

Schulungsbroschüre

Reisen im Internet

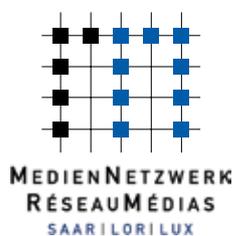
Komm mit
ins Internet!



OnlinerlandSaar



Eine Initiative von:





Sehr geehrte Damen und Herren,

die Kampagne „**Onlinerland Saar**“ verfolgt das Ziel, mehr Saarländerinnen und Saarländer an das Internet heranzuführen und die Onlinerquote im Saarland nachhaltig zu steigern. Um dieses Ziel zu erreichen, führen wir gemeinsam mit unseren Projektpartnern im gesamten Saarland Internetkurse für Einsteiger und Fortgeschrittene durch, die die vielen Vorteile des Internets aufzeigen und so auf das neue Medium neugierig machen.

Die Kampagne, die unter der Schirmherrschaft der saarländischen Ministerpräsidentin Annegret Kramp-Karrenbauer steht, ist eine Initiative des MedienNetzwerks SaarLorLux e.V. und der Landesmedienanstalt Saarland. Sie wird von der Staatskanzlei des Saarlandes sowie der Europäischen Union gefördert.

Besonders beliebt sind die beiden Basisangebote „**Kaffee-Kuchen-Internet**“ und „**Kaffee-Kuchen-Internet II**“, die in die Grundlagen der Internetnutzung einführen und mögliche Hemmungen im Umgang mit dem für viele Menschen noch neuen Medium abbauen. Speziell für (angehende) Auszubildende und Arbeitsuchende wurde das vierstündige Komplettpaket „**JOB-Online**“ konzipiert, das in die Arbeitsplatzsuche einführt und Tipps für eine ansprechende Bewerbung gibt. In den Aufbaukursen „**Einkaufen im Internet**“, „**Reisen im Internet**“, „**Gesundheit im Internet**“, „**Soziale Netzwerke**“ und „**Senioren surfen sicher**“ können alle Interessierten ihr Wissen themenspezifisch vertiefen.

Die vorliegende Broschüre fasst das im Kurs „**Reisen im Internet**“ Behandelte zusammen, ermöglicht eine eigenständige Wiederholung der Inhalte am heimischen PC und bietet somit einen themenspezifischen Überblick. In der abschließenden Linkliste sind interessante und hilfreiche Links für ein Erkunden des world wide web aufgelistet.

Fragen und Anregungen zur Kampagne und deren Veranstaltungsangebot nehmen wir unter der Hotline **0681 / 3 89 88 10** gerne entgegen.

Viel Spaß weiterhin im Internet!

Onlinerland Saar – Komm mit ins Internet!

Dr. Gerd Bauer
Vorsitzender des MedienNetzwerks SaarLorLux e.V.
Direktor der Landesmedienanstalt Saarland

Inhalt

Reisen im Internet	4
Informationen zu Urlaubsländern	5
An den Urlaubsort mit dem Zug – Mit der Bahn reisen	9
An den Urlaubsort mit dem Flugzeug – Flüge buchen	14
An den Urlaubsort mit dem Auto – Routenplaner und Stadtpläne	18
Hotelvergleiche und Buchung	22
Gütesiegel	28
Linkliste	29



Internet

Thema Reisen

Wenn das Fernweh lockt, kann das Internet zumindest kurzfristig Abhilfe schaffen. Unzählige Portale beschreiben und bebildern ferne Länder und wecken Freude auf den nächsten Urlaub. Egal ob ein Wanderurlaub in den schweizerischen Alpen, ein Badeurlaub in der Türkei, ein Abenteuerurlaub in Australien oder eine Schifffahrt in die Karibik: Im Internet werden alle Reiselustigen fündig. Ganz einfach können Vergleiche zu Pauschal- und Individualreisen angestellt, das günstigste Angebot ausgewählt und schließlich online gebucht werden.

Eine Online-Buchung hat gegenüber der Buchung im Reisebüro viele **Vorteile**: Unabhängig von Ladenöffnungszeiten können Sie sich rund um die Uhr, an jedem Tag im Jahr über Länder, Hotels und Flüge informieren und mit wenigen Klicks Ihre Traumreise buchen.

Dabei sind Sie nicht an Pauschalreisen gebunden, sondern können verschiedene Leistungen kombinieren und Ihr individuelles Reisepaket von Flug, Hotel über den Mietwagen bis hin zur Reiseversicherung zusammenstellen. Die dazugehörigen Reiseunterlagen werden Ihnen automatisch zugesandt und einem erholsamen Urlaub steht nichts mehr im Wege.

Wichtig: Unterscheidung zwischen Reiseveranstalter und Reisevermittler. Reiseveranstalter sind Unternehmen der Tourismusbranche, die Reisen im eigenen Namen anbieten und für die Erfüllung der Leistungen haften. Im Gegensatz dazu haften Reisevermittler den Kundinnen und Kunden¹ gegenüber nur für die fachlich korrekte Beratung und ordnungsgemäße Weiterleitung der Buchung an den Reiseveranstalter.

Diese Unterscheidung ist besonders dann wichtig, wenn Sie Leistungen oder Buchungen reklamieren möchten. Reklamationen sind normalerweise nicht an den Reisevermittler, sondern an den Reiseveranstalter zu stellen. Um welche Art des Anbieters es sich handelt, können Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Online-Angebotes nachlesen.

Diese Broschüre zeigt Ihnen anhand ausgesuchter Beispiele, wie Sie im Internet Ihre Traumreise finden und buchen können. Damit Sie während der Reise keine bösen Überraschungen erwarten, werden auch die Schwachstellen einiger Reiseanbieter sowie häufig verwendete Verkläuserungen (z.B. „zentrale Lage“ für ein rund um die Uhr lautes Hotel) anhand einschlägiger Portale überprüft. Im Anhang der Broschüre sind zahlreiche Internetadressen zum Thema „Reisen im Internet“ für Sie aufgeführt und deren Inhalte kurz beschrieben.

Die gezeigten Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Screenshots sind dem Browser „Internet Explorer Version 9“ entnommen.

¹ Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird im weiteren Verlauf der Broschüre lediglich die männliche Form verwendet. Es wird darauf hingewiesen, dass diese Ausdrucksweise die weibliche Form einschließt.

Urlaubsländer

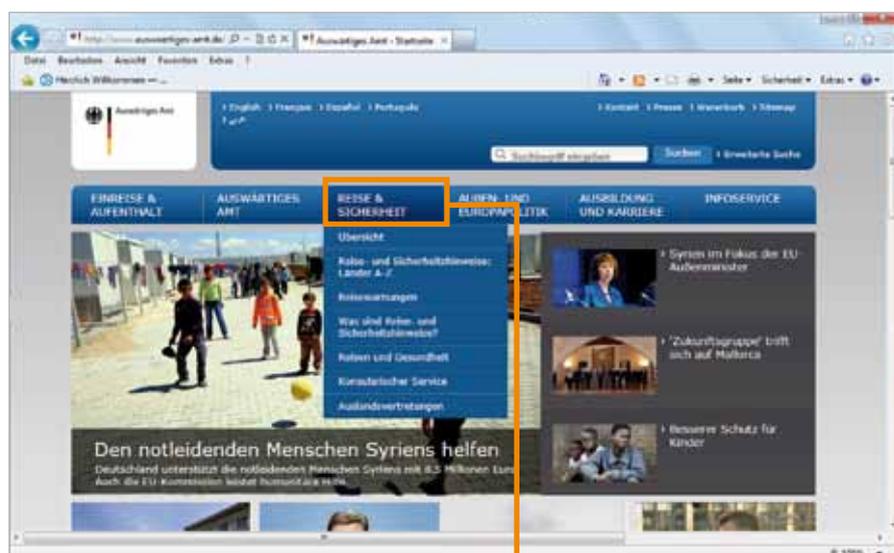
Informationen

Die nächsten Ferien rücken näher, der Urlaub ist genehmigt...

Doch in welchem Land könnte der Urlaub verbracht werden? In Deutschland bleiben? In den angrenzenden Nachbarländern? Oder doch lieber Strand, Kultur oder Abenteuer in fernen Ländern?

Für die Wahl des „richtigen“ Urlaubslandes und der passenden Unterkunft sind viele Faktoren relevant, die nicht alle im Reiseführer oder Reisekatalog beschrieben werden. Das Internet bietet viele Möglichkeiten, sich vorab über Kultur, Menschen und fremde Gepflogenheiten zu informieren.

Das Auswärtige Amt bietet unter www.auswaertiges-amt.de alle wichtigen Informationen und Sicherheitshinweise zu den verschiedenen Ländern auf einen Blick. Die Rubrik „Reise & Sicherheit“ klärt über Politik, Wirtschaft, Einreisebestimmungen sowie Gesundheitshinweise aller Länder auf, so dass Sie ausreichend aufgeklärt sind, um einen unbeschwerten und sicheren Urlaub im Ausland genießen zu können.



Beispiel: www.auswaertiges-amt.de

Klicken Sie in der oberen Menüleiste unter der Rubrik „Reise & Sicherheit“ den Menüpunkt „Reise- und Sicherheitshinweise: Länder A-Z“ an.

REISE & SICHERHEIT

Rubrik: „Reise und Sicherheit“

Urlaubsländer

Informationen

Sie haben nun zwei Möglichkeiten der Suche, wenn Sie Informationen zu einem Urlaubsland wünschen:

1|

Geben Sie den Namen des gesuchten Landes ein und klicken Sie anschließend auf die Lupe.

Suche
Geben Sie den Namen des gesuchten Landes ein:

2|

Klicken Sie unter „Reise- und Sicherheitshinweise A-Z“ zunächst den Anfangsbuchstaben des gesuchten Landes an und wählen Sie dann aus der angezeigten Liste den Namen des entsprechenden Landes aus.

Reise- und Sicherheitshinweise A-Z

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
W	X	Y	Z							

| Informationen zu Urlaubsländern

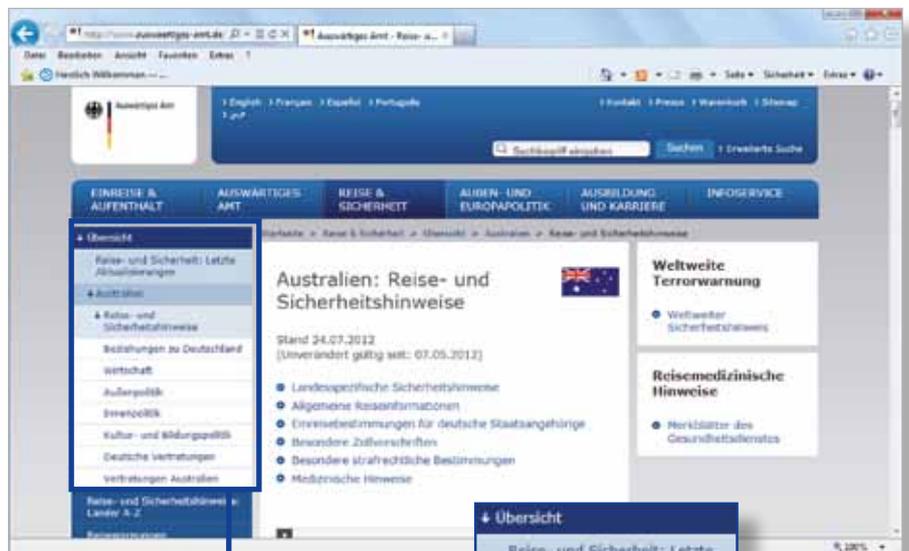
Beispiel: „Australien“:

Wenn Sie beispielsweise Ihren nächsten Urlaub in Australien verbringen möchten, finden Sie hier alle wichtigen Informationen. Nachdem Sie den Begriff „Australien“ in das Suchfeld eingegeben und in der sich öffnenden Liste auf „Reiseinformationen“ geklickt haben, erscheinen zunächst landesspezifische Sicherheitshinweise und allgemeine Reiseinformationen.

In der linken Menüleiste können Sie weitere Informationen über Beziehungen zu Deutschland, Wirtschaft, Innen- und Außenpolitik sowie Deutsche Vertretungen aufrufen. Klicken Sie hierzu einfach das entsprechende Feld mit der linken Maustaste an.



Beispiel: „Australien“



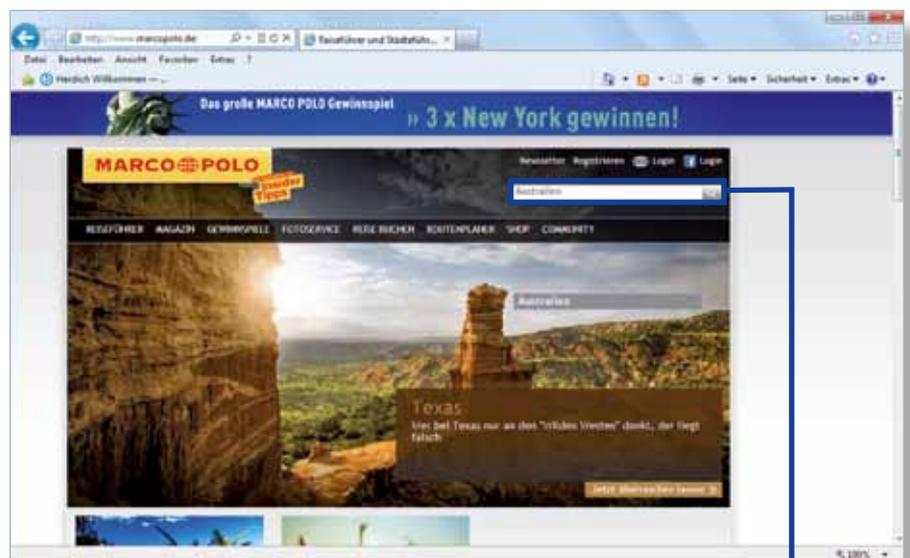
Menüleiste (Australien)

Urlaubsländer

Informationen

Wenn Sie detaillierte Informationen zu den **länderbezogenen Sehenswürdigkeiten** suchen, bieten Online-Reiseführer wertvolle Informationen. Exemplarisch stellen wir Ihnen den Internetauftritt von Marco Polo unter www.marcopolo.de vor.

Geben Sie in das Suchfeld das gewünschte Land oder die gewünschte Stadt (z.B. Australien) ein und klicken Sie auf die Lupe.



Beispiel: www.marcopolo.de

Australien

Suchfeld

Eine Landkarte erscheint und bei einem Klick auf das Symbol öffnet sich der Online-Reiseführer des gesuchten Landes bzw. der gesuchten Stadt.

Nun können Sie mit der Maus anklicken, zu welchen Themen Sie weitere Informationen wünschen. Sie können wählen zwischen Sehenswürdigkeiten, Restaurants, Shopping, Sport, Ausflügen, Hotels und vielem mehr.



Bahn

Mit der Bahn reisen

Auf dem durch den TÜV-Süd mit dem „S@fer Shopping“-Gütesiegel ausgezeichneten Internetauftritt der Deutschen Bahn AG (www.bahn.de) können sich Bahnreisende über Ankunft und Abfahrt der Züge informieren, Reisen buchen und sogar Tickets zu Hause am eigenen Drucker ausdrucken.

Wie bei allen Reiseanbietern stellt auch die Deutsche Bahn AG eine **Suchmaske** zur Verfügung, in die Sie den Abfahrts- und Zielort sowie Datum und Uhrzeit der Reise eingeben können. Nachdem Sie auch die Anzahl der reisenden Personen sowie die Klasse und mögliche Ermäßigungen eingegeben haben, klicken Sie auf den Button „Suchen“. Das Programm durchsucht das Angebot nach passenden Ergebnissen für Ihre Anfrage.



Beispiel: www.bahn.de

Bahn **Sparpreis-Finder** **Hotel** **Vergleich**

Auskunft, Preise, Buchung

Saarbrücken Hbf
Berlin Hbf

Einfache Fahrt Hin- und Rückfahrt

Mo 27.08.12
06:00

Schnelle Verbindung Nur Nahverkehr
Bevorzugen

Erwachsene Kinder 6-14 J. Kinder 0-5 J.

1. Erwachsene
Keine Ermäßigung

2. Klasse reisen 1. Klasse reisen

Weitere Suchoptionen

Suchmaske



| An den Urlaubsort mit dem Zug – Mit der Bahn reisen

Bahn Mit der Bahn reisen

Die **Ergebnisse Ihrer Anfrage** werden in einer übersichtlichen Tabelle angezeigt. Sie erhalten Informationen zur Dauer der Reise, der Art der Transportmittel sowie zum Preis² der Fahrkarte und erfahren, wie oft Sie umsteigen müssen. Frühere oder spätere Verbindungen lassen sich bequem über die mit Pfeilen versehenen Links „früher“ bzw. „später“ in der Spalte „Zeit“ ermitteln.

The screenshot shows the Deutsche Bahn website interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Suche', 'Auswahl', 'Ticket&Reservierung', 'Zahlung', 'Buchung', and 'Bestätigung'. Below this, there are search filters for 'Von', 'Nach', 'Abfahrtsdatum', and 'Anfahrtsdatum'. The main content area is titled 'Wählen Sie eine Verbindung' and displays a table of search results. The table has columns for 'Stationen', 'Datum', 'Zeit', 'Name', 'Streck.', 'Produkt', and 'Preis für alle Reisende'. The 'Zeit' column contains links for 'früher' and 'später'. Below the table, there is a 'Details für alle anzeigen' link and a 'Zurück' button. At the bottom, there is a 'MehrfachCheck' and 'GewinnMehrCheck' button. A blue arrow points from the 'Auswahl' button in the top navigation bar to the 'Auswahl' button in the bottom navigation bar.

Zeitstrahl

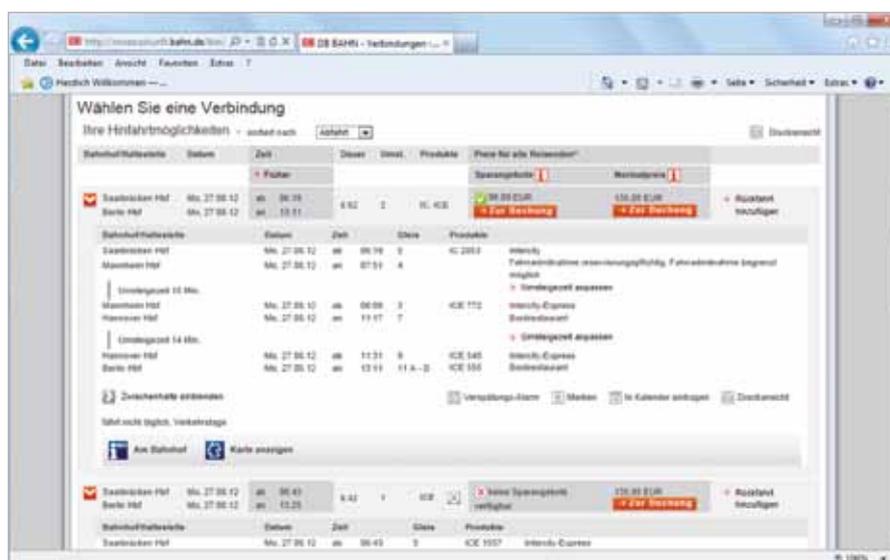
Hinweis:

Bei manchen Verbindungen erscheint der Hinweis „Preisauskunft nicht möglich“. Dies kann passieren, wenn die komplette Strecke oder ein Teil der Strecke nicht von Zügen der Deutschen Bahn befahren wird.

² Eine verlässliche Preisangabe erhalten Sie aufgrund der häufig wechselnden Tarife erst 92 Tage vor Fahrtantritt.

| An den Urlaubsort mit dem Zug - Mit der Bahn reisen

Durch Klick auf den Link „Details für alle anzeigen“ unterhalb der Spalte „Bahnhof/Haltestelle“, wird eine **detaillierte Beschreibung** aller Verbindungen angezeigt. Diese Ansicht beinhaltet Informationen zu den Start- und Zielorten (Bahnhöfe, Haltestellen, Umsteigezeit), dem Datum, der Ankunfts- und Abfahrtszeit, Verkehrsmitteln, besonderen Ausstattungskomponenten und Services sowie Gleisangaben. Diese Detailansicht können Sie jederzeit wieder schließen („Details für alle ausblenden“).



Haben Sie sich für eine Zugverbindung entschieden und möchten diese **online buchen**, klicken Sie auf „Zur Buchung“ bei der jeweiligen Fahrtmöglichkeit. Sie erhalten noch einmal alle wichtigen Informationen zur Reise auf einen Blick und können sich vergewissern, dass es sich tatsächlich um die gewünschte Zugverbindung handelt.

Hinweis:

Die Bestellfrist für Zugtickets, die Sie per Post nach Hause erhalten möchten, beträgt für Lieferungen innerhalb Deutschlands zwei bis drei Werktage. Haben Sie eine BahnCard, eine Kreditkarte oder eine ec-Karte, können Sie die Zugtickets bequem am eigenen PC ausdrucken.

Sollten die Angaben falsch sein, können Sie über das Feld „Zurück“ eine neue Anfrage stellen. Im nächsten Schritt der Buchung „Ticket & Reservierung“ können Sie zudem die Zustellart des Reisetickets wählen (z.B. das Online-Ticket zum Selbstausdrucken).



| An den Urlaubsort mit dem Zug - Mit der Bahn reisen

Bahn

Mit der Bahn reisen

Wichtig:

Ohne vorherige Registrierung gilt das Online-Ticket nur für Sie persönlich mit der bei der Anmeldung hinterlegten Ausweis-Identifikationsnummer der BahnCard, Kreditkarte oder ec-Karte. Die bei der Buchung hinterlegte Karte muss bei der Zugfahrt mitgeführt werden.

Je nachdem für welche Zustell- oder Zahlungsart Sie sich entscheiden, müssen Sie sich online bei der Bahn anmelden oder nicht. Bei der Anmeldung können Sie Benutzernamen und Passwort frei wählen und letztes jederzeit ändern. Mit diesen Angaben haben Sie nun Zugriff auf Ihr persönliches **Benutzerkonto**. Dieses bietet Ihnen eine Übersicht über Ihre laufenden Buchungen und über den Bearbeitungsstatus Ihrer Fahrkartenbestellung mit Postversand. Sie können sich auch zur Nutzung des Lastschriftverfahrens anmelden, das es Ihnen erlaubt, Fahrkarten per Lastschrift zu bezahlen und Online-Tickets für Verwandte und Bekannte zu buchen. Während des Buchungsvorgangs befindet sich ganz oben auf der Internetseite ein **Zeitstrahl** (s. Grafik Seite 10), der Ihnen anzeigt, bei welchem Schritt

der Buchung Sie sich gerade befinden. Auch wenn Sie schon Angaben gemacht haben, können Sie den Buchungsvorgang jederzeit abbrechen. Erst wenn Sie am letzten Punkt des Zeitstrahls „Bestätigung“ angelangt sind und alle Eingaben sowie die Buchung bestätigt haben, ist Ihre Buchung verbindlich und Sie erhalten die Zugtickets.

Wenn Sie bestellte **Zugtickets stornieren** möchten, gelten unterschiedliche Konditionen. Stornierungen nicht benötigter Online-Tickets, die Sie zum Normalpreis gebucht haben, können Sie vor dem ersten Geltungstag kostenfrei über Ihr Benutzerkonto selbst vornehmen. Ab dem ersten Geltungstag können diese Fahrkarten gegen eine Gebühr von 15 € erstattet werden. Haben Sie Tickets zu Sparpreisen gebucht, können Sie diese ebenfalls vor

dem ersten Geltungstag über Ihr Benutzerkonto stornieren, allerdings nur gegen eine Gebühr von 15 €. Ab dem ersten Geltungstag sind Umtausch und Erstattung ausgeschlossen.

Haben sich jedoch Ihre Reisepläne geändert, kann die Zugbindung einer zum Sparpreis gebuchten Fahrkarte am Reisetag gegen eine Gebühr von 15 € im Reisezentrum oder im Zug aufgehoben werden. Bitte beachten Sie, dass im Zug der Bordpreis erhoben wird. Zusätzlich ist die Differenz zwischen dem Sparpreis und dem Normalpreis zu zahlen.

Hinweis:

Die beschriebenen Konditionen können sich jederzeit ändern. Bei Fragen lesen Sie bitte auf dem Internetauftritt der Bahn oder fragen Sie im Servicecenter.



| An den Urlaubsort mit dem Zug - Mit der Bahn reisen



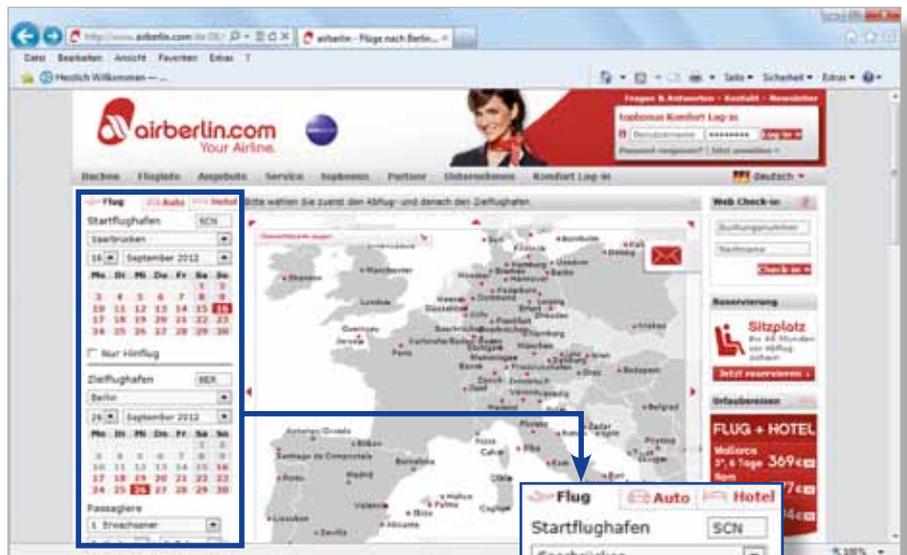
Flugzeug

Flüge buchen

Das Buchen von Flügen via Internet funktioniert nach demselben Prinzip wie das Buchen von Zugreisen. Der Internetauftritt des Flughafens Saarbrücken unter www.flughafen-saarbruecken.de bietet z.B. wichtige Informationen, welche Länder und Städte aus der Heimat angefliegen werden, wie Sie Flüge buchen und stressfrei zum Urlaubsort kommen.

Um das Buchungsvorgehen zu erläutern, wird beispielhaft ein Flug bei der Flugesellschaft Air Berlin gebucht. Das vorgestellte Buchungsverfahren lässt sich ohne weiteres auf alle anderen Flugesellschaften übertragen.

Nachdem Sie die Internetadresse www.airberlin.com in den Browser eingegeben haben, werden Sie zunächst gebeten, ein Land und eine Sprache zu wählen. Nach einem Klick auf „Weiter“ gelangen Sie schließlich zur Eingangsseite von Air Berlin.



Beispiel: www.flughafen-saarbruecken.de

Auf der linken Seite befindet sich eine **Eingabemaske**, in der Sie Angaben zum gewünschten Flug vornehmen können. Geben Sie zunächst alle relevanten Informationen zu Abflugort, Zielort und Datum in die Suchmaske ein und klicken Sie auf „Suchen“.

A close-up view of the flight search input form. It shows the 'Startflughafen' dropdown set to 'SCN' (Saarbrücken) and the 'Zielflughafen' dropdown set to 'BER' (Berlin). Two calendar widgets are visible, both for September 2012, with the 16th and 26th selected. The 'Passagiere' section shows '1 Erwachsener'. A red 'Suchen' button is at the bottom right.

Eingabemaske

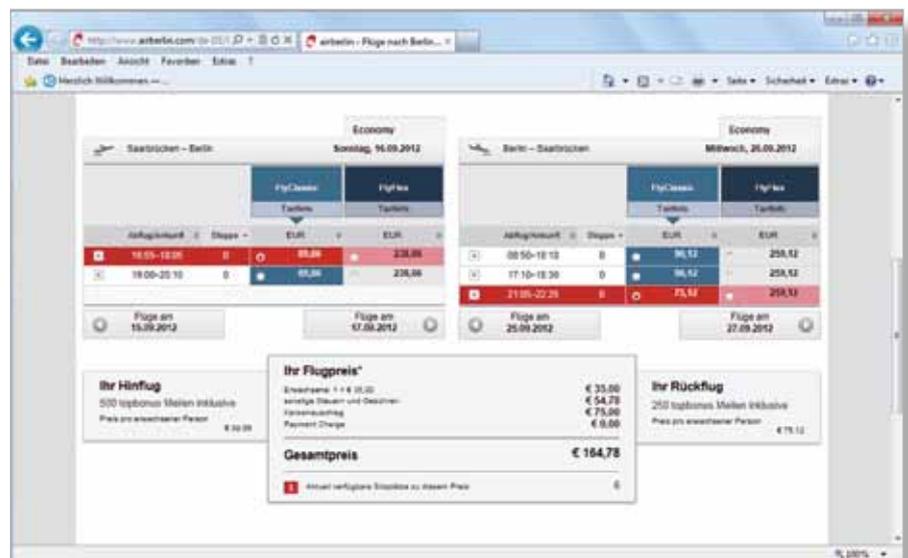
Tipp: Einige Fluggesellschaften bieten besonders günstige Flugtickets an. Diese sind jedoch je nach Flug sehr limitiert. Wer auf ein bestimmtes Flugdatum festgelegt ist, kann durch frühzeitiges Buchen bares Geld sparen.

| An den Urlaubsort mit dem Flugzeug - Flüge buchen

Ihre Angaben werden dann zusammengefasst und die möglichen Flugtarife mit den wichtigsten Informationen aufgeführt.

Sie erhalten anschließend eine Auflistung aller an Ihren Wunschterminen verfügbaren Flüge mit Angabe der Abflugs- und Ankunftszeit sowie dem Preis. In der Voreinstellung sind bereits ein Hin- sowie ein Rückflug markiert. Durch Anklicken eines anderen Preises, können Sie diese Auswahl aufheben und einen anderen Flug wählen. Sie haben weiterhin die Möglichkeit sich über Flüge zu informieren, die kurz vor oder nach Ihrem Wunschtermin liegen.

Im unteren Bildschirmbereich werden dem Flugpreis automatisch die Steuern und Gebühren sowie der Kerosinzuschlag zugerechnet, so dass Sie auf einen Blick den endgültigen Preis pro Person sehen können.



Folgen Sie einfach Schritt für Schritt den Anleitungen. Nach einem Klick auf den Button **Weiter** müssen Sie im zweiten Buchungsschritt die vollständigen Namen und Geburts-

daten der Reisenden eingeben. Hier können Sie auch Zusatzleistungen, wie z.B. eine Reiserücktritts-Versicherung oder eine Sitzplatzreservierung, buchen.

Passagiere

1. Reisender: Erwachsener

Anrede*	Titel	Vorname*	Nachname*	Geburtsdatum
Frau	-	Intra	Internet	11.11.1931

*Pflichtfelder

Hinweis:

Die EU verabschiedete im Juli 2008 eine Verordnung, die es Fluggesellschaften untersagt, mit Billigflügen zu werben, die dann am Ende durch Steuern, Flughafengebühren oder sonstige Aufschläge teuer werden. Airlines sind nun verpflichtet, schon in der Werbung alle Kosten offenzulegen und den vollen Preis anzugeben.

Seit Oktober 2011 verbietet ein EU-Gesetz den Fluglinien das automatische Abschließen einer kostenpflichtigen Zusatzleistung (z.B. Reiserücktrittsversicherung). Im Juli 2012 erweiterte der Europäische Gerichtshof dieses Gesetz auch auf Vermittler von Flugreisen. Laut Urteil ist es verboten, dass ein Kunde die Leistung aktiv untersagen muss, stattdessen muss er sie mit einem Klick selbst aktiv anwählen.

Flugzeug

Flüge buchen

Im dritten Buchungsschritt müssen Sie Ihre Kontaktdaten hinterlegen und die Zahlungsart auswählen. Die Zahlungsart kann je nach Fluggesellschaft variieren. Möglich ist zum Beispiel der Bankeinzug, bei dem Sie Ihre Kontodaten an den Betreiber der Internetseite geben und das Geld direkt von Ihrem Konto abgebucht wird. Am häufigsten findet jedoch das Bezahlen per Kreditkarte Anwendung. Hierbei muss der Kunde lediglich die Kartennummer sowie das Gültigkeitsdatum eingeben (niemals die PIN!). Der fällige Betrag wird schließlich über das Kreditinstitut abgerechnet.

Im vierten Buchungsschritt werden alle gemachten Eingaben zur ausgewählten Flugverbindung, den Reiseeteilnehmern und der Bankverbindung noch einmal aufgelistet und Sie werden gebeten, diese Daten auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Bis zu diesem Schritt können Sie die Buchung jederzeit abbrechen. Erst, wenn Sie im letzten Schritt den Button „zahlungspflichtig bestellen“ anklicken und damit alle Angaben endgültig bestätigen sowie die „Allgemeinen Beförderungsbedingungen“ bestätigen, ist die Buchung verbindlich.

Zahlungsart

Wichtig:

Sie müssen den Button „Zahlungsdaten prüfen“ anklicken und Ihre Eingaben prüfen lassen. Nur dann ist eine Fortsetzung des Buchungsvorgangs möglich.

Zahlungspflichtig bestellen

Vorsicht:

Achten Sie darauf, dass bei Eingabe persönlicher Daten eine verschlüsselte Verbindung vorliegt. Sie erkennen eine solche sichere Verbindung daran, dass in der Adressleiste des Browsers nicht mehr „http“ steht, sondern „https“ und ein geschlossenes Vorhängeschloss eingeblendet ist. So sind Ihre Angaben geschützt und bleiben vor Dritten sicher.

| An den Urlaubsort mit dem Flugzeug - Flüge buchen

Damit Sie einen besseren Überblick über den Ablauf der Buchung haben, erscheint auch bei der Buchung von Flugreisen – ähnlich der Buchung von Bahntickets – am oberen rechten Bildrand eine Leiste, auf der Sie ablesen können, bei welchem Schritt der Online-Buchung Sie sich gerade befinden.

Für so genannte „Nur-Fluggäste“ der Air Berlin, das heißt Gäste, die keine Pauschalreise gebucht haben, ist für das gesamte Streckennetz das sog. **AB-TIX** gültig. Es handelt sich um ticketloses Fliegen, bei dem Sie statt des Papiertickets eine Vorgangsnummer erhalten. Die Reisedaten werden dabei elektronisch gespeichert und an den Check-In-Schalter am Flughafen übermittelt. Bei der Buchung erhalten Sie eine Vorgangsnummer, mit der Sie sich zusammen mit Ihrem Personalausweis/Reisepass am Check-In ausweisen und Ihre Bordkarte erhalten.

Hinweis:

Manche Billigflüge können gegen einen geringen Aufpreis von 5 oder 10 € auch über das Reisebüro oder am Flughafenschalter gebucht werden. Möchten Sie eine gebuchte Flugreise umbuchen oder stornieren, lesen Sie das Vorgehen bitte in den Hinweisen oder Allgemeinen Beförderungsbedingungen des jeweiligen Reiseanbieters nach, da die Möglichkeiten und Bedingungen je nach Fluggesellschaft sehr stark variieren.



Buchungsschritte

Bei allen Buchungen mit einem gültigen e-Ticket (ticketlose Buchung) können Sie einfach und bequem am Computer einchecken. Nach Eingabe der Buchungsnummer und Ihres Nachnamens können Sie Sitzplätze auswählen und bei Bedarf noch einmal ändern (Ausnahmen entnehmen Sie bitte dem Internetauftritt der Fluggesellschaft). Anschließend erhalten Sie eine Bordkarte – je nach Wunsch als mobile Bordkarte auf Ihr Mobiltelefon, als PDF-Dokument per E-Mail oder als PDF zum Download.

Auch bei der Buchung von Flügen empfiehlt es sich, mehrere Angebote zu vergleichen. Überprüfen Sie, ob die genannten Preise „**One-way-Tarife**“, also nur Hinflüge, sind. Je nachdem, wie viele Plätze beim Rückflug noch frei sind, kann der Weg nach Hause teuer werden. Falls Sie keine Angaben dazu finden, fragen Sie konkret nach.

Vorsicht:

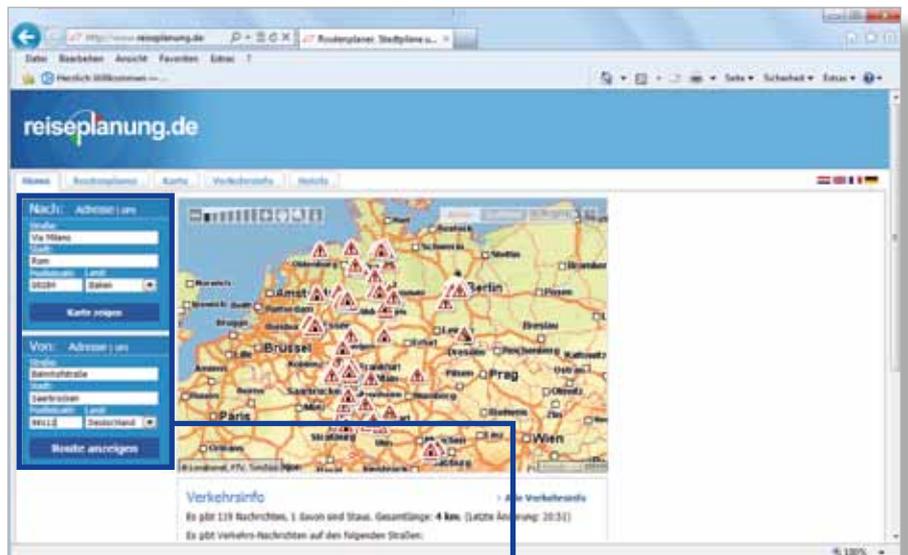
Bei Billigtickets sind Umbuchungen oder Stornierungen oft gar nicht oder nur gegen Gebühr möglich.

Auto

Mit dem Auto reisen

Vielleicht möchten Sie aber auch unabhängig von festen Anknüpf- und Abfahrzeiten sein und deshalb lieber mit dem Auto verreisen. Auch für diesen Fall bietet das Internet viele Möglichkeiten, wie Sie Ihre Reise vorbereiten können.

Unter www.reiseplanung.de bietet der niederländische Internet-Verleger Locatienet kostenlose Stadtpläne und Routenplaner für ganz Europa.



Beispiel: www.reiseplanung.de

Bereits auf der Startseite erscheint eine **Eingabemaske**, in die Sie den Startpunkt sowie das Ziel der Reise eingeben können (Straße, Stadt, Postleitzahl sowie Länderbezeichnung). In unserem Fall soll die Reise in der Bahnhofstraße in Saarbrücken (Deutschland) beginnen und in der Via Milano in Rom (Italien) enden. Mit einem Klick auf das Feld „Route anzeigen“ wird die Eingabe bestätigt und die Route berechnet.

Nach: Adresse | gps

Straße:

Stadt:

Postleitzahl: Land:

Von: Adresse | gps

Straße:

Stadt:

Postleitzahl: Land:

Eingabemaske



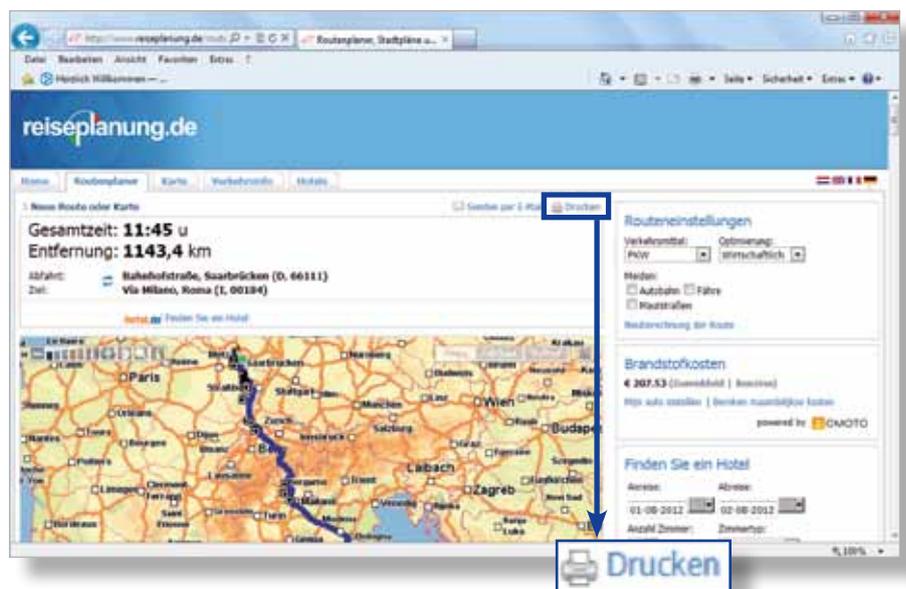
| An den Urlaubsort mit dem Auto – Routenplaner und Stadtpläne

Im **Zwischenschritt** können Sie die Routeneinstellungen variieren. Sie können beispielsweise das Verkehrsmittel ändern oder auswählen, ob Sie wirtschaftlich, schnell oder auf kurzem Weg ans Ziel kommen möchten. Weiterhin können Sie eine Zwischenstation Ihrer Reise festlegen („Via“).



Zwischenschritt

Im oberen Teil des Bildschirms sehen Sie die wichtigsten Informationen zur Dauer der Reise und zur zurückzulegenden Entfernung. Auf der **Landkarte** ist mit einer kräftigen blauen Linie grob die Fahrstrecke eingezeichnet. Das grüne Fähnchen markiert dabei den Startpunkt, das schwarz-weiße Fähnchen den Zielpunkt. Im rechten Teil des Bildschirms sind die Benzin-kosten aufgeführt.



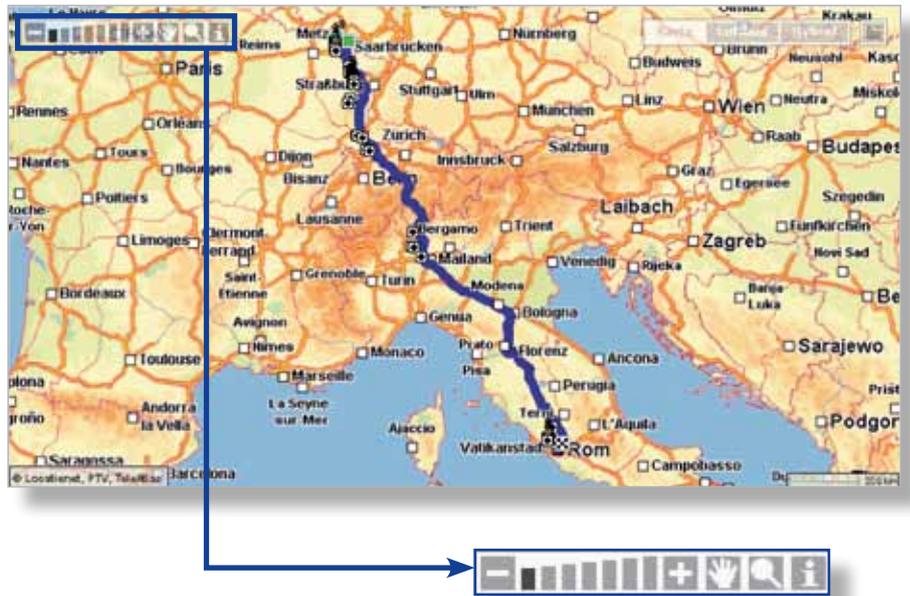
Unter der Landkarte finden Sie eine detaillierte **Wegbeschreibung**, die Sie ganz einfach ausdrucken können. Auch verschiedene Karten (Übersichtskarte, Anreisekarte) können durch einen Klick auf „Drucken“ im oberen Bildschirmbereich ausgedruckt werden.



Auto

Mit dem Auto reisen

In der angezeigten Landkarte können Sie nach Belieben „zoomen“. Als **Zoom** bezeichnet man hierbei – wie bei einem Fotoapparat – die Möglichkeit, entfernte Dinge detaillierter zu betrachten, das heißt, Sie haben die Möglichkeit, sich jede Etappe auf der Reise ausführlich als Stadtplan anzeigen zu lassen, wobei die beschriebene Route zum Reiseziel immer als blaue Linie sichtbar ist.



Zoom-Optionen

Die **Zoom-Optionen** finden Sie in der Karte links oben. Durch Klick auf das **+**-Zeichen wird der Ausschnitt der Karte vergrößert, durch Klick auf das **-**-Zeichen wird der Ausschnitt verkleinert.

Wenn Sie den Mauszeiger über die Karte bewegen, verwandelt er sich in eine Hand **☞**. Diese Hand ermöglicht es Ihnen, die Karte nach verschiedenen Richtungen zu bewegen.

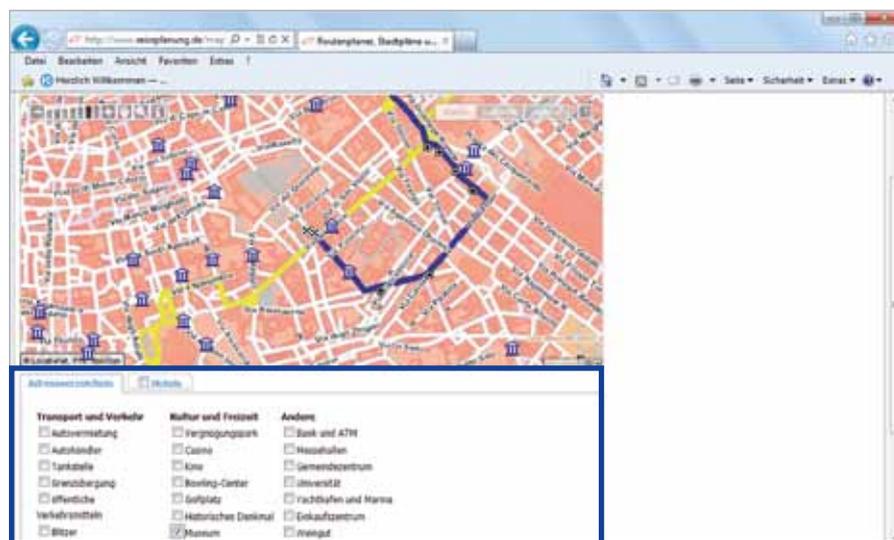
Befindet sich die Hand beispielsweise auf der rechten Bildschirmseite, halten Sie die linke Maustaste gedrückt (die Hand des Mauszeigers verwandelt sich in eine Faust) und verschieben Sie sie nach links. Der bisher verdeckte Teil der Straßenkarte wird sichtbar. Sie können diesen Vorgang für jede beliebige Richtung wiederholen.

| An den Urlaubsort mit dem Auto – Routenplaner und Stadtpläne

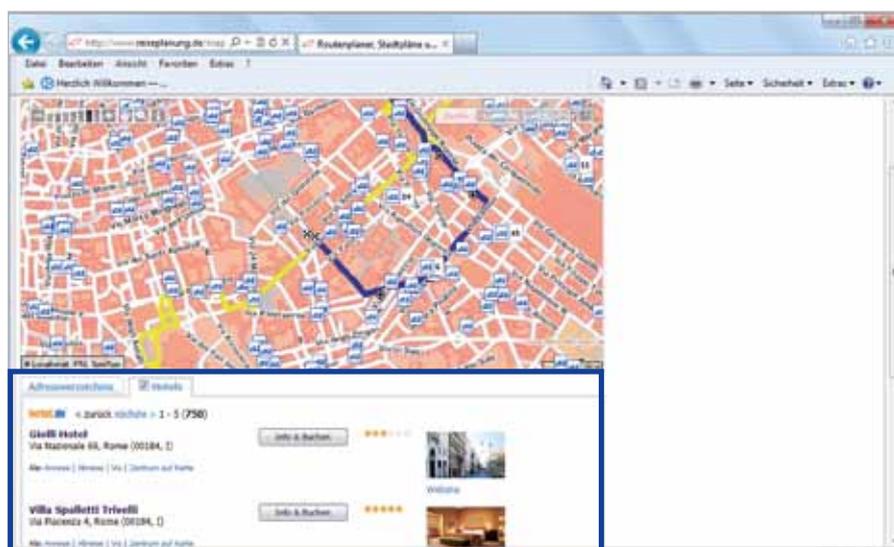
Unter www.reiseplanung.de haben Sie zudem die Möglichkeit, sich verschiedene **Stadtpläne** anzuschauen und auszudrucken. Die Daten der vorherigen Routenplanung werden automatisch übernommen und nach einem Klick auf den Reiter „Karte“ erscheint der Stadtplan des Reiseziels. Auch in dieser Karte können Sie Kartenausschnitte nach Belieben vergrößern und verkleinern.

Im „**Adressverzeichnis**“ unter der Karte können Sie z.B. Transportmittel und Kulturangebote auswählen und diese in der Karte anzeigen lassen. Im Beispiel werden Museen in der Nähe des Reiseziels angezeigt. Mit einem Klick auf das Symbol in der Karte erscheint der Name des Angebots mit der Anschrift.

Setzen Sie im zweiten Reiter ein Häkchen vor „**Hotels**“, erscheinen die Unterkünfte ebenfalls im Stadtplan und in einer Liste unter der Karte. Sie können hier auch direkt die Buchung vornehmen.



Adressverzeichnis



Hotels

Vorsicht:

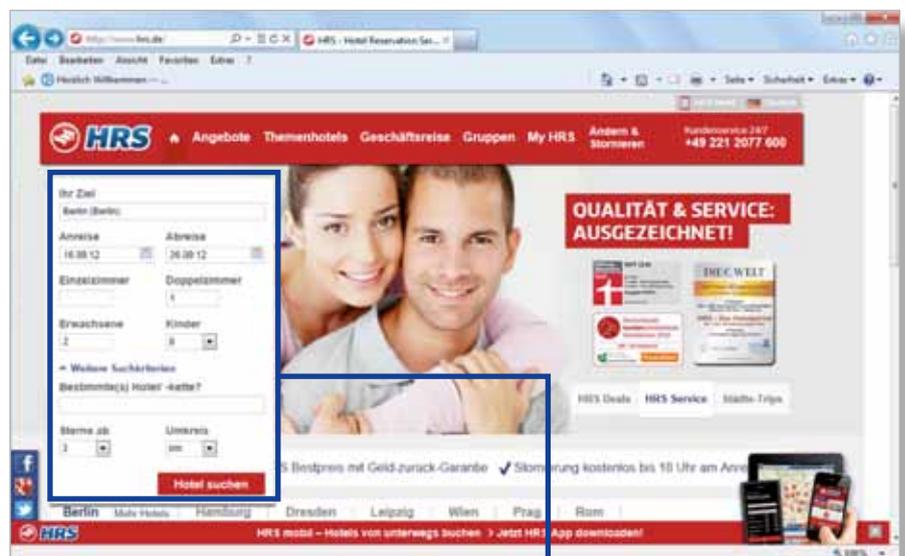
Erst kürzlich wies die Verbraucherzentrale Hamburg auf unseriöse Internetseiten hin (z.B. www.reisetester.com oder www.routenplanung-heute.com). Wer deren Angebote nutzt, erhält Rechnungen für angeblich abgeschlossene Abonnements. Eine Übersicht über die Betreiber solcher Internet-Abfallen bietet die Verbraucherzentrale Hamburg unter <http://www.vzhh.de/telekommunikation/30115/nicht-zahlen.aspx>. Hier finden Sie auch Tipps zum weiteren Vorgehen, wenn Sie in eine solche Falle geraten sind.

Hotel Buchen im Internet

Möchten Sie sich im Internet über Hotels der einzelnen Urlaubsländer informieren, bieten verschiedene Reise-Netzwerke und Hotelportale gute Gelegenheiten, da hier in der Regel Urlauber über eigene Erfahrungen berichten, Bewertungen vornehmen und Fotos einstellen können.

Beachten Sie bei allen Bewertungen die Aktualität der jeweiligen Bewertung, da sich auch die besten Hotels in ihrem Service verändern können.

Die mehrfach ausgezeichnete Internetseite des Hotel Reservation Service (HRS) basiert auf einer Datenbank von rund 250.000 Hotels aller Preiskategorien in Deutschland, Europa und weltweit. Unter www.hrs.de können Sie diese Hotels miteinander vergleichen und kostenlose Direktbuchungen vornehmen.



Beispiel: www.hrs.de

Gleich auf der Startseite können Sie den Ort des gesuchten Hotels sowie Reisedatum, Zimmerkategorie und Personenzahl eingeben.

Unter „weitere Suchkriterien“ können Sie zudem eine bestimmte Hotelkette, die Anzahl der gewünschten Sterne und den Umkreis festlegen.

A close-up view of the search form from the HRS website. The form includes the following fields: 'Ihr Ziel' (Berlin (Berlin)), 'Anreise' (16.09.12), 'Abreise' (26.09.12), 'Einzelzimmer' (1), 'Doppelzimmer' (1), 'Erwachsene' (2), 'Kinder' (0), 'Weitere Suchkriterien' (expanded), 'Bestimmte(s) Hotel/-kette?' (empty), 'Sterne ab' (3), and 'Umkreis' (km). A red 'Hotel suchen' button is located at the bottom right of the form.

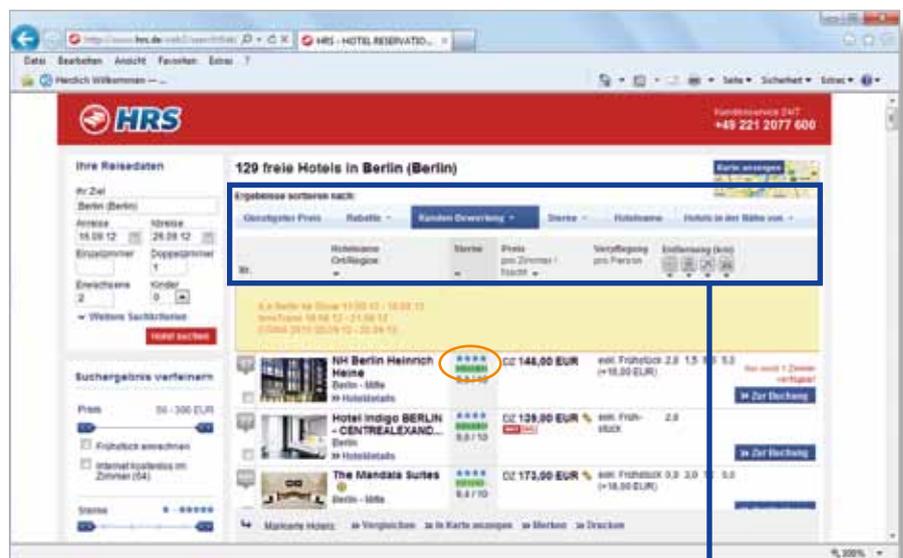
Suchmaske

| Hotelvergleiche und Buchung

Nachdem Sie die Suche nach Hotels gestartet haben, erscheint ein Überblick über alle verfügbaren Hotels inklusive der wichtigsten Informationen, wie Name des Hotels, Region, Anzahl der Sterne, Preis, Nähe zum nächsten Flughafen oder Bahnhof sowie Verpflegung. Mit der **praktischen Sortierfunktion** können Sie beispielsweise nach Ausstattung, Preis oder Entfernung ordnen.

Voreingestellt ist die Sortierung nach dem günstigsten Preis. Wir möchten allerdings wissen, welche Hotels bei Senioren am beliebtesten sind und klicken auf „Kundenbewertung“ und hier auf „Ältere Paare“. Am linken Bildschirmrand haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Ihre Suchergebnisse zu verfeinern (z.B. Hotelart, Zimmerausstattung).

Die **grünen Balken** in der Rubrik „Sterne“ weisen darauf hin, dass Bewertungen von Nutzern vorliegen, die durch Anklicken eingesehen werden können. Ebenfalls durch einen Klick auf den Namen eines Hotels erhalten Sie detaillierte Beschreibungen zu Preisen, Serviceleistungen und Öffnungszeiten sowie Fotos des Hotels und eine Straßenkarte, in der die Lage des Hotels genau eingezeichnet ist.



Sortierfunktionen

Hotel Buchen im Internet

Um über HRS ein Hotel buchen zu können, bedarf es keiner Registrierung. Sie müssen lediglich die Namen der anreisenden Gäste sowie persönliche Kontaktdaten eingeben. Zwar müssen Sie eine Rechnungsadresse angeben, die Bezahlung des Hotels erfolgt jedoch vor Ort direkt im Hotel.

Alle von Ihnen gemachten Eingaben erscheinen noch einmal im Überblick. Noch haben Sie die Möglichkeit, die **Buchung** abzurechnen. Erst wenn Sie den Button „Buchung bestätigen“ angeklickt und damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) akzeptiert haben, ist die Buchung verbindlich vollzogen und Sie erhalten umgehend eine Reservierungsbestätigung mit Vorgangsnummer und Zugriffscode.

Sie befinden sich hier: [Hoteisuche \(Startseite\)](#) >> [Hotelliste](#) >> **Buchung**

1 Dateneingabe **2** Buchung **3** Bestätigung

Bitte geben Sie hier Ihre Buchungsdaten ein.

Ihr ausgewähltes Hotel NH Berlin Heinrich Heine ★★★★★ Heinrich Heine Platz 11, 10179 Berlin - Mitte 	Ihre Reisedaten Anreise / Abreise: So. 16-9-12 - Mi. 26-9-12 (10 Nächte) Zimmer: 1 Doppelzimmer (DZ) Personen: 2 Erwachsene
--	---

Ihre Zimmerauswahl

Zimmerangebote	Zimmerpreis Durchschnittspreis / Nacht	Buchungsbedingungen	Zimmer- Gesamtpreis
Standardzimmer: HRS Bestpreis	146,00 EUR exkl. Frühstück (+16,00 EUR)	<ul style="list-style-type: none">✓ Anreise jederzeit möglich✓ Kostenlos stornieren bis 09.09.12✓ Zimmer garantiert mit Kreditkarte	1 DZ 1.460,00 EUR
» Weitere Infos	» Preis-Details	» Details	

MwSt.: inklusive | Sonstige Steuern: inklusive | Kurtaxe: keine Kurtaxe | Mögliche Service-Gebühren: inklusive

Gesamtpreis: 1.460,00 EUR

Buchung

Hinweis:

In besonderen Situationen (z.B. bei später Anreise) oder bei speziellen Preisvorteilen verlangen einige Hotels zur Absicherung der Buchung die Angabe einer Kreditkartennummer.

| Hotelvergleiche und Buchung

Wenn Sie eine Buchung bei HRS stornieren möchten, gelangen Sie durch Anklicken des Reiters „Ändern & Stornieren“ in den dazu vorgesehenen Bereich der Internetseite. Geben Sie in den entsprechenden Feldern die Vorgangsnummer und den Zugriffscode ein (beides haben Sie nach Abschluss der Buchung erhalten) und klicken Sie auf „Buchung anzeigen“. Es erscheint ein Überblick über die Buchung mit allen Einzelheiten. Wenn Sie sich davon überzeugt haben, dass dies die Buchung ist, die Sie ändern bzw. stornieren möchten, klicken Sie auf den entsprechenden Button und führen Sie die gewünschte Aktion aus.

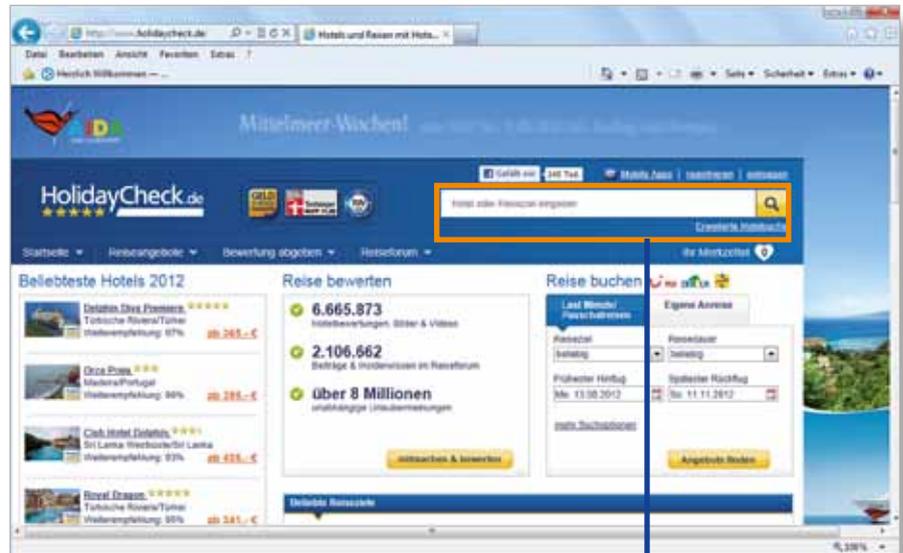


Ändern und Stornieren

Ändern & Stornieren

Hotel Buchen im Internet

Die HolidayCheck AG betreibt das größte deutschsprachige Meinungsportal für Reise und Urlaub im Internet. Auf der geprüften Internetseite www.holidaycheck.de können Nutzer Informationen rund um das Thema Reise und Urlaub einstellen. Diese Informationen werden von Holiday Check gesammelt, geprüft, organisiert und publiziert. Über die Suchmaske oder die „Erweiterte Hotelsuche“ können Sie eine Suchanfrage stellen, in welchem Land, in welcher Region und an welchem Ort Sie Hotels suchen bzw. auf welche Merkmale Sie bei einem Hotel Wert legen (z.B. Sauberkeit, Service).



Beispiel: www.holidaycheck.de

Ihre Suchoptionen

Reiseziel:

Hotellname:

Hotellokategorie: egal

Bewertung: egal

Weiterempfehlung: egal

Anzahl Bewertungen: egal

belegt bei: egal

Besonders gut bewertet

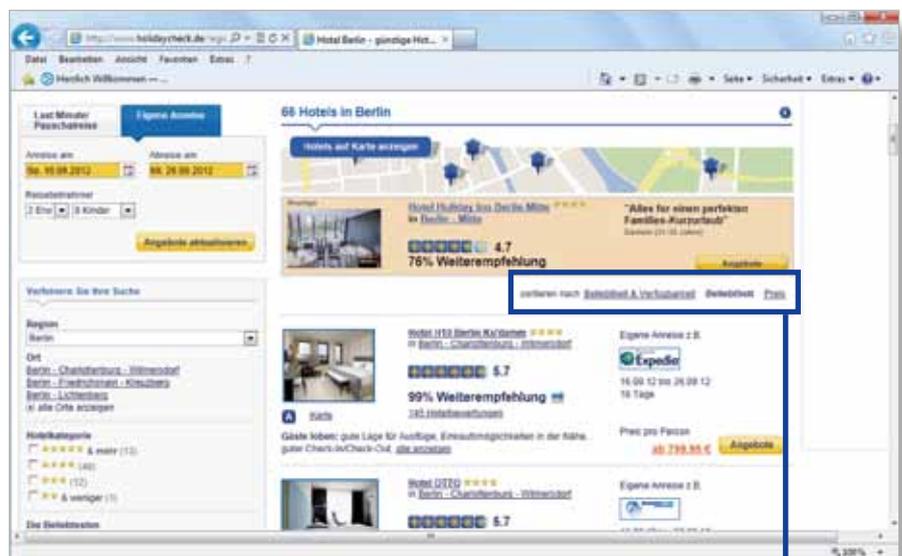
- Exzellente Sauberkeit
- Freundlichkeit und Service
- gute Zimmerausstattung
- Große Zimmer
- Familienfreundlichkeit
- Behindertenfreundlichkeit

erweiterte Hotelsuche

| Hotelvergleiche und Buchung

Wenn Sie Ihre Suchanfrage mit einem Klick auf den Button „suchen“ bestätigt haben, erscheint eine **Trefferliste** mit Angaben zu Namen des Hotels, Region, einem Prozentsatz, wie viele Nutzer des Portals dieses Hotel weiterempfehlen würden, Nutzerbewertung und Preis. Diese Auflistung können Sie nach Beliebtheit & Verfügbarkeit, Beliebtheit oder Preis **sortieren**.

Am linken Bildschirmrand können Sie die Suche verfeinern (z.B. Hotelkategorie, Hotel- und Zimmerausstattung).



Trefferliste

sortieren nach **Beliebtheit & Verfügbarkeit** Beliebtheit Preis

Sortierfunktion

Möchten Sie Detailinformationen zu einem bestimmten Hotel, klicken Sie einfach auf den jeweiligen Link und Sie können die durchschnittliche Bewertung anderer Nutzer zu Hotel, Zimmer, Service, Lage, Freizeitangebot oder Gastronomie auf einen Blick sehen. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, einzelne Bewertungen oder die offizielle Beschreibung des jeweiligen Hotels anzuklicken.

Der Vorteil, sich Hotelbeschreibungen sowohl durch Betreiber und Eigentümer als auch durch Hotelgäste anzeigen zu lassen, liegt auf der Hand. Werden in Prospekten Unterkünfte mit positiven Attributen und Beschreibungen beworben, kann die Realität ganz anders aussehen. Nicht selten ist die Beschreibung „zentrale Lage“ gleichbedeutend mit „laut durch gut befahrbare Hauptstraße

vor dem Hotelfenster“ oder „naturbelebender Strand“ mit „Strand mit Steinen, Gestrüpp und Müll“. Durch Internetportale, die Hotelbewertungen von Gästen anbieten, können solche „bösen Überraschungen“ weitgehend vermieden werden.

Vorsicht:

Bei jeder Buchung (z.B. Flüge, Hotels) müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) akzeptieren. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da ab und an wichtige Regelungen dort stehen (z.B. Stornopauschale).



Gütesiegel

Buchen im Internet

Reisen buchen im Internet ist schnell und bequem. Jedoch kann die Online-Buchung des Traumurlaubs schnell zum Alptraum werden, wenn man an den falschen Reiseveranstalter geraten ist: Falschbuchungen oder Datenmissbrauch sind die Folge. Damit das nicht passiert, wurden verschiedene Gütesiegel ins Leben gerufen, die den Kunden eine Orientierung über sichere und seriöse Anbieter im Netz bieten.

Die TÜV SÜD Management Service GmbH hat das Prüfkonzept S@fer Shopping entwickelt. Dieses untersucht insbesondere die Daten- und Systemsicherheit, den Datenschutz sowie die einzelnen Prozesse des Anbieters.



Möchten Sie bei einem Online-Anbieter eine Reise buchen, der nicht durch ein Gütesiegel zertifiziert ist, stellt der TÜV SÜD einige Punkte zur Orientierung bereit:



TRUSTED SHOPS®
The safe way to web shopping

- Angaben des Anbieters**
Ist das Impressum vollständig (vollständige Anschrift des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name eines Ansprechpartners)?
- Information über Vertragsbedingungen**
Können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) eingesehen, ausgedruckt oder gespeichert werden?
- Sichere Datenübermittlung**
Werden Ihre persönlichen Daten und Zahlungsinformationen verschlüsselt übertragen? (Eine verschlüsselte Datenübertragung erkennen Sie immer daran, dass in der Adressleiste des Browsers statt „http“ „https“ steht und ein geschlossenes Vorhängeschloss eingeblendet ist.)
- Beschreibung des Angebotes**
Werden die angebotenen Leistungen detailliert beschrieben (z.B. eventuell anfallende Zusatzkosten)?
- Vorhandene Datenschutzmaßnahme**
Werden Sie darüber aufgeklärt, was mit Ihren persönlichen Daten geschieht (für welche Zwecke werden diese verwendet)?

Tipp:

Drucken Sie sich die Seiten mit Ihrer Buchung oder Bestellung und der Bestätigung des Online-Anbieters in jedem Fall aus. So haben Sie später einen Nachweis.

Linkliste

Allgemeine Informationen

www.auswaertiges-amt.de	Medizinische und rechtliche Reiseinformationen des Auswärtigen Amtes sowie Hinweise zur Sicherheitslage in einzelnen Staaten.
www.marcopolo.de	Online-Reiseführer mit den Highlights eines Reiseziels und weiteren Insider-Tipps.
www.merian.de	Online-Reisemagazin mit Reise-Tipps, spannenden Reportagen aus den Merian Heften, Insider-Wissen zu Reisezielen, dazu Fotogalerien und Informationen.
www.polyglott.de	Übersicht über die Reiseführer „Polyglott“ und erste Informationen zu Urlaubsländern.
www.reiseschiedsstelle.de	Die Schlichtungsstelle für Online-Reisen hilft bei Streitfällen.
www.v-i-r.de	Internetauftritt des Verbands Internet Reisevertrieb e.V. (Interessenverband der deutschen Online-Reiseportale), der verbindliche Qualitätsstandards schafft.

Reiseveranstalter und Reisevermittler

www.5vorflug.de	Geprüftes Online-Reiseportal für u.a. Last-Minute-Reisen, Pauschalreisen, Unterkünfte und Flüge.
www.domreptours.ch	Der Spezialist für Reisen in die Dominikanische Republik.
www.e-kolumbus.de	Rundreisen und Studienreisen rund um den Globus.
www.expedia.de	Geprüfter Reisevermittler für u.a. Pauschalreisen, Last-Minute-Reisen, Kreuzfahrten.
www.fti.de	Geprüfter Reiseveranstalter mit weltweiten Reisen in über 60 Zielgebiete auf fünf Kontinenten.
www.its.de	Geprüftes Service- und Informationsangebot der Firma REWE Touristik Gesellschaft mbH.

Linkliste

Reiseveranstalter und Reisevermittler	
www.lastminute.de	Geprüftes Reiseportal für u.a. Last-Minute & Pauschalreisen und Städtereisen.
www.ltur.de	Geprüfter Reisevermittler für u.a. Last-Minute-Reisen und Super-Last-Minute-Reisen.
www.meiers-weltreisen.de	Meier´s Weltreisen, eine Marke der DERTOUR GmbH.
www.neckermann-reisen.de	Geprüfter Reiseveranstalter Neckermann Reisen, eine Marke der TC Touristik GmbH.
www.oegertours.de	Der Spezialist für Reisen in die Türkei.
www.opodo.de	Geprüfter Reisevermittler für u.a. Städtereisen, Last Minute Urlaub und Pauschalreisen, inkl. Bahn-Flug-Vergleich.
www.reisegeier.de	Geprüfter Reisevermittler für u.a. Last-Minute-Reisen, Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Flüge.
www.reiselinie.de	Geprüfter Reisevermittler mit Last-Minute-Reisen, Pauschalurlauben, Familienreisen und Reisespecials sowie Länderinformationen.
www.sonnenklar.tv	Geprüfter TV-Reiseshopping-Sender.
www.sun-villa.com	Länderinformationen zu Portugal inkl. der Möglichkeit, Ferienhäuser zu mieten oder zu inserieren und Pauschalreisen zu buchen.
www.thomascook.de	Geprüfter Reisevermittler für u.a. Last-Minute-Reisen, Urlaubsreisen, Städtereisen.
www.tjaereborg.de	Geprüfter Reiseveranstalter Tjaereborg Reisen, ein Unternehmen der REWE Touristik Gesellschaft mbH.
www.tui.de	Internetauftritt des international tätigen Reisevermittlers TUI.
www.weg.de	Geprüfter Reisevermittler für u.a. Last-Minute-Reisen, Pauschalreisen, Städtereisen, Kreuzfahrten.
www.zeitreisen.zeit.de	Kultur-, Städte-, Familienreisen und vieles Mehr des Zeit Verlags.

Gütesiegel

www.internet-guetesiegel.de	Allgemeine Informationen über das Thema „Gütesiegel“ der Initiative D21.
www.safer-shopping.de	TÜV geprüfte Online-Händler für mehr Sicherheit im Internet.
www.trustedshops.de	Sicher Einkaufen mit Geld-zurück-Garantie.
www.verisign.de	Infrastruktur, die sichere Transaktionen ermöglicht.

Bus und Bahn

www.bahn.de	Mit der Bahn in Urlaub: Kurzurlaub, Städtereisen, Pauschalreisen.
www.baron-reisen.de	Klassenfahrten, Vereinsfahrten, Eventfahrten und Firmenausflüge mit Baron Reisen aus Großrosseln.
www.becker-touristik.de	Städtereisen in die Metropolen Europas, Erlebnis-Touren für Genießer, Komfort-Touren und Club-Touren mit dem saarländischen Unternehmen horst becker touristik.
www.burbusse.de	Mit Bur Bussen auf Reisen im gesamten europäischen Raum. Geschwister Bur Reisen ist ein Unternehmen aus Kleinblittersdorf.
www.goetten.net	Rund- und Städtereisen, Kunst- und Musikreisen, Kur- und Urlaubsreisen, Sport- und Wanderreisen, Seekreuzfahrten u.v.m. mit Anton Götten Reisen aus Saarbrücken.
www.huwig-reisen.de	Mit dem Bus durch Deutschland mit Huwig Omnibusbetrieb aus Quierschied.
www.lambert-reisen.de	Städtereisen, Rund- und Erlebnisreisen, Clubreisen, Mehrtagesreisen oder Urlaubsreisen in Deutschland und Europa mit den Sunshine-Bussen der Lambert Reisen GmbH aus Schwarzenholz.

Linkliste

Flüge	
www.airberlin.de	Fluggesellschaft mit 25 deutschen Ziel- und Abflughäfen.
www.condor.de	Fluggesellschaft der Thomas Cook AG.
www.flug.de	Geprüfter Preisvergleich für Flüge.
www.flughafen-saarbruecken.de	Alle wichtigen Informationen zum Flughafen im Saarland.
www.germanwings.com	Fluggesellschaft mit über 90 Zielen in Europa, Israel und Nordafrika.
www.lufthansa.de	Fluggesellschaft mit Zielen weltweit (Europa, Amerika, Afrika, Asien, Naher Osten).
www.luxair.de	Luxemburgische Fluggesellschaft.
www.oltexpress.de	Airline im Low Cost Segment für innerdeutsche und innereuropäische Verbindungen, die ab Oktober 2012 Flüge ab Saarbrücken nach Hamburg, München, Wien und London anbietet.
www.ryanair.de	Irische Fluggesellschaft (interne Informationen zur Fluggesellschaft in englischer Sprache).
www.skycheck.com/de/	Vergleicht die Flugpreise von Reisewebseiten.
www.skyscanner.de	Reisesuchmaschine, die es ermöglicht, ausgehend vom Zielflughafen den günstigsten Abflughafen zu finden.
www.swoodoo.com	Flug- und Hotelsuchmaschine.

Mietwagen	
www.apollocamper.de	Auto- und Wohnwagenvermietung in Australien, Neuseeland, den USA und Kanada.
www.autoeurope.de	Vermittlung von Mietwagen in mehr als 135 Ländern.
www.avis.de	Autovermietung weltweit in 165 Ländern.

Mietwagen

www.billiger-mietwagen.de	Geprüfter Mietwagen-Preisvergleich.
www.europcar.de	Vermittlung von Mietwagen in mehr als 150 Ländern.
www.holidayautos.de	Vermittlung von Mietwagen in über 100 Zielgebieten.
www.m-broker.de	Mietwagen-Preisvergleich. Autovermietung in über 80 Ländern.
www.mietwagenmarkt.de	Geprüfter Mietwagen-Preisvergleich mit direkten Buchungsschnittstellen zu über 160 Autovermietungen weltweit.
www.sixt.de	Vermittlung von Mietwagen an mehr als 4.000 Stationen weltweit.

Routenplaner

www.falk.de	Straßenkarten, Routenplaner, Hotels, Branchenbuch.
www.map24.de	Routenplaner von Nokia.
www.reiseplanung.de	Routenplaner, Stadtpläne, Verkehrsinfos, Hotels.
www.viamichelin.de	Routenplaner, Karten, Verkehr, Wetter, Hotels, Restaurants von Michelin.

Kreuzfahrten

www.aida.de	Geprüfter Internetauftritt zur Buchung von Reisen mit den AIDA-Clubschiffen.
www.e-hoi.de	Geprüfte Buchungsplattform für Kreuzfahrten.
www.kreuzfahrten.de	Geprüfte Buchungsplattform für Kreuzfahrten.
www.msc-kreuzfahrten.de	Informationen und Buchung der MSC Kreuzfahrten.

Linkliste

Hotel- und Hotelbewertungsportale

www.holidaycheck.de	Geprüftes Portal für Hotelbewertungen von Reisenden für Reisende.
www.hotel.de	Weltweiter Hotelreservierungsdienst mit mehr als 210.000 Hotels weltweit.
www.hotelbewertung.de	Hotelbewertungen und Hotelkritiken von Urlaubern für Urlauber.
www.hotels.com	Geprüfter Hotelbuchungsservice von mehr als 150.000 Hotels in mehr als 60 Ländern.
www.hrs.de	Elektronisches Hotel-Reservierungssystem von mehr als 250.000 Hotels weltweit.

Sonstige Unterkünfte

www.bellmundo.de	Unterkünfte aller Art und für jedes Budget, z.B. Ferienwohnungen, Hotels, Campingplätze und Herbergen.
www.camperboerse.de	Geprüfte Wohnmobilvermietung der DERTOUR GmbH.
www.e-domizil.de	Geprüfte Buchungsplattform für Ferienhäuser und -wohnungen.

Reiserecht

www.adac.de	Internetauftritt des Allgemeinen Deutschen Automobilclubs (ADAC), inkl. Informationen zur aktuellen Verkehrslage.
www.dgfr.de	Internetauftritt der Deutschen Gesellschaft für Reiserecht e.V.
www.recht-im-tourismus.de	Reise- und Tourismusrecht der Rechtsanwältin Grit Andersch.
www.reisemangel.de	Alles zum Thema Reiserecht.

Reisemedizin

www.crm.de	Centrum für Reisemedizin mit reisemedizinischer Datenbank von über 200 Ländern und Regionen.
www.fit-for-travel.de	Reisemedizinischer Informationsservice (Redaktion für Reise- und Tropenmedizin).

Urlaub in Deutschland

www.deutschland.de/tourismus	Kommentierte Linklisten zum Tourismus in Deutschland (z.B. Einreise, Unterkunft, Reise- und Ausflugsziele, Veranstaltungen, Wetter).
www.deutschland-tourismus.de	Der Internetauftritt der Deutschen Zentrale für Tourismus (DZT) bietet alle wichtigen Informationen für einen Urlaub im eigenen Land.
www.germanplaces.de	Reiseziele, Sehenswürdigkeiten und Unterkünfte in Deutschland, zusammengetragen vom Verein Tourismus Marketing Deutschland.
www.gruppenunterkuenfte.de	Online-Datenbank mit über 6.800 gruppeneigneten Unterkünften vom Bauernhof über Jugendherbergen, Kloster und Reiterhöfe bis zum Zeltlager.
www.nationale-naturlandschaften.de	Umfangreicher Überblick über Nationalparks, Biosphärenreservate und Naturparks in Deutschland.
www.ostsee-und-nordsee.de	Das Reiseportal für den Urlaub an Ost- und Nordsee.
www.sehsation.de	Über 7.600 deutschlandweite Ausflugsziele – auch in der direkten Umgebung.

Impressum

Herausgeber: MedienNetzwerk SaarLorLux e.V.
Vorsitzender: Dr. Gerd Bauer

MedienNetzwerk SaarLorLux e.V.
„Onlinerland Saar“
Nell-Breuning-Allee 6
66115 Saarbrücken
Telefon: 0681 / 3 89 88 10
Telefax: 0681 / 3 89 88 20
E-Mail: info@onlinerland-saar.de
Internet: www.onlinerland-saar.de oder www.olsaar.de

Satz und Layout:
Muna Bakri Grafik-Design
Am Wilhelmsbrunnen 14, 66130 Saarbrücken
www.bakri.de

Produktion:
Farbraum Druckproduktion GmbH
Bühler Straße 32, 66130 Saarbrücken
www.farbraumdruck.de

Die Broschüre ist mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Verein MedienNetzwerk SaarLorLux e.V. übernimmt jedoch keine Gewähr für Richtigkeit und Aktualität des Angebots. Dies gilt insbesondere für die Inhalte, Leistungsbeschreibungen und sonstigen Daten der vorgestellten Angebote Dritter, auf die hingewiesen wird. Soweit die Broschüre Verweise („Links“) zu Angeboten Dritter darstellt, ist dies lediglich ein Service für die Leserin/ den Leser. Das MedienNetzwerk SaarLorLux e.V. übernimmt keine Haftung und keine Garantie für die in der Broschüre vorgestellten Leistungen Dritter. Die Angebote, auf die verwiesen wird, müssen nicht mit den inhaltlichen Positionen und Auffassungen des MedienNetzwerkes übereinstimmen.

Copyright 2005–2012, MedienNetzwerk SaarLorLux e.V./
Landesmedienanstalt Saarland



Unter der Schirmherrschaft
der Ministerpräsidentin
des Saarlandes Annegret
Kramp-Karrenbauer

Gefördert durch:



Mit freundlicher Unterstützung von:



Ausgabe 2