia	nynhei pen au den. Yertu-prosetnenn und
Mi Kaat deregtine 15 die <u>Belauferstendenlisestens</u> Engelseen Instangeliseeten Gesamtaumme	nn au den Vintueron torms wed 63,50 €	Mix Kaal akreptive ich die <u>Belizaksatendeillipezens</u> . Be hutzungebinnetes Gesantsumme	nythe per ca der. Vietarona tans and 82,4

Sie können sich die verschiedenen, angebotenen Ticketvarianten für die Fahrt durch streichen nach links anzeigen lassen. Dies gilt ebenso für eine eventuelle Sitzplatzreservierung und die gewünschte Zahlweise. Unten rechts wird Ihnen jeweils der Gesamtpreis angezeigt.

Stand: 04.2019





Damit Sie alle Möglichkeiten des DB Navigators nutzen können, müssen Sie sich anmelden. Tippen Sie dazu auf "Erstmalig anmelden". Auf der folgenden Registrierungsseite füllen Sie alle mit einem Stern (*) markierten Zeilen aus und schließen die Registrierung mit "Anmeldung durchführen" ab.

Stand: 04.2019



© ##520409	¥	147.25747
Registrierung	Q 24.04.2019 sh 09-46 an 14:14 Born Hof - Hamberg Haf	
Anmeldung erfolgreich Institution fundamental der Deutscher Eden laufeit 45557983	Pras Mitchaola Matterial, otore Esrabilgung Bahmbonsu, Pankte sammeln	
	Einfache Fahrt 2. Xiana Sparparis	77,90 €
	Reservierung Sitzlier (beitetig) Keine Adresse	4,50 €
	Lastschrift Anneblang über bezucht	
	Brein konderpolit inven Sie kidnese Brei Anteriese auch ihn Vorlauf der stanstensteuchung hvehrliegen	
	VEHill Microsoft States (
	NETES 7/8 STAROARBUCHARD	
	Mit Kauf skinption Ich die Betliebezenobeitheursten. Readersten zu der Sierzonskomme	
	Gesantsumme	82,40
	Wischen zum Ticket Kaufen	

Nachdem Sie die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen haben, gelangen Sie über das "Weiter"-Feld zurück zu der Ticketauswahl. Nun tippen Sie auf das Feld "Weiter zur Standardbuchung".



+ Buchung	
Verbindungsdetalls	
Bonn Hilf - Hamburg Hilf Mc2404.19, 09.46 - 14.14	
Köselle Informationen zu der Virbindung j bie Auslichtung erwartet. In eingebriten eine Sitzpätigenservierung.	
Rückfahrt Ninzufügen	
Reisepolit 2. Klasse 1 Encodecent - Keine Ermittigung	ø
Einfache Fahrt	
64.50 EUR 2 Known, Taper Taxonno	0
O 77,90 EUR 1 Kisses Spepres	0
 94.00 EUR 2 Kinose Fingrees 	0
C 113,90 EUR IP** 1 Kosse, Saper Spectres	0
Ticket/Neservierung	
Nur Reservierung	
2 ^{nc} Der angezeigte Preis ist reklasive Sitzplatzmoervierung	
halge and folklender Boltzech Outen ensper Entitatiseter können sich unter Umständer inslandung ergeben.	Association

PB0_		8 N 15 J 15 8 15 17
+	Buchung	
Buchungsoptionen		
Reisende Person		
Für mich buchen Retendet Mich	aria Material	
O Für andere buchen		
Sitzplatzreservierung		
Reservering but fieldsaferg Sizplatz: 4,50 EUR Presidents	ENGINE ME	
OPWV am Zielort - City mobi		
City mobile Tradeet Hanfahrs Für Fahrben im Stadtgebiet d Tagestricher 0530 Daft per Dr streak	n Zwisten an 22.05.2014 in Amsthiam e 4)	

Im Buchungsfeld entscheiden Sie sich durch Antippen für das von Ihnen favorisierte Bahnticket. In der nachfolgenden Ansicht geben Sie nun an, für wen Sie buchen, ob Sie einen Sitzplatz reservieren möchten und ob Sie am Zielort ein Ticket für den ÖPNV zusätzlich erstehen möchten.

Stand: 04.2019



808_	141	12014104 BPB_
+	Buchung	+
Buchungsdaten überg	prüfen	Bre Adresse
Born-Hamburg My 2010-3019 (2010) - 1414		- Persönliche Daten Michaele Moteriar
Einlache Fahrt		exchart meterial[]g
1 Erv. 2 Klasse		
Sie können alle Züge bösc Nativerkehrs (z.B. HI, HB, 1 Lounge, her Fahrkarte ein Eine Stoenerung (Jertause	10 Dusse nutsen, die auf ihrer Fahrkarte angegeben sind. Für Zuge-di 10 besteht isone Zugönsburg, ihrer Fahrkarte berechtigt nicht zur heut nicht kein Org. Prozen, ihr oder Erstettung: Ihrer Fahrkarte ist ausgesoftiessen.	es trader de
		1.2*
Bone - Handburg		
SuperSperpreis: 28	HO EUR	100
Gesandpreis: 28	(so Russ	
eCoupers/Subschen	e estilopen	100
Wropitungs-Alann		Deutschland (D
So under antiketet Berachetettigung off	tag über Allweichungen (z.B. Verspälungen) zu Ihrer Verbindung info olgt per E-Malt oder Pusit-Neckrischt.	aniet. De Abescouetz
by Ticket		
Des Ticket wird in der App michael material/Done de	properchert. Zasist,dick erholten Sie es als PDF per E-Mail an folgen	de Adresse
Sittle beachter Sie: Das Te gültig. En ist nicht überbag	chet ist nur für die reisende Person (Michaela Malerial) und gpf. Mit gleit	ndur de
		2/84
2/64		Die personenbedogen zur Abwicklung von 1 Vielleres exitetimes
		Bitte brachten Sie au AGBs
		 Distribute

10 0 _	8 KI 15 J 17 4 10
+	Buchung
Ihre Adresse	
Persönliche Daten	
Michaela Material	
enichael meterial@gne.de	
(indet incomment	
P.2*	
6 7 .	
Land*	
Deutschland (DEU)	v
Approximate	
	Angeben übernehmen
Die personenbezogenen Deter zur Abwicklung von Destellung Geberes entretornen Die bilbe	r aus die een Anmeldung werden im Tahmon Toves registrierten Kandenkomtos per sovie für statistische Auswertungszwacke gespeichert und genutzt. unswere <mark>External luktierumsen</mark>
litebrachten Sie auflerkens Kölls	www.Butracouledcourses.dw.Beselations.cu.dm.Nettersourcharg.ord

Im nächsten Schritt überprüfen Sie noch einmal die Details Ihrer Buchung. Ist alles ok, tippen Sie auf weiter. Nun müssen Sie Ihre persönlichen

Daten in die mit Stern (*)

gekennzeichneten Felder eingeben.



8 KI 12 J MA 8 16 23 NO TO JUNE 16 2 Buchung + Buchung 4 Zahlungsdaten eingeben Zahlungsdaten eingeben paydirekt paydirekt in ist das Online-Bezuhlverfahren der deutschen Banken und Sparkussen. Am En is anseine Beizu assidereit weitergebeitet und schließen dart die Zahlung ab. eyde paydinkt Sofurt. Anweis: Um das Lastochnitiserfahren zu nutzen, missen Sie zum Lastochnitiverfahren an wigeschaltet sein. Dies ist über <u>vorm bahn derheisebahn</u> möglich. PapPal Redikati Zelak 1000

Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

Zur Auswahl stehen:

- Paydirekt* Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- Sofort* Online Überweisung von Ihrem Konto
- Paypal* Bezahldienst über das Internet
- Kreditkarte

Wenn man häufig mit der Bahn verreist, kann man sich bei der Deutschen Bahn auch für das Lastschriftverfahren freischalten lassen.

* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert, bzw. angemeldet sein.

Stand: 04.2019



	EN 152301
+	Buchung
Prüfen und Duchen	
thre Reise	
🌲 Frau Michaela Mater	4
Ticket, 2. Klusse	
1 Enachorer	
Born - Hamburg	
M. 22-05-2019-09-46-	14.54
Super Spaces	
Zahlungsart	
Safart.	
Für die Duchung ist ein	e Operweisung von 29.99-83/R enfonderlich.
BahnBanus/BahnCom/	fort
Ween Sie Polimion und ihreitishe Card-/Bahelb	I Statuspunkte für sommerfühige Angebote der DB möchten, geben Sie hier anzo Cand-Hummer an:
2061	
Mit Kauf akteptiere ich die j Naturne skinweise	lefinieseninierarya Braiana a do Vetamatan 🕫
	Later London
	July Control
2,04	

Ein weiteres Mal können Sie Ihre Angaben prüfen.

Ist alles ok, tippen Sie auf "Jetzt kaufen". Sie werden dann, je nach gewählter Bezahlart, auf die entsprechende Internetseite zur Begleichung des Kaufpreises weitergeleitet. Im Anschluss erhalten Sie Ihr Bahnticket als pdf-Datei und es wird im DB Navigator gespeichert.

Weitere Funktionen

-	Balana		0
-	Heiseaus	Kurrt	22.
von	Advense		•
nach			•
Haltestelle, i	Adresse		*
22.04.		0 09.48	
Schnellsh	ine. e Verbindungen anzeigen		2
	Such	in .	· · · ·
	9	UR	N 1
	Alle Anzeigen		-
			2
	Alle Tickets und Reiseg anzeigen und füteen.	pläne luder,	
		»	
			•
			•
			-
			te





Tippt man die drei horizontalen Linien links oben auf dem Startbildschirm an, öffnet sich die Übersicht über alle wählbaren Menüpunkte der App. Tippen Sie sich durch die verschiedenen Angebote und schauen Sie was sich genau dahinter verbirgt...

Stand: 04.2019

Weitere Funktionen

8	8 K 12 201 8 10 20	
+	Angebote	태 요
Enfache Fahrt		
ML 22.05.		
19,996 [17:46-22:14 [0	eist litte	
19,000 [18:46-23:16 [0	entilec	
18,804 19 23-00 15 +1	Li never lice	
29,906101:37-06:51 10	inski IC	
29,906 [04:33-09:53]2	Unwr. ICE	
29,906 [05:46-09.46 [1	Umst. [IC	
29,904 06-46-11:13 0	wold [10]	
29,906 [09.46-14.14 [0	wekt IC	
29,906 10:46-15:12 0	inekd IC	
29,906 111-46-16:14 (0	iecki IC	
29,906 13:46-10:14 [0	ienia () iC	
29,906 18:02-02:54 2	Umot. ICE	
29,906 20 46-05 56 +1	3 Uniot, LICE	
29,906 22:02-06:43 +1	2 Umet. [ICE	
29,906 22:46:06:43 +1		
33,906 07:46-12:13 0	leekt (IC	
43,906 12:46-17:14 0	weld [HC	
45,906 08:02-12:54 2	Umwr. IOE	
A9.904 (05.46-10.14 (0	inske () C	
Gesähltes Angebot Einfach	efain	
Enilistie Falset		
	Zur Buchung	7





→ Verbundtickets



Hier zwei Beispiele aus den Menüpunkten:

- Der Sparpreisfinder zeigt die günstigsten Tarife für einen gewählten Tag.
- Bei den Verbundtickets wählen Sie den gewünschten Verkehrsverbund aus. Durch Antippen werden Sie zu den Tickets weitergeleitet.

Stand: 04.2019

Weitere Funktionen

VeW_	14437	ADA BED		意味 化正均加量化均
A Michaela Material @	Meine Tickets		Meine Tickets	τ +
Auskard & Bacharg	Cum Aktualisionen nach unten ziehen			
* Favoritien & Varlauf		Ticket		
🗑 Nebesakath		hinzufüg	gen	
🐂 Spapnia-Finder				
4 ₂ Yelundicketa		Auftrage-Nr.		
E, Regionale Argebone			- Roberton	
Pendier & Vielfahrer		Nachrame de	s wersenden	
Talasti & Ball-Carl			Ticket hinzufügen	
🔓 Meine Ticketa				
m Residued	aden neuer Tickets nach unten und überprüfen	Zur externen Res	ervierungssuche 👂	
Ablahet / Ankunth	hre Filtereinstellungen.			
😧 bit mein Tug pünktlich?				
UI 5459				
Modelinate & Co				
C Dialog & Feedback				
10 K 10 M				
Inginesium				
Deterschutz				



Im Menü finden Sie Ihre Tickets unter dem Menüpunkt "Meine Tickets". Hier können Sie auch Fahrscheine abspeichern, die Sie nicht in der App gebucht haben. Dazu tippen Sie auf das Pluszeichen oben rechts und füllen die geforderten Angaben aus.

Stand: 04.2019

Glossar



App, (engl.) Abkürzung von application, gesprochen äpp, Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

Betriebssystem, so etwas wie ein Motor für ein Gerät, ohne den nichts geht. Es gibt im Wesentlichen drei unterschiedliche Betriebssysteme: Android, iOS, Windows Phone. Man kann nur die zum jeweiligen Betriebssystem passenden Programme und Apps installieren. In Deutschland haben 60 bis 70 Prozent aller Tablets ein vorinstalliertes Android-Betriebssystem, z.B. Tablets der Firmen Samsung oder Huawei. Apple-Geräte laufen dagegen mit iOS

Play Store, (engl.) gesprochen: pläi stor: Es handelt sich um einen digitalen Markt von Google. Als Android-Handy-Nutzer, finden Sie darin alle Anwendungen bzw. Apps, die Sie jeder Zeit herunterladen und installieren können. Es gibt kostenfreie und kostenpflichtige Anwendungen.

Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?



Kennen Sie schon unsere Anleitung 14?

Digitaler Nachlass – Was passiert mit meinen Daten nach dem Tod?

Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, nacheinander die nötigen Vorkehrungen zu treffen. Sie führt aus, welche Daten dazugehören, wie unterschiedlich bekannte Anbieter mit dem Thema umgehen. Sie zeigt, wie man eine Vollmacht anlegt und klärt über Nachlassdienste auf.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern. Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.



Stand: 04.2019

Anhang für Internet-Lotsen



Diese Anleitung soll Ihnen als Internetlotse dabei helfen, das Thema in seiner Tragweite zu verstehen und kompetent mit den erhaltenen Informationen umzugehen. Sie zeigt, worauf Internet-Nutzende achten sollten. Sie können diese Präsentation ändern, kürzen und erweitern. Diese Folien dienen zu Ihrer Information.

Die Materialien sind so verständlich wie möglich gehalten. Deswegen verwenden sie, wo es geht, geschlechterneutrale Formulierungen, wie Nutzende oder Teilnehmende. Wo es nicht anders geht, verwenden sie die männliche Form, die die weibliche Form einschließen soll.

Allgemeine didaktische Hinweise



Hinweise für die Durchführung von Kursen und für die Beratung von älteren Internet-Nutzern:

- Orientieren Sie sich an den Interessen und Hobbies der Teilnehmenden.
- Praktische Übungen am Gerät sind oft sinnvoller als zu viel Theorie.
- Stetige Wiederholung und Ergebnis-Sicherung sind wichtig.
- Achten Sie auf das individuelle Lerntempo der Teilnehmenden.
- Begrenzen Sie die Einführung technischer Begriffe.
- Weniger ist mehr: Kleine Schritte und ein klares, strukturiertes Vorgehen f
 ühren zu Sicherheit in der Bedienung von Ger
 äten und Technik. Auch sind kleinere Lerngruppen sinnvoll, bzw. mehrere kompetente Lotsen.
- Ängste nehmen, Sicherheit geben! Es ist wichtig, im Gespräch die Bedenken der Internetnutzer aus dem Weg zu räumen. Auch wenn es Zeit kostet.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in unserem didaktischen Konzept unter: www.digital-

kompass.de/fundgrube/

So wird Ihr Kurs zum Erfolg werden!

Stand: 04.2019



Impressum:

Digital-Kompass c/o BAGSO Service Gesellschaft Hans-Böckler-Straße 3 53225 Bonn 0228 – 55 52 55 50 info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck Redaktion: Jakob Fischer, Ingrid Fischer



BAGSO Service Gesellschaft mbH

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: http://bit.ly/2rJKRWg

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

www.digital-kompass.de

Gefördert durch:



Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Erstellt durch:



Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:

