

Anleitung 5.2

Der DB Navigator – Mobil suchen und buchen

Autor: Jakob Fischer



www.digital-kompass.de

Erstellt durch:



Bundesarbeitsgemeinschaft
der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf www.digital-kompass.de gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit. Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

www.digital-kompass.de

Verbundpartner



Projektpartner



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Digital Kompass

Diese Anleitung zum Thema „**Der DB Navigator – mobil suchen und buchen**“ wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den Themen des BAGSO-Wegweisers durch die digitale Welt orientieren.



www.digital-kompass.de

Verbundpartner



Projektpartner



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
Vorwort	2
Los Geht's	5
Erstellung eines Google-Kontos	6
DB Navigator im Play Store finden und installieren	11
Handhabung des DB Navigator	13
Weitere Funktionen	14
Glossar	25
Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?	26
Anhang für Internet-Lotsen	28

Los geht's

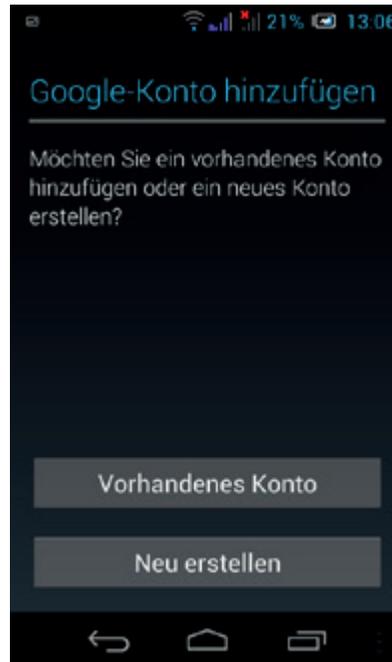
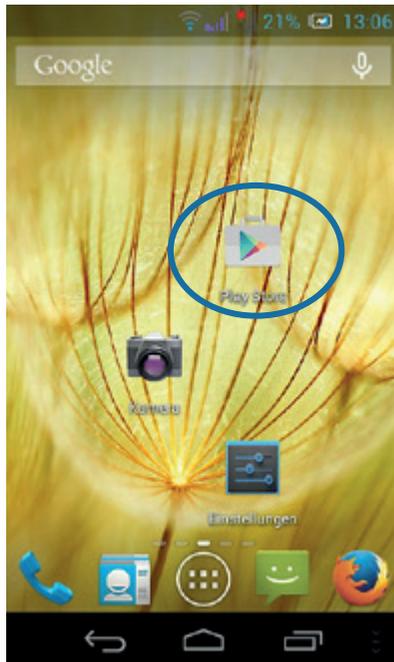


Eine Zugverbindung finden? Ganz einfach! Die Bahn stellt mit der App **DB Navigator** eine leicht bedienbare Möglichkeit, immer und überall nach einer passenden Verbindung zu suchen. Neben den Verbindungen im Fernverkehr kann man auch nach der richtigen Straßenbahn oder dem passenden Bus im Nahverkehr schauen. Und das Buchen es Tickets ist dann auch gleich möglich.

In dieser Anleitung lernen Sie, wie die App installiert und bedient wird. Hier zeigen wir Ihnen die Nutzung mit dem Android Betriebssystem.

Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.

Erstellung eines Google-Kontos

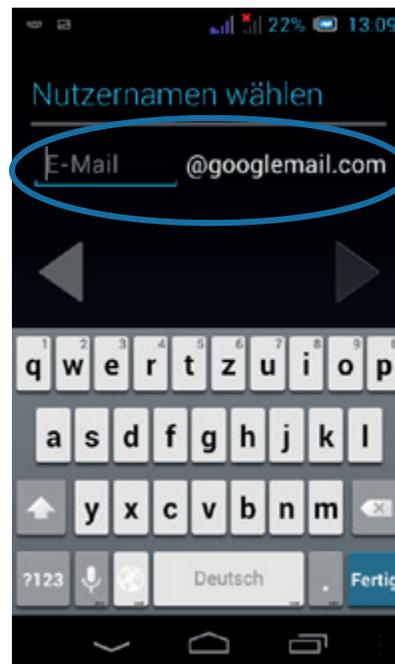


Um den „DB Navigator“ auf Ihrem Smartphone zu installieren, müssen Sie den **Play Store** aufrufen.

Dazu benötigen Sie ein Google-Konto.

Wenn Sie noch kein Google-Konto angelegt haben, müssen Sie eines erstellen.

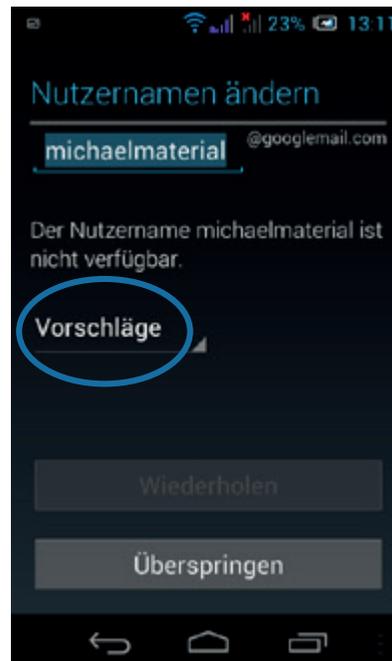
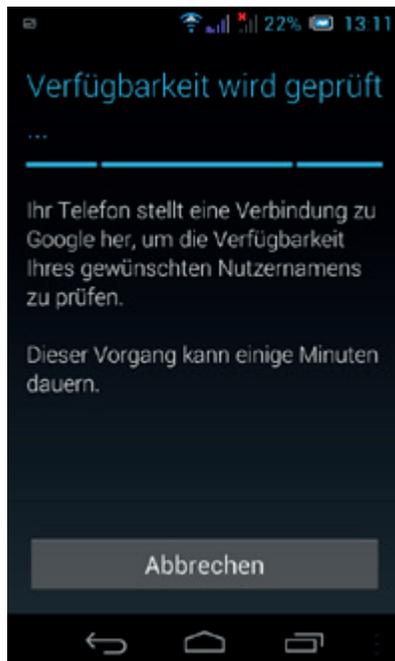
Erstellung eines Google-Kontos



Zuerst müssen Sie ihren Vor- und Nachnamen eingeben und dann auf **Weiter** tippen.

Auf der nächsten Seite entscheiden Sie sich für den **Nutzernamen**, den Sie für dieses Konto verwenden möchten. Wie Sie sehen, erstellen Sie ein neues E-Mail-Konto, das Sie auch für andere Anwendungen bei Google nutzen können.

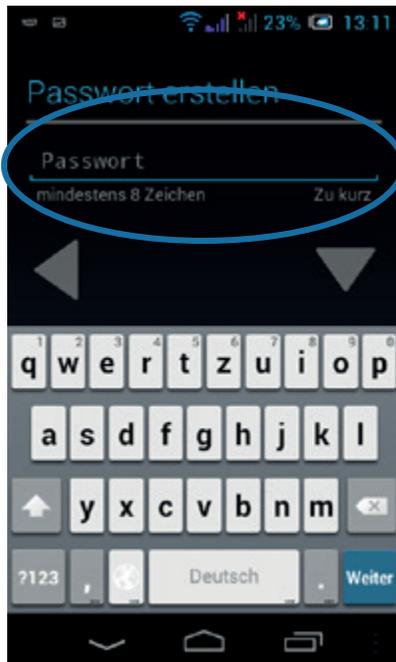
Erstellung eines Google-Kontos



Nun wird die Verfügbarkeit ihres Wunschnamens geprüft.

Sollte dieser bereits vergeben sein, werden Ihnen unter **Vorschläge** verschiedene andere, noch freie Möglichkeiten angezeigt.

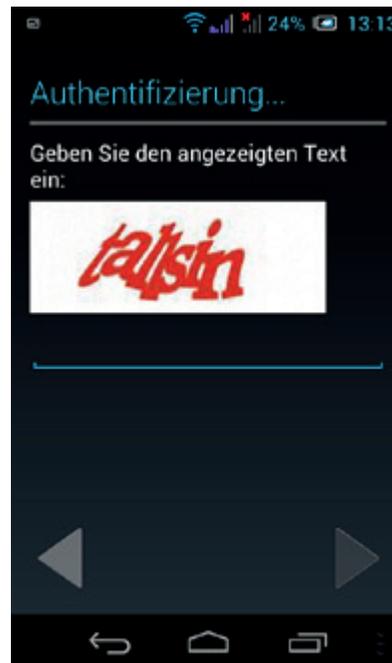
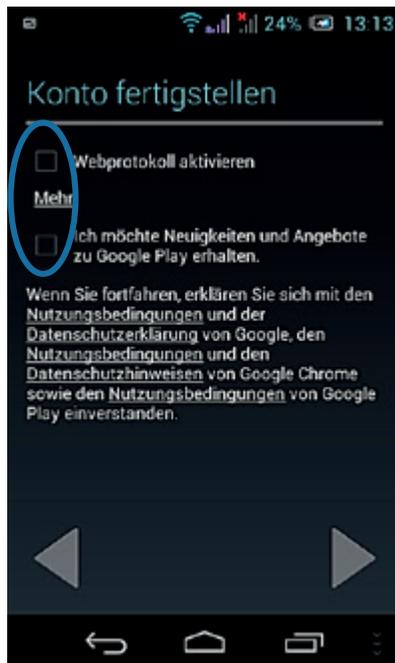
Erstellung eines Google-Kontos



Legen Sie ein sicheres **Passwort** fest.

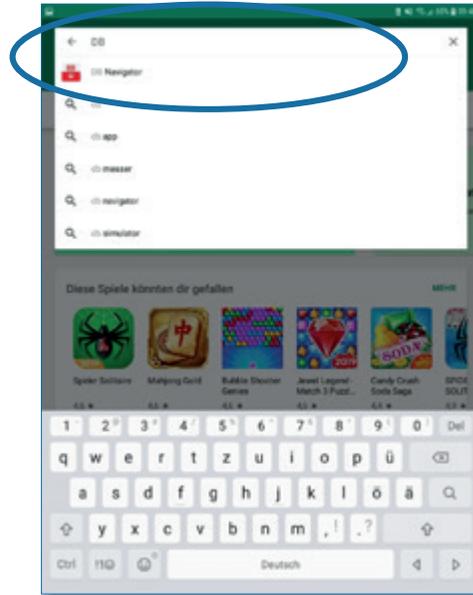
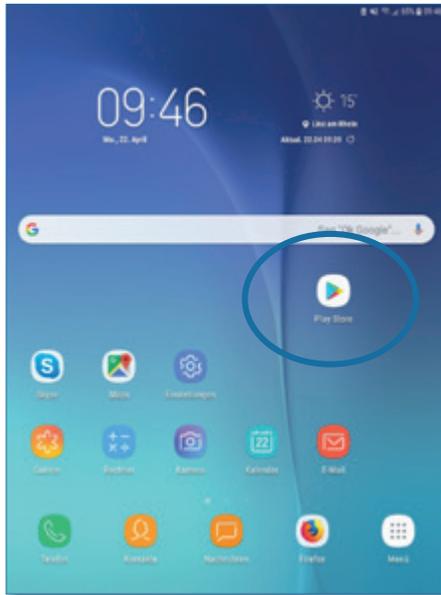
Anschließend wählen Sie durch Antippen eine Sicherheitsfrage aus und legen die Antwort fest, damit Sie, wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen, dieses wiederherstellen können.

Erstellung eines Google-Kontos



Nun können Sie sich entscheiden, ob Google für Sie das Webprotokoll aktivieren soll. Damit erlauben Sie Google alle Ihre Webaktivitäten festzuhalten. Entscheiden Sie sorgfältig, ob Sie dies wollen. Zudem können Sie entscheiden, ob Sie Benachrichtigungen des Play Stores erhalten möchten. Zuletzt müssen Sie nur noch einen angezeigten Text zur Authentifizierung eingeben und fertig!

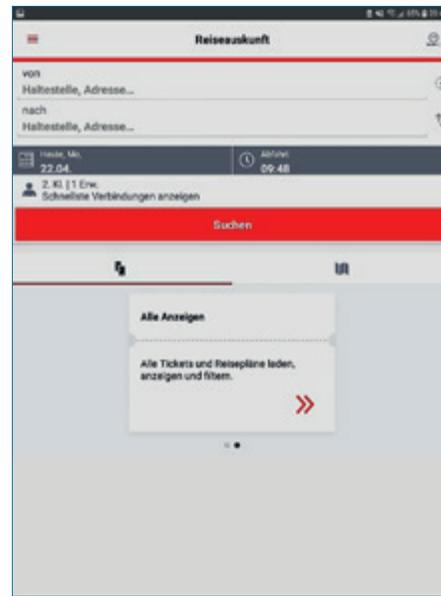
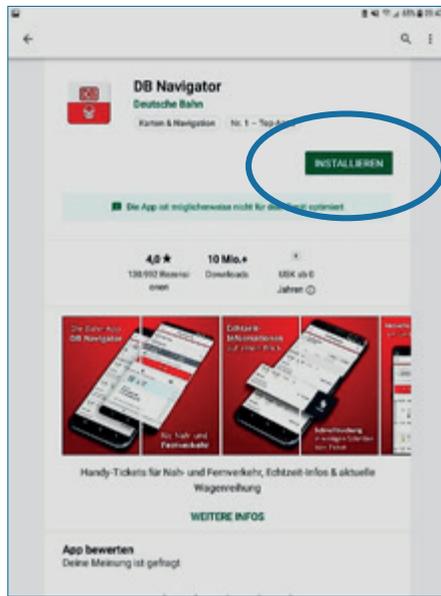
DB Navigator im Play Store finden und installieren



Öffnen Sie nun den **Play Store**.

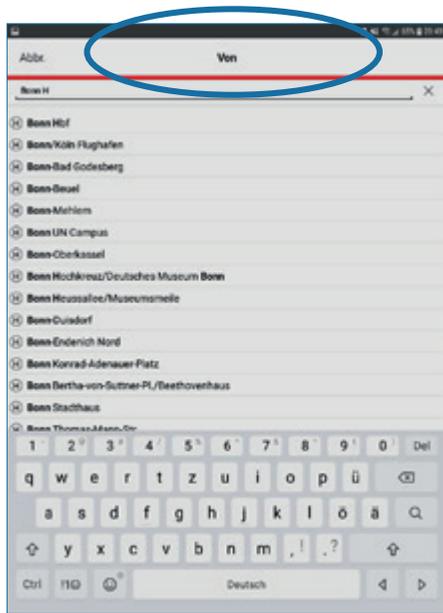
Im Play Store geben Sie in das Suchfeld oben als Suchbegriff **DB** ein, es öffnet sich eine ganze Liste mit Ergebnisvorschlägen. Gleich der erste Treffer ist der DB Navigator. Tippen Sie darauf. Die App ist kostenfrei.

DB Navigator im Play Store finden und installieren



Klicken Sie auf **Installieren**.
Das Programm wird nun auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert.
Nach erfolgreicher Installation öffnet sich direkt das Eingabefenster.

Handhabung des DB Navigators



Wenn Sie nun in die Von-Zeile tippen, können Sie hier den Abfahrtsort eingeben. Wenn Sie die ersten Buchstaben eingegeben haben, öffnet sich bereits ein Aufklappfenster mit den verschiedensten Möglichkeiten. Suchen Sie den passenden Ort/die passende Haltestelle aus und tippen Sie sie kurz an.

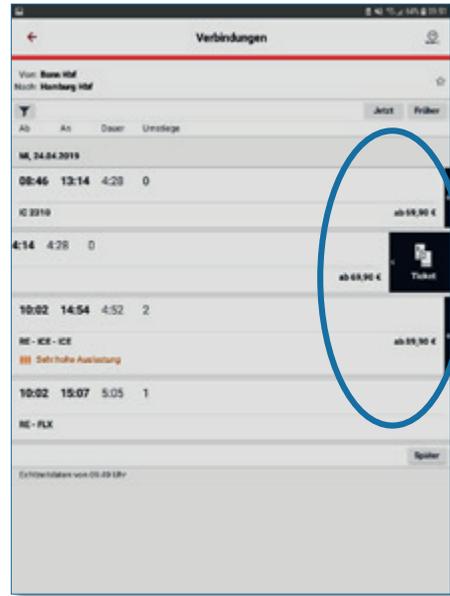
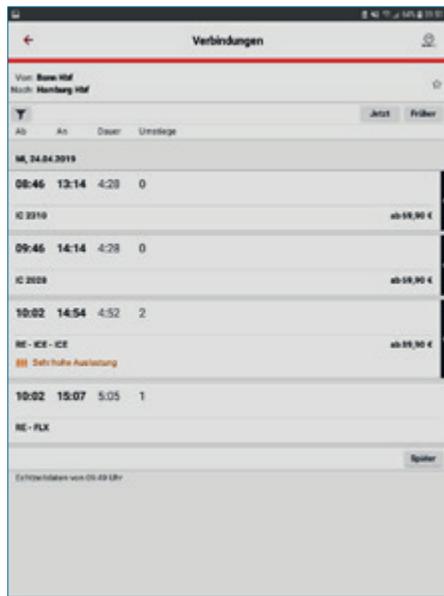
Danach geben Sie den Zielort an.

Handhabung des DB Navigators



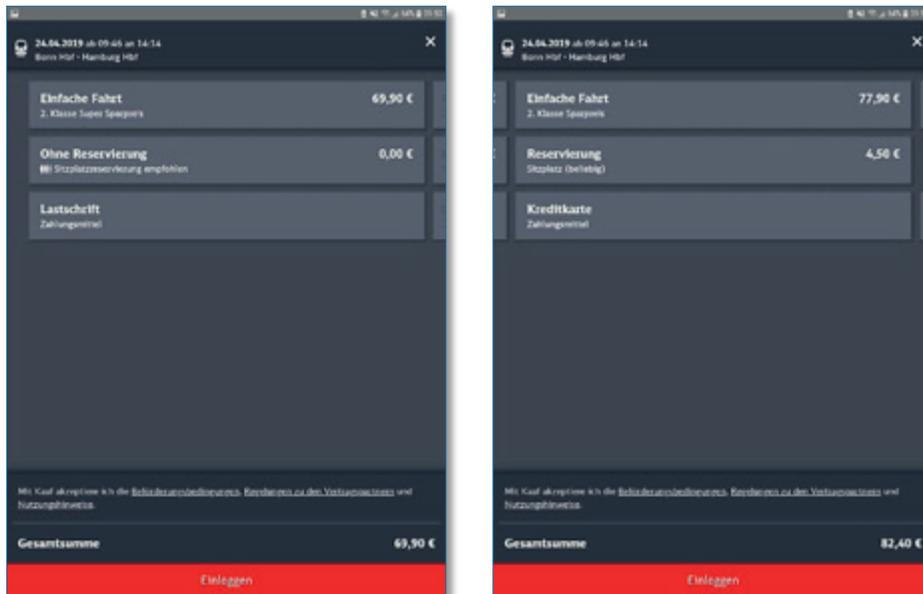
Anschließend werden Sie nach dem Zeitpunkt Ihrer geplanten Fahrt gefragt. Entweder wählen Sie einen der drei vorgegebenen Zeiten (jetzt – in 15 Min – in 1 Std) oder Sie wählen Ihr Wunschdatum mit der ungefähren Abfahrts- oder Ankunftszeit aus.

Handhabung des DB Navigators



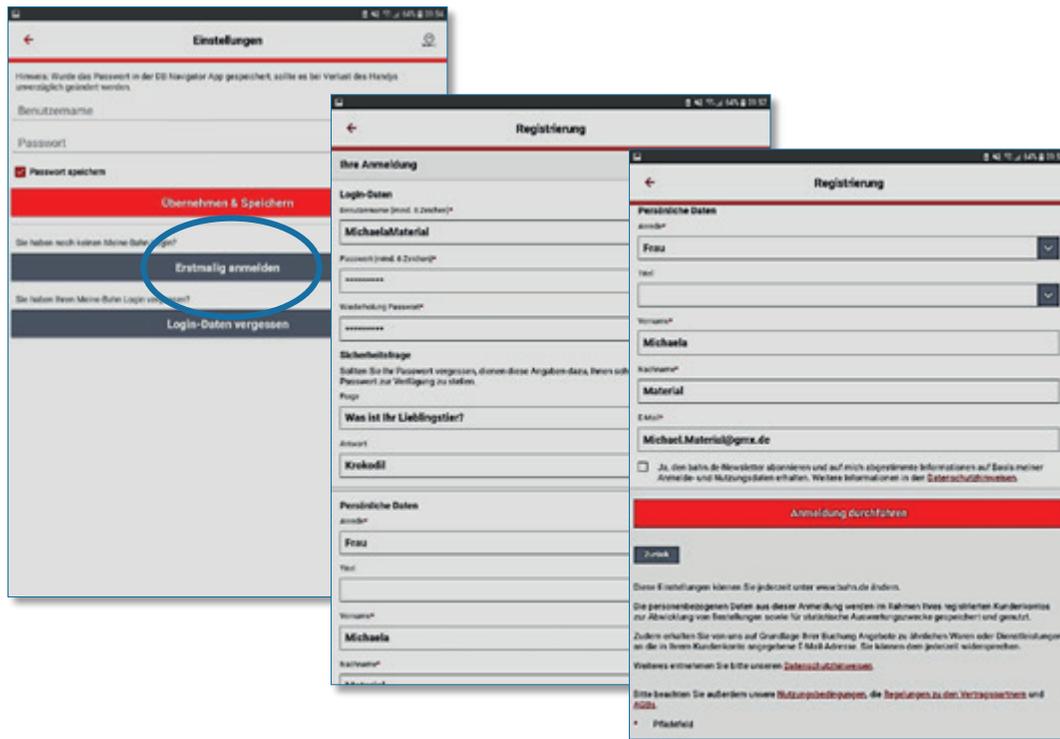
Jetzt werden Ihnen die möglichen Verbindungen mit Abfahrts- und Ankunftszeit, der Dauer der Zugfahrt und die Häufigkeit von Umstiegen angezeigt. Sollten Sie frühere oder spätere Verbindungen suchen, tippen Sie oben oder unten auf das entsprechende Feld. Der Preis für das Ticket wird Ihnen rechts von der Verbindung angezeigt. Wenn Sie das Fenster nach links ziehen, werden Ihnen die verschiedenen Ticketpreise und -optionen für diese Verbindung angezeigt.

Handhabung des DB Navigators



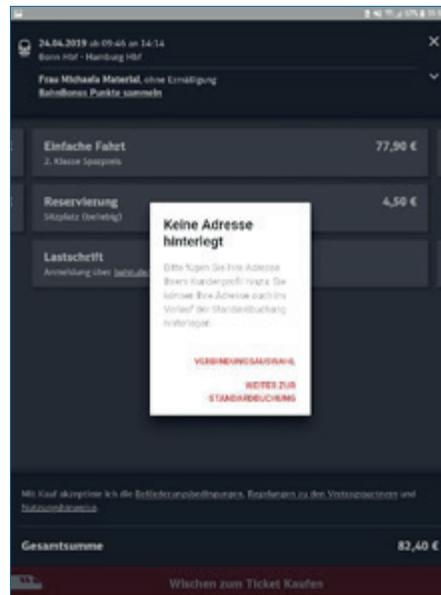
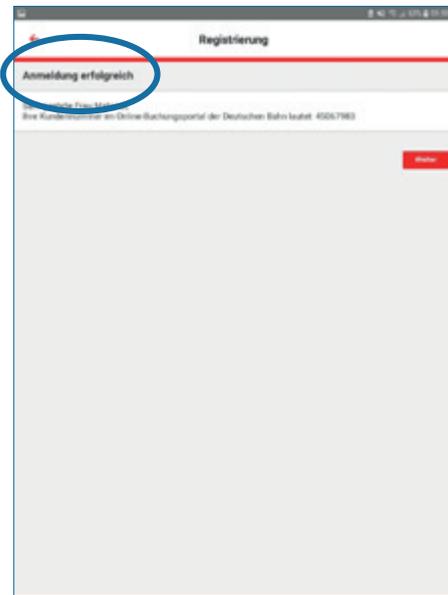
Sie können sich die verschiedenen, angebotenen Ticketvarianten für die Fahrt durch streichen nach links anzeigen lassen. Dies gilt ebenso für eine eventuelle Sitzplatzreservierung und die gewünschte Zahlweise. Unten rechts wird Ihnen jeweils der Gesamtpreis angezeigt.

Handhabung des DB Navigators



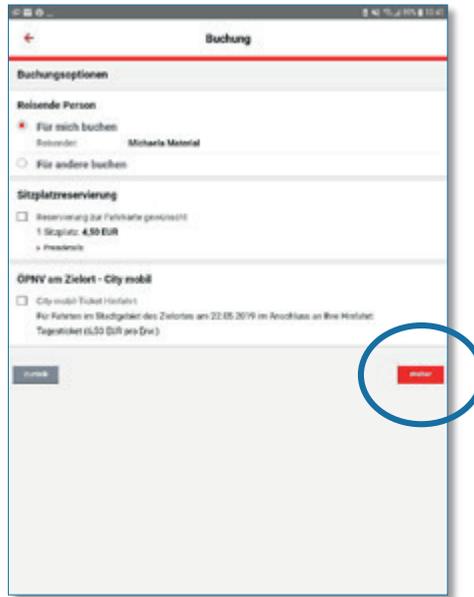
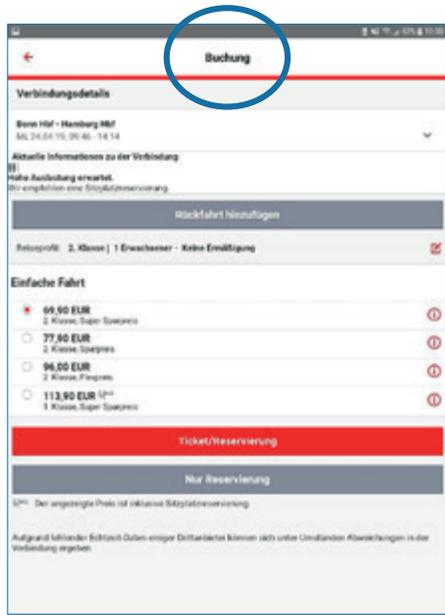
Damit Sie alle Möglichkeiten des DB Navigators nutzen können, müssen Sie sich anmelden. Tippen Sie dazu auf „Erstmalig anmelden“. Auf der folgenden Registrierungsseite füllen Sie alle mit einem Stern (*) markierten Zeilen aus und schließen die Registrierung mit „Anmeldung durchführen“ ab.

Handhabung des DB Navigators



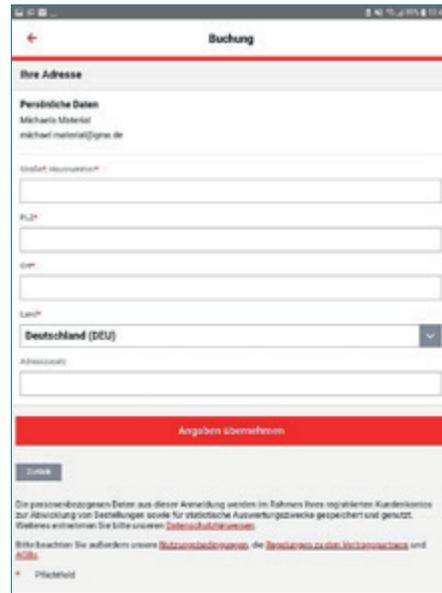
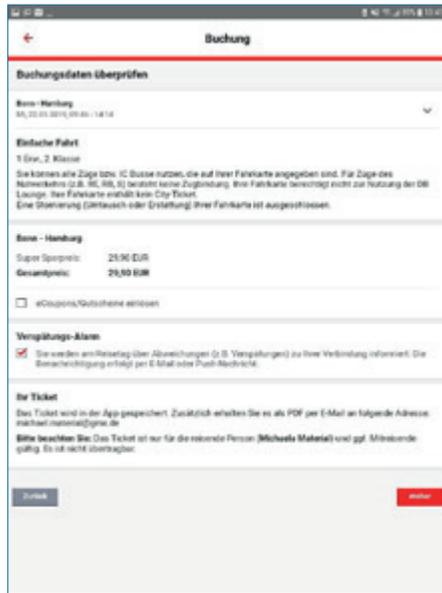
Nachdem Sie die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen haben, gelangen Sie über das „Weiter“-Feld zurück zu der Ticketauswahl. Nun tippen Sie auf das Feld „Weiter zur Standardbuchung“.

Handhabung des DB Navigators



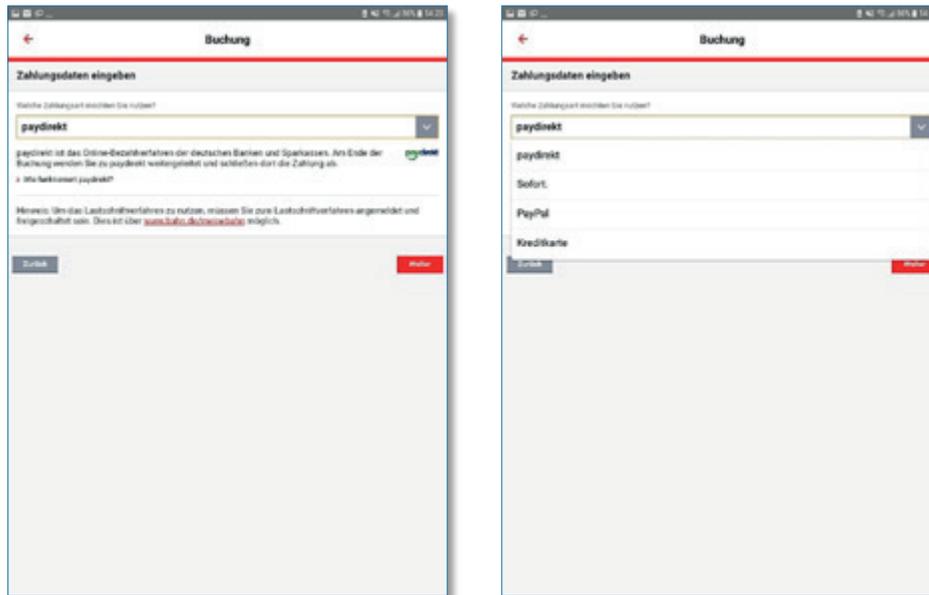
Im Buchungsfeld entscheiden Sie sich durch Antippen für das von Ihnen favorisierte Bahnticket. In der nachfolgenden Ansicht geben Sie nun an, für wen Sie buchen, ob Sie einen Sitzplatz reservieren möchten und ob Sie am Zielort ein Ticket für den ÖPNV zusätzlich erstehen möchten.

Handhabung des DB Navigators



Im nächsten Schritt überprüfen Sie noch einmal die Details Ihrer Buchung. Ist alles ok, tippen Sie auf weiter. Nun müssen Sie Ihre persönlichen Daten in die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder eingeben.

Handhabung des DB Navigators



Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

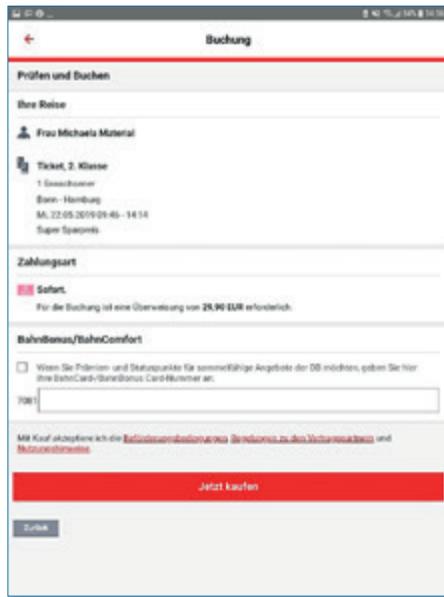
Zur Auswahl stehen:

- Paydirekt* – Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- Sofort* – Online Überweisung von Ihrem Konto
- Paypal* – Bezahldienst über das Internet
- Kreditkarte

Wenn man häufig mit der Bahn verreist, kann man sich bei der Deutschen Bahn auch für das Lastschriftverfahren freischalten lassen.

* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert, bzw. angemeldet sein.

Handhabung des DB Navigators



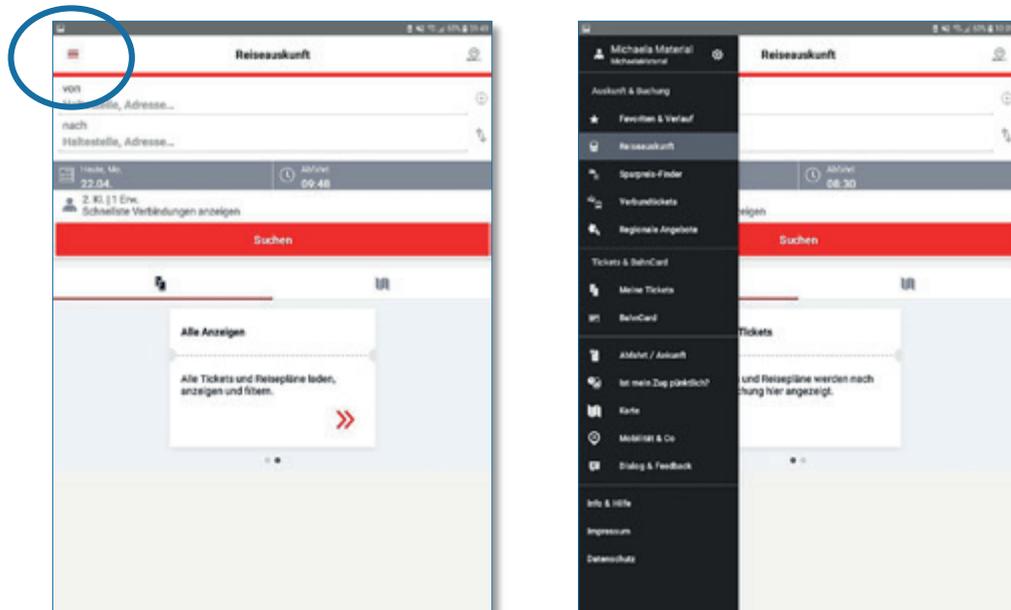
Ein weiteres Mal können Sie Ihre Angaben prüfen.

Ist alles ok, tippen Sie auf „Jetzt kaufen“.

Sie werden dann, je nach gewählter Bezahlart, auf die entsprechende Internetseite zur Begleichung des Kaufpreises weitergeleitet.

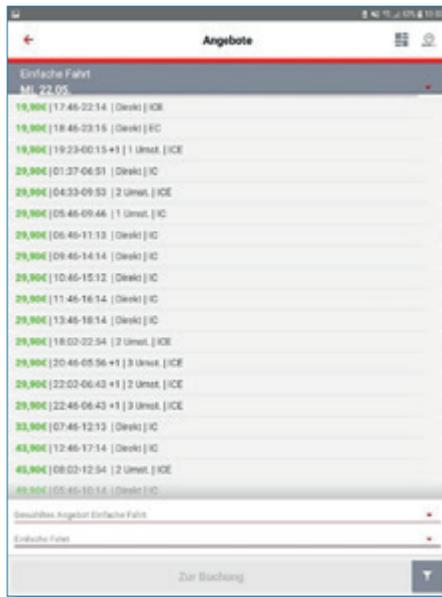
Im Anschluss erhalten Sie Ihr Bahnticket als pdf-Datei und es wird im DB Navigator gespeichert.

Weitere Funktionen

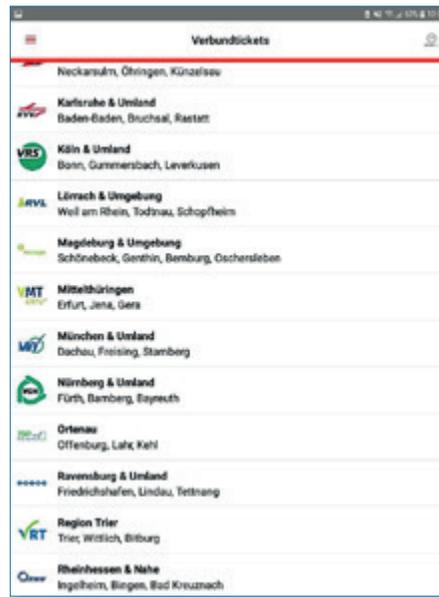


Tippt man die drei horizontalen Linien links oben auf dem Startbildschirm an, öffnet sich die Übersicht über alle wählbaren Menüpunkte der App. Tippen Sie sich durch die verschiedenen Angebote und schauen Sie was sich genau dahinter verbirgt...

Weitere Funktionen



→ Sparpreisfinder

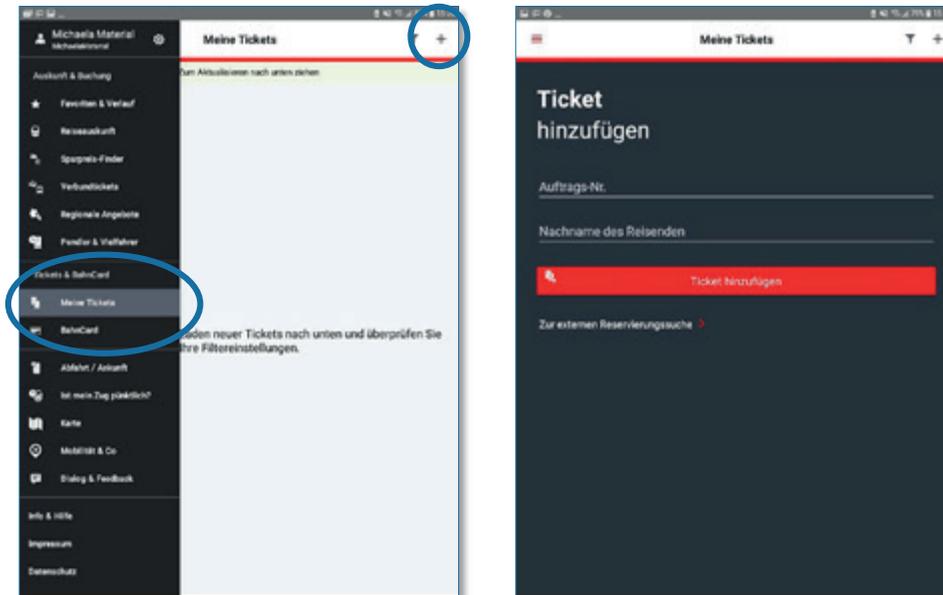


→ Verbundtickets

Hier zwei Beispiele aus den Menüpunkten:

- Der **Sparpreisfinder** zeigt die günstigsten Tarife für einen gewählten Tag.
- Bei den **Verbundtickets** wählen Sie den gewünschten Verkehrsverbund aus. Durch Antippen werden Sie zu den Tickets weitergeleitet.

Weitere Funktionen



Im Menü finden Sie Ihre Tickets unter dem Menüpunkt „Meine Tickets“. Hier können Sie auch Fahrscheine abspeichern, die Sie nicht in der App gebucht haben. Dazu tippen Sie auf das Pluszeichen oben rechts und füllen die geforderten Angaben aus.

Glossar



App, (engl.) Abkürzung von application, gesprochen äpp, Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

Betriebssystem, so etwas wie ein Motor für ein Gerät, ohne den nichts geht. Es gibt im Wesentlichen drei unterschiedliche Betriebssysteme: Android, iOS, Windows Phone. Man kann nur die zum jeweiligen Betriebssystem passenden Programme und Apps installieren. In Deutschland haben 60 bis 70 Prozent aller Tablets ein vorinstalliertes Android-Betriebssystem, z.B. Tablets der Firmen Samsung oder Huawei. Apple-Geräte laufen dagegen mit iOS

Play Store, (engl.) gesprochen: pläi stor: Es handelt sich um einen digitalen Markt von Google. Als Android-Handy-Nutzer, finden Sie darin alle Anwendungen bzw. Apps, die Sie jeder Zeit herunterladen und installieren können. Es gibt kostenfreie und kostenpflichtige Anwendungen.

Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?



Kennen Sie schon unsere Anleitung 14?

Digitaler Nachlass – Was passiert mit meinen Daten nach dem Tod?

Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, nacheinander die nötigen Vorkehrungen zu treffen. Sie führt aus, welche Daten dazugehören, wie unterschiedlich bekannte Anbieter mit dem Thema umgehen. Sie zeigt, wie man eine Vollmacht anlegt und klärt über Nachlassdienste auf.



© Julien Eichinger

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern. Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.

Anhang für Internet-Lotsen



Diese Anleitung soll Ihnen als Internetlotse dabei helfen, das Thema in seiner Tragweite zu verstehen und kompetent mit den erhaltenen Informationen umzugehen. Sie zeigt, worauf Internet-Nutzende achten sollten. **Sie können diese Präsentation ändern, kürzen und erweitern. Diese Folien dienen zu Ihrer Information.**

Die Materialien sind so verständlich wie möglich gehalten. Deswegen verwenden sie, wo es geht, geschlechterneutrale Formulierungen, wie Nutzende oder Teilnehmende. Wo es nicht anders geht, verwenden sie die männliche Form, die die weibliche Form einschließen soll.

Allgemeine didaktische Hinweise



Hinweise für die Durchführung von Kursen und für die Beratung von älteren Internet-Nutzern:

- Orientieren Sie sich an den Interessen und Hobbies der Teilnehmenden.
- Praktische Übungen am Gerät sind oft sinnvoller als zu viel Theorie.
- Stetige Wiederholung und Ergebnis-Sicherung sind wichtig.
- Achten Sie auf das individuelle Lerntempo der Teilnehmenden.
- Begrenzen Sie die Einführung technischer Begriffe.
- Weniger ist mehr: Kleine Schritte und ein klares, strukturiertes Vorgehen führen zu Sicherheit in der Bedienung von Geräten und Technik. Auch sind kleinere Lerngruppen sinnvoll, bzw. mehrere kompetente Lotsen.
- Ängste nehmen, Sicherheit geben! Es ist wichtig, im Gespräch die Bedenken der Internetnutzer aus dem Weg zu räumen. Auch wenn es Zeit kostet.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in unserem didaktischen Konzept unter: www.digital-kompass.de/fundgrube/

So wird Ihr Kurs zum Erfolg werden!

Impressum:

Digital-Kompass
c/o **BAGSO Service Gesellschaft**
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn
0228 – 55 52 55 50
info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck
Redaktion: Jakob Fischer, Ingrid Fischer



BAGSO Service Gesellschaft mbH

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <http://bit.ly/2rJKRWg>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

www.digital-kompass.de

Erstellt durch:



Bundesarbeitsgemeinschaft
der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages