

Anleitung 6



© Fotolia Do Ra

# Bestellen und bezahlen – Ihr Internet-Kaufhaus hat immer geöffnet

Autorin: Stefanie Brandt

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Erstellt durch:



Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



Deutschland  
sicher im Netz

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf [www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de) gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit. Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

### Verbundpartner



### Projektpartner



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Digital Kompass

Diese Anleitung zum Thema **bestellen und bezahlen** wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den Themen des BAGSO-Wegweisers durch die digitale Welt orientieren.



[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

**Verbundpartner**



**Projektpartner**



**Gefördert durch:**



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

# Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
Einführung	2
Vorteile einer Bestellung im Internet	6
Vielfältige Online-Shops	7
Seriöse Online-Shops	8
Gütesiegel	9
Einfache Sicherheitsmaßnahmen	10
Internetseite aufrufen	11
Nach Produkten suchen	12
Angebote sortieren	13
Angebote vergleichen	14
Angebot auswählen	15
Ware in den Einkaufswagen legen	16
Im Einkaufswagen	17

Thema	Seite
Anmeldung	18
Versandadresse auswählen	19
Versandart auswählen	20
Bezahlvorgang	21
Bestellung abschließen	22
Sichere Bezahlssysteme	23
Unsichere Bezahlssysteme	24
Regeln für sicheres Bezahlen im Internet	25
Nebenkosten und Rückgaberechte	26
Regeln für Retouren	27
Glossar	28
Weiterführende Informationen und Quellen	29
Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?	30

## Los geht's

Was bedeutet Einkaufen im Internet eigentlich? Einer der großen Vorteile des Internets besteht darin, dass man nahezu jedes Produkt finden, ansehen und bestellen kann.

Von A wie Apfel bis Z wie Zement gibt es wirklich alles. Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie sicher einkaufen und worauf Sie dabei achten sollten.

**Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.**



## Vorteile einer Bestellung im Internet

- Flexibel, bequem und ohne Gedränge
- In Ruhe stöbern
- Überlegter und gezielter kaufen
- Rund um die Uhr geöffnet
- Zugang zu vielen Händlern
- Große Auswahl
- Gute Such- und Vergleichsmöglichkeiten
- Einfache Lieferung nach Hause



## Vielfältige Online-Shops

Es gibt im Internet Online-Shops von Herstellerunternehmen und von Händlern (z. B. Media-Markt, Kaufhof oder Amazon).

Darüber hinaus finden Sie Plattformen, die wie ein virtueller Marktplatz aufgebaut sind (Z.B. Ebay, DaWanda).

Sie können auch Nahrungsmittel einkaufen (z. B. REWE, Edeka) und Essen bestellen (z. B. Lieferando oder örtlicher Anbieter).

Im Internet finden Sie darüber hinaus eine Vielzahl spezifischer Angebote wie zum Beispiel für das Kaufen oder Inserieren von gebrauchten Waren im regionalen und überregionalen Bereich.

Auch verfügen mittlerweile unzählige kleinere Unternehmen über Online-Shops und bieten ihre Produkte an.

In dieser Anleitung dient Amazon als Beispiel. Der Ablauf ist aber bei vielen Anbietern ähnlich.



© flickr, BitBoy

## Seriöse Online-Shops



Neben der professionellen Gestaltung der Seite sollten Sie auf folgende Dinge achten:

- **Impressum und Kontaktadresse** - Jeder seriöse Online-Verkäufer veröffentlicht eine Kontaktadresse und ein ausführliches Impressum auf seiner Webseite mit Telefonnummer oder anderer Kontaktmöglichkeit.
- **Volle Kostenkontrolle** - Gewerbliche Händler sind verpflichtet, in ihren Angeboten neben der Produkt- oder Leistungsbeschreibung vor dem Kauf auch über den vollen Preis zu informieren: Dazu gehören neben dem Produktpreis auch Versand- und Verpackungskosten sowie alle Steuern, Gebühren und Zusatzleistungen.
- **Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen** - Um den Bestellvorgang abzuschließen, weist Sie ein seriöser Online-Händler auf seine AGB hin, deren Kenntnis Sie per Klick bestätigen müssen.



## Gütesiegel

Vertrauenswürdige Online-Shops sind oft mit einem Qualitätssiegel gekennzeichnet. Die wichtigsten Siegel sind:



**Trusted Shops** - Das Europäische Gütesiegel ist eine Kombination aus Geld-zurück-Garantie und Händlerbewertungs-System.



**TÜV Süd Safer Shopping** - Mit dem deutschen Gütesiegel ausgezeichnete Shops werden sowohl im Internet als auch vor Ort überprüft.



**Internet Privacy Standards** - Dieses deutsche Gütesiegel achtet insbesondere auf den Datenschutz und die Informationssicherheit bei IT-Systemen, Produkten, Verfahren und Prozessen der geprüften Shops.



**EHI geprüfter Online-Shop** – Shops werden geprüft in den Kategorien Testbestellungen, telefonische Erreichbarkeit und Einhaltung gesetzlicher Informationspflichten.

## Einfache Sicherheitsmaßnahmen

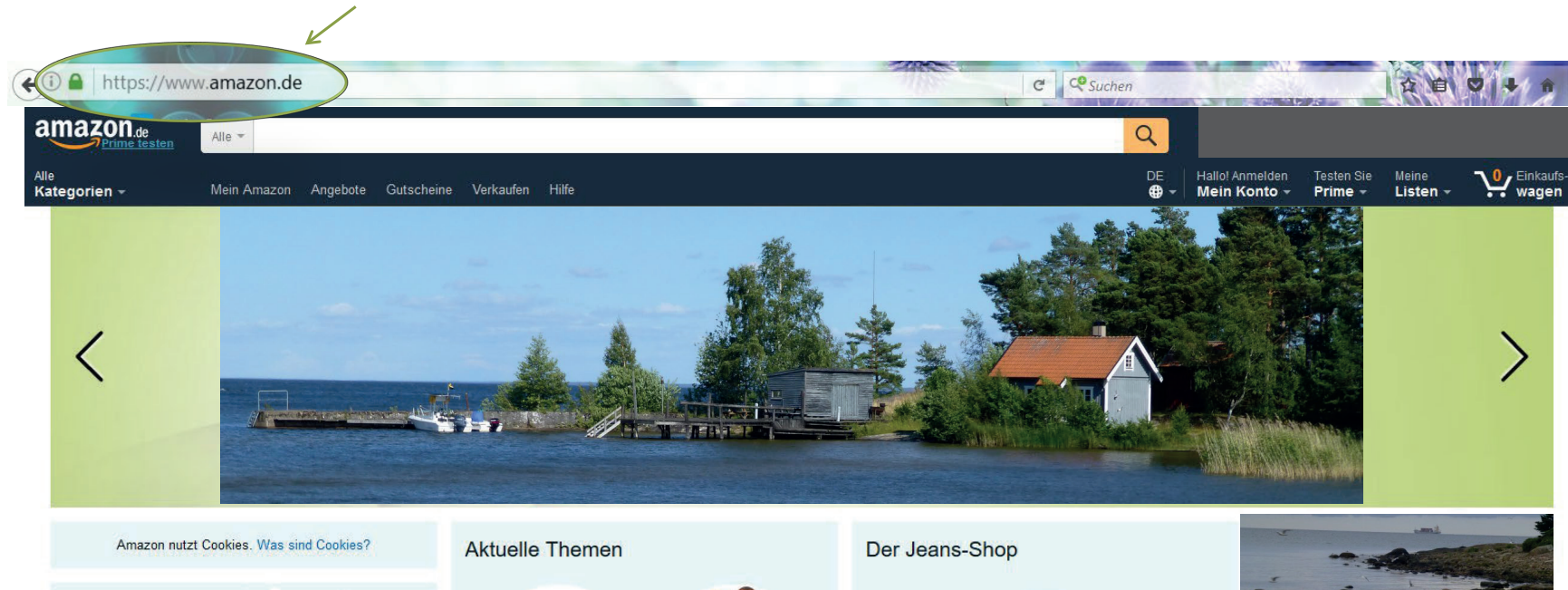


Prüfen Sie folgende, wesentliche Aspekte vor dem Kauf in einem Online-Shop:

- Hat der Anbieter eine Kontaktadresse und ein ausführliches Impressum?
- Ist der Online-Shop unter anderem an einem Qualitätssiegel zu erkennen?
- Wie hoch sind die Gesamtkosten wirklich?
- Welche Verpflichtungen gehe ich laut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein?
- Welche Widerrufs- oder Rückgaberechte habe ich nach dem Kauf?

## Internetseite aufrufen

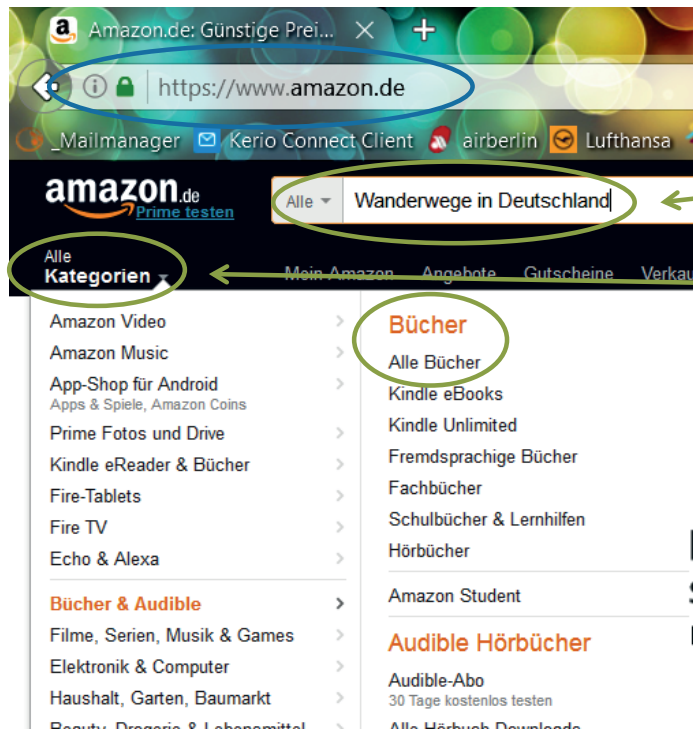
Rufen Sie die Internetseite des Online-Shops über Ihren Browser auf. Hier beispielhaft [www.amazon.de](https://www.amazon.de)



Stand: 08.2019

Autorin: Stefanie Brandt (BAGSO Service Gesellschaft)

## Nach Produkten suchen



Sie können das gewünschte Produkt

- in das Suchfeld eingeben oder
- über „Alle Kategorien“ suchen.

Hier am Beispiel der Suche eines Buches zum Thema „Wanderwege in Deutschland“.

## Angebote sortieren



Sie können die Suchergebnisse nach verschiedenen Kriterien sortieren und nach Kategorien filtern.

Stand: 08.2019

Autorin: Stefanie Brandt (BAGSO Service Gesellschaft)

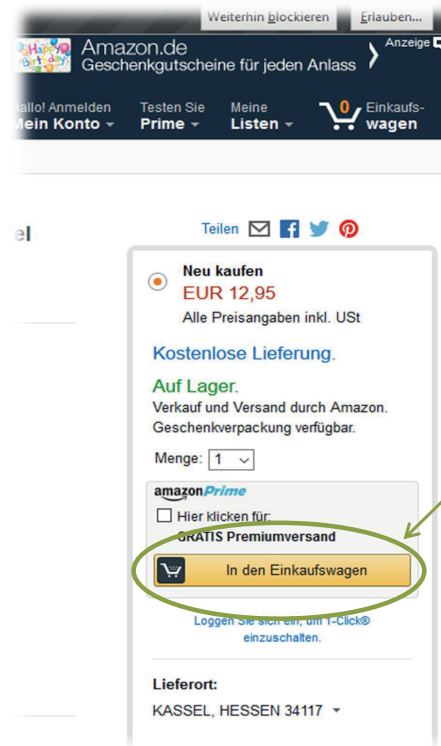
## Angebote vergleichen



A screenshot of the Amazon.de website showing the product page for 'Traumpfade - Jubiläumsausgabe: 27 Premium-Rundwege am Rhein, Mosel, Eifel'. The page includes the book cover, a 'Blick ins Buch' feature, a star rating of 4.5, and a price of EUR 12,95. The right sidebar shows the purchase options, including 'Neu kaufen' for EUR 12,95, 'Kostenlose Lieferung', and 'Auf Lager'. There is also a section for 'amazonPrime' with a 'GRATIS Premiumversand' option and a 'In den Einkaufswagen' button. The delivery location is set to 'KASSEL, HESSEN 34117'.

Schauen Sie sich die Angebote in Ruhe an. Werfen Sie z. B. einen Blick ins Buch, studieren Sie die Beschreibungen und Bewertungen und vergleichen Sie die Preise.

## Angebot auswählen



Wenn Sie sich entschieden haben, das Produkt zu bestellen, dann klicken Sie auf das Feld „In den Einkaufswagen“. Damit legen Sie die Produkte in einen virtuellen Einkaufswagen.

# Ware in den Einkaufswagen legen

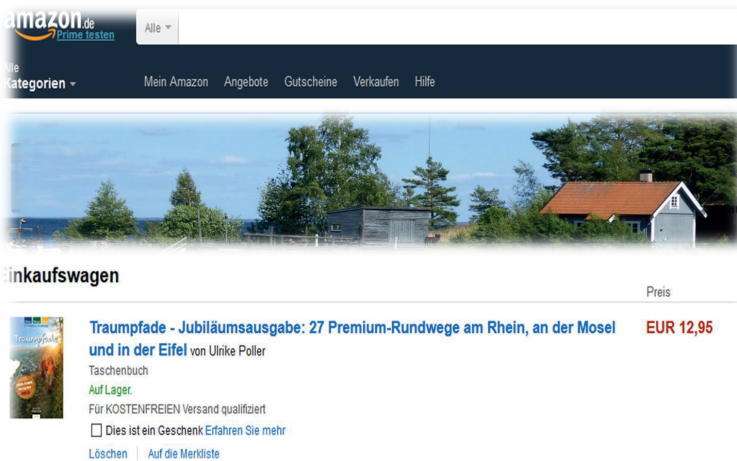
## Digital Kompass



Das Symbol für Ihren Einkaufswagen zeigt an, wie viele Waren sich in Ihrem Korb befinden. Sie können weiter einkaufen oder auf den Einkaufswagen klicken, um den Einkauf abzuschließen.



## Im Einkaufswagen



Im Einkaufswagen haben Sie alle Produkte noch einmal auf einen Blick. Möchten Sie diese bestellen, dann gehen Sie zur Kasse.

# Anmeldung



---

**amazon**.de

### Konto erstellen

**Ihr Name**

**E-Mail**

**Passwort**

**Nochmals Passwort**

[Erstellen Sie Ihr Amazon-Konto](#)

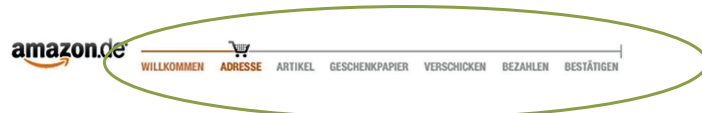
Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit [Unseren AGB](#),  
unserer [Datenschutzerklärung](#) sowie den  
[Bestimmungen zu Cookies & Internet-Werbung](#)  
einverstanden.

Nun müssen Sie sich anmelden und dazu ein Kundenkonto erstellen.

Das hat den Vorteil, dass Sie auch später in Ihren Bestellvorgang reinschauen können.

Es gibt Online-Shops bei denen man eine Bestellung ohne Einrichtung eines Kundenkontos durchführen kann. Auch das ist möglich für eine sichere Bestellung.

## Versandadresse auswählen



### Eine Versandadresse auswählen

Oder wählen Sie eine Abholstation in Ihrer Nähe. [Abholstationen in Ihrer Nähe](#)

Verfügbare Abholstationen: Hermes PaketShop, Postfiliale (Postnummer benötigt), DHL Packstation (Postnummer benötigt)

Was ist eine Postnummer?

Um eine DHL Packstation oder Postfiliale als Abholadresse nutzen zu können, ist eine Anmeldung bei [Paket.de](#) notwendig. Nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre DHL Kundenkarte und Postnummer. Bitte geben Sie Ihre Postnummer an, wenn Sie eine Abholstation auswählen. **PACKSTATION**

### Geben Sie eine neue Versandadresse ein.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf den Button "Weiter".

Vor- und Nachname:

Michael Material

Firmenname:

(optional - Bitte beachten Sie: Zahlung auf Rechnung gilt nur für Privatkunden, nicht für Firmen und Institutionen.)

BAGSO Service Gesellschaft

Straße und Hausnummer:

### Oder suchen Sie nach einer Abholstation in Ihrer Nähe

Bei Ihrer Abholstation holen Sie sich Ihre Bestellung ab, wenn es Ihnen am besten passt. Um eine DHL Packstation oder Postfiliale als Abholadresse nutzen zu können, ist eine Anmeldung bei [Paket.de](#) notwendig. Nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre DHL Kundenkarte und Postnummer. Bitte geben Sie Ihre Postnummer an, wenn Sie eine Abholstation auswählen. Für Abholstationen der österreichischen Post ist keine DHL Postnummer nötig. [Erfahren Sie mehr](#)

Land:

Deutschland

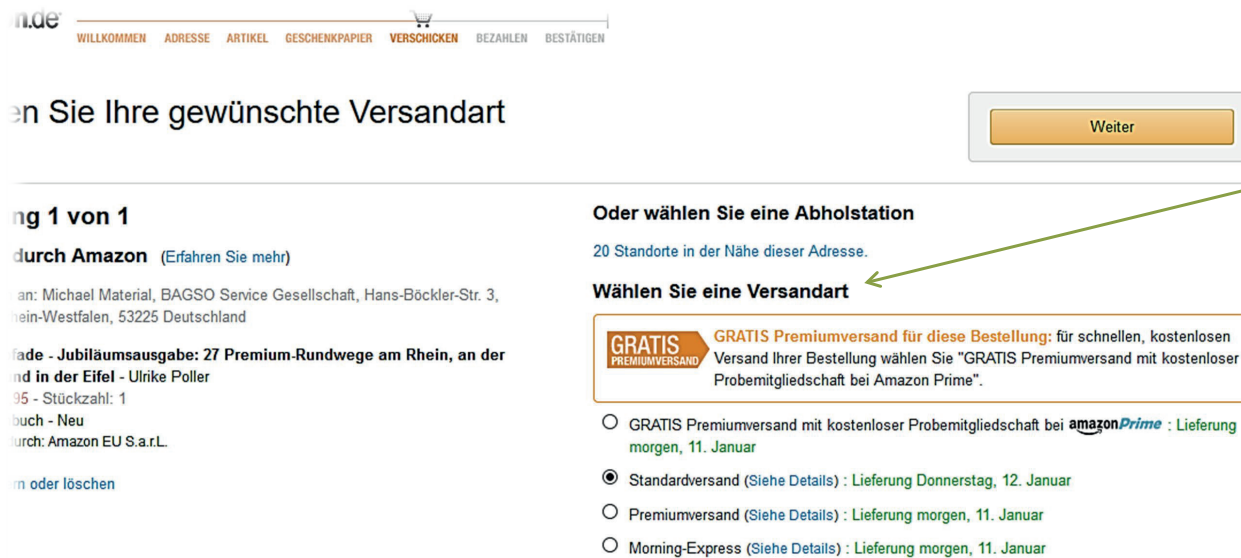
Suche filtern:

Alle Abholstationen

Suche anhand der Adresse:

Die meisten Online-Shops zeigen Ihnen, an welcher Stelle Sie sich im Kaufprozess befinden. Geben Sie hier nun die gewünschte Versandadresse an. Sie können auch eine Packstation in Ihrer Nähe angeben.

## Versandart auswählen



The screenshot shows the Amazon.de checkout process. At the top, a navigation bar includes 'WILLKOMMEN', 'ADRESSE', 'ARTIKEL', 'GESCHENKPAPIER', 'VERSCHICKEN', 'BEZAHLEN', and 'BESTÄTIGEN'. Below this, the text 'Wählen Sie Ihre gewünschte Versandart' is followed by a 'Weiter' button. The main content area is divided into two columns. The left column shows 'Schritt 1 von 1' and details for a book: 'Jade - Jubiläumsausgabe: 27 Premium-Rundwege am Rhein, an der Mosel und in der Eifel - Ulrike Poller'. The right column has the heading 'Oder wählen Sie eine Abholstation' with '20 Standorte in der Nähe dieser Adresse.' Below that, 'Wählen Sie eine Versandart' is followed by a highlighted 'GRATIS PREMIUMVERSAND' offer: 'GRATIS Premiumversand für diese Bestellung: für schnellen, kostenlosen Versand Ihrer Bestellung wählen Sie "GRATIS Premiumversand mit kostenloser Probemitgliedschaft bei Amazon Prime".' Below this offer are four radio button options: 'GRATIS Premiumversand mit kostenloser Probemitgliedschaft bei amazonPrime : Lieferung morgen, 11. Januar', 'Standardversand (Siehe Details) : Lieferung Donnerstag, 12. Januar', 'Premiumversand (Siehe Details) : Lieferung morgen, 11. Januar', and 'Morning-Express (Siehe Details) : Lieferung morgen, 11. Januar'.

Wählen Sie hier die gewünschte Versandart aus und bestätigen sie diese in dem Sie auf „Weiter“ klicken.

# Bezahlvorgang



amazon.de WILLKOMMEN ADRESSE ARTIKEL GESCHENKPAPIER VERSCHICKEN BEZAHLEN BESTÄTIGEN

Wählen Sie eine Zahlungsweise aus.

*i* Geben Sie unten die gewünschte Zahlungsmethode ein, um sie als Option zu speichern.

---

**Eine neue Bankverbindung eingeben**  
Nutzen Sie Ihr deutsches oder österreichisches Bankinzugskonto für Ihre Einkäufe. Mehr Informationen

▼ Bankinzug hinzufügen

<b>BIC (Swift.Code)</b> ABC-Bank	<b>IBAN</b> DE01 234 5678 9123 4567 89	<b>Kontoinhaber</b> Michael Material
-------------------------------------	---	---

**Deutsches o. österreichisches Konto**  
Deutsches Konto

**Bankeinzug hinzufügen**

Sie können Ihr SEPA-Lastschriftmandat in Ihrem Kundenkonto einsehen. Gehen Sie hierzu auf "Zahlungsarten verwalten" unter "Mein Konto".

---

**Kreditkarten**

Weiter  
Sie können die Bestellung noch einmal überprüfen.

Weiter  
Sie können die Bestellung noch einmal überprüfen.


Hier wählen Sie nun die Zahlungsart aus und geben Ihre Zahlungsdaten ein. Meist gibt es verschiedenen Optionen wie per Lastschrift, Kreditkarte etc. Weitere Informationen dazu finden Sie auch auf den folgenden Seiten. Sie haben zudem hier auch die Möglichkeit Gutscheine einzulösen.

# Bestellung abschließen



**Bitte prüfen Sie Ihre Bestellung**

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Bestimmungen zu Cookies & Internet-Werbung von Amazon.de einverstanden.

<b>Versandadresse</b> Ändern Michael Material BAGSO Service Gesellschaft Hans-Böckler-Str. 3 Bonn, Nordrhein-Westfalen 53225 Deutschland Telefon: 022855525550	<b>Zahlungsart</b> Ändern Bankeinzugskonto: ***-76	<b>Gutschein- und Aktionscodes:</b> Code eingeben Einlösen	<b>Jetzt kaufen</b>
<b>Was passiert, wenn ich nicht zuhause bin?</b> Teilen Sie uns mit, wo Ihre Lieferung hinterlegt / abgegeben werden soll.	<b>Rechnungsadresse</b> Ändern Identisch mit Lieferadresse	<b>Bestellungsübersicht</b> Artikel: EUR 12,95 Verpackung & Versand: EUR 0,00 <b>Gesamtbetrag: EUR 12,95</b> Oben genannte Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Informationen anzeigen.	
<b>Lieferung an eine Abholstation möglich</b> 20 Standorte in der Nähe dieser Adresse. Wählen		<b>Wie werden die Versandkosten berechnet?</b>	
<b>GRATIS Premiumversand</b> GRATIS Premiumversand für diese Bestellung: Michael Material, bei dieser Bestellung können Sie Versandgebühren sparen, indem Sie "GRATIS Premiumversand mit kostenloser Probeteilnahme bei Amazon Prime" wählen. » Weitere Informationen			
<b>Lieferung: 12. Januar 2017</b>  Traumpfade - Jubiläumsausgabe: 27 Premium-Rundwege am Rhein, an der Mosel und in der Eifel von Ulrike Poller EUR 12,95 Mit Amazon Prime bestellbar Jetzt anmelden Anzahl: 1 Ändern Verkauf durch: Amazon EU S.a.r.L. Geschenkoptionen	<b>Wählen Sie eine Versandart:</b> <input type="radio"/> GRATIS Premiumversand mit kostenloser Probemitgliedschaft bei <b>amazonPrime</b> : Lieferung morgen, 11. Januar <input checked="" type="radio"/> Standardversand (Siehe Details) : Lieferung Donnerstag, 12. Januar <input type="radio"/> Premiumversand (Siehe Details) : Lieferung morgen, 11. Januar		

Sie bekommen alle Details und den Gesamtbetrag noch einmal angezeigt. Hier können Sie noch Änderungen vornehmen oder den Kauf abbrechen. Erst wenn Sie die letzte Bestätigung geben und auf „Jetzt kaufen“ klicken, kommt der Kaufvertrag zustande. Sie erhalten dann eine Bestellbestätigung per E-Mail.

## Sichere Bezahlungssysteme



- Die sicherste Art ist der Kauf auf **Rechnung**. Hierbei bezahlen Käufer erst, wenn Sie das Gekaufte auch erhalten haben. Nicht alle Online-Shops bieten, insbesondere Neukunden, den Kauf auf Rechnung an.
- Beim **Lastschrift-Verfahren** geben die Käufer ihre Bankdaten beim Kauf auf der Webseite des Händlers ein. Der Händler bucht die Kaufsumme vom Konto ab. Sollte die Ware nicht geliefert werden, kann sie innerhalb von acht Wochen wieder zurückgebucht werden.
- **Kreditkartenzahlungen** sind auch sehr sicher. Auch hier werden die Daten der Karte in ein Formular auf der Webseite des Händlers eingegeben.
- **Treuhand-Services**, wie z. B. PayPal oder paydirekt, sind sicher, da sie das Geld des Käufers zurückerstatten, sollte die gelieferte Ware nicht dem Angebot entsprechen. Hier müssen Verbraucher sich aber ein Benutzer-Konto einrichten.



Foto: Baggage Master -  
Eigenes Werk,  
CC BY-SA 3.0

## Unsichere Bezahlungssysteme



- Unter keinen Umständen sollten Käufe per **Bargeld-Transfer** beglichen werden. Dabei wird bezahlt, bevor die Ware verschickt wird. Möglichkeiten zur Rückbuchung der Transaktionen gibt es in der Regel nicht. Diese Zahlungsart ist besonders anfällig für Betrug.
- **Vorkasse** (per Überweisung oder Abbuchung) ist bei einigen Shops üblich. Diese Zahlungsart kann vertrauensvoll bei etablierten und bekannten Händlern gewählt werden. Nicht selten wird der Vertrauensvorschuss des Kunden mit einem kleinen Rabatt (1 - 3%) belohnt. Wenn der Händler unbekannt ist und die Qualität der Ware nicht sichergestellt ist, sollte hingegen lieber auf den Kauf auf Rechnung ausgewichen werden.



(C) WDnet CC0 via Pixabay.de



## Regeln für sicheres Bezahlen im Internet



- Teilen Sie niemandem Ihre **Passwörter oder sensible Daten** wie PINs und TANs mit und speichern Sie diese nirgendwo ab. Klicken Sie auf keine Links in E-Mails, bei denen die Eingabe sensibler Daten gefordert wird.
- Stellen Sie immer vor Eingabe Ihrer Daten sicher, dass Sie auf einer **sicheren Bank-Website** sind. Achten Sie dazu auf das Kürzel `https://` in der Adresszeile und ein Schlosssymbol in der Fußleiste oder der Adresszeile. Geben Sie die Internetadresse Ihrer Bank immer von Hand in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Legen Sie bei Ihrer Bank ein **Zahlungslimit** fest, so dass nicht unbemerkt hohe Summen abgebucht werden können.
- Tätigen Sie Online-Einkäufe nur **vom eigenen Rechner** aus. Im Internet-Café ist die Gefahr größer, dass Angreifer die Daten stehlen.
- Prüfen Sie regelmäßig Ihre **Kontoauszüge**. Fallen Ihnen nicht erklärbare Zahlungen auf, wenden Sie sich umgehend an Ihre Bank und lassen Sie die Beträge zurückbuchen.

# Nebenkosten und Rückgaberechte Digital Kompass

Ihre gewählte Zahlungsart hat oft auch Einfluss auf den Endpreis. Sind Sie mit dem Anbieter vertraut, können Sie in der Regel die kostengünstigste Variante (Lastschrift, Sofort-Überweisung etc.) wählen.

Auch die Art der Zustellung (Express, Standard) ist mit unterschiedlichen Kosten verbunden. Artikel mit Festpreisbindung (z.B. Bücher) werden versandkostenfrei geliefert.

Beim Internet-Kauf kann es hin und wieder auch zu Fehlkäufen kommen. Im Online-Handel bestellte Waren können im Regelfall innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware wieder zurückgegeben werden. Über die genauen Details der **Rückgabe- und auch Widerrufsrechte müssen Online-Shops** informieren. Sie sind oft Bestandteil der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Diese sollten Sie genau lesen!

## Regeln für Retouren



**Rücksendeporto:** Händler haben das Recht, dem Kunden die Kosten für die Rücksendung zu berechnen. Ist die Lieferung mangelhaft, müssen Besteller nicht fürs Rückporto aufkommen.

**Widerruf:** Händler sind verpflichtet, ein Widerrufsmuster bereitzustellen, entweder per E-Mail, im Internet oder anbei im Warenpaket. Der Widerruf muss binnen 14 Tagen erfolgen. Innerhalb von 14 Tagen muss der Kaufpreis erstattet werden.

**Widerrufsbelehrung:** Händler müssen in ihren Shops die geltenden Widerrufsbelehrungen veröffentlichen. Tun sie das nicht oder ist die Formulierung nicht korrekt, haben Kunden maximal zwölf Monate plus 14 Tage lang Zeit, die Bestellung rückgängig zu machen.

## Glossar



**Online-Shop:** engl., gesprochen Onlein-Schopp; Kaufhaus bzw. Geschäft im Internet

**Online-Shopping:** engl., gesprochen Onlein-Schopping; Einkauf über das Internet

**Ein-/Ausloggen:** engl., to log in/out; einbuchen, anmelden - ausbuchen, abmelden

**Browser:** engl., gesprochen: Brauser; Programme zur Darstellung von Internetseiten

**Button:** engl., gesprochen: Batten; Knopf, Schaltfläche bzw. optische Taste im Internet-Browser, die mit der Computermaus angeklickt wird.

## Weiterführende Informationen und Quellen



### Link-Tipps:

- Ausführliche Informationen zu Ihren Rechten beim Online-Shopping finden Sie auch hier: [www.irights.info](http://www.irights.info) oder bei [www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)
- Online-Einkaufen und Finanzen #5, Deutschland sicher im Netz e.V., 2017
- Informationen des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz zu Rechten und Pflichten beim Umtausch nach Onlineshopping:  
[http://www.bmju.de/Service/Formulare\\_Widerrufsbelehrung\\_Fernabsatzvertraege](http://www.bmju.de/Service/Formulare_Widerrufsbelehrung_Fernabsatzvertraege)
- Der Bundesverband DIE VERBRAUCHERINITIATIVE hat auf einem Portal viele nützliche Informationen zum Thema Gütesiegel aufbereitet: <http://label-online.de/>

## Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?

Kennen Sie schon unsere Anleitung 5.1?

### „Bahnreisen – online suchen und buchen“

In dieser Anleitung wird erklärt, wie einfach das Buchen einer Bahnfahrkarte über die Internetseite der Deutschen Bahn ([www.bahn.de](http://www.bahn.de)) ist; vom Suchen einer Zugverbindung bis hin zur Buchung des Tickets. Anders als am Schalter vor Ort müssen Sie online keine Wartezeiten einplanen und können so auch noch kurz vor Antritt der Bahnreise Ihr Ticket buchen.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern.

Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.



Impressum:

**Digital-Kompass**  
c/o **BAGSO Service Gesellschaft**  
Hans-Böckler-Straße 3  
53225 Bonn  
0228 – 55 52 55 50  
info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck  
Redaktion: Stefanie Brandt, Ingrid Fischer,  
Nicola Röhrich



**BAGSO Service Gesellschaft mbH**

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <http://bit.ly/2rJKRWg>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Erstellt durch:

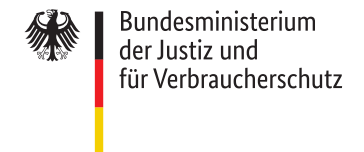


Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Senioren-Organisationen

Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages