

Anleitung 12



Begegnungen im Netz – Videotelefonie am Beispiel Skype

Autorinnen: Uta Krope und Barbara Leisner

www.digital-kompass.de

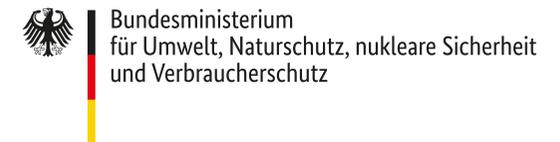
Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf www.digital-kompass.de gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit. Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

www.digital-kompass.de

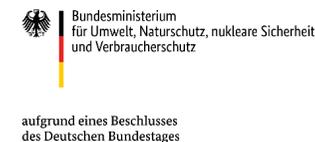
Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:





Diese Anleitung „**Begegnungen im Netz – Videotelefonie am Beispiel Skype**“ wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den Themen der erfolgreichen BAGSO-Publikation orientieren.



www.digital-kompass.de

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
Vorwort	2
Los geht's	5
Voraussetzungen	6
Herunterladen des Programms	7
Registrieren und Anmelden	11
Einrichten	17
Startseite	19
Kontakte finden	20
Einen Gruppenchat anlegen / erweitern	22
Mit Skype telefonieren	24
Weiterführende Informationen	26
Glossar	27
Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?	29

Los geht's



Nutzen Sie Skype auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon!

Mit diesem Programm kann man überall in der Welt mit Familienmitgliedern, Freunden und Bekannten kostenlos telefonieren.

Das Programm Skype ist für Telefongespräche über das Internet weit verbreitet. Man kann damit vom Computer aus telefonieren, die Gesprächspartner dabei per Video sehen und/oder dem anderen die eigene Umgebung zeigen. Das geht zu zweit wie beim normalen Telefonieren oder als Telefon- oder Videokonferenz mit mehreren Teilnehmenden an verschiedenen Orten.

Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.

Voraussetzungen



Foto ©Hannes Schleeh

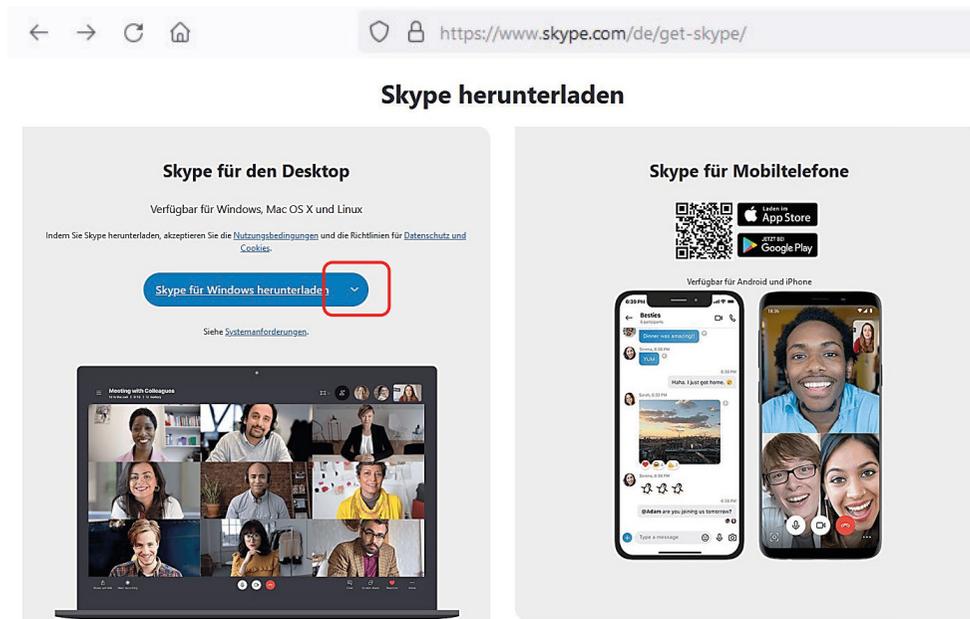


Damit Sie mit Ihrem Computer telefonieren können, muss er entweder über ein eingebautes Mikrofon und einen Lautsprecher verfügen.

Oder Sie müssen ein Headset über einen USB-Anschluss anschließen oder mit einer Bluetooth-Datenverbindung verknüpfen können.

Um Videos zu übertragen, wird außerdem eine eingebaute bzw. externe Videokamera benötigt.

Herunterladen des Programms



Das Programm Skype laden Sie von folgender Seite herunter:

<https://www.skype.com/de/get-skype/>

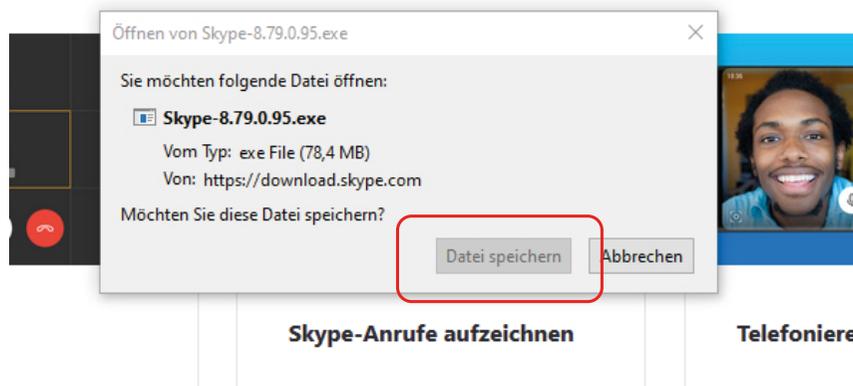
Welche Version Sie wählen, ist abhängig von Ihrem Gerät und dem verwendeten Betriebssystem. Wenn auf Ihrem Computer das Betriebssystem **Windows** läuft, klicken Sie auf den Button „Skype für Windows herunterladen“.

Sollten Sie ein **Mac-** oder **Linux-Betriebssystem** besitzen, dann drücken Sie das **~ Symbol** (im Bild rot umrahmt). Wählen Sie im sich öffnenden Menü nun Ihr gewünschtes Betriebssystem und betätigen Sie danach den Button.

Herunterladen des Programms



So vielseitig nutzen Sie Skype auf dem N



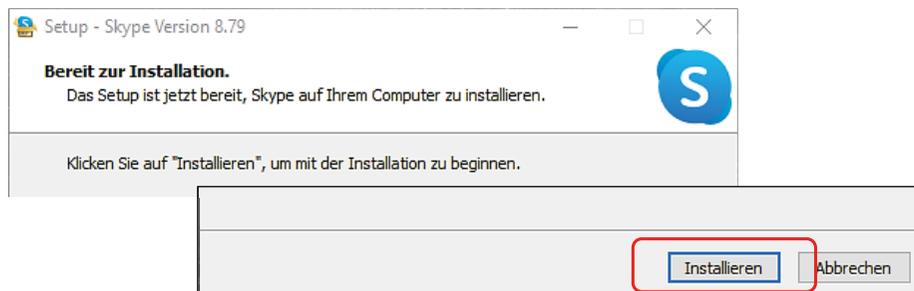
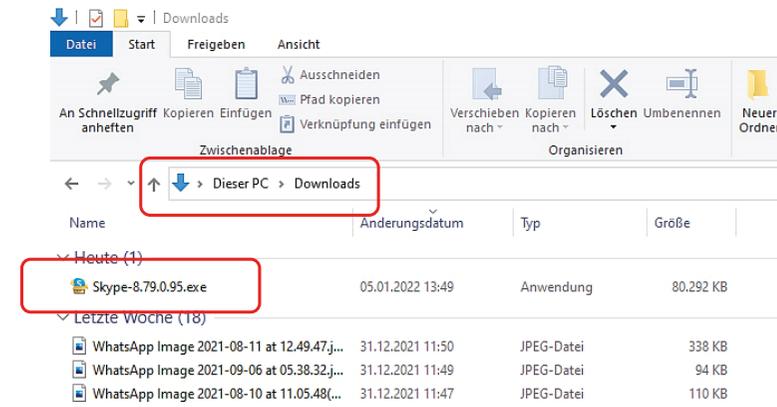
Dies ist das Fenster zum Download der Ausführungsdatei.

Klicken Sie in dem Feld auf **Datei speichern**.

Die Ausführungsdatei (.exe) wird dann automatisch im Ordner "Downloads" auf dem Computer gespeichert.

Sollten die Nummern in der Datei andere sein, als auf dem Foto links, lassen Sie sich nicht verunsichern. Das bedeutet, dass eine aktuellere Version verfügbar ist.

Herunterladen des Programms



Rufen Sie unter Windows den Ordner **Downloads** auf, suchen Sie "Skype-*.exe" und klicken Sie das Dateisymbol an.

Unter Windows wird der Bildschirm dunkel, da die Benutzerkontensteuerung erscheint und fragt: "Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem PC vorgenommen werden?".

Keine Angst, das können Sie ruhig zulassen! Klicken Sie deshalb auf „Ja“.

Nun öffnet sich das Installationsfenster. Hier klicken Sie auf **Installieren**.

Herunterladen des Programms



Das Programm Skype können Sie auch mit Ihrem **Mobiltelefon** benutzen.

Um dies zu tun, öffnen Sie auf Ihrem Mobiltelefon den Google Play Store oder den Apple App Store.

Nach dem Öffnen geben Sie in dem Suchfenster (im mittleren Bild rot umrahmt) das Wort „Skype“ ein.

Durch das Drücken von **Laden**, bzw. **Installieren** wird die App auf Ihrem Mobiltelefon gespeichert.

Nach der Installation finden Sie auf Ihrem Telefon das Symbol der App Skype, die Sie zur weiteren Installation öffnen.

Registrieren und Anmelden



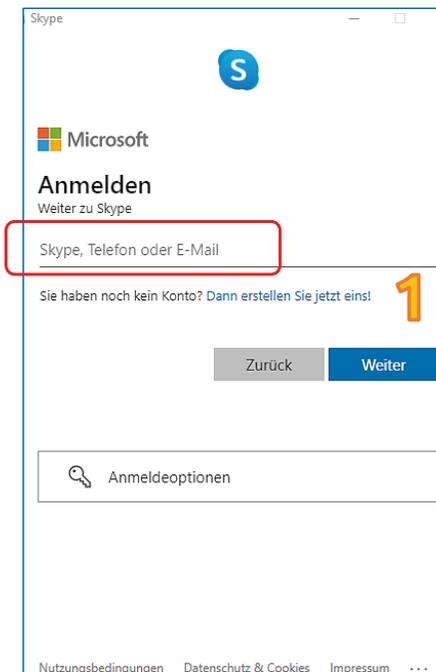
Die Darstellung sieht auf dem Mobiltelefon geringfügig anders aus als auf den folgenden Bildern aus der Windowsversion.

Aber egal ob Sie Skype auf dem PC oder auf dem Mobiltelefon registrieren, die Vorgehensweise ist die gleiche.

Sobald Sie das Programm starten erscheint das Bild **Willkommen bei Skype**. Einfach auf **Los geht's** drücken. Im nächsten Fenster werden Ihnen ggf. bereits vorhandene Konten vorgeschlagen, mit denen Sie Skype nutzen könnten. Ein neues Konto können Sie erstellen, wenn Sie **Anderes Konto verwenden** anklicken.



Registrieren und Anmelden



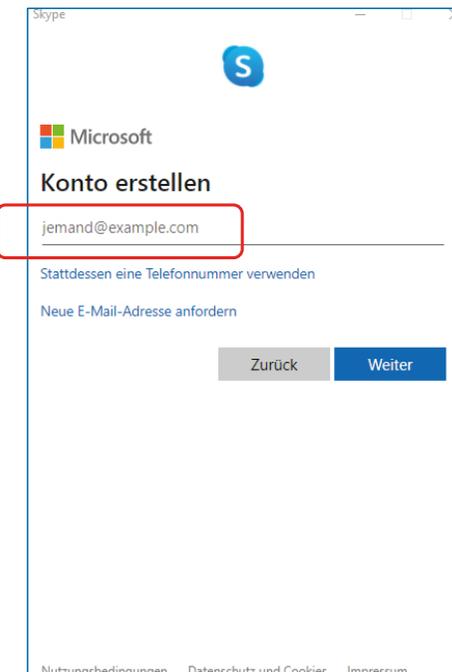
Im nun folgenden Fenster melden Sie sich entweder mit bereits vorhandenen Daten an oder erstellen sich ein neues Konto. Dazu klicken Sie auf die Zeile

Dann erstellen Sie jetzt eins (1)!

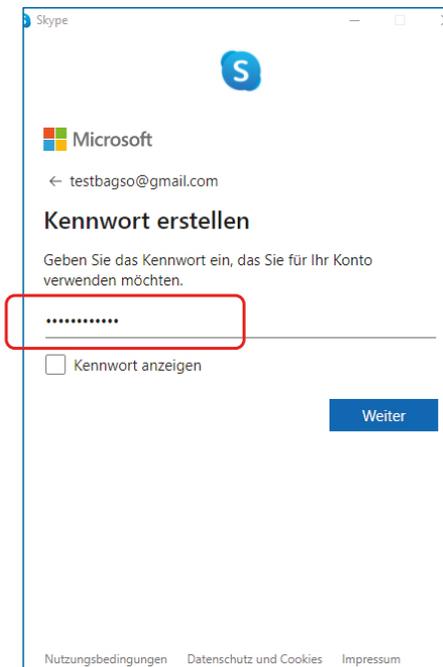
Das Konto können Sie entweder unter Angabe einer Mailadresse oder einer Telefonnummer einrichten.

Achtung:

Das Telefon muss eine SMS empfangen können!



Registrieren und Anmelden

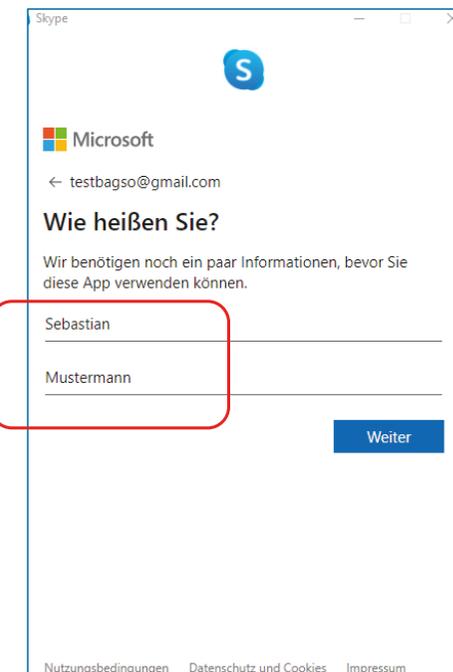


Danach geben Sie ein selbst gewähltes Kennwort (Passwort) ein, das Sie sich gut merken sollten, weil Sie es zur Anmeldung immer wieder brauchen!

Nachdem Sie mit **Weiter** bestätigen erscheint das Feld „Wie heißen Sie?“.

Fügen Sie den von Ihnen gewünschten Namen und Vornamen ein.

Dieser wird im Folgenden Ihr Benutzername sein. Bestätigen Sie wieder mit **Weiter**.



Registrieren und Anmelden

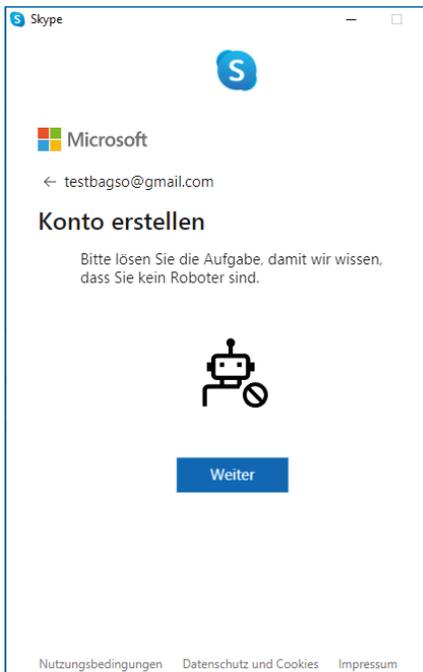
A screenshot of the Skype registration confirmation window. The window title is 'Skype'. It features the Microsoft logo and the email address 'testbagso@gmail.com'. The main heading is 'E-Mail-Adresse bestätigen'. Below this, there is a text block: 'Geben Sie den Code ein, den wir an testbagso@gmail.com gesendet haben. Wenn Sie die E-Mail nicht erhalten haben, überprüfen Sie Ihren Junk-Ordner, oder versuchen Sie es noch mal.' A text input field with the placeholder 'Code eingeben' is highlighted with a red rectangle. Below the input field is a checkbox with the text 'Ich möchte Informationen, Tipps und Angebote zu Produkten und Services von Microsoft erhalten.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Weiter' and a footer with links for 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz und Cookies', and 'Impressum'.

Nun werden Sie von Skype gebeten, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Dazu hat Skype Ihnen eine E-Mail mit einem vierstelligen **Code** zugesandt.

Geben Sie diesen Code in diesem Fenster ein und bestätigen Sie mit **Weiter**.

Registrieren und Anmelden

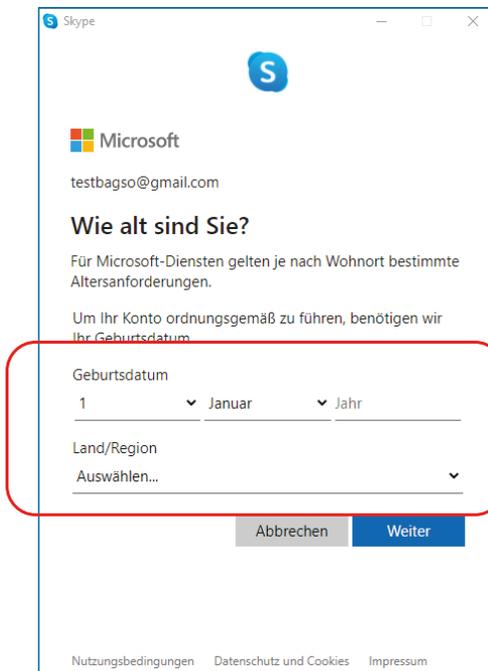


Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, erscheint eine Sicherheitsabfrage. Damit will Skype ausschließen, dass Sie keine schädliche Software, sondern ein Mensch sind (Kein Witz!). Sie starten die Sicherheitsabfrage mit einem Klick auf **Weiter**.

Die Sicherheitsabfrage besteht daraus, dass man mittels der Pfeiltasten das auf dem Bild erscheinende Tier aufrecht stellt. Sobald Sie dies getan haben, bestätigen Sie mit **Fertig**. Dies müssen Sie zehnmals hintereinander durchführen, um die Registration fortzusetzen.



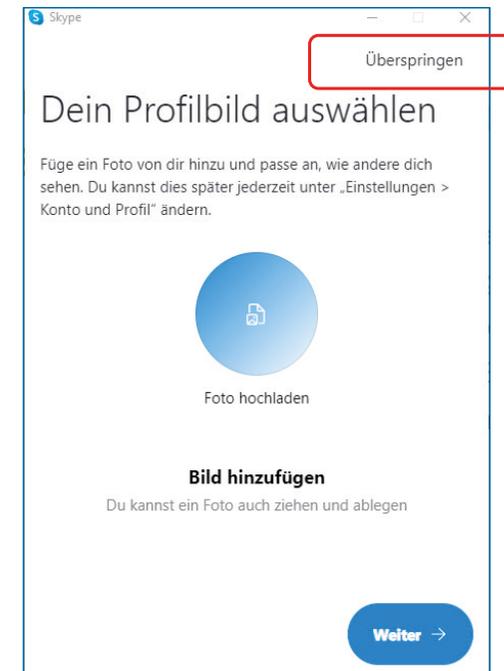
Registrieren und Anmelden



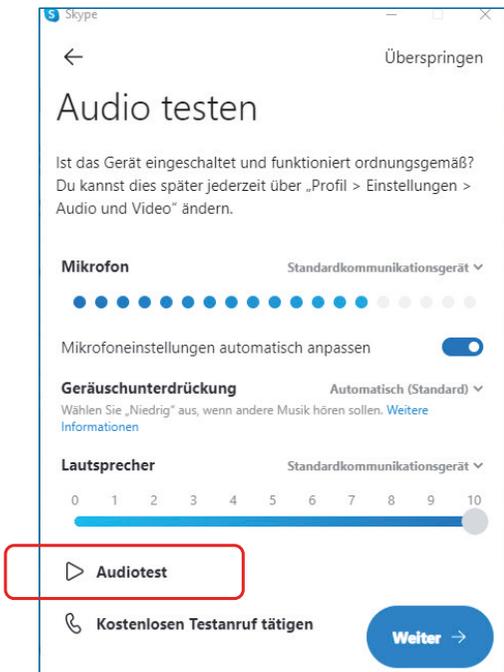
Im darauf erscheinenden Fenster geben Sie nun noch Ihr Land und Ihr Geburtsdatum an und bestätigen mit **Weiter**.

Sie können Ihren Kontaktdaten nun ein Profilbild hinzufügen. Dafür können Sie ein Foto von Sich oder ein anderes Bild, das Sie schön finden, aus Ihren Dateien hochladen.

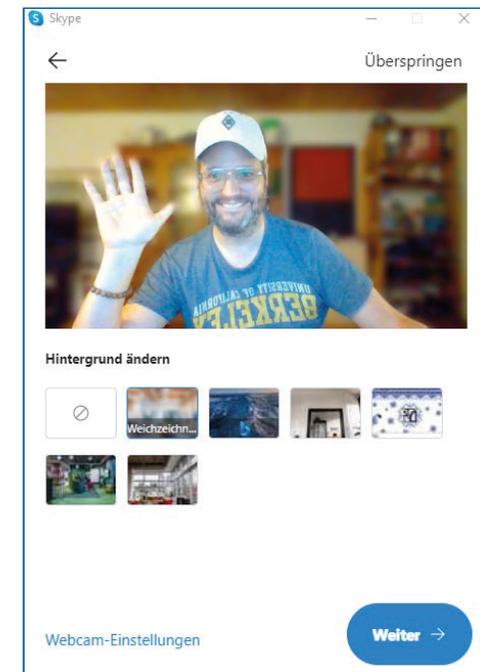
Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie dies aber auch **Überspringen** (im rechten Bild rot eingerahmt). Ansonsten bestätigen Sie ihr Bild mit **Weiter**.



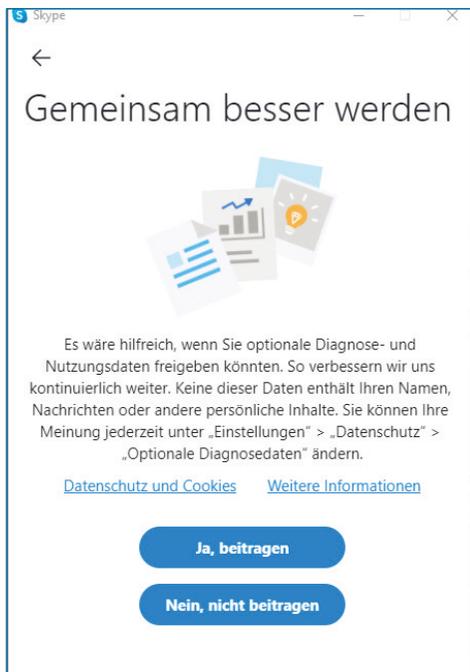
Einrichten



Dann erscheinen die Felder, mit denen man Skype einrichtet:
Zuerst werden der **Lautsprecher** und das **Mikrofon**, sowie die **Videokamera** geprüft. Wenn das Mikrofon Töne aufnimmt, leuchten die blauen Punkte darunter auf.
Den Lautsprecher prüft man, indem man den **Audiotest** anklickt und den weiteren Anweisungen folgt.
Nachdem Sie mit **Weiter** bestätigt haben, schaltet sich die **Videokamera** des PC automatisch ein und nimmt das Bild, das vor ihr ist, auf. Man sieht sich also selbst (siehe rechtes Bild)! Bestätigen Sie, sobald das Live-Bild von Ihnen erscheint, mit **Weiter**.



Einrichten

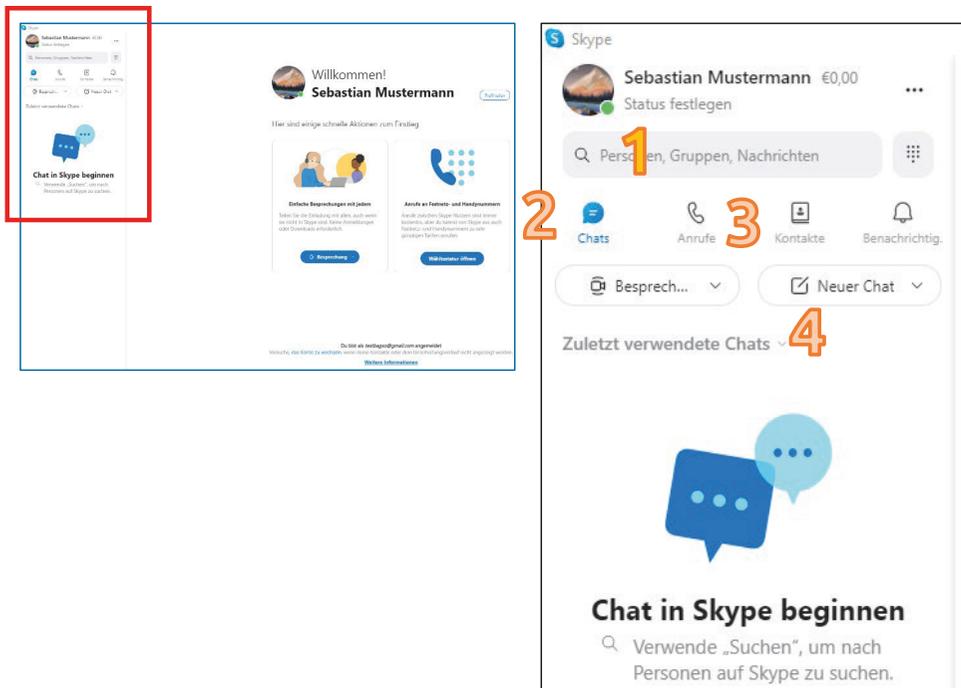


Als nächstes können Sie festlegen, ob Sie Daten an Skype zum Verbessern des Programmes senden wollen.

Dies können Sie entweder zulassen (**Ja, beitragen**) oder verweigern (**Nein, nicht beitragen**).

Und damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen und das Programm startet.

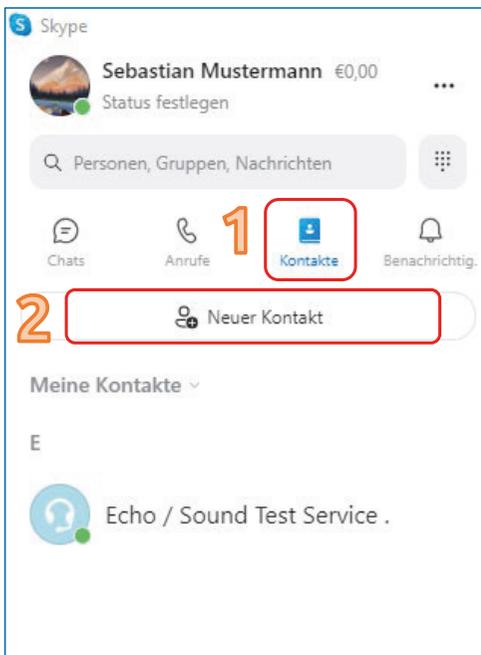
Startseite



Auf der linken Seite sehen Sie die Startseite von Skype. Von dieser ist aber nur der obere, linke Bereich interessant, weshalb wir ihn hier vergrößert haben. Der Bereich beinhaltet folgende grundlegende Funktionen:

- 1) **Suche:** Hier können Sie per Namen oder E-Mail-Adresse nach Freunden und Verwandten suchen.
- 2) **Chats:** Wenn Sie hier klicken, werden Ihnen unter **Zuletzt verwendete Chats** (4) alle vergangenen Anrufe angezeigt.
- 3) **Kontakte:** Ihr persönliches Telefonbuch in Skype. Wie Sie es befüllen, wird auf den nächsten Seiten erklärt.

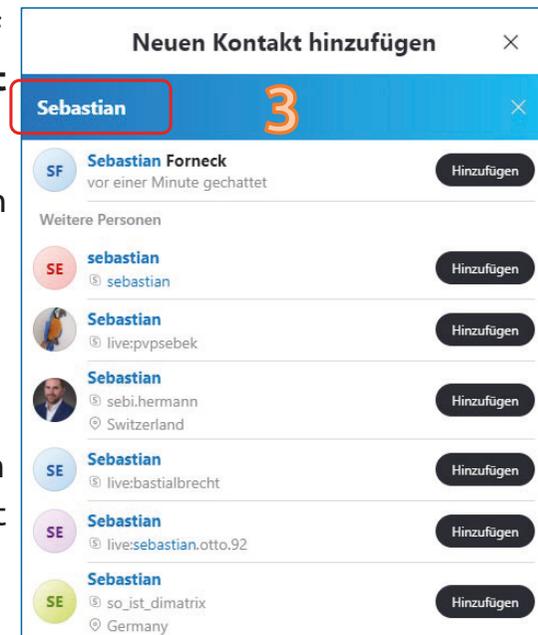
Kontakte finden



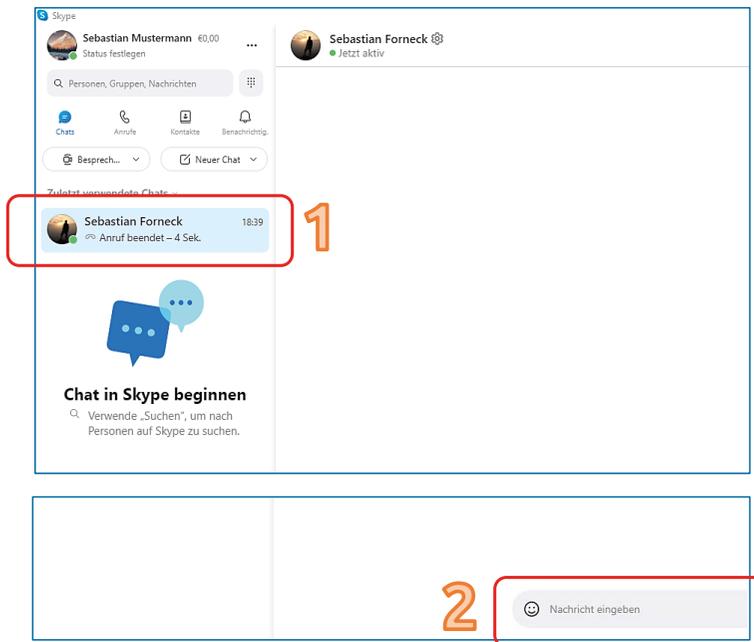
Um einen Kontakt zu finden, klicken Sie zuerst auf **Kontakte** (1) und wählen Sie dann **Neuer Kontakt** (2) an.

Klicken Sie in dem aufpoppenden Fenster direkt in das blaue Textfeld (3) und geben Sie dort den Namen, den Ihnen bekannten Skype-Namen oder die E-Mail-Adresse der Person ein, die Sie zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.

Die passenden Treffer erscheinen dann unter dem Suchfeld und können durch Anklicken hinzugefügt werden.



Kontakte finden

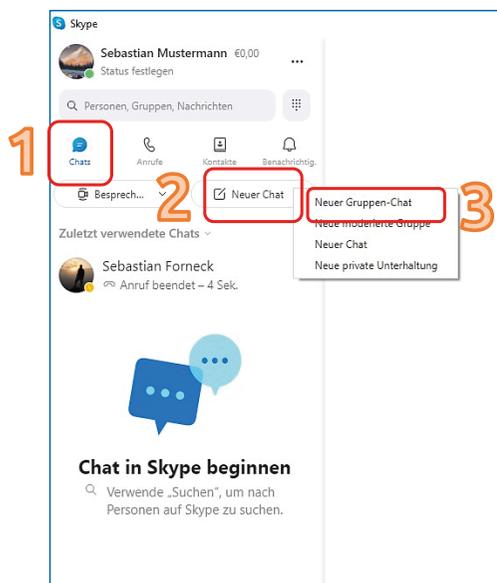


Der gewünschte Kontakt würde nun in Ihre Kontaktliste eingefügt (1) und Sie können ihm eine Nachricht senden: Geben Sie eine kurze Notiz (2) ein, um sich vorzustellen, und drücken Sie die Enter-Taste.

Die Person wird zwar zu Ihrer Kontaktliste hinzugefügt, jedoch so lange als offline angezeigt, bis sie Ihre Kontaktanfrage bestätigt hat.

Sobald sie Ihre Anfrage akzeptiert hat, können Sie ihren Status (grün online, gelb beschäftigt, rot abwesend) sehen und kostenlos per Sprach- und Videoanruf miteinander telefonieren.

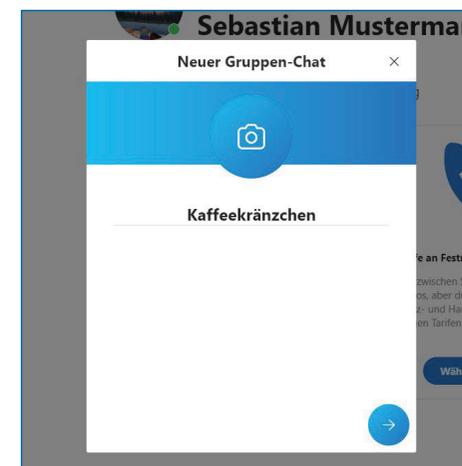
Einen Gruppenchat anlegen



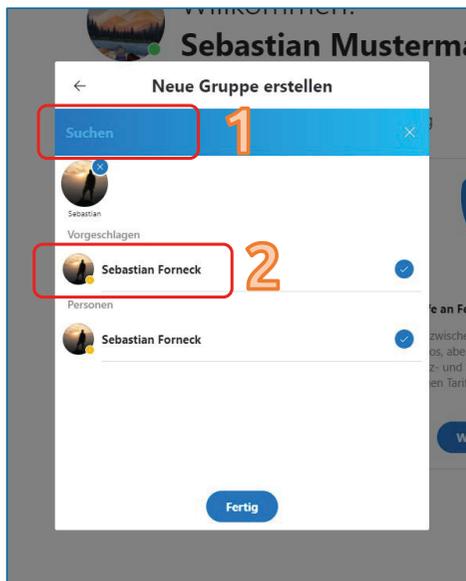
Wenn man will, kann man mehrere Kontakte zu einem Gruppenchat zusammenlegen, z.B. „Familie“, oder wie hier im Beispiel „Kaffeekränzchen“. Ein Gruppen-Chat erlaubt es, mit mehreren Personen Nachrichten auszutauschen oder zu telefonieren.

Sie wählen in der Menüleiste **Chats** (1) aus und klicken auf **Neuer Chat** (2).

Klicken Sie hier auf **Neuer Gruppen-Chat** (3), woraufhin ein neues Fenster (siehe rechtes Bild) erscheint. Dort tragen Sie einen Namen für Ihre Liste ein, hier z.B. „Kaffeekränzchen“.



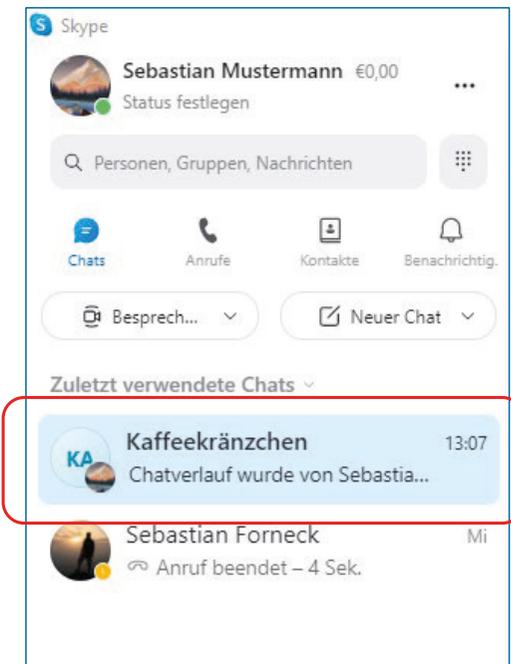
Den Gruppenchat erweitern



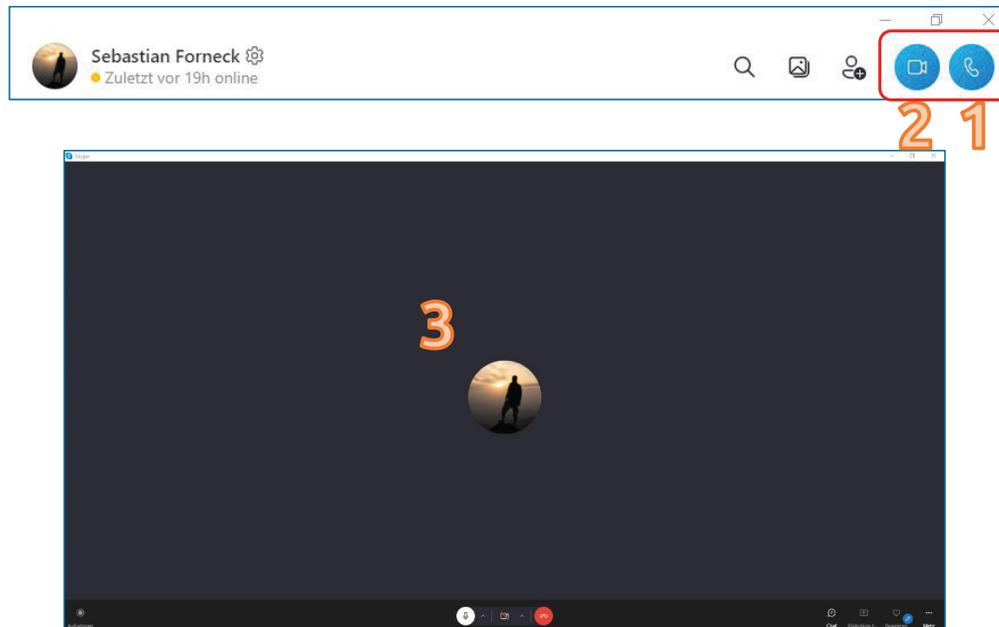
Damit Sie nun Personen zu Ihrer neuen Liste hinzufügen können, geben Sie den gewünschten Namen oben in das blaue Feld ein (1) oder wählen ihn direkt aus Ihrer Kontaktliste aus.

Durch einfaches Anklicken des Namens wird der Kontakt der Liste hinzugefügt (2).

Mit **Fertig** bestätigen Sie nun Ihre neue Gruppe, welche nun in Ihrer Chatliste erscheint (3).



Mit Skype telefonieren Einen Anruf tätigen



Sie können einen Anruf erst tätigen, wenn Ihre Kontaktperson Ihre Kontaktanfrage bestätigt hat.

Dann wählen Sie aus der Kontaktliste den Namen (hier im Beispiel „Sebastian Forneck“) oder auch die Gruppe aus.

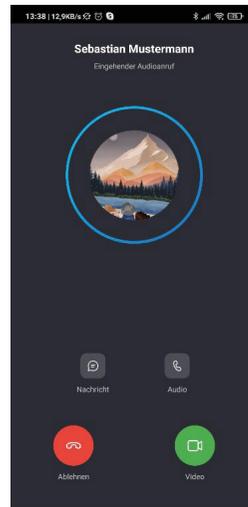
Klicken Sie auf der rechten, oberen Seite das Symbol Telefontaster (1) für einen normalen Anruf oder das Symbol Kamera (2) für einen Videoanruf an.

Dann erfolgt der Wahlvorgang (3). Wenn, wie bei einem normalen Telefongespräch, die Gegenseite das Gespräch annimmt, können Sie miteinander reden, sich schreiben (chatten) oder sich auch sehen, wenn Sie das Videosymbol gewählt haben.

Mit Skype telefonieren Einen Anruf bekommen



1



2

Wenn Sie angerufen werden, erscheint das Bild mit dem Namen des Teilnehmers und Sie wählen dann das Telefonsymbol für ein normales Telefonat oder das Kamerasymbol für einen Videoanruf.

Der Eingehende Anruf erscheint bei der **PC**-Version am oberen Ende des Programms (1).

Bei **der Mobiltelefon**-Version erscheint ein bildschirmfüllendes Fenster (2).

Hier ruft Sebastian Mustermann an.

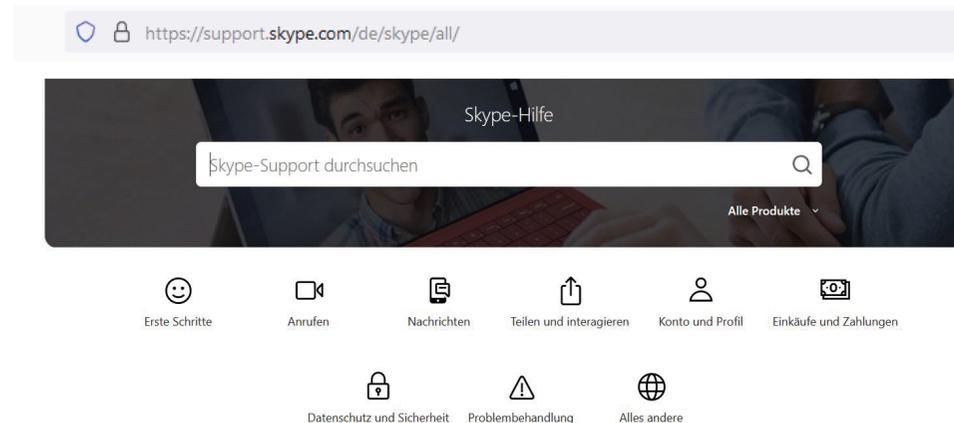
Viel Spaß bei der Unterhaltung!

Weiterführende Informationen



Auf der Hilfe-Seite* von Skype werden Ihre Fragen zu den folgenden Themen beantwortet:

- Erste Schritte
- Anrufe
- Nachrichten
- Teilen und interagieren
- Konto und Profil
- Einkäufe und Zahlungen
- Datenschutz und Sicherheit
- Problembehandlung
- Alles andere



* <https://support.skype.com/de/skype/all/>

Glossar



App: engl. Abkürzung von application, gesprochen äpp, Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum Herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

Browser: engl., durchsuchen; gesprochen: Brauser; Programme zur Darstellung von Internetseiten

Button: engl., Knopf, gesprochen: Batten; Bedienelement oder Symbol auf einer Internetseite, die mit der Computermouse angeklickt wird und mit dem man weitere Programme aufruft

Call: engl., Anruf, gesprochen coll

Chat: engl. schät, auf deutsch: plaudern, sich unterhalten; meist über das Internet geführte schriftliche Kommunikation, die in der Regel in Echtzeit läuft.

Click-to-call: engl. für „klicken zum Anrufen“, gesprochen: klick tu koll. Anruhfunktion vom Computer zu Festnetztelefonen oder Handys bei Skype, die ist nicht kostenlos ist.

Glossar



Download: engl., herunterladengesprochen daunlod: Eine Datei aus dem Internet auf den heimischen PC herunterladen und speichern.

Emoji: japanisch, gesprochen Emotschies, deutsch Bildschriftzeichen; das Wort setzt sich aus emotion und icon zusammen und ersetzt insbesondere in Nachrichten, SMS und E-Mails Gefühlsäußerungen und längere Begriffe.

Headset: engl. für Kopf-Set, gesprochen: Hät-Set; Hör-Sprech-Garnitur = Kopfhörer mit Mikrofon

Scrollen: engl. für rollen, blättern, schieben, Bildlauf; gesprochen skrollen; Die Bildschirminhalte werden mit Hilfe der Maus oder dem Schieber an der Bildlaufleiste nach oben oder unten geschoben, so dass man die weiteren Inhalte der jeweiligen Seite anschauen kann.

Skype: engl., gesprochen Skeip, steht für „Sky peer-to-peer“ (übersetzt: Himmel von Kollege zu Kollege) und ist eines der ersten Programme, mit deren Hilfe man kostenlos über das Internet telefonieren kann.

Herausgeber:

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Ansprechpartner:

Digital-Kompass

c/o BAGSO Service Gesellschaft

Hans-Böckler-Straße 3 · 53225 Bonn

0228 – 55 52 55 50 · info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck

Redaktion: Sebastian Forneck, Ingrid Fischer



BAGSO Service Gesellschaft mbH

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

www.digital-kompass.de

Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages