

Schulungsbroschüre

Sicher Einkaufen und Bezahlen mit Tablets

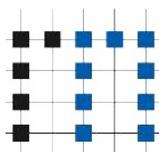
Komm mit
ins Internet!



OnlinerlandSaar



Eine Initiative von:



MEDIENNETZWERK
RÉSEAU MÉDIAS
SAAR | LOR | LUX



LANDESMEDIENANSTALT
SAARLAND



LMS-Betaraum

Zentrum für digitale Kompetenz

Die Landesmedienanstalt Saarland hat Ende 2016 den LMS-BetaRaum I offiziell eröffnet und im Dezember 2017 ihr Zentrum für Digitale Kompetenz um einen LMS-BetaRaum II ergänzt.

Entdecken, Erleben, Staunen und Informieren stehen bei den beiden Räumen im Vordergrund.

Haben Sie Interesse, sich auf eine Erlebnisreise in die Welt der digitalen Medien zu begeben und sich über die neuesten Innovationen im Medienbereich zu informieren?

Die Fernseh- und Radio-Station bietet Einblicke in die Welt des digitalen Rundfunks (DVB-T2 HD, DAB+, AV-Angebote auf diversen Internet-Plattformen), mit einem 3D-Drucker können kleine Objekte gedruckt werden, mit der Makey Makey-Platine kann auf Bananen Klavier gespielt werden. Testen Sie Augmented Reality Anwendungen und tauchen Sie mit Hilfe von Virtual Reality Brillen in fremde Welten ein. An weiteren Stationen werden Trickfilme produziert, 360° Fotos aufgenommen und diverse Social Media Apps ausprobiert. Neu sind Angebote zum Bereich Coding, Robotik, Künstliche Intelligenz und Gaming.



Der Name BetaRaum steht für den fortlaufenden Wandel der digitalen Welt. Der LMS-BetaRaum soll sich immer weiterentwickeln; er wird sich als Zentrum für digitale Kompetenz parallel zur Medienwelt wandeln und bietet ein Testlabor für Saarländerinnen und Saarländer, die mit der Digitalisierung Schritt halten wollen.

Wir laden Sie herzlich ein den LMS-BetaRaum zu besuchen!

Öffnungszeiten: mittwochs von 15 bis 19 Uhr

Weitere Informationen unter: www.lmsaar.de/lms-betaRaum



Inhalt

Einkaufen	3
- Warum Einkaufen im Internet? (Vor- und Nachteile)	5
- Produkte finden und vergleichen:	6
Produkttests	7
Preisvergleich	8
- Produkte online einkaufen	10
Regionale Anbieter im Internet	10
Ausgewählte Shopping-Apps	18
Online-Auktionshäuser	25
Kleinanzeigen	31
- Sicher Einkaufen mit dem Tablet	34
Bezahlen	38
- Zahlungsarten	38
- Sicherheit verschiedener Zahlungsarten	41
FAQ Fernabsatzvertrag	46
Appliste	48



Sehr geehrte Damen und Herren,

„Onlinerland Saar“ ist die saarländische Internetqualifizierungsinitiative. In den saarlandweit kostenfreien Internetkursen haben wir schon über 80.000 Saarländerinnen und Saarländer den Einstieg ins Internet ermöglicht.

Kommen auch Sie mit ins Internet. Ich freue mich, über Ihre Teilnahme in den Kursen, wünsche viel Erfolg und einen souveränen Umgang in der digitalen Welt!

Onlinerland Saar – Komm mit ins Internet!

Tobias Hans

Ministerpräsident des Saarlandes und Schirmherr der Kampagne Onlinerland Saar



Einkaufen & Bezahlen

Sicher Einkaufen und Bezahlen mit Tablets

Das Internet hat sich als digitale Einkaufsmeile etabliert. Schnell und bequem können unzählige Produkte zu Hause oder unterwegs auf dem Display betrachtet, bewertet und schließlich – oft sehr kostengünstig – gekauft werden. Außerdem können Verbraucherinnen und Verbraucher¹ rund um die Uhr nach interessanten Produkten suchen, Preise vergleichen und Bewertungen anderer Kunden lesen, die das Produkt bereits erstanden haben. Der Weg zum nächsten, womöglich überfüllten, Einkaufszentrum entfällt.

Die vor Ihnen liegende Broschüre zeigt Ihnen die vielen Vorteile, die Online-Shopping Internetnutzern bietet und greift die Inhalte der im Rahmen der

Kampagne „Onlinerland Saar“ durchgeführten Veranstaltungsreihe „Sicher Einkaufen und Bezahlen mit Tablets“ noch einmal in ausführlicher Form auf.

Der Leitfaden öffnet Ihnen die Welt zum virtuellen Einkaufsbummel. Ihr Tablet wird zum Tor zu Tausenden von Geschäften und Firmen, in denen Sie nach Herzenslust stöbern und vergleichen können. Es gibt aber auch schon Online-Shops von regionalen Geschäften und Anbietern.

Wir laden Sie herzlich ein, sich dieses vielfältige Angebot und die zahlreichen damit verbundenen Vorteile zu Nutzen zu machen. Gleichzeitig möchten wir Sie jedoch auch über mögliche Risiken aufklären und Ihnen Ratschläge an die

Hand geben, wie Sie sich als Kunde vor Missbrauch schützen und unter verbraucherfreundlichen Bedingungen via App einkaufen können.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen die verschiedenen Bezahlmöglichkeiten vor, mit der Sie Ihre Ware per Tablet oder Smartphone bezahlen können und klären mögliche Sicherheitsfragen.

Probieren Sie die in der Broschüre beschriebenen Tipps und Tricks einfach einmal aus!



Hinweis:

Die gezeigten Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Screenshots sind dem Betriebssystem Android entnommen. Die Darstellung orientiert sich an den im Kurs verwendeten Tablets mit Android-System.

¹Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlechter.



Warum Einkaufen im Internet?

Heutzutage gibt es fast nichts, was im Internet nicht erworben werden könnte. Ob Bücher, CDs, Kleidung, Reisen, Medikamente, Veranstaltungstickets, Autoreifen, Lebensmittel usw., die Liste ist schier unendlich. In elektronischen Versandhäusern, Kaufhausketten, Möbelhäusern oder Feinkostläden gibt es alles, was das Herz begehrt. Auch die Boutique um die Ecke oder der heimische Bäcker sind häufig über ihren Internetauftritt oder eine App von der

ganzen Welt aus zugänglich. Zusätzlich zu der unerschöpflichen Produkt- und Shopauswahl wurden weitere Online-Serviceleistungen entwickelt, die es Kunden leichter machen, sich für ein bestimmtes Produkt zu entscheiden. So haben sich nach und nach verschiedene Anbieter von Apps und Internetseiten auf Warentests oder Preisvergleiche spezialisiert. Nachdem der Kunde sich für ein bestimmtes Produkt entschieden hat, kann

er sich anhand eines Warentests seine eigene Meinung zur Qualität bilden und sich über eine Preisvergleich-App den Online-Einkaufsladen mit dem günstigsten Preis-Leistungs-Verhältnis herausuchen. Neben vielen Vorteilen bietet das Einkaufen per App aber auch einige Nachteile, die wir Ihnen nicht vorenthalten wollen.²

Vorteile	Nachteile
<p>Angebotsvielfalt Nirgendwo sonst haben Sie eine so große Auswahl wie im Internet und Sie finden zu jedem Produkt unterschiedliche Anbieter.</p>	<p>„Geschäftsterben“ Für viele Ladenbesitzer in Städten und Dörfern ist das Einkaufen im Internet eine große Konkurrenz und ein großes Problem. Das sollten Sie beachten, wenn Sie Ihre Produkte im Internet bestellen. Der kleine Einzelhandel um die Ecke ist manchmal die bessere und persönlichere Alternative.</p>
<p>Keine Öffnungszeiten & weltweiter Marktplatz Online-Shops haben rund um die Uhr geöffnet. Öffnungszeiten gehören dabei der Vergangenheit an. Online können Sie jederzeit und von überall (wo Sie eine Internetverbindung haben) Produkte vergleichen und einkaufen – und das nahezu aus der ganzen Welt. Das ist ein entscheidender Vorteil, wenn Sie ganz spezielle Dinge suchen, die es in Ihrem Wohnort nicht gibt.</p>	<p>Rücksendungen Viele Produkte sehen in der Shopping-App anders aus, als sie in der Realität sind oder ein Kleidungsstück passt doch nicht. Rücksendungen sind im Internethandel für Verbraucher kein Problem, sie ziehen aber natürlich einen Aufwand nach sich: Sie müssen das Paket zur Post bringen und Sie sollten sich vorab über das Rücksendepporto informieren. Bei einigen Anbietern muss der Kunde das Porto übernehmen, bei anderen nicht. (Lesen Sie hierzu das Kapitel „FAQ Fernabsatzvertrag“)</p>
<p>Vielfältige Vergleichsmöglichkeiten Durch die Vielzahl der Händler im Internet haben Sie die Möglichkeit, Preise zu vergleichen und für sich das beste Angebot zu entdecken. Außerdem gibt es eine Reihe von Bewertungsportalen, in denen sich Privatpersonen austauschen und Erfahrungen zu bestimmten Produkten teilen. Viele Shopping-Apps haben auch solche Bewertungsmöglichkeiten.</p>	<p>Einkaufserlebnis In einem schönen Geschäft haben Sie ein richtiges Einkaufserlebnis. Sie können die Waren anfassen, ausprobieren, riechen, schmecken und mit allen Sinnen erfahren. Das geht im Internet natürlich nicht. Wer also auf diese Einkaufserlebnisse schwört, ist in einem stationären Laden besser aufgehoben.</p>
<p>Mobilität Wenn Sie mobil eingeschränkt sind oder kein Auto besitzen, brauchen Sie das Haus nicht zu verlassen, um bestimmte Produkte zu kaufen. Die bestellten Produkte werden Ihnen bequem bis zur Haustür geliefert.</p>	<p>Gefahr unseriöser Angebote Das Internet ist natürlich auch eine Plattform für unseriöse Angebote. Diese können Sie mit ein wenig Vorwissen identifizieren, aber dennoch kann man auch einmal auf solche Angebote hereinfallen. Dem Verkäufer können Sie nicht in die Augen schauen. Daher ist oftmals Vorsicht geboten.</p>

²Quelle: Die Tabelle bezieht sich auf die Darstellung der Vor- und Nachteile in der Broschüre „Online-Einkaufen und Online Banking – Sicher im Internet bestellen und bezahlen“ von digital-kompass.de.



Einkaufen

Produkte finden und vergleichen

Wie im richtigen Leben muss man auch im Internet wissen, wo genau man einkaufen möchte. Mittlerweile gibt es sehr bekannte Online-Shops wie Otto, Amazon und Zalando. Auch bekannte Läden und Supermärkte aus der Innenstadt wie Tchibo und Rewe präsentieren

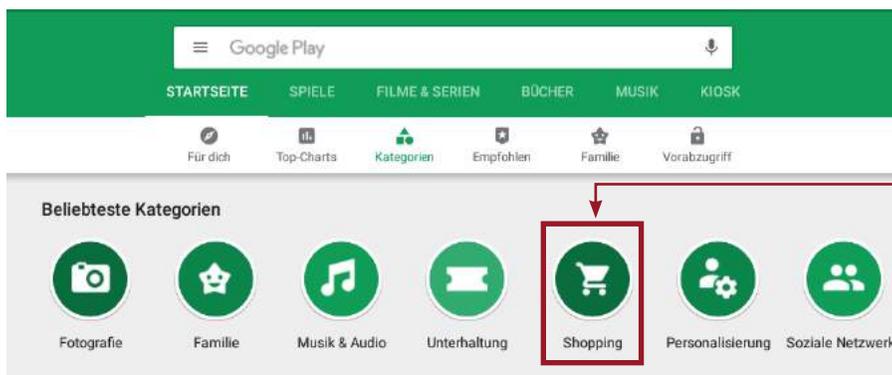
ihr Angebot in für das Tablet optimal angepassten Apps.

Wenn Sie keine spezielle Shopping-App suchen, sondern sich einmal vom vielfältigen Angebot an Apps zum Thema „Einkaufen“ inspirieren lassen wollen, dann können Sie sich über die Kategorie

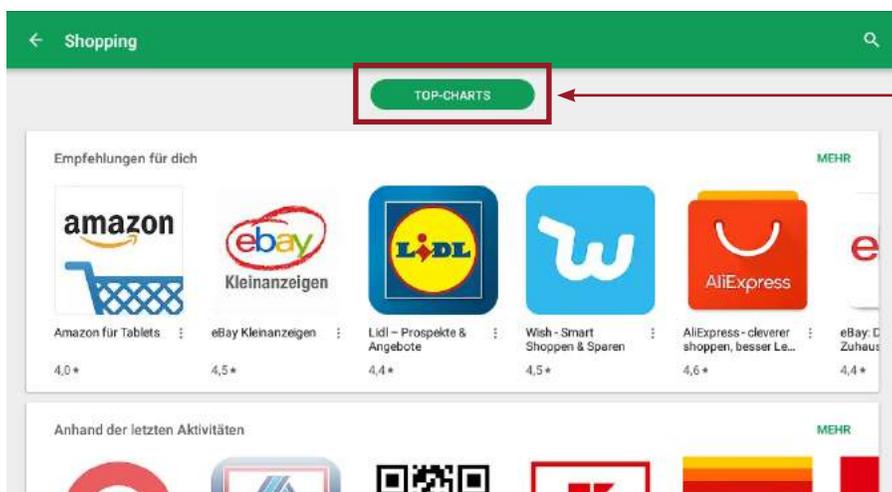
„Shopping“ im Google Playstore zahlreiche Ergebnisse anzeigen lassen.

Hinweis:

Nicht jede Shopping-Internetseite hat auch eine App zu ihrem Angebot!



Nachdem Sie die Kategorie „Shopping“ gewählt haben, erhalten Sie zahlreiche Apps zum Thema angezeigt. Diese sind wiederum in Unterkategorien dargestellt. Da die Reihenfolge der angezeigten Ergebnisse von Ihren letzten Aktivitäten abhängt, kann die Reihenfolge der Apps von Nutzer zu Nutzer variieren.



Sie können sich aber auch über die „TOP-CHARTS“ die Apps anzeigen lassen, die am häufigsten im Google Playstore in dieser Kategorie heruntergeladen wurden.



Einkaufen

Produkttest

Bevor Sie sich für ein bestimmtes Produkt entscheiden, sollten Sie – wie beim richtigen Einkaufsbummel – erst verschiedene Angebote hinsichtlich Qualität und Preis vergleichen. Gerade das Internet eignet sich dafür hervorragend.

Neben dem Klassiker unter den Produkttests, der Stiftung Warentest, bei der Testergebnisse (teilweise kostenpflichtig) abgerufen werden können, gibt es beispielsweise auch online unter „www.testberichte.de“ eine Test-Suchmaschine.

Das unabhängige Verbraucherportal bietet in Zusammenarbeit mit der Stiftung Warentest und 750 weiteren Partnern

und Fachmagazinen mehr als 120.000 Testberichte, bis zu 410.000 Meinungen sowie mehr als 10 Mio. Angebote aus bis zu 7.000 Shops, die gemeinsam mit den Produktinformationen als Entscheidungshilfe beim Online-Einkauf herangezogen werden können.

Möchten Sie sich über ein Produkt informieren, haben Sie zwei Möglichkeiten der Suche:

1 Ist Ihnen die genaue Bezeichnung des Produktes bereits bekannt und Sie möchten wissen, wie dieser Artikel bei Produkttests abgeschnitten hat, empfiehlt sich die direkte Suche über die „Suchmaske“.

Geben Sie hierzu die genaue Produktbezeichnung in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „suchen“.

Sie erhalten Produkt, Preis, Fazit und Note der Bewertung sowie den Namen der bewertenden Organisation. Durch einen Klick auf das Produkt können Sie zudem nähere Informationen, z.B. zur technischen Ausstattung, aufrufen.

2 Ist Ihnen die genaue Artikelbezeichnung nicht bekannt oder Sie möchten sich allgemein über eine Produktparte erkundigen, haben Sie direkt auf der Startseite die Möglichkeit, nach „Kategorien“ zu suchen.

Tipp: Haben Sie das passende Produkt gefunden, sollten Sie vor dem Kauf das Preis-Leistungs-Verhältnis verschiedener Online-Shops gegenüberstellen. Wie man das macht, erklären wir im folgenden Kapitel.





Einkaufen

Preisvergleich

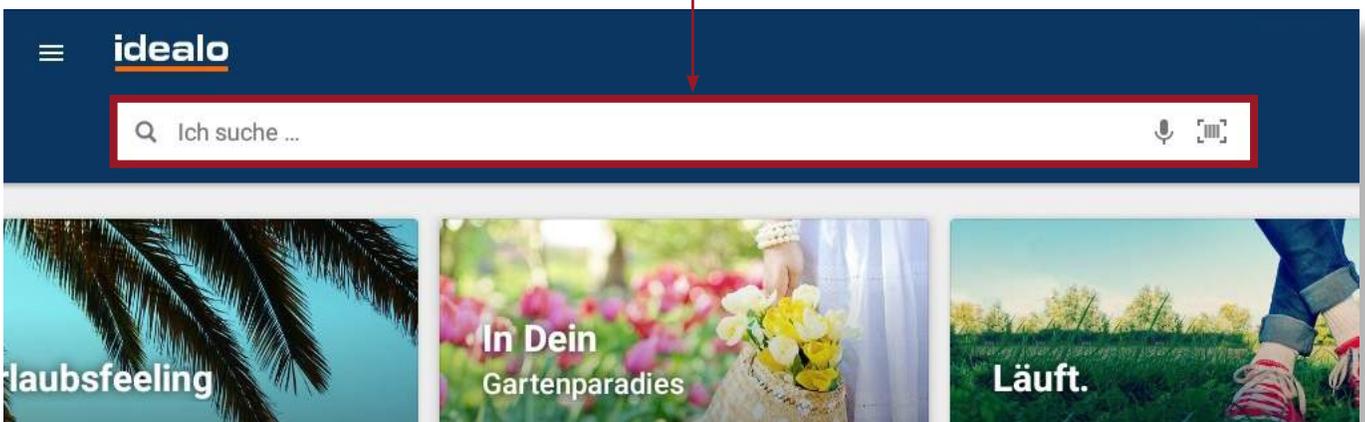
Viele Shopping-Apps bieten das gleiche Produkt oftmals zu unterschiedlichen Preisen an. Zudem können Versandkosten hinzukommen, die zum Produktpreis hinzugerechnet werden müssen und den Online-Kauf verteuern können. Hier sind Sie als Käufer gefragt, sich vorab umfassend zu informieren. Denn auch im Internet gilt: Preise vergleichen lohnt sich!

Mit sogenannten Preisvergleich-Apps können Sie das ganz bequem nachvollziehen, ohne sich durch verschiedene Shopping-Apps zu suchen und die Preise einzeln rauszuschreiben, um sie dann zu vergleichen.

Mit Hilfe von Preisvergleich-Apps wie zum Beispiel CHECK24, Idealo Shopping oder billiger.de, können Preisvergleiche sehr einfach und schnell abgerufen werden. Zudem haben Käufer häufig die Möglichkeit, auf diesen Portalen auch Testberichte und Bewertungen anderer Nutzer, die das jeweilige Produkt bereits erstanden haben, zu lesen. Ähnlich wie im Google Playstore können Sie auch bei Preisvergleich-Apps über die vorgegebenen Rubriken nach einem Artikel suchen oder den direkten Weg über die Suchfunktion wählen. Letzteres empfiehlt sich, wenn Ihnen die genaue Warenbezeichnung bereits bekannt ist.

In unserem Beispiel nutzen wir die App Idealo Shopping und suchen nach einem bestimmten Tablet. Hierfür geben wir den Namen des Tablets in die „Suchmaske“ ein.

Aus diesen Suchergebnissen suchen Sie sich das gewünschte Tablet aus, über das Sie sich informieren möchten. Danach erscheint eine Liste mit Anbietern, bei denen das gewünschte Tablet zur Verfügung steht und zu welchem Preis. Die Reihenfolge ist automatisch vom niedrigsten zum höchsten Preis sortiert.



Tipp:

Je genauer Sie die Artikelbezeichnung in die Suchmaske eintragen, umso genauer werden die Suchergebnisse. Wenn Sie nur sehr unbestimmte Suchbegriffe eingeben, desto ungenauer fallen die Suchergebnisse entsprechend allgemein aus.

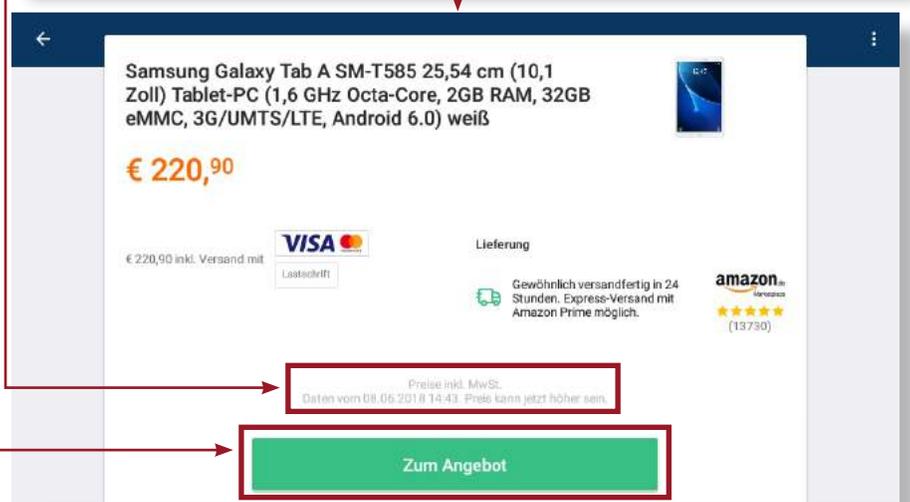
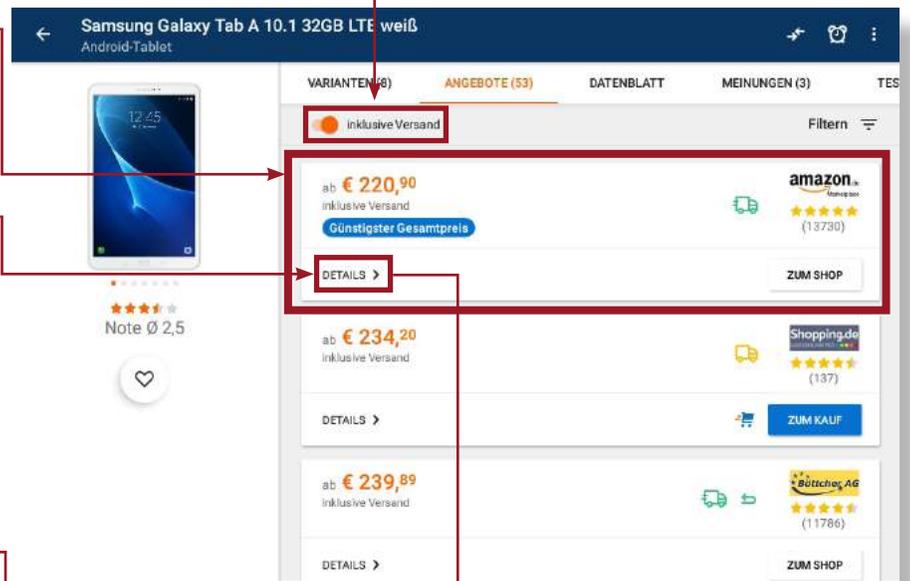


Wenn Sie auf das **Angebot** tippen, werden Sie direkt zum gewählten Online-Shop weitergeleitet und erhalten eine ausführliche Produktbeschreibung.

Wenn Sie auf **„DETAILS“** tippen, werden Sie nicht direkt auf den Online-Shop weitergeleitet, sondern erhalten eine kurze Übersicht mit Angaben zum Produkt, den Versandkosten und teilweise sogar den Bezahlungsmöglichkeiten.

Außerdem erhalten Sie hier den Hinweis, zu welchem Zeitpunkt der Preis in diesem Online-Shop ermittelt wurde.

Durch Tippen auf **„Zum Angebot“** werden Sie auf die Seite des Online-Shops weitergeleitet.



Tipp:

Tippen Sie auf die **„inklusive Versand“**-Schaltfläche. Diese wird dann orange und Sie erhalten eine neue Suchergebnisliste, in der der Versand bereits eingerechnet wurde. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass ein zunächst kostengünstigeres Angebot aufgrund der Versandkosten nicht mehr das günstigste Angebot ist, sondern ein anderer Händler wegen der niedrigeren Versandkosten Ihnen das Produkt billiger anbietet.

Hinweis:

Wenn die in dieser Liste aufgeführten Online-Shops über eine App-Version ihres Angebots verfügen und Sie diese auf Ihrem Tablet oder Smartphone installiert haben, dann werden Sie nicht auf die Internetseite weitergeleitet, sondern das Angebot wird in der App des Onlinehändlers aufgerufen. Diese App öffnet sich dann automatisch bei Ihnen auf dem Tablet oder Smartphone.





Einkaufen

Produkte online einkaufen

Regionale Anbieter im Internet

Nachdem Sie mit Hilfe verschiedener Testbericht- und Preisportale das für Ihre Ansprüche beste und günstigste Produkt gefunden haben, können Sie den Online-Einkauf tätigen. Die folgenden Seiten zeigen Ihnen exemplarisch, wie Online-Shops in der Regel aufgebaut sind, wie der Kaufvorgang und die

Zahlung vorstattengehen und worauf Sie achten sollten.

Wir stellen Ihnen eine bunte Mischung saarländischer Einzelhändler und Shoppingplattformen aus dem Saarland vor. Diese verfügen zwar noch nicht über eine App-Version, sind aber ebenso mit dem Tablet oder Smartphone mit Hilfe

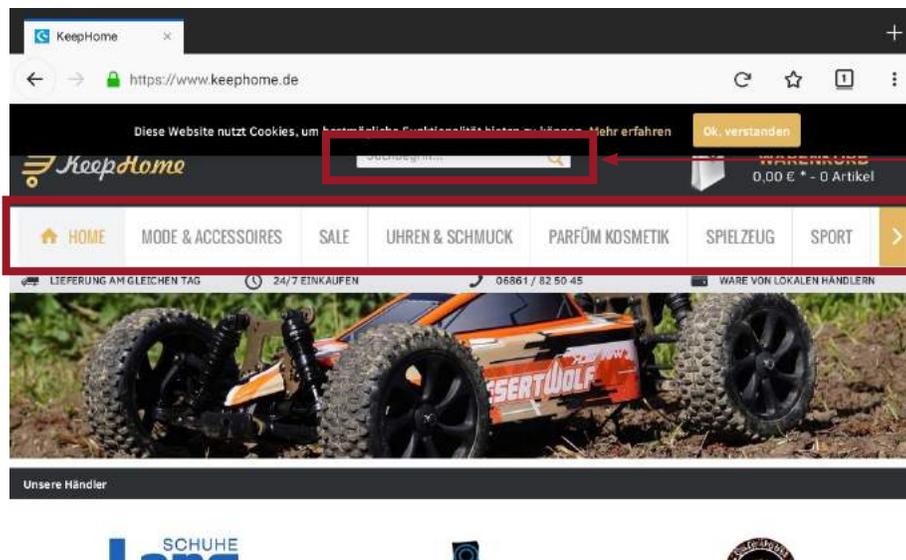
eines Browsers, zum Beispiel dem Samsung Internetbrowser, Google Chrome oder Mozilla Firefox, aufrufbar.³

Die vorgestellten Internetseiten sind ein Beispiel dafür, dass nicht alle Angebote aus dem Internet auch als App zur Verfügung stehen.

1 | www.keepphone.de

In Merzig ist 2017 die Onlineplattform www.KeepHome.de gestartet. Das Portal fungiert als digitales Warenhaus für den regionalen Einzelhandel und soll den Einzelhändlern ermöglichen, sich im Wettbewerb durchzusetzen. In Kooperation mit Taxiunternehmen können bestellte Waren noch am selben Tag geliefert werden.

Das Konzept von KeepHome sieht so aus, dass regionale Händler in Merzig gemeinsam auf einer Plattform ihre Produkte online anbieten können, ohne einen eigenen Onlineshop entwickeln und betreiben zu müssen. Gleichzeitig finden die Kunden ein umfangreiches Sortiment, ohne alle Shops virtuell besuchen und zwischen ihnen wechseln zu müssen.



Die Internetseite von KeepHome ist übersichtlich nach „Kategorien“ aufgebaut. Neben Mode & Accessoires, Uhren & Schmuck, Parfüm & Kosmetik, Spielzeug und Sport, können auch Möbel und

Baumarkt-Artikel auf diesem Portal erstanden werden. Wenn man nach einem speziellen Artikel sucht, dann kann man dieses auch direkt in die „Suchleiste“ eingeben.

³Weitere Browser-Apps und Informationen zu diesen finden Sie unserer Broschüre „Kaffee-Kuchen-Tablet“.



In unserem Beispiel gehen wir auf Schnäppchenjagd und schauen uns in der Kategorie „Sale“ um. In dieser Kategorie kann man zwischen Outlet Angeboten und B-Ware entscheiden. Wir wählen die Outlet Angebote.

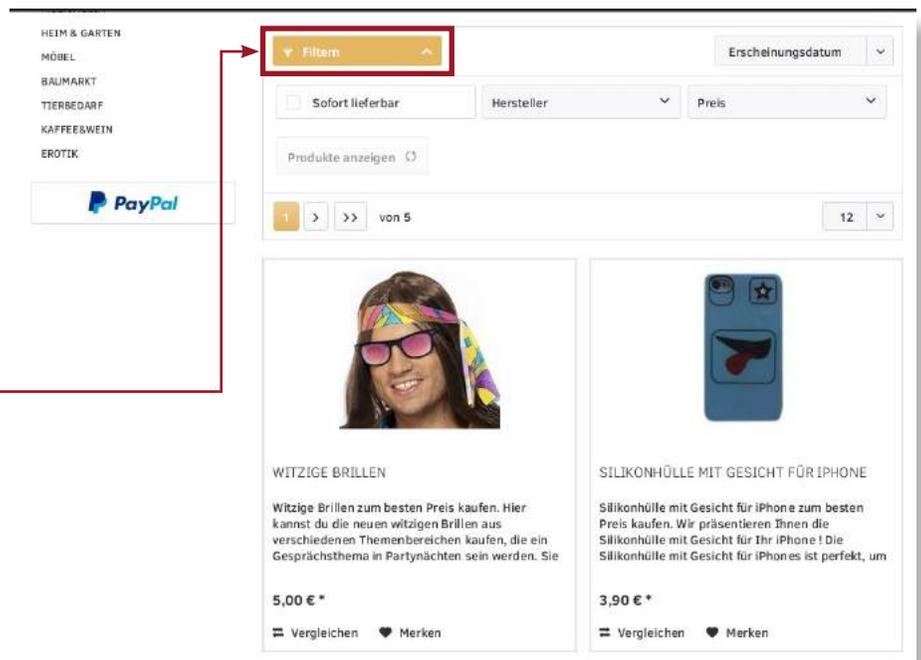
Wenn man nur einen bestimmten Budgetrahmen hat, weil man zum Beispiel ein Geschenk sucht, dann kann man über die [Filter-Einstellungen](#) einen Höchstpreis im Vorfeld festlegen.

Tippt man auf ein Angebot, so erhält man genauere Informationen zum Produkt und der Lieferzeit. Als „Hersteller“ wird in dieser Übersicht nicht der Hersteller des Produkts sondern der regionale Einzelhändler aufgeführt.

Möchten Sie mehrere Artikel vom gleichen Produkt kaufen, können Sie die [Anzahl](#) im entsprechenden Kästchen erhöhen.

Wenn der Artikel von mehreren Einzelhändlern angeboten wird, dann kann man über das Kästchen „[Vergleichen](#)“ direkt den Preis auf dieser Internetseite vergleichen.

Wenn Sie auf „[Merken](#)“ tippen, wird der angeschaut Artikel auf Ihren „[Merkzettel](#)“ gesetzt, falls Sie sich die Entscheidung zum Kauf noch einmal überlegen möchten. Ihren Merkzettel finden Sie im oberen rechten Rand der Internetseite.



Adidas Fussball Match Ball Replica Capitano



Hersteller: Intersport Ewen
 Artikel-Nr.: Intersport176
 Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage

24,99 € *

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

1

Vergleichen Merken In den Warenkorb

Bewerten

BESCHREIBUNG BEWERTUNGEN 0

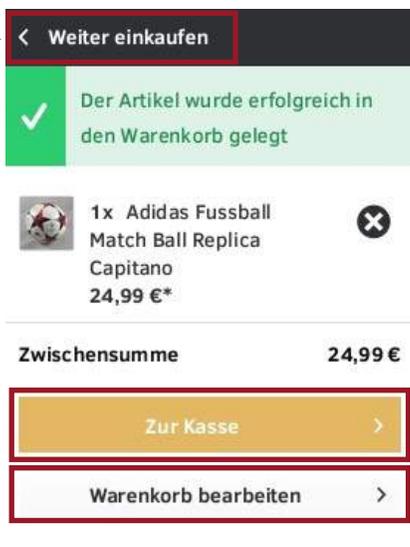
Wenn Sie auf „[In den Warenkorb](#)“ tippen, fügen Sie den Artikel zu Ihrem Warenkorb hinzu.

Einkaufen

Produkte online einkaufen

Sie können nun noch weitere Artikel in Ihren Warenkorb legen, indem Sie auf **„Weiter einkaufen“** tippen, oder aber Sie gehen direkt **„Zur Kasse“**.

Wenn Sie aus Versehen zu viele Artikel von einem Produkt in Ihren Warenkorb gelegt haben oder einen Artikel doch nicht mehr wollen, dann können Sie das mit Hilfe der Option **„Warenkorb bearbeiten“** korrigieren.

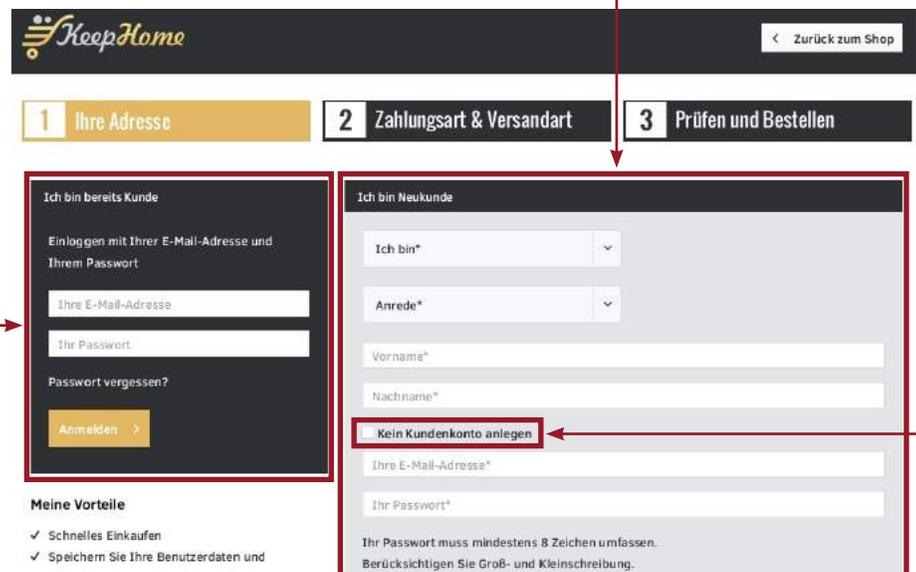


Als nächstes beginnt der Bestellvorgang. Sie können zunächst zwischen **zwei Optionen** wählen:

- 1 Entweder Sie besitzen dort bereits ein **Kundenkonto**. Dann müssen Sie nur Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort für diese Internetseite eingeben.
- 2 Oder aber Sie sind neu auf dieser Seite und haben noch nichts bestellt.

Dann müssen Sie Ihren Namen, Ihre Adresse und eine E-Mail-Adresse angeben. Wenn Sie zukünftig öfters auf dieser Seite etwas bestellen wollen, dann empfiehlt es sich, ein **Kundenkonto anzulegen**.

Sie müssen dann nicht immer wieder Ihre Adresse, etc. nochmal jedes Mal neu eingeben. Sie haben aber auch die Möglichkeit **„Kein Kundenkonto anlegen“** zu wählen. Dann werden Ihre Daten nur für den einen Bestellvorgang erfasst.





Lieferungen sind nur an Lieferadressen in Europa möglich. Die Lieferung erfolgt mit DHL oder Kurier. Dabei kann jedoch bei KeepHome keine Lieferung an Packstationen erfolgen. Der Versand innerhalb Deutschlands kostet pauschal 4,90 Euro, für die Lieferung per Kurier (am selben Tag) pauschal 9,90 Euro. Ab 50 Euro ist der Versand innerhalb Deutschlands kostenlos. (Stand am 08.06.2018).

Sie können wahlweise mit folgenden Zahlarten bezahlen: Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal, Rechnung, SOFORT Überweisung und Lastschrift. Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. 5,00 Euro an. Zusätzlich sind 2,00 Euro Übermittlungsentgelt direkt an den Zusteller zu entrichten. Weitere Informationen zu den unterschiedlichen Bezahlarten finden Sie in dieser Broschüre im Kapitel „Zahlungsarten“.

Hinweis:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. In diesem Online-Shoppingportal tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie in dieser Broschüre im Kapitel „FAQ Fernabsatzvertrag“.



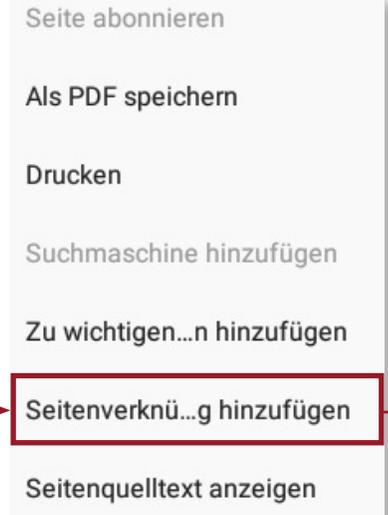
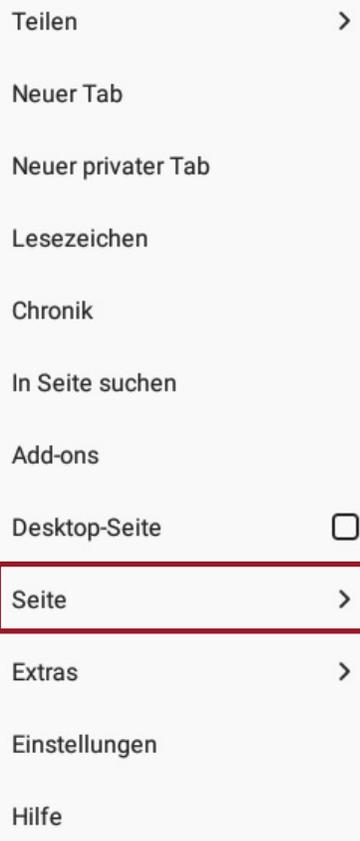


Einkaufen

Produkte online einkaufen

Tipp:

Auch wenn viele Internetseiten noch nicht als App verfügbar sind, so kann man sich doch auf dem Start-Bildschirm des Tablets oder Smartphones eine direkte Verbindung zur Internetseite hinterlegen. Diese sieht dann genauso aus wie ein App-Symbol und öffnet über Ihren Browser die gewünschte Internetseite. Sie können sich diese Verbindung erstellen, indem Sie zunächst Ihren Browser öffnen und die Adresse der gewünschten Internetseite eingeben. Wenn Sie den Firefox-Browser nutzen, tippen Sie nachdem Sie auf die gewünschte Internetseite gegangen sind auf die **drei untereinanderliegenden Punkte** im oben rechten Bildschirmrand und wählen „Seite“. Danach wählen Sie „**Seitenverknüpfung hinzufügen**“ aus und automatisch wird Ihnen ein **App-Symbol auf Ihren Startseiten** angezeigt.





Einkaufen

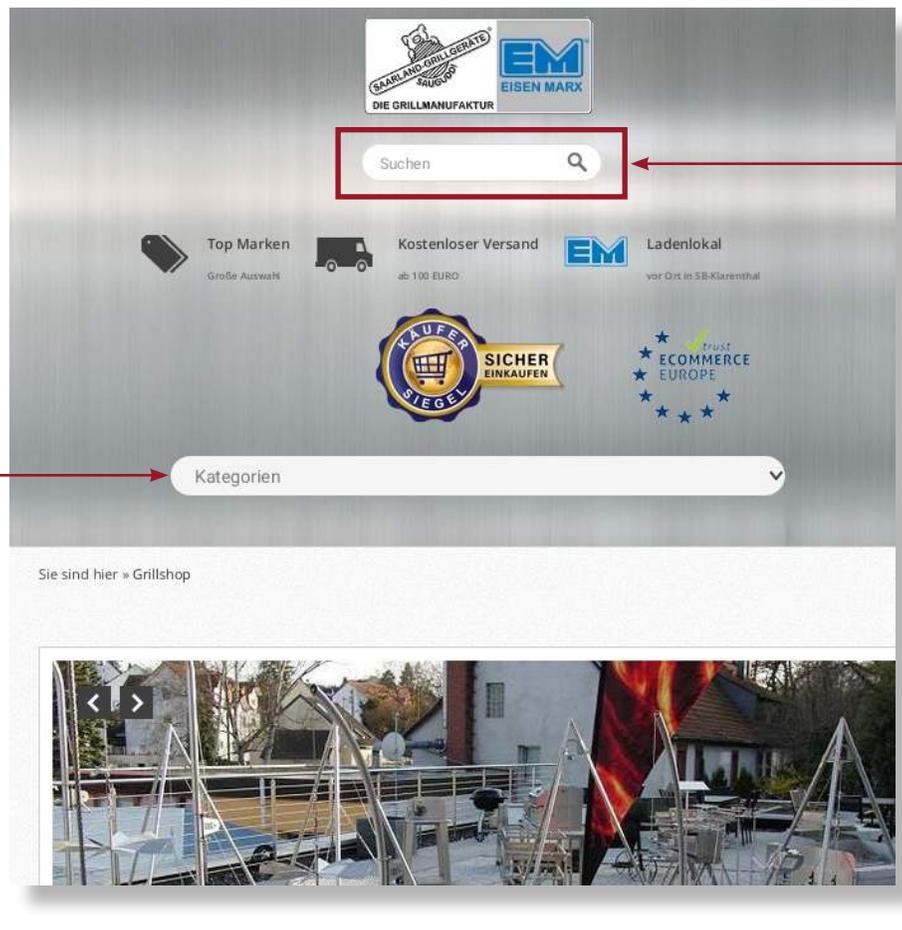
Produkte online einkaufen

2 | www.saarland-grillgeraete.de

Diese Internetseite, die Sie ebenfalls über Ihren Browser öffnen können, ist das Online-Angebot des Geschäftes „Eisen Marx“ in Saarbrücken Klarenthal. Hier findet man alles, was das saarländische Schwenkerherz höherschlagen lässt - von Schwenkgrills, Holzkohlegrills und Gasgrills bis zu Grillzubehör, Räucherschrank, Smokern oder Pizzaöfen.

Diese Internetseite ist ähnlich aufgebaut wie KeepHome. Man kann sich Artikel übersichtlich nach „**Kategorien**“ anzeigen lassen oder nach einem speziellen Artikel durch Eingabe des Namens und der genauen Bezeichnung in die **Suchleiste** passende Ergebnisse filtern lassen.

www.saarland-grillgeraete.de bietet zwei Zahlungsmöglichkeiten an: Vorkasse per Überweisung und Zahlung per Paypal.



Hinweis:

Bestellvorgänge im Internet laufen meist nach dem gleichen Muster ab. Ein solcher beispielhafter Bestellvorgang wurde am Beispiel der Internetseite KeepHome vorgestellt.



3 | www.musikmarktsaar.de

Ein weiteres Beispiel in unserer Liste regionaler Online-Angebote ist die Internetseite www.musikmarktsaar.de. Es handelt sich hierbei um das Online-Angebot des Musikmarkts Kiefer aus Dillinge, welches aufzeigt, wie breit gefächert die Palette der Einkaufsmöglichkeiten im Internet ist.

Der Musikmarkt Saar bietet neben Instrumenten auch Noten, Verstärker und vieles mehr. Der Versand erfolgt in diesem Online-Shop ausschließlich innerhalb Deutschlands. Als Zahlungsart wird Vorkasse per Überweisung oder Barzahlung bei Abholung angeboten.

Tipp:

Diese eingeschränkte Auswahl an Zahlungsarten ist ein Beispiel dafür, dass man sich immer schon vor dem Bestellvorgang über die Versandbedingungen und die Bezahlarten informieren sollte. Auf den meisten Internetseiten und Apps sind diese im unteren Bereich zu finden.





Einkaufen

Ausgewählte Shopping-Apps

Größere Online-Shops bieten mittlerweile ihr Angebot aber auch zusammengefasst als praktische Apps für Tablets und Smartphones an. Der Vorteil einer App ist, dass diese speziell für mobile Geräte konzipiert und gestaltet wurde. D.h. die Bedienung und die Darstellung sind optimal auf die Größe des mobilen Gerätes angepasst. Sie finden diese Apps, indem Sie Ihren Appstore, in unse-

rem Fall den Google Playstore, aufrufen und in der Suchleiste die gewünschte App namentlich eingeben. Danach müssen Sie die App installieren. Wie man eine App installiert, erfahren Sie in unserer Broschüre „Kaffee-Kuchen-Tablet“⁴.

Die meisten Einkaufs-Apps sind ähnlich strukturiert aufgebaut.

Lassen Sie sich nicht verwirren, anfangs mögen Ihnen diese Apps noch sehr ungeordnet erscheinen. Sie werden aber sehr schnell lernen, sich zurecht zu finden. Nehmen Sie sich die Zeit, die Seiten in Ruhe durchzulesen und sich zu orientieren. Sie werden sehen, nach einiger Zeit haben Sie sich an die Anordnung gewöhnt.

Hinweis:

Die in dieser Broschüre vorgestellten Apps und Online-Shops stellen nur eine Auswahl dar und stehen in keinerlei Verhältnis zur Kampagne Onlinerland Saar, dem MedienNetzwerk SaarLorLux e.V. oder der Landesmedienanstalt Saarland. Die Auswahl erfolgte aus keinerlei finanziellen Anreizen. Wir haben uns entschieden, diese Apps und Online-Shops zu präsentieren, da sie die am häufigsten nachgefragten Angebote in unseren Kursen darstellen und wir die vorliegende Broschüre nah an den Fragen unserer Kursteilnehmer ausrichten.



App-Beispiel: REWE Angebote und Lieferservice



Mittlerweile kann man nicht nur Kleidung und Elektronik-Artikel im Internet bestellen, sondern auch Lebensmittel. Mit den Apps „EDEKA24“ oder „REWE Angebote und Lieferservice“ kann man sich diese direkt nach Hause liefern lassen. Auch frische Waren, wie Obst und Gemüse oder gekühlte Waren, wie Fleisch

und Käse, können Sie sich mit Hilfe dieser Apps bestellen und liefern lassen. Nachteil: Viele dieser Lieferservices werden bisher nur in größeren Städten angeboten. Wir möchten Ihnen dennoch am Beispiel der REWE-App vorstellen, wie Sie frische Lebensmittel beziehen können. Vielleicht wird der Service in den nächsten Jahren ausgebaut. Bisher ist er im Saarland nur in den Stadtgebieten von Saarbrücken und Saarlouis verfügbar (Stand: 19.06.2018).

Mit der REWE-App können Sie Ihre Lebensmittel beim REWE Lieferservice und Abholservice online bestellen und nach Hause liefern lassen oder direkt am Markt abholen. Beim REWE Lieferservice können Sie frische, trockene oder tiefgekühlte Lebensmittel sowie Drogerie- und Haushaltsprodukte online bestellen. Für die Lieferung legen Sie einen Tag und ein Lieferfenster fest.

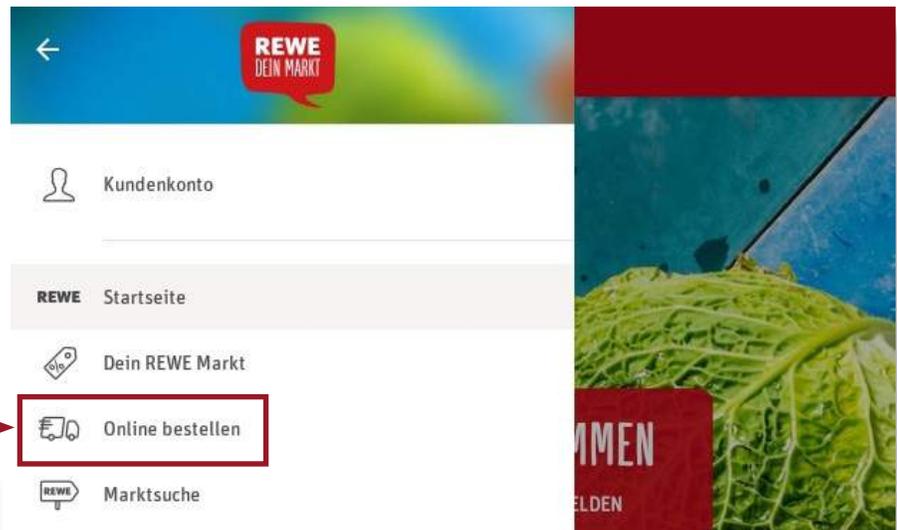
⁴ Diese Broschüre können Sie sich im Internet aufrufen unter folgender URL:
https://www.onlinerlandsaar.de/wp-content/uploads/2018/03/WEB_26_03_18_FINAL_Broschüre_Kaffee_Kuchen_Tablet_18.pdf



In der App können Sie über die **drei Striche untereinander** das Menü aufrufen und über den Menüpunkt „**Online bestellen**“ Ihren Einkauf starten.

Danach fragt Sie die App nach Ihrer Postleitzahl, um zu ermitteln, ob der Lieferservice oder der Abholservice in Ihrem Postleitzahlengebiet zur Verfügung steht.

In unserem Fall steht nur der Lieferservice zu Verfügung.



Im Postleitzahlengebiet "66115" bieten wir für Sie die folgenden Services an:

Welchen Service wollen Sie nutzen?



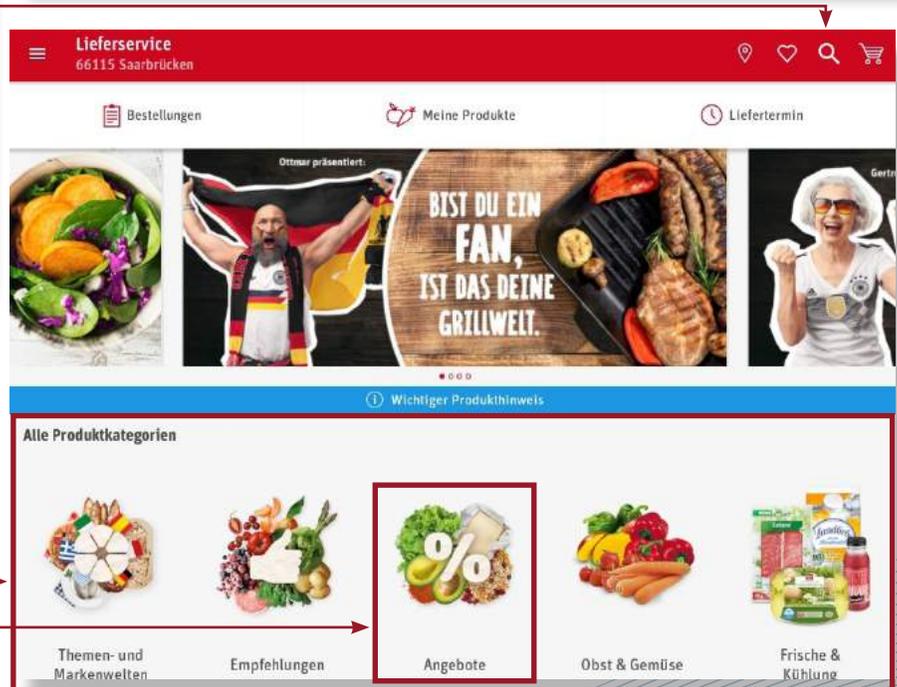
Lieferservice

Sie bestellen online. Wir liefern nach Hause.



Abholservice

Für Ihr Gebiet ist leider kein Abholservice verfügbar.

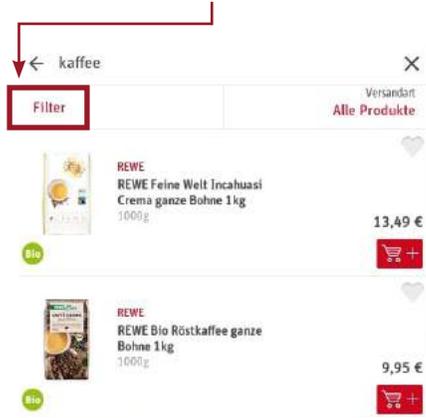


Danach gelangen Sie zum Online-Shop. Wie im Geschäft können Sie erst einmal Ihren Warenkorb zusammenstellen. Um Artikel zu finden, bietet sich die Suche mit Hilfe der „**Lupe**“ an. Sie können aber auch nach „**Produktkategorien**“ oder „**Angeboten**“ schauen.

Einkaufen

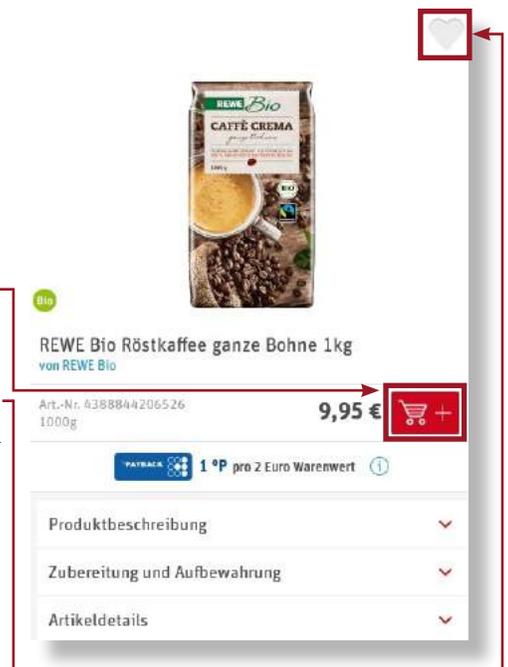
Ausgewählte Shopping-Apps

In unserem Beispiel suchen wir nach Kaffee. Da wir keine genauen Angaben in die Suchmaske eingetragen haben, erhalten wir sehr viele Ergebnisse, die man nochmal „filtern“ kann.



Wir entscheiden uns aus der Ergebnisliste für ein Produkt und möchten mehr über dieses Produkt erfahren. Hierfür tippen Sie auf den Artikel und erhalten weitere Informationen zum Produkt und dem Einkaufspreis und können den Artikel zu Ihrem Warenkorb hinzufügen, indem Sie auf das rote „Warenkorb“-Symbol tippen.

Wenn Sie auf das „Herz“ tippen wird dieser Artikel lediglich auf Ihrem Merkzettel notiert und nicht für den Einkauf in den Warenkorb gelegt.



Hinweis:



Um Artikel in einen Warenkorb zu legen, müssen Sie sich bei diesem Anbieter vorher ein Kundenkonto anlegen. Wie immer, müssen Sie hierfür eine E-Mail-Adresse besitzen. In die Maske zur Anmeldung müssen Sie darüber hinaus noch Ihren Namen, Ihre Adresse (schließlich wollen Sie, dass die Ware an die richtige Adresse geliefert wird) und ein Passwort eingeben. Danach können Sie bereits fortfahren mit Ihrem Einkauf. Bei Ihrem nächsten Einkauf müssen Sie sich dann nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einwählen (Login). Das Eingeben der weiteren persönlichen Daten entfällt, da diese bereits in Ihrem Benutzerkonto - oder auch Kundenkonto genannt - hinterlegt sind.

Wenn Sie alle Artikel, die Sie einkaufen möchten, in Ihren virtuellen Warenkorb gelegt haben, können Sie den Bestellvorgang abschließen, indem Sie auf das

„Warenkorb“-Symbol oben rechts tippen. Der Warenkorb ist vergleichbar mit dem Bestellzettel eines Versandhauskataloges, der Sie durch den Bestellvorgang

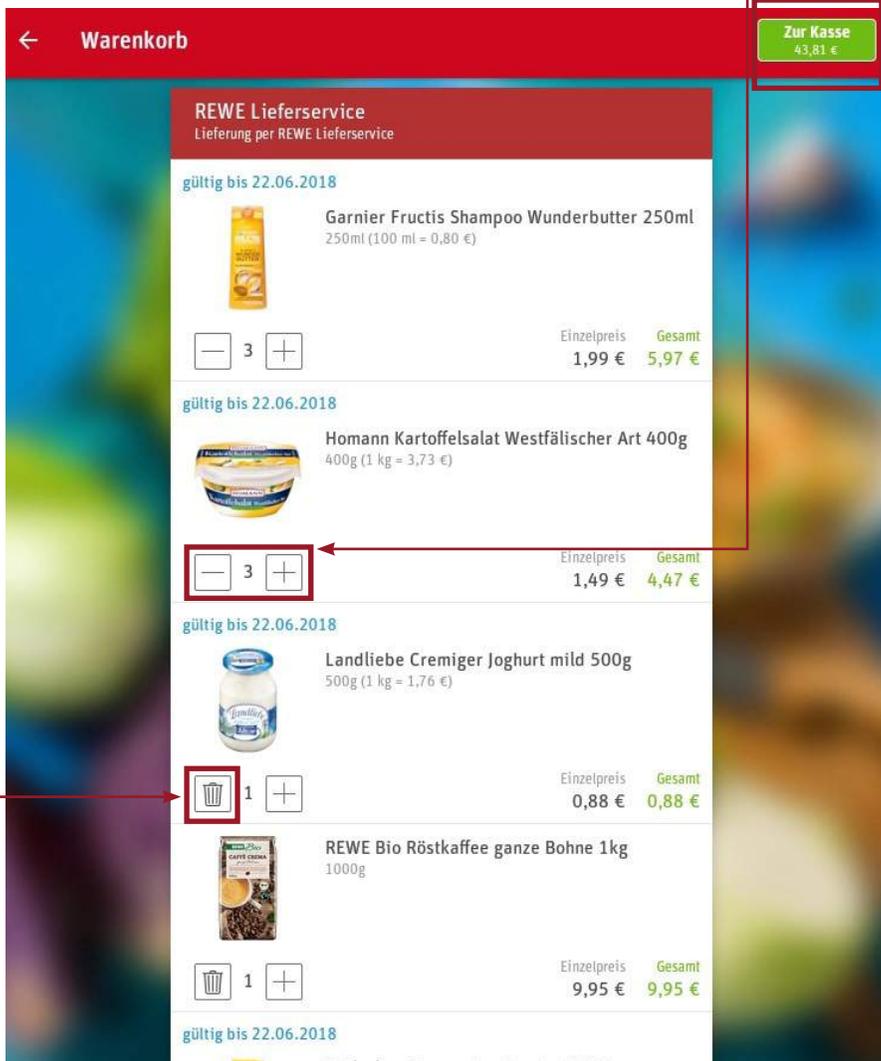
führt. In diesem virtuellen Warenkorb werden die Produkte, die Sie durch Anklicken zum Kauf ausgewählt haben, gesammelt und mit Preisen aufgelistet.



Es öffnet sich eine Übersicht mit allen Produkten, die sich im Warenkorb befinden. An dieser Stelle des Bestellprozesses können Sie durch Antippen

des „Papierkorbs“ Produkte aus dem Warenkorb entfernen bzw. durch Antippen des „+“- bzw. „-“-Symbols die Anzahl der Produktmenge korrigieren.

Oben rechts sehen Sie, wieviel Ihr Warenkorb kostet. Über das Symbol „Zur Kasse“ können Sie den Bezahlvorgang starten. Der Mindestbestellwert liegt bei 40,00 Euro.



Um den Bestellvorgang abzuschließen, muss man im Anschluss eine Rechnungsadresse eingeben, an welche die Lieferung verschickt wird. Außerdem muss man den Liefertermin wählen und die Zahlungsdaten eingeben. Die Lieferung erfolgt von Montag bis Samstag in verschiedenen Zeitfenstern zwischen 08:00 und 22:00 Uhr. Die verfügbaren Lieferfenster sehen Sie in einer Übersicht bei der Bestellung. Daraus können Sie frei wählen. Der Liefertermin kann bis zu 13 Tage im Voraus festgelegt werden. Akzeptierte Zahlungsarten sind in diesem Fall Kreditkarte, Lastschrift, PayPal oder auf Rechnung.

So wie bei der App von REWE können Sie bei den meisten Shopping-Apps Ihre Einkäufe erledigen. Von Bahntickets über Hotelzimmer und Kleidung, bis hin zum Kauf von Lebensmitteln und Werkzeug, steht Ihnen eine riesige Angebotsfülle zur Auswahl, die Sie mit Hilfe der App-Liste ab Seite 48 erforschen und ausprobieren können.

Tipp:

Wenn Sie bereits bei REWE bestellt haben, dann können Sie alte Bestellungen für Ihren Einkauf nutzen und müssen nicht alle Artikel wieder einzeln zusammen suchen. Außerdem finden Sie in der App den nächsten REWE Supermarkt mit Öffnungszeiten und Routenplanung.



Einkaufen

Ausgewählte Shopping-Apps

App-Beispiel: Amazon für Tablets

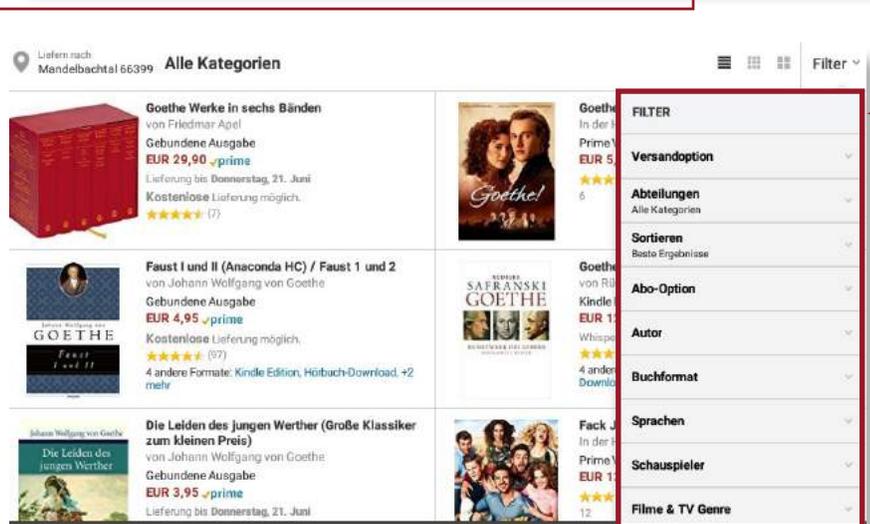
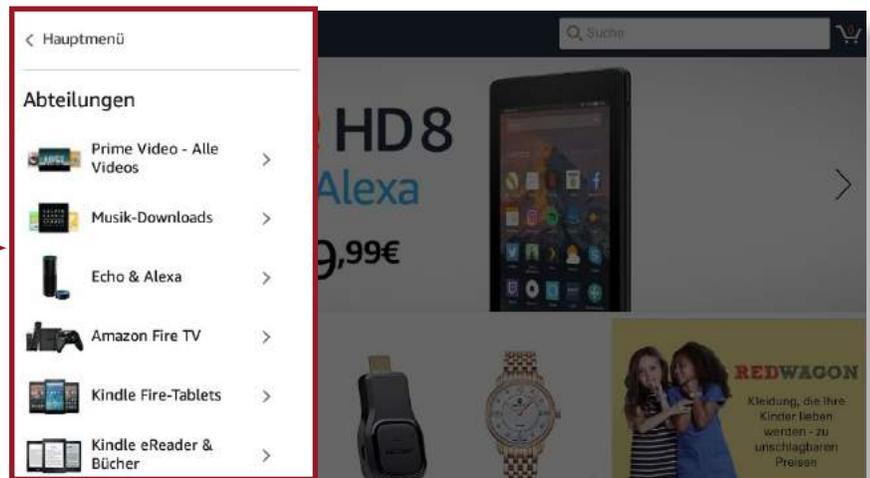


Auch die Amazon-App für Tablets ist ähnlich wie das vorherige Beispiel aufgebaut und der Bestellprozess unterliegt den gleichen Bedingungen. Im Zentrum des Bildschirms stellt der Online-Shop Amazon besondere Angebote wie z.B. Rabatte, Neuerscheinungen oder die am meisten bestellten Waren vor.

Die Menüleiste kann am linken Rand des Displays über die „drei untereinanderliegenden Striche“ aufgerufen werden und listet – ähnlich wie in einem „richtigen“ Geschäft – „Abteilungen“ auf, aus denen Sie Waren auswählen können. Diese Menüleiste ist dann hilfreich, wenn Sie noch nicht genau wissen, welche Artikel Sie kaufen möchten und sich erst einmal umfassend informieren möchten oder wenn Sie die genaue Artikelbezeichnung nicht kennen.

Ist Ihnen die Produktbezeichnung bekannt, empfiehlt sich – ähnlich wie beim Produkt- oder Preisvergleich – die Suche über die Sucheingabe neben der „Lupe“.

In unserem Beispiel suchen wir nach Werken von Johann Wolfgang von Goethe. Wir geben den Namen in das Suchfeld ein und klicken auf die „Lupe“ auf unserer virtuellen Tastatur. Sie erhalten eine Übersicht über Titel, Erscheinungsjahr sowie Preis.



Tipp:

Suchen Sie ein bestimmtes Werk, dann sollten Sie die Sucheingabe präzisieren. Oder Sie wollen sich nur Bücher oder nur Filme anzeigen lassen. Dann sollte man die Filteroptionen auswählen und hiermit die Ergebnisse nochmal verfeinern.





Goethe Werke in sechs Bänden
 von Friedmar Apel
EUR 29,90 ✓prime
 ★★★★★ (7) ★★★★★ 7 Rezensionen

Friedmar Apel
 Gebundene Ausgabe

Goethe!
 In der Hauptrolle
 Alexander Fehling
EUR 5,98 Kaufen
 ★★★★★ (62)

Faust I und II (Anaconda HC) / F...
 von Johann Wolfgang
 von Goethe
EUR 4,95 ✓prime
 ★★★★★ (97)

**Goethe - Kunstwerk
 des Lebens: Biogra...**
 von Rüdiger Sahrmann
EUR 12,99
 ★★★★★ (72)

**Die Leiden des
 jungen Werther (Gr...**
 von Johann Wolfgang
 von Goethe
EUR 3,95 ✓prime

Preis: **€ 29,90**
 Kostenlose Lieferung.
 Alle Preisangaben inkl. deutscher USt. Weitere
 Informationen.

Menge: 1

Lieferort: Mandelbachtal, Saarland 66399

In den Einkaufswagen

Durch Antippen des Titels eines bestimmten Artikels, in diesem Fall „Goethe Werke in sechs Bänden“, gelangen Sie zur näheren Produktbeschreibung. Dort finden Sie eine ausführliche Inhaltsangabe sowie Rezensionen (=Beurteilungen) von Kunden, die das Produkt bereits gekauft haben. Möchten Sie das Produkt erwerben, klicken Sie auf der rechten Seite auf **„In den Einkaufswagen“**.

Der Artikel wurde dem Einkaufswagen hinzugefügt.

Zum Einkaufswagen **Einkauf fortsetzen**

Wenn Sie weitere Artikel einkaufen möchten, tippen Sie auf **„Einkauf fortsetzen“**. Falls nicht, können Sie direkt auf **„Zum Einkaufswagen“** tippen.

amazon.de

Summe (1 Artikel): EUR 29,90

Bestellung enthält ein Geschenk

✓ Ihre Bestellung qualifiziert sich für **GRATIS Standardversand**. Details

1 Artikel jetzt kaufen

	Preis
Goethe Werke in sechs Bänden von Friedmar Apel Gebundene Ausgabe Auf Lager. Für KOSTENFREIEN Versand qualifiziert <input type="checkbox"/> Dies ist ein Geschenk	EUR 29,90

Menge: 1

Zur Kasse gehen

Ob sich Ware in Ihrem Einkaufswagen befindet, sehen Sie immer an der hochgestellten Zahl beim **„Einkaufswagen“**-Symbol. Haben Sie Ihren Einkauf abgeschlossen und möchten die ausgewählten Artikel in Ihrem Warenkorb verbindlich kaufen, klicken Sie auf das **„Einkaufswagen“**-Symbol und dann im Einkaufswagen auf **„Zur Kasse gehen“**.



Einkaufen

Ausgewählte Shopping-Apps

Im weiteren Verlauf des Online-Einkaufs werden Sie durch Eingabe-Aufforderungen durch den Bestellvorgang geleitet. Wenn Sie noch nicht registriert sind, tippen Sie [„Ein Konto erstellen“](#) an. Nachdem Sie ein persönliches Benutzerkonto angemeldet haben, werden Sie in den nächsten beiden Schritten aufgefordert, die Versandadresse anzugeben und eine Versandart auszuwählen. Als nächstes fragt Amazon Sie nach der gewünschten Zahlungsart. Amazon bietet Ihnen nicht die Möglichkeit an über einen Gastzugang Produkte zu bestellen. Sie müssen also ein Kundenkonto anlegen, wenn Sie etwas bei Amazon bestellen wollen.

Auch jetzt haben Sie immer noch die Möglichkeit, den Bestellvorgang abbrechen, denn noch haben Sie nichts eingekauft. Mit einem Klick auf [„weiter“](#) gelangen Sie auf die nächste Seite, auf der Sie eine komplette Zusammenfassung Ihrer Angaben erhalten. Sie können noch einmal Änderungen an der Lieferadresse, der Zahlungs- oder Versandart vornehmen und Artikel aus dem Warenkorb entfernen.

Erst mit der Bestätigung dieser Angaben ([„Jetzt kaufen“](#)) kaufen Sie die von Ihnen ausgewählten Waren verbindlich. Kurz

Jetzt kaufen

Bestellungsübersicht

Artikel:	EUR 29,90
Verpackung & Versand:	EUR 0,00
Gesamtbetrag:	EUR 29,90

Oben genannte Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. [Informationen anzeigen.](#)

Versandadresse Ändern

Heusweiler, Saarland 66265
Deutschland
Telefon:

Was passiert, wenn ich nicht zuhause bin? Ändern

Teilen Sie uns mit, wo Ihre Lieferung hinterlegt / abgegeben werden soll.

Zahlungsdaten

Zahlungsart Ändern

Bankinzugskonto: ***

Rechnungsadresse Ändern

Identisch mit Lieferadresse

nach dem Abschicken Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Mit Ihrer persönlichen Kennung (E-Mail-Adresse und Passwort) können Sie jederzeit über das Hauptmenü unter [„Meine Bestellungen“](#) den Lieferstatus Ihrer Bestellung einsehen. Unter [„Konto“](#) können Sie weiterhin Ihre Einstellungen verwalten (z.B. das Passwort ändern) sowie alle bisherigen Bestellungen einsehen.

Homepage

Abteilungen >

Prime

Meine Bestellungen

Konto

Wunschzettel

Angebote

Gutscheine



Hinweis:

Bei Amazon hängt die Höhe der Versandkosten von dem erworbenen Produkt und dem Land, in das geliefert wird, ab.

Einkaufen

Online-Auktionshäuser

Neben Online-Shops haben sich auch Auktionshäuser unter Online-Shoppern etabliert. eBay ist das wohl bekannteste Online-Auktionshaus. Auf diesen virtuellen Marktplätzen können Verkäufer ihre Waren anbieten und sie von Käufern ersteigern lassen. Der Ablauf ist vergleichbar mit dem Warenhandel in einem „richtigen“ Auktionshaus: Derjenige, der am meisten bietet, erhält die Ware. Mittlerweile gibt es unter dem Dach von eBay auch kommerzielle Online-Händler, die ihre Waren über Online-Shops versteigern oder verkaufen!

App-Beispiel: eBay



Sie können auf eBay nach Artikeln suchen, indem Sie entweder eine gezielte Suche durchführen oder indem Sie die Kategorien

und Angebote durchsuchen. Also das gleiche Prinzip wie bereits bei den vorherigen App-Beispielen.

Der Unterschied ergibt sich aber nun im Ersteigerungsprozess. Manche Artikel werden heutzutage zum „Sofort kaufen“ zu einem bestimmten Preis angeboten. Andere Artikel können aber auch weiterhin nur ersteigert werden. Zu anderen Artikeln können wiederum „Preisvorschläge“ abgegeben werden.

1 | Artikel suchen

Wenn Sie nach Artikeln suchen, erhalten Sie eine Liste mit Suchergebnissen. Sie können diese Ergebnisse nun verfeinern oder anpassen. Die Suchergebnisliste wird automatisch so sortiert, dass ganz oben die Angebote stehen, die Ihren Suchkriterien am ehesten entsprechen.

Wenn Sie die Sortierung ändern möchten, stehen Ihnen dazu die Optionen im Drop-down-Menü „Sortieren“ oberhalb der Suchergebnisliste zur Verfügung. Die

The screenshot shows the eBay app interface for a search of 'Poloshirt'. At the top, there are 428,264 results and a 'SORTIEREN: BESTE ERGEBNISSE' button highlighted with a red box. Below this, there are filters for 'Auswählen nach: Kragenweite' with options L, XL, M, 2XL, 3XL, and S. The main display shows four items:

- Trisens Herren Sommer Poloshirt T-Shirt Hemd Stickerei Baumwolle Party Polohermd Brandneu: 20,95 € (original 39,95 €), Lieferung an Abholstation möglich, ebayplus.
- GANT Poloshirt Herren Polo Shirt Classic RUGGER Slim Fit [S-2XL] NEU Brandneu: 34,99 € ebayplus.
- NEU TRISENS POLOSHIRT HERREN SHIRT SOMMER REINE COTTON GESTREIFT KURZARM Brandneu: 21,99 €, Lieferung an Abholstation möglich.
- ANZEIGE Red Bridge Herren Poloshirt Polo T-Shirt Slim-Fit Polo Freizeitshirt Sommer: 14,99 € ebayplus.

Beispiel: Sortierung nach „Beste Ergebnisse“

The screenshot shows the same eBay app interface for 'Poloshirt', but with the sorting option changed to 'SORTIEREN: NIEDRIGSTER PREIS + VERSANDKOSTEN', which is highlighted with a red box. There are now 428,301 results. The 'Auswählen nach: Kragenweite' filters remain the same. The main display shows two items:

- Grey Connection Poloshirt Gr. 52/54 L rot reine Baumwolle NEUWARE Brandneu: 1,00 €, 0 Gebote · 4T 23Std, Lieferung an Abholstation möglich.
- Fred Perry WM Country Taped Polo Shirt España/Spanien Jersey (Medium) Gebrauchht: 1,00 €, 0 Gebote · 5T 23Std oder Sofort-Kaufen, Lieferung an Abholstation möglich.

Beispiel: Sortierung nach „Niedrigster Preis + Versandkosten“

Anzahl der angezeigten Suchergebnisse verändert sich dabei nicht. Sie können

aber so die Reihenfolge festlegen, in der die Suchergebnisse angezeigt werden.

Einkaufen

Online-Auktionshäuser

Ziel der Suche	Sortieren nach:
Angebote mit der kürzesten verbleibenden Angebotsdauer	Bald endende Angebote zuerst
Niedrigster Gesamtpreis (einschließlich Versandkosten)	Preis: niedrigster zuerst
Angebote mit der kürzesten Entfernung zu Ihrem Standort	Entfernung: nächster zuerst
Angebote entsprechend den Kategorien, in denen die Angebote von den Verkäufern eingestellt wurden	Kategorie

2| Artikel ersteigern

Bevor Sie bieten oder einen Artikel kaufen, sollten Sie auf jeden Fall die **Artikelbeschreibung**, die Angaben zum Verkäufer und die Informationen zu Versand, Verpackung und ggf. die Rücknahmebedingungen lesen.

Wenn Sie dann noch Fragen haben, senden Sie eine Nachricht an den Verkäufer.

Wenn Sie einen Artikel gefunden haben, der Sie interessiert, können Sie diesen

unverbindlich **„Beobachten“**, dieser wird dann in einer Art Merkliste für Sie unter **„Mein eBay“** aufgeführt, oder Sie geben ein Gebot ab.

Info zu diesem Artikel

Artikelzustand: **Gebraucht**
 Anzahl: **1 verfügbar**
2 Beobachter

Kategorie: **Kleidung & Accessoires > Herrenmode > Freizeithemden & Shirts**

Artikelnummer: **292608829696**

Artikelbeschreibung

Hier wird ein Fred Perry Taped Country Poloshirt in der Größe Medium verkauft. Das Shirt hat die Taped Logo Details, die an beiden Ärmeln herunterlaufen, was dem Shirt einen coolen 90 Jahre Look gibt. >

[MEHR ZUM THEMA](#)

Bieten

Restzeit: **5T 23Std**
 25.06.2018 20:20

Gebote: **0**

Versand, Rückgabe & Zahlung

Abholung oder Lieferung: [Bitte loggen Sie sich ein, um Versanddetails für Ihren Standort zu erhalten.](#)

So bieten Sie:

1| Lesen Sie sich die Angebotsbeschreibung genau durch, überprüfen Sie, ob die angebotene **Bezahlungsart** für Sie in Frage kommt, schauen Sie, ob der Verkäufer einen seriösen Eindruck macht, gute Bewertungen hat und in welchem Land der Verkäufer sitzt.

Versand, Rückgabe & Zahlung

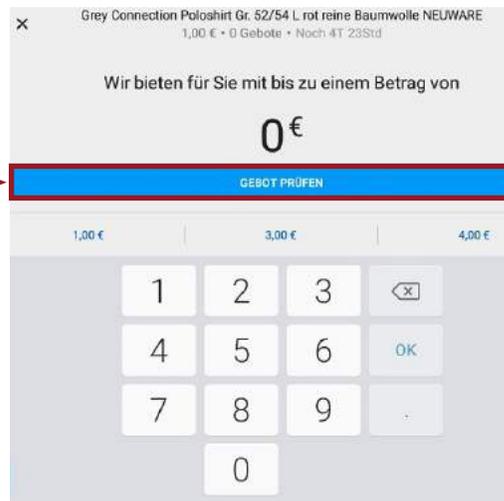
Abholung oder Lieferung	Bitte loggen Sie sich ein, um Versanddetails für Ihren Standort zu erhalten.
Rücknahmen	Nicht akzeptiert
Zahlungen	PayPal, Lastschrift, Kreditkarten, Überweisung
Sicherheit	eBay-Käuferschutz



2| Tippen Sie auf „Bieten“.



3| Geben Sie Ihr Maximalgebot ein und tippen Sie auf „Gebot prüfen“.



4| Überprüfen und bestätigen Sie Ihr Gebot und tippen Sie auf „Gebot bestätigen“ oder brechen Sie den Vorgang mit dem „X“-Symbol oben links im Display ab.



Hinweis:

Beachten Sie, dass jedes Gebot rechtsverbindlich ist. Sie bieten bis zu Ihrem Maximalgebot. Sie erhalten eine Bestätigungse-Mail. Nach Angebotsende erhalten Sie eine weitere E-Mail, mit der Sie informiert werden, ob Sie der Höchstbietende sind.



Einkaufen

Online-Auktionshäuser

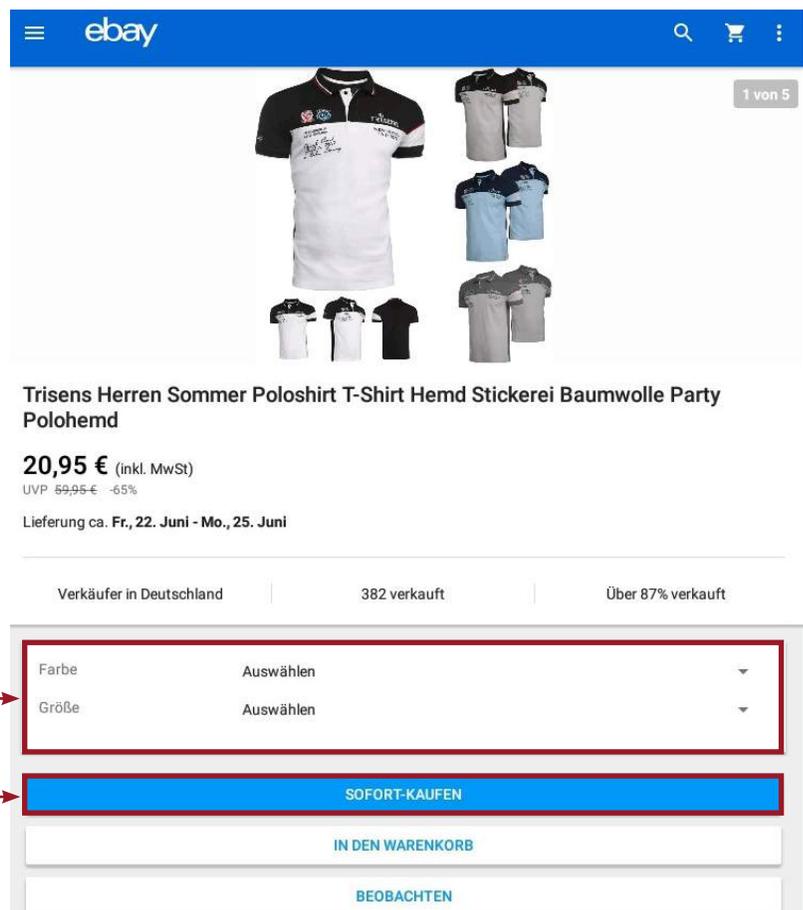
3 | Artikel kaufen

Die meisten Artikel bei eBay können Sie mittlerweile **sofort kaufen**, d.h. zum Festpreis kaufen, ohne das Ende der Auktion abwarten zu müssen.

In manchen Kategorien sind **Varianten** eingestellt, aus denen Sie auswählen können. Beispiel: ein T-Shirt in **verschiedenen Farben, Größen** und **Modellen**.

Varianten sind immer Festpreisangebote. Wählen Sie die gewünschte Variante aus, bevor Sie auf **Sofort-Kaufen** tippen.

Die Lieferzeit eines Artikels hängt von der Versandmethode ab, die Sie beim Kauf des Artikels gewählt hatten. Sie können die ungefähre Lieferzeit eines Artikels auf der Seite „**Einzelheiten zum Kauf**“ nachsehen. Bei bestimmten Zahlungsmethoden kann sich die Lieferzeit verlängern. Normalerweise versenden Verkäufer Artikel erst, nachdem Ihre Zahlung eingegangen ist oder gutgeschrieben wurde.



Trisens Herren Sommer Poloshirt T-Shirt Hemd Stickerei Baumwolle Party Polo Hemd

20,95 € (inkl. MwSt)
UVP 59,95 € -65%

Lieferung ca. **Fr., 22. Juni - Mo., 25. Juni**

Verkäufer in Deutschland | 382 verkauft | Über 87% verkauft

Farbe Auswählen

Größe Auswählen

SOFORT-KAUFEN

IN DEN WARENKORB

BEOBACHTEN

Hinweis:

Bei manchen Auktionen ist für den Artikel ein (nicht sichtbarer) Mindestpreis festgelegt. Der Mindestpreis ist der niedrigste Preis, den der Verkäufer als Verkaufspreis für seinen Artikel akzeptiert. Als Käufer erfahren Sie nicht, wie hoch der Mindestpreis ist. Sie erfahren nur, ob der Mindestpreis erzielt wurde. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, den Artikel zu verkaufen, wenn der Mindestpreis nicht erzielt wurde. Der Höchstbietende muss mindestens den Mindestpreis geboten und zugleich das höchste Gebot abgegeben haben. Wenn für das Angebot ein Mindestpreis festgelegt wurde, geben Sie, genauso wie bei anderen Artikeln ohne Mindestpreis, einfach Ihr Höchstgebot ab. Sie erkennen an der Kennzeichnung neben dem Preis, ob der Mindestpreis erzielt wurde. Solange der Mindestpreis nicht erzielt wurde, liegen keine erfolgreichen Gebote für die Auktion vor. Wenn der Mindestpreis erzielt wurde, erhält bei Auktionsende der Höchstbietende den Zuschlag für den Artikel.





Tipp:

Sie können bei eBay auch als Gast, also auch ohne ein eigenes eBay-Konto, einkaufen. Probieren Sie eBay aus und kaufen Sie über „Sofort-kaufen“, d.h. zu einem Festpreis, einen ausgewählten Artikel. Der Artikelpreis darf dabei nicht über 500 Euro bzw. nicht über 500 CHF in der Schweiz liegen. Die Bezahlung Ihrer Einkäufe kann per Kreditkarte, Lastschrift oder über PayPal erfolgen. PayPal ist der von eBay empfohlene Zahlungsservice, mit dem Sie im Internet bezahlen können. Dabei werden Ihre Zahlungsinformationen nicht dem Verkäufer mitgeteilt.



Hinweis:

An Auktionen können Sie als Gast leider nicht teilnehmen. Möchten Sie bei Auktionen mitbieten, müssen Sie sich kostenlos bei eBay anmelden.



4 | Informationen zum Verkäufer

Informationen zum Verkäufer finden Sie auf der Seite des Angebots weiter unten unter der Rubrik „Info zum Verkäufer“. Hinter dem Namen des Verkäufers finden Sie in Klammern eine Zahl. Diese steht für die **Anzahl der Bewertungen**, die dieser Verkäufer bereits erhalten hat. Untendrunter sehen Sie dann eine Prozentzahl, welche angibt wie viele dieser **Bewertungen positiv** waren.



Wenn Sie auf den Namen des Verkäufers tippen, dann erhalten Sie weitere ausführlichere Informationen. Z.B. die **detaillierten Verkäuferbewertungen** und den **aktuellen Bewertungspunktstand**.

Zum Verkauf angebotene Artikel

Alle Bewertungen ansehen

Detaillierte Verkäuferbewertungen

Artikel wie beschrieben	★★★★★	(508)
Kommunikation	★★★★★	(527)
Lieferzeit	★★★★★	(532)
Versandkosten	★★★★★	(554)

Aktueller Bewertungspunktstand

	1 Monat	6 Monate	12 Monate
+ Positiv	120	393	687
Neutral	0	4	8
- Negativ	2	2	3

Einkaufen

Online-Auktionshäuser

Wo der Verkäufer seinen [Sitz](#) hat wird Ihnen weiter oben auf der Angebotsseite angezeigt. Trotzdem sollten Sie darauf achten, von wo aus der Artikel versendet wird. Das findet Sie unter der Rubrik [„Versand, Rückgabe und Zahlung“](#).

5 | Mein eBay

„[Mein eBay](#)“ ist die zentrale Anlaufstelle für alle Käufer und Verkäufer bei eBay. Auf „[Mein eBay](#)“ bekommen Sie einen schnellen Überblick über all Ihre eBay-Aktivitäten. Sie öffnen diese Übersichtsseite, indem Sie auf die [drei untereinanderliegenden Striche](#) tippen.

Es öffnet sich ein Menü, über das Sie Ihre Kauf- und Verkaufsaktivitäten verfolgen können. Sie können hierüber Ihre [Beobachtungsliste](#) ebenso öffnen wie die Liste mit Ihren abgegebenen [„Geboten & Preisvorschlägen“](#).

Im Abschnitt [„Käufe“](#) können Sie die Angebote verfolgen, die Sie gekauft haben. Der Abschnitt [„Verkaufen“](#) enthält Informationen zu Artikeln, die Sie gerade verkaufen oder zuvor eingestellt haben, um sie zu verkaufen.⁵

Hinweis:

Bitte beachten Sie die [Sicherheitstipps zum Kaufen bei Online-Auktionshäusern wie eBay](#) ab Seite 34.

WOW TAZZIO Herren Langarm Kurzarm T-Shirt 85500 Poloshirt Neu

✓ Top Marke ✓ Top Qualität ✓ Blitzversand ✓ Gr.S-XXL ✓

24,95 € (inkl. MwSt) + 3,80 € Versand

Lieferung ca. **Mi., 27. Juni - Fr., 29. Juni**

Verkäufer in Deutschland	71 verkauft	Über 74% verkauft
Farbe	Auswählen	▼
Größe	Auswählen	▼
SOFORT-KAUFEN		
IN DEN WARENKORB		
BEOBACHTEN		
Versand, Rückgabe & Zahlung		
Lieferung ca.	Mi., 27. Juni - Fr., 29. Juni Aus Düsseldorf, NRW DE	
Rücknahmen	Akzeptiert innerhalb von 1 Monat Käufer trägt Rücksendekosten	
Zahlungen	PayPal, Lastschrift, Kreditkarten, Überweisung	
Sicherheit	eBay-Käuferschutz Bei Bezahlung mit PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte	

Mein eBay

-  **Beobachten**
-  **Gespeichert**
-  **Käufe**
-  **Gebote & Preisvorschläge**
-  **Verkaufen**

⁵Weitere Informationen, wie Sie selbst Artikel über eBay verkaufen können, finden Sie auf den Hilfeseiten von eBay unter: <https://pages.ebay.de/help/sell/selling-basics.html>



Einkaufen

Kleinanzeigen

Shpock, ebay Kleinanzeigen, Markt.de, Quoka, Kalaydo, Kleiderkreisel und Facebook Marktplatz sind alles Apps, die nach dem bewährten Prinzip von Kleinanzeigen in Tages- und Wochenzeitun-

gen funktionieren. Meist Privatleute stellen ihre häufig bereits gebrauchte Ware zu einem Fest- oder Verhandlungspreis online. Im Gegensatz zu eBay müssen Sie auf ein gewünschtes

Objekt nicht bieten. In Kleinanzeigen-Apps können Sie vor allem gewünschte Gegenstände in Ihrer Nähe finden und abholen. Viele Verkäufer bieten aber auch den Versand ihrer Ware an.



Mountainbike Dirtbike 26"

180 € VB

38116 Braunschweig >

Typ Mountainbikes

Art Weitere

Ich verkaufe ein gut erhaltenes und wenig gefahrenes Mountainbike / Dirtbike
26 " Focus Dirt Decision sechs.neun
9 Gänge, Farbe beige-matt
Papiere vorhanden

Heute, 21:51 0

ID: 892176050

NN
Privater Anbieter

FOLGEN

NACHRICHT

Beispiel: eBay Kleinanzeigen

Wenn Sie etwas bei eBay Kleinanzeigen kaufen möchten, müssen Sie sich registrieren. Suchen Sie über das Suchfeld oder die Kategorien nach dem passenden Objekt. Haben Sie etwas gefunden, können Sie dem Anbieter eine Nachricht senden, indem Sie beim Inserat auf „Nachricht“ klicken. Sie können ihn jedoch auch anrufen, sofern eine Telefonnummer hinterlegt worden ist. Bei verhandelbaren Angeboten können Sie auch einen Preisvorschlag einreichen. Sind Sie sich noch unsicher, können Sie das Produkt auf die [Merkliste](#) setzen oder die Anzeige ausdrucken.

Es gibt aber auch einige Alternativen zu eBay Kleinanzeigen. Verschiedene Anbieter ermöglichen ebenfalls kostenlose Privat-Anzeigen im Netz.

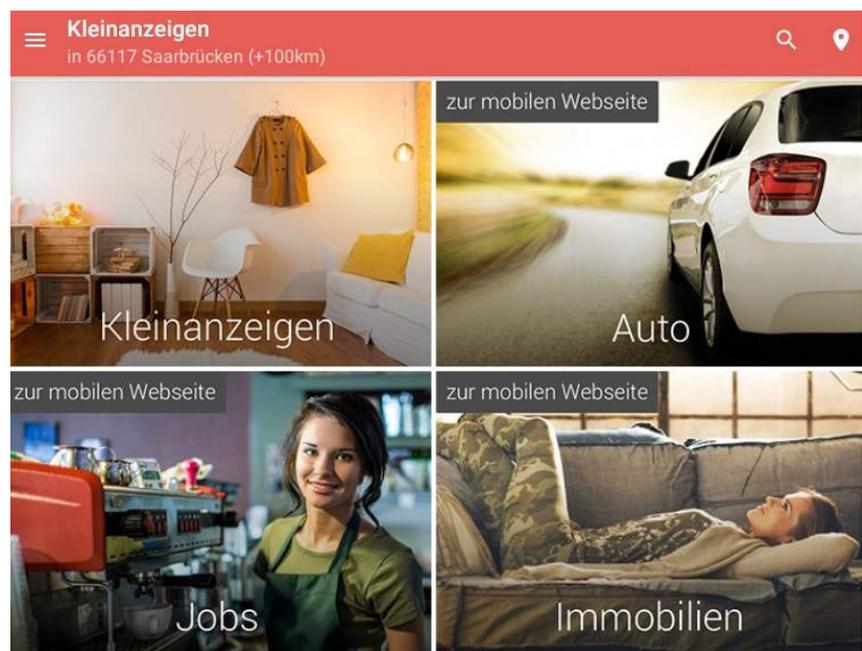
Beispiel: eBay Kleinanzeigen

Einkaufen

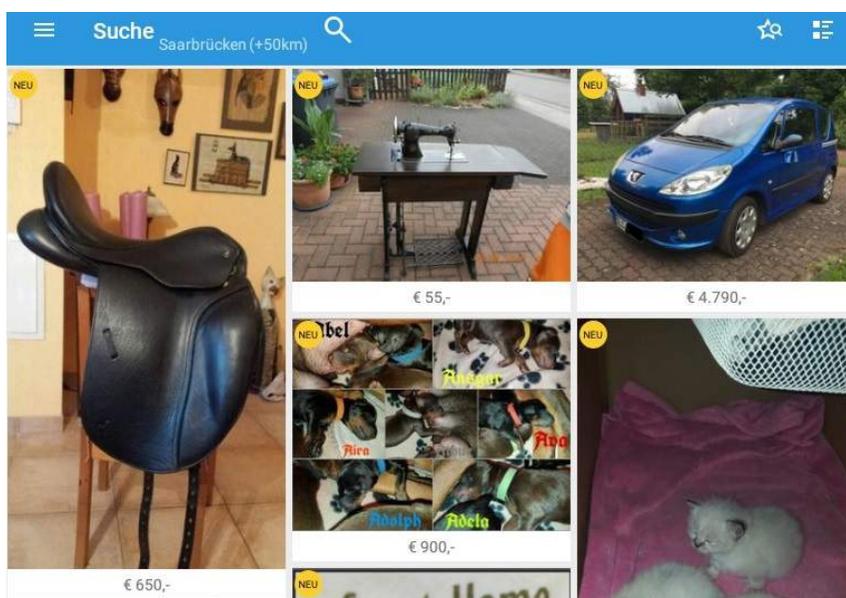
Kleinanzeigen

Alternative 1 | Kalaydo.de Kleinanzeigen

Kalaydo verfährt nach demselben Preismodell wie eBay Kleinanzeigen. Hier zahlen Sie nur, wenn Sie besondere Funktionen haben möchten oder Gegenstände gewerblich verkaufen. Ansonsten ist die private Nutzung völlig kostenlos. Der Katalog ist gut sortiert und Sie finden sich schnell zurecht. Insgesamt werden die Kategorien Kleinanzeigen, Immobilien, Jobbörse und Autos angeboten. Diese sind wiederum unterteilt in Unterkategorien. Die Nutzerzahl ist sehr hoch, da Kalaydo in der Vergangenheit öfters ausgezeichnet wurde.



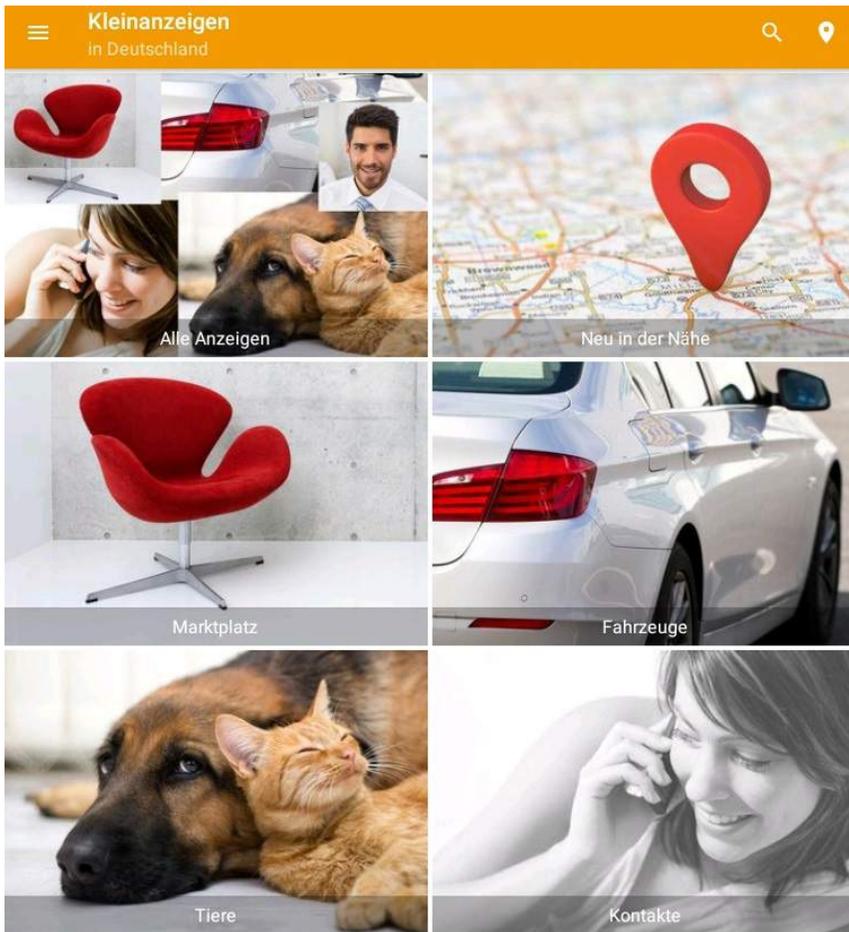
Beispiel: Kalaydo.de Kleinanzeigen



Beispiel: Quoka

Alternative 2 | Quoka

Quoka gab es schon vor zwanzig Jahren als Zeitung, was für eine lange Erfahrung mit Kleinanzeigen spricht. Lediglich die umfangreiche Werbung kann mitunter störend sein. Quoka bietet ungefähr dieselben Kategorien wie die anderen Apps an. Die Nutzerzahl ist, genau wie die Auswahl, recht hoch.



Beispiel: Markt.de Kleinanzeigen

Alternative 3 | Markt.de Kleinanzeigen

Markt.de ist mit knapp 3 Millionen Besuchern ein großes deutschsprachiges Portal. Die App ist gut und übersichtlich gestaltet. Interessant ist, dass Sie sich für eine Kontaktaufnahme nicht anmelden müssen. Dies bietet aber auch Platz für Betrüger - seien Sie also vorsichtig. Markt.de bietet viele Kategorien, von Jobs über Immobilien bis hin zu Reisen. Auch Tiere, Kontakte und Events finden auf Markt.de ihre eigene Kategorie.



Einkaufen

Sicher Einkaufen mit dem Tablet

Einen Kaufvertrag über das Internet abzuschließen ist immer mit einem gewissen Risiko verbunden. Großen Online-Shops wie bekannten Kaufhausketten oder Versandhäusern bringt man beim Einkauf – auch per App – allein schon wegen ihres hohen Bekanntheitsgrades in der Regel eher Vertrauen entgegen.

Die Möglichkeit der Nicht-Lieferung, defekter oder falscher Ware bei kleineren, unbekannteren Online-Shops verbunden mit der Anonymität des Internets sorgen nicht gerade für ein Vertrauensverhältnis

zwischen Käufer und Online-Shop. Insbesondere Internet-Neulinge sind daher häufig verunsichert, worauf sie beim Einkauf per App achten müssen und wie vertrauenswürdige Shopping-Apps als solche identifiziert werden können.

Aber keine Sorge: Es gibt bestimmte Kennzeichen, an denen man seriöse Internethändler erkennen kann, und Wege, den Online-Einkauf möglichst sicher zu gestalten. Folgende Informationen helfen Ihnen, den Einkauf mit dem Tablet sicher abzuwickeln.

Neben den allgemeinen Sicherheitsvorkehrungen, die Sie immer für Ihr Tablet einrichten sollten, wie z.B. eine Antiviren-App und die stetige Aktualisierung Ihrer installierten Apps, gibt es mehrere Möglichkeiten einen seriösen Anbieter von Shopping-Apps und Online-Einkaufsportalen zu identifizieren:

<p>Impressum</p>	<p>Betreiber von Apps und Internetseiten sind verpflichtet, ein sogenanntes Impressum auf ihrer Seite zu führen. Dort müssen Firmenname, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (nicht bei Privatanbietern), Adresse mit Postleitzahl und Straße sowie Telefonnummer und E-Mail-Adresse angegeben sein. Bevor Sie bei einer Shopping-App etwas erstellen, sollten Sie unbedingt prüfen, ob diese Daten auf der App oder im Appstore, bei dem Sie sich die App installiert haben, angegeben sind.</p>
<p>Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</p>	<p>Beim Einkauf mit dem Tablet muss der jeweilige Shop dem Online-Käufer jederzeit die Möglichkeit geben, auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bzw. die Nutzungsbedingungen zugreifen zu können. Diese müssen mühelos lesbar und einfach zu speichern oder auszudrucken sein. Beinhaltend sollten die Bedingungen unbedingt den genauen Ablauf der Bestellung, Identität und Anschrift des Anbieters, Garantie- und Gewährleistungsbedingungen, Rückgabe bzw. Widerrufsrecht, gegebenenfalls existierende Kündigungsfrist (z.B. bei Dienstleistungen), Liefer- und Versandkosten sowie Zahlungsmodalitäten.</p>
<p>Herkunft</p>	<p>Achten Sie darüber hinaus darauf, wo ein Online-Händler sitzt. Versendet er die Ware aus China oder Deutschland? Nicht nur wegen der Versandzeit ist hierauf zu achten, auch können ggf. Einfuhrzölle anfallen. Informieren Sie sich daher vorab.</p>



Gütesiegel

Seriöse Online-Händler erkennen Sie mittlerweile auch an Gütesiegeln (z.B. „EHI geprüfter Online-Shop“ oder „Trusted Shop“). Eine Übersicht über gängige und bewährte Gütesiegel erhalten Sie bei der Initiative D21 unter www.internet-guetesiegel.de. Shopping-Apps, die über diese Gütesiegel verfügen, verpflichten sich, Preise und Nebenkosten richtig abzurechnen, genaue Informationen über Zahlung, Lieferung und Rückgabe deutlich anzugeben sowie Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten.



Trusted Shops - Das Europäische Gütesiegel ist eine Kombination aus Geld-zurück-Garantie und Händlerbewertungs-System.



TÜV Süd Safer Shopping - Mit dem deutschen Gütesiegel ausgezeichnete Shops werden sowohl im Internet als auch vor Ort überprüft.



Internet Privacy Standards - Dieses deutsche Gütesiegel achtet insbesondere auf den Datenschutz und die Informationssicherheit bei IT-Systemen, Produkten, Verfahren und Prozessen der geprüften Shops.



EHI geprüfter Online-Shop - Shops werden geprüft in den Kategorien Testbestellungen, telefonische Erreichbarkeit und Einhaltung gesetzlicher Informationspflichten.



Einkaufen

Sicher Einkaufen mit dem Tablet

<p>Bewertungen</p>	<p>Um Informationen über eine Ihnen unbekannte Shopping-App einzuholen, können Sie sich auch einer Suchmaschine bedienen oder im Google Playstore nach den Bewertungen anderer Nutzer richten. Dort können Sie herausfinden, ob das Geschäft z.B. einem bestimmten Verband angehört oder wie oft die App schon von anderen Nutzern heruntergeladen wurde.</p> <p>Als erste Orientierung bei unabhängigen Verkäufern auf Shopping-Portalen wie Amazon oder eBay dienen auch die Bewertungskommentare von Käufern über den entsprechenden Händler.</p>
<p>Sicheres Passwort</p>	<p>Verwenden Sie für jede Shopping-App ein sicheres Passwort, das Kriminelle nicht so leicht knacken können. Sie sollten für jede App ein anderes Passwort nutzen.</p>
<p>Öffentliches WLAN oder Hotspots vermeiden</p>	<p>Sie sollten vermeiden, sensible Daten, wie sie z.B. beim Online-Bestellprozess übermittelt werden, in öffentlichen WLANs und Hotspots zu verschicken.</p>
<p>Button-Lösung</p>	<p>Um Verbraucher vor unerwünscht abgeschlossenen Online-Geschäften zu schützen, ist seit 2012 in Deutschland die so genannte „Button-Lösung“ in Kraft. Durch eindeutige Hinweise soll dadurch verhindert werden, dass Verbraucher in Abo-Fallen tappen. In Online-Shops und App-Stores muss eine eindeutige Formulierung auf das Ende eines Bestellprozesses hinweisen, laut Gesetz zum Beispiel „zahlungspflichtig bestellen“ (siehe § 312g Absatz 3 Bürgerliches Gesetzbuch).</p> <p>Als ebenfalls gesetzeskonform gelten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kostenpflichtig bestellen • Zahlungspflichtigen Vertrag abschließen • Kaufen • Jetzt kaufen <p>Nicht ausreichend dagegen sind Formulierungen wie „Anmelden“, „Bestellen“, „Weiter“ oder „Bestellung abgeben“. Es kommt daher auch kein bindender Vertrag zustande. Außerdem verlangt der Gesetzgeber, dass unmittelbar vor Abschluss der Bestellung bestimmte Pflichtinformationen wie Gesamtpreis und Produktmerkmale klar verständlich und gut sichtbar angezeigt werden.</p>
<p>Mehrere Bezahlungsmöglichkeiten</p>	<p>Seriöse Shopping-Apps und Online-Einkaufsseiten bieten Ihnen immer mindestens zwei Arten zur Bezahlung der Ware an.</p>



Tipp:

Prüfen Sie vor dem Kauf, ob die angegebenen Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten und vergessen Sie nicht, die Versandkosten oder Zollgebühren bei Einkäufen außerhalb der EU einzukalkulieren.



13 Tipps für sicheres Online-Shopping

Seriöse Online-Shops werden Ihnen in der Regel eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail schicken. Geben Sie daher bei Ihren Daten immer die richtige E-Mail-Adresse an.

Für das Einkaufen bei Online-Auktionshäusern wie eBay empfiehlt das **Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik** erweiterte Sicherheitsvorkehrungen:

1. Prüfen Sie die Bewertungen von Verkäufern, bevor Sie ein Angebot abgeben. Bevorzugen Sie Auktionen, bei denen die Homepage oder zumindest die Adresse des Anbieters bekannt ist. Bedenken Sie, dass Bewertungen auch gefälscht sein können – selbst wenn Unternehmen wie eBay bestrebt sind, das zu verhindern.
2. Überprüfen Sie die Produktdaten genau und fragen Sie im Zweifelsfall beim Verkäufer nach. Verlangen Sie besonders bei höherwertigen Produkten oder Neuwaren einen Herkunftsnachweis oder Belege über den Kauf bzw. Garantien.
3. Setzen Sie sich von Anfang an ein Limit für Ihr Gebot und überprüfen Sie die Preise vergleichbarer Neuwaren.
4. Als Auktionsneuling sollten Sie vorsichtig bieten und sich von erfahrenen Mitsteigern in Ihrem Umfeld beraten lassen.
5. Bevorzugen Sie Angebote aus Ihrer Nähe, bei denen Sie die Ware vorab besichtigen können und eine persönliche Übergabe möglich ist. Bei räumlich weiter entfernten Verkäufern müssen Sie auch die Versandkosten mit einkalkulieren.
6. Informieren Sie sich im betreffenden Bereich auf der Internetseite über die Sicherheitsmaßnahmen des Auktionsanbieters, mit deren Hilfe Betrüger ferngehalten werden sollen.
7. Prüfen Sie vor dem Bezahlen, ob Sie die Adressdaten des Verkäufers erhalten haben. Wenn nicht, recherchieren Sie diese über die Auskunft.
8. Achten Sie bei der Überweisung darauf, dass der Verkäufer und der Kontoinhaber identisch sind. Vermeiden Sie Auslandsüberweisungen!
9. Nutzen Sie bei höherwertigen Gütern – falls möglich – den Treuhandservice der Auktionsanbieter. Auf diese Weise wird die Zahlung des Kaufpreises so lange zurückgehalten, bis die Ware bei Ihnen eingetroffen ist.
10. Seien Sie vorsichtig, wenn Ihnen ein (vermeintlicher) Verkäufer nach Abschluss einer Auktion eine Ware direkt verkaufen will – etwa mit der Begründung, ein Käufer sei abgesprungen. Fragen Sie hier immer direkt beim Auktionsanbieter nach.
11. Bewerten Sie Verkäufer ehrlich. Damit helfen Sie zukünftigen Käufern. Wenn Ihnen ein Verkäufer verdächtig erscheint, so melden Sie dies umgehend dem Auktionsanbieter. Wenden Sie sich an die Polizei, wenn Sie um Geld betrogen wurden. Falls Sie den Verdacht haben, dass es sich bei erworbener Ware um Diebesgut handelt, sollten Sie dies ebenfalls umgehend der Polizei mitteilen – Sie machen sich sonst möglicherweise der Hehlerei strafbar.
12. Seien Sie alarmiert, wenn Sie ein Verkäufer überreden will, ihm Geld über einen anderen Zahlungsweg als den vom Auktionshaus übermittelten zu schicken (Begründungen könnten sein, dass er Ihnen „versehentlich“ Geld überwiesen hat und dies jetzt dringend zurückerstattet werden soll). Betrüger versuchen vermehrt, über solche Kanäle Geld zu waschen. Fallen Sie auf so eine Betrugsmasche herein, sind Sie unwissentlich zum Mittäter, einem so genannten Money-Mule oder Finanzagenten, geworden.
13. Reichen Sie keine Kopie Ihres Personalausweises ein. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie Käufer oder Verkäufer sind. Die Gegenseite könnte versuchen, Sie zu erpressen. Überliefert sind Drohungen, mithilfe der Ausweiskopie Bankverbindungen oder Telefonverträge aufzulösen, wenn nicht ein bestimmter Betrag überwiesen wird.⁶

⁶ Quelle:
https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/EinkaufenImInternet/OnlineShoppingbeachten/OnlineShoppingbeachten_node.html



Bezahlen

Zahlungsarten

Mittlerweile gibt es viele verschiedene Möglichkeiten, Ihre Einkäufe im Internet zu bezahlen. Zu den beliebtesten Bezahlarten gehört das Lastschriftverfahren, Kauf auf Rechnung und PayPal. Im Folgenden stellen wir Ihnen daher einige Zahlungsarten vor:

1 | Online-Überweisung

Die Online-Überweisung ist Bestandteil des Online-Bankings und mittlerweile eine sehr beliebte Zahlungsmethode im Internet. Sie können damit bequem und ohne Gang zur Bank zu jeder Zeit und von jedem Ort aus Geld überweisen und zum Beispiel Rechnungen Ihrer Onlinekäufe bezahlen. Ein Beispiel für ein Online-Überweisungssystem ist „Sofort Überweisung“.

Wenn Sie in einem Internetshop einkaufen und als Zahlungsart „Vorkasse“ auswählen, können Sie den Rechnungsbetrag unmittelbar nach dem Einkauf per Online-Überweisung begleichen. Der Verkäufer erhält das Geld spätestens am nächsten Tag und Sie bekommen dadurch die Ware ebenfalls sehr schnell.

Um eine Online-Überweisung ausführen zu können, müssen Sie einen Online-Banking-Zugang haben. Diesen erhalten Sie bei Ihrer Bank. Dann geht alles ganz

Tipp:

Informieren Sie sich immer vor dem Kauf, welche Zahlungsarten Ihnen zur Verfügung stehen. Manche Online-Shops bieten bis zu fünf oder sechs verschiedene Möglichkeiten an, Ihre Ware zu bezahlen, andere wiederum nur eine Zahlungsart. Deshalb sollten Sie unbedingt schauen, ob Sie auch über den Zugang zu einer bestimmten Zahlungsart, z.B. ein PayPal-Konto oder eine Kreditkarte verfügen.



ähnlich wie bei einer Überweisung bei der Bank. Sie müssen einen **Online-Überweisungsträger** ausfüllen, wo sie den Empfängernamen, dessen IBAN und gegebenenfalls BIC angeben. Dann geben Sie an, welcher Betrag überwiesen werden soll und den entsprechenden Betreff. Oftmals handelt es sich dabei um die Rechnungsnummer. Das ist aber nur ein Beispiel.

Achten Sie hier bitte auf die Anweisungen des Verkäufers, die sich meistens in der Rechnung finden lassen. Eigene Daten müssen Sie auf dem Überweisungsträger nicht vermerken, das geschieht automatisch, da Sie ja über ihren Kontozugang bei der Bank eingeloggt sind. Sie müssen dann, wenn alle Eingaben gemacht wurden, die Überweisung nur noch absenden.

Überweisung

Kontonummer Auftraggeber	Ausführungsdatum
2795809 Girokonto	19.01.2006
Empfänger: Name, Vorname / Firma	kein Empfänger aus Empfängerliste
	<input type="checkbox"/> Neue Empfängerdaten speichern
Kontonummer (Empfänger)	Bankleitzahl (BLZ)
	<input type="text"/> BLZ-Suche
bei Kreditinstitut	
(Wird automatisch ausgefüllt)	
Verwendungszweck	Betrag
	<input type="text"/> <input type="text"/> €
Kontoinhaber	noch Verwendungszweck
Hoffmann, Christoph	<input type="text"/>
	verbleibende Stellen
	<input type="text"/>

Hinweis:

Bitte achten Sie bei der Eingabe der IBAN genau auf die korrekte Zahlenfolge! Wenn Sie eine Überweisung an den falschen Empfänger abschicken, haben Sie keine Möglichkeit mehr, sich das Geld über Ihre Bank zurückbuchen zu lassen. Daher lohnt es sich, zweimal zu prüfen, ob alle Daten stimmen.





2 | Paydirekt und GiroPay

Paydirekt und GiroPay sind ebenfalls Beispiele für Online-Überweisungen. „Paydirekt“ ist ein Bezahlendienst deutscher Banken und Sparkassen. Voraussetzung für die Nutzung ist ein onlinefähiges Girokonto bei einer der beteiligten Banken. Nach einer Freischaltung über das Online-Banking kann Paydirekt zum Bezahlen von Waren in bisher 730 Onlineshops genutzt werden. Als Zahlungsinformationen werden automatisch die bei der Hausbank hinterlegten Daten genutzt. Eine zusätzliche Registrierung ist nicht vonnöten. Wie PayPal bietet übrigens auch Paydirekt eine Art Käuferschutz an – einmal bezahlte Beträge können also zurückgebucht werden, sollten Händler keinen Nachweis über den Versand bestellter Waren vorlegen können.

Für den Dienst „GiroPay“ müssen Sie sich nicht extra registrieren. Sie müssen jedoch ein Konto bei einer der folgenden Banken besitzen. Dieses Konto muss zudem für das Online-Banking aktiviert sein. Kooperierende Banken sind die Postbanken, die Sparkassen, die Volks- und Raiffeisenbanken, sowie die PSD- und DKB-Banken. Wählen Sie im Online-Shop die Zahlung über GiroPay aus, werden Sie aufgefordert, Ihre Bankleitzahl einzugeben. Sie gelangen anschließend zum Online-Banking System Ihrer Bank, in welchem Sie sich einloggen müssen. In diesem ist der

Überweisungsträger schon fest ausgefüllt. Sie müssen diesen lediglich noch mit einer TAN bestätigen.

3 | Lastschrift

Wie im bargeldlosen Zahlungsverkehr im Geschäft können Sie oftmals Ihre Käufe im Internet ebenfalls per Lastschrift bezahlen. Dazu müssen Sie dem Verkäufer, meist über ein Eingabeformular, das Ihnen nach dem Kauf und der Auswahl der Zahlungsmethode angezeigt wird, Ihre Kontodaten mitteilen. Diese Daten finden Sie entweder auf Ihrer EC-Karte oder auch auf dem

Kontoauszug. Der Verkäufer kann dann das Geld von Ihrem Konto einziehen.

Der Vorteil für Sie beim Lastschriftverfahren: Wenn ein Betrag von Ihrem Konto abgebucht wird, können Sie das Geld über acht Wochen lang von Ihrer Bank zurückbuchen lassen. Für Einzüge, die getätigt werden, für die Sie keine Einwilligung gegeben haben, können Sie das Geld sogar über einen Zeitraum von 13 Monaten wieder zurückbuchen lassen.

Kontoinhaber

Adresse des Kontoinhabers

Ort

Postleitzahl

Name der Bank*

IBAN*



Sie finden Ihre IBAN auf Ihrem Kontoauszug oder in Ihrem Online-Bankkonto.

IBAN* erneut eingeben

BIC (SWIFT)*

Sie finden Ihren BIC auf Ihrem Kontoauszug oder in Ihrem Online-Bankkonto.

* Diese Felder sind Pflichtfelder.

Beispiel: Lastschriftverfahren bei eBay



Bezahlen

Zahlungsarten

4 | Zahlung per Rechnung:

Bei der Zahlung per Rechnung bestellen Sie etwas, bekommen es geschickt und erhalten dazu eine Rechnung mit den Zahlungsinformationen. Diese Rechnung können Sie dann in der Regel per Überweisung bezahlen. Ob Sie die Überweisung dann online ausführen (s.o.) oder ganz klassisch bei der Bank, ist Ihre Entscheidung. Diese Zahlungsart bietet Ihnen die Sicherheit, erst zahlen zu müssen, wenn Sie die Ware erhalten haben. Sollte Ihr Einkauf von der Beschreibung abweichen, kaputt sein oder Ihnen nicht gefallen, können Sie die Ware unkomplizierter zurückgeben, da keine Rücküberweisung des Kaufpreises an Sie durch den Händler erfolgen muss. Die Zahlung auf Rechnung wird nicht von allen Verkäufern angeboten.

5 | Kreditkartenzahlung

Die Kreditkartenzahlung ist mittlerweile eine sehr beliebte Zahlungsmethode im Internet. Sie funktioniert ähnlich wie das Lastschriftverfahren. Hier wird aber nicht ihr Girokonto belastet, sondern Ihr Kreditkartenkonto. Dazu müssen Sie dem Verkäufer Ihre Kartenart angeben (zum Beispiel Mastercard, Visa, American Express oder andere), den Namen des Karteninhabers, die Kreditkartennummer sowie die dreistellige Prüfziffer auf der Rückseite der Karte.

6 | Zahlung per PayPal

Als Ergänzung zu den gängigen Zahlungsarten haben sich mittlerweile alternative Online-Zahlungsmethoden entwickelt. Besonders bekannt ist das Bezahlsystem PayPal. Zunächst richten Sie sich ein Nutzerkonto (s. Seite 42) ein. Per Lastschrift ermächtigen Sie PayPal, die entsprechenden Beträge abzubuchen. So müssen Sie Ihre Kontodaten nur einmalig bei einem Anbieter angeben. Ihre Kontodaten werden dem jeweiligen Online-Shop nicht übermittelt, er weiß lediglich, dass Sie Ihre Ware mit dem Zahlungssystem PayPal erstehen. Beim Bezahlvorgang muss man im entsprechenden Online-Shop PayPal antippen, danach werden Sie automatisch auf die Seite von PayPal weitergeleitet. Der Zahlvorgang wird nach der Anmeldung in Ihr PayPal-Konto durch Eingabe des Benutzernamens und des Passwortes automatisch durchgeführt und Sie werden zur Shopping-Plattform zurückgeleitet. Inzwischen greifen zahlreiche namhafte Internetanbieter, z.B. die Stiftung Warentest, auf dieses Verfahren zurück.

Hinweis:

Wenn Sie eine Zahlung in einer anderen Währung veranlassen, beispielsweise Dollar, können dafür Gebühren anfallen. Informationen darüber erhalten Sie von Ihrem Kreditkartenanbieter.

7 | Zahlung mit Gutscheinkarten

Viele Internetshops bieten die Möglichkeit, Gutscheine bei sich zu kaufen und damit bezahlen zu können. Das können shopgebundene Gutscheine sein oder aber auch Gutscheine, die von mehreren Verkäufern akzeptiert werden. Ein Beispiel dafür ist die Paysafe-Card. Diese Gutscheinkarte ist in vielen Kiosken, Geschäften oder auch an Tankstellen erhältlich. Was alle Gutscheine gemeinsam haben, ist ein **Gutscheincode**. Dieser besteht oft aus einer Zahlen-Buchstaben-Kombination, die Sie beim Abschluss des Kaufs in die entsprechende Eingabemaske eintippen müssen. Das System erkennt dann automatisch den Wert des Gutscheins und verringert die Rechnungssumme dementsprechend. Sollte dann noch eine Restsumme offen bleiben, muss diese Summe durch eines der oben genannten Verfahren beglichen werden.





Bezahlen

Zahlungsarten

Geschenkkarte

Einfach und sicher zahlen mit Ihrer Media Markt Geschenkkarte. Sollte Ihr Geschenkkartenguthaben zur vollständigen Bezahlung nicht ausreichen, können Sie bis zu 19 weitere Geschenkkarten zur Zahlung benutzen oder eine weitere Zahlungsart auswählen.

Bezahlung durch Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen. Die Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen. Die Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen. Die Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen.

Kartennummer*

Bezahlung durch Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen. Die Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen. Die Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen. Die Kartenzahlung ist in general von der Kartenzahlung zu bevorzugen.

PIN (bitte freirubbeln)*

Mit Stern (*) markierte Felder sind Pflichtfelder.

Guthaben
Restguthaben:
Offener Betrag:

Hinweis:

Es kommt aber auch vor, dass Sie eine Gutscheinkarte z.B. mit einem Geldbetrag in Höhe von 50,00 Euro besitzen, die Ware die Sie kaufen möchten, aber nur 30,00 Euro kostet. In diesem Fall wird normalerweise der Restbetrag auf der Karte gespeichert und kann dann durch Eingabe der Kartennummer und PIN wiederverwendet werden. Oder aber das Restguthaben wird direkt in Ihrem Kundenkonto gespeichert und automatisch bei der nächsten Bestellung abgebogen.



Beispiel: Gutscheinkarte von MediaMarkt

Sicherheit verschiedener Zahlungsarten

Die sicherste Zahlungsart ist der Kauf auf Rechnung. Hierbei bezahlen Käufer erst, wenn Sie das Gekaufte auch erhalten haben. Nicht alle Online-Shops bieten insbesondere Neukunden den Kauf auf Rechnung an.

Beim Lastschrift-Verfahren geben die Käufer Ihre Bankdaten beim Kauf in der App oder auf der Webseite des

Händlers ein. Der Händler bucht die Kaufsumme vom Konto ab. Sollte die Ware nicht geliefert werden, kann sie innerhalb von acht Wochen wieder zurückgebucht werden.

Kreditkartenzahlungen sind auch sehr sicher. Auch hier werden die Daten der Karte in ein Formular auf der Webseite des Händlers eingegeben.

Treuhand-Services, wie z. B. PayPal, GiroPay oder Paydirekt, sind sicher, da sie das Geld des Käufers zurückerstatten, sollte die gelieferte Ware nicht dem Angebot entsprechen. Hier müssen Verbraucher sich aber ein Benutzer-Konto einrichten.⁷

⁷ Quelle: „Bestellen und bezahlen – Ihr Internet-Kaufhaus hat immer geöffnet“ von digital-kompass.de.

Bezahlen

PayPal-Konto einrichten

Der Kauf per Rechnung ist nicht in jedem Online-Shop und jeder Shopping-App möglich und nicht jedermann verfügt über eine Kreditkarte. PayPal ist eine der verbreitetsten und auch sichersten Zahlungsarten. Deshalb wollen wir Ihnen im Folgenden erklären, wie man sich ein solches PayPal-Konto einrichtet:

Sie starten auf der folgenden PayPal-Website: <https://www.paypal.com/de>

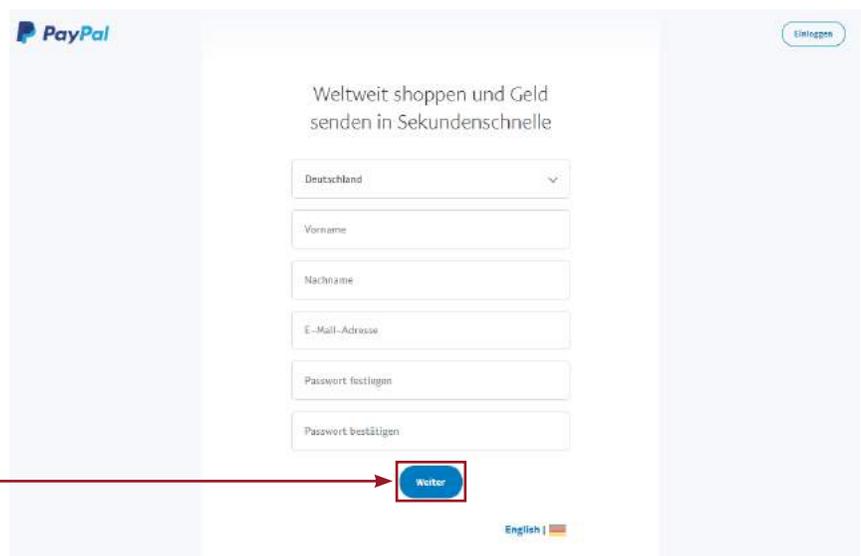
1 Klicken Sie dort rechts oben auf „Neu anmelden“.

2 Im nächsten Schritt entscheiden Sie sich für ein „Privatkonto“ oder ein „Geschäftskonto“, je nachdem wofür Sie PayPal nutzen möchten.

3 Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort an und bestätigen Sie über „Weiter“.

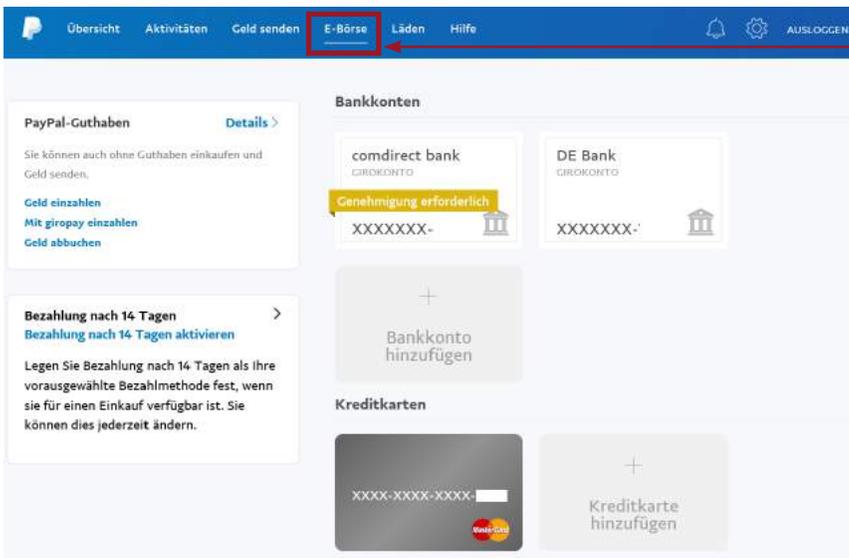
4 Im nächsten Schritt geben Sie Ihre Adresse und Telefonnummer an und bestätigen über „Anmelden“.

5 In Ihrem E-Mail-Posteingang finden Sie nun eine E-Mail, in der ein Bestätigungslink enthalten ist. Klicken Sie darauf.





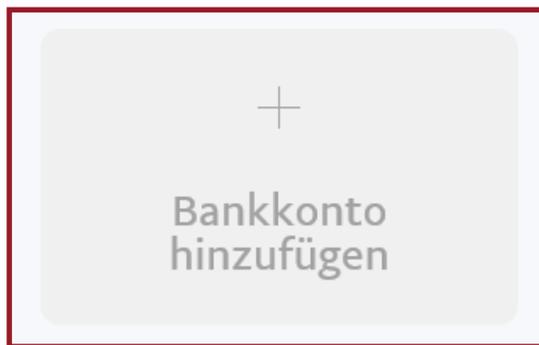
6| Geben Sie Ihr Passwort an und klicken Sie auf „Weiter“.



7| Im nächsten Schritt beantworten Sie die Sicherheitsfragen, um Ihr PayPal-Konto noch sicherer zu machen. Entscheiden Sie sich für zwei Sicherheitsfragen und beantworten Sie die Fragen so, dass Sie auch noch in Jahren dieselbe Antwort geben würden. Bestätigen Sie über „Senden“.

8| Klicken Sie auf „Übersicht“, um in Ihr Kontoprofil zu kommen.

9| Sie können nun über „E-Börse“ Ihr PayPal-Konto mit Ihrer Bank verbinden. Diesen Schritt müssen Sie gehen, wenn Sie Ihr PayPal-Konto aktiv nutzen möchten.



Wie bestätige ich mein Bankkonto?

So bestätigen Sie Ihr Bankkonto:

1| Rufen Sie die Seite „E-Börse“ auf, nachdem Sie sich eingeloggt haben.

2| Tippen Sie auf „Bankkonto hinzufügen“.

Bezahlen

PayPal-Konto einrichten

3 Geben Sie im nächsten Schritt ein **Bankkonto** an, das zukünftig mit Ihrem PayPal-Konto verknüpft sein soll. D.h. von diesem Konto gehen dann die Buchungen ab für Waren, die Sie mit der Zahlungsart „PayPal“ bestellt haben.

4 PayPal überweist Ihnen dann einen Betrag von 0,01 Euro auf Ihr Bankkonto. Dieser Betrag müsste Ihnen innerhalb von 2-3 Arbeitstagen angezeigt werden. Auf Ihrem Kontoauszug finden Sie einen 4-stelligen Code neben der Gutschrift. Der 4-stellige Code wird Ihnen im folgenden Format angezeigt: PP.1234.PP.

5 Sobald Sie den Code kennen, gehen Sie zur E-Börse zurück. Wählen Sie das Bankkonto aus und geben Sie den **Code** ein, um Ihr Bankkonto zu bestätigen.

PayPal-Guthaben

Sie müssen aber nicht unbedingt Ihr PayPal-Konto zur Abbuchung mit einem Bankkonto oder einer Kreditkarte verknüpfen. Sie können auch Geld auf Ihr PayPal-Konto einzahlen und damit Waren im Internet bezahlen. So geht's:

Per Überweisung einzahlen:

1 Klicken Sie in Ihrem Konto auf der Seite Übersicht oder E-Börse auf „**Geld einzahlen**“.

Bankkonto hinzufügen

Bezahlen Sie mit Lastschrift, ohne dass der Händler Ihre Bankverbindung zu sehen bekommt. Senden Sie kostenlos Geld in Euro an Freunde und Familie innerhalb der EU.

Sie können ein Bankkonto aus **diesen Ländern** hinzufügen.

Kontoinhaber:

Ina Goedert

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr ?

Kontoinformationen **IBAN eingeben**

Kontonummer (3-10 Ziffern)

Bankleitzahl (8 Ziffern)

Indem Sie auf **Weiter** klicken, erklären Sie sich mit einem **Identitätscheck und einer Bonitätsprüfung** einverstanden.

Weiter

Genehmigung erforderlich

XXXXXXXX-



PayPal-Guthaben

Details >

Sie können auch ohne Guthaben einkaufen und Geld senden.

Geld einzahlen

Mit giropay einzahlen

Geld abbuchen



2| Verwenden Sie die angezeigte Bankverbindung und veranlassen Sie die Überweisung von Ihrem Bankkonto (entweder bei der Bank oder online) mit dem angegebenen **Verwendungszweck**.

Hinweis:

Auch hierfür muss man vorher zumindest eine Bankverbindung hinterlegt haben. Einzahlungen per Banküberweisung dauern in der Regel zwei bis drei Arbeitstage. Zahlen Sie bitte nur Geld von dem in Ihrem PayPal-Konto hinterlegten Bankkonto ein. Andernfalls kann PayPal das Geld Ihrem Konto nicht zuordnen. SWIFT-Überweisungen⁸ oder Bargeldeinzahlungen sind nicht möglich.



Einzahlung auf Ihr PayPal-Konto

Um Ihr PayPal-Guthaben aufzuladen, überweisen Sie einfach den gewünschten Betrag von Ihrem Bankkonto auf Ihr PayPal-Konto. Der Betrag wird in 1-2 Tagen Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben.

PayPal-Bankverbindung für Ihre Überweisung:

Kontoinhaber:	PayPal Pte. Ltd.
Bank:	J.P. Morgan AG, Frankfurt
Kontonummer von PayPal:	6161 6046 70
BLZ:	5011 0800
IBAN:	DE86 5011 0800 6161 6046 70
BIC:	CHASDEFX

Wichtig: Bitte tätigen Sie die Überweisung nur von Ihrem bei PayPal registrierten Bankkonto, damit die Zahlung Ihrem PayPal-Konto zugeordnet werden kann:

Hinterlegtes Bankkonto	Verwendungszweck
	51N7GMNMTHE1EDE
	91AD4FLBJBQR4YX

Bitte beachten Sie:

- Eine Einzahlung per "Eil-", "Blitz-" oder "Expressüberweisung", wie sie von einigen Banken angeboten werden, ist nicht möglich.
- Bareinzahlung nicht möglich.
- Die Transaktion muss in Euro erfolgen, andernfalls kann die Zahlung nicht zugeordnet werden.

Per GiroPay einzahlen:

1| Klicken Sie in Ihrem Konto auf der Seite Übersicht oder E-Börse auf „Mit giropay einzahlen“. Alternativ können Sie auch <https://www.giro2.de/paypal> aufrufen.

2| Folgen Sie dann einfach den Anweisungen.

Hinweis:

Einzahlungen mit GiroPay sind in der Regel sofort verfügbar.



⁸ Überweisungsart für Transaktionen ins Nicht-EU-Ausland



FAQ

Fernabsatzvertrag

Wer im Internet etwas kauft, schließt in aller Regel einen Fernabsatzvertrag ab. Diese Vertragsform bringt einige Besonderheiten mit sich, die ihn von einem normalen Kaufvertrag unterscheiden. Wir haben Ihnen häufig gestellte Fragen (FAQ ist eine Abkürzung aus dem Englischen für „frequently asked questions“ und bedeutet häufig gestellte Fragen) zu diesem Thema zusammengestellt.

1 | Was ist ein Fernabsatzvertrag?

Zunächst einmal handelt es sich hierbei um einen Verbrauchervertrag. Das heißt, dass Sie als Käufer Verbraucher sein müssen und die Ware nicht zu gewerblichen Zwecken gekauft haben, sondern für sich privat. Der Verkäufer muss dahingegen stets Unternehmer sein. Des Weiteren muss der Vertrag unter Nutzung von ausschließlich Fernkommunikationsmitteln wie z.B. Telefon, E-Mail, Brief oder Rundfunk und Telemedien erfolgen.

Ihr Vertragspartner muss Unternehmer sein. Bei einem Internetkauf von einer Privatperson, beispielsweise über Ebay, kommt ein normaler Kaufvertrag und kein Fernabsatzvertrag zustande. Aber beachten Sie bitte, dass bereits die nebenberufliche Tätigkeit, also jede Person, die planmäßig mit einer gewissen Wiederholungsabsicht Waren zum Kauf anbietet, als Unternehmer eingestuft werden kann.

2 | Welche Rechte habe ich bei einem Fernabsatzvertrag?

Bei einem Fernabsatzvertrag werden Sie regelmäßig keine Möglichkeit erhalten, die Ware oder die Dienstleistung vor Vertragsabschluss zu sehen oder zu prüfen. Aus diesem Grund räumt der Gesetzgeber dem Verbraucher ein sog. Widerrufsrecht zu. Dabei kann sich der Verbraucher also innerhalb einer bestimmten Frist ohne Angaben von Gründen vom Vertrag lösen. Mit dem Widerrufsrecht gehen für den Verkäufer besondere Informationspflichten einher: Zunächst einmal muss der Verkäufer Ihnen seine Identität nennen und seine Anschrift, unter der er ansässig ist. Er muss den Käufer umfassend über die Art und den Zustand der Ware, also die „wesentlichen Merkmale“, informieren und sie mit Vertragsschluss auf eine Widerrufsbelehrung hinweisen. Die Widerrufsbelehrung beinhaltet alle Regelungen bezüglich des Rückgabe- und Widerrufsrechts. Der Verkäufer muss Ihnen den Endpreis nennen, der alle Kosten, zum Beispiel für den Versand, Bearbeitungskosten usw. sowie Steuern beinhaltet. Mit Vertragsschluss muss er Ihnen als Käufer außerdem die Zahlungsmodalitäten mitteilen, Sie über die Garantiebedingungen informieren sowie Kündigungsbedingungen nennen, wenn es sich um Verträge handelt, die über mehr als ein Jahr laufen. Ein Beispiel hierfür ist der Abschluss eines Mobilfunkvertrages.

3 | Mir gefällt die Ware nicht oder sie passt mir nicht. Kann ich die Ware zurückgeben?

Ja, das können Sie. Bei einem Fernabsatzvertrag steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Frist beginnt nicht, bevor der Verkäufer Ihnen die Widerrufsinformationen hat zukommen lassen. Der Widerruf muss dem Vertragspartner gegenüber erklärt werden, meist reicht eine formlose Email. Wichtig ist nur, dass klar hervorgeht, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten. Wenn Sie die Kaufsache bereits erhalten haben, sind Sie verpflichtet, die Ware nach dem Widerruf des Vertrages zurückzusenden an die Adresse, die Ihnen der Verkäufer angegeben hat. Bei einem Vertragswiderruf ist der Verkäufer verpflichtet, Ihnen den Kaufpreis zu erstatten. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Käufer zu tragen, unabhängig vom Wert des Artikels. Wenn in den Widerrufsinformationen des Verkäufers dieser Hinweis jedoch fehlt, muss er die Kosten ebenfalls tragen und Ihnen zurückzahlen. Viele Internethändler bieten jedoch von sich aus an, dass sie die Kosten einer Rücksendung übernehmen. Es lohnt sich also vor dem Kauf einen Blick in die Widerrufsbedingungen zu werfen!



4 | Die Ware ist defekt bei mir angekommen. Was kann ich tun?

Ware, die im Internet gekauft wird, unterliegt den gleichen Garantiebestimmungen und gesetzlichen Mängelrechten wie die Ware, die Sie im Geschäft vor Ort kaufen. Informieren Sie den Verkäufer über das Problem. In aller Regel wird er Ihnen anbieten, Ihnen ein neues Produkt zukommen zu lassen, sobald Sie den defekten Kaufgegenstand zurückgeschickt haben oder er wird Ihnen den Kaufpreis inklusive der Versandkosten erstatten.

5 | Gibt es Waren, bei denen kein Widerrufsrecht bei Nichtgefallen besteht?

Ja, die gibt es. Wenn Waren speziell für Sie auf Bestellung angefertigt werden, zum Beispiel Gardinen nach vorgegebenen Maßen, Hygieneartikel oder verderbliche Ware. Hier ist das Widerrufsrecht von vornherein ausgeschlossen.

6 | Gilt das Widerrufsrecht auch bei Auktionen, zum Beispiel bei eBay?

Wenn der Verkäufer Unternehmer ist, ja. Wenn es sich um einen privaten Verkäufer handelt, gibt es kein Widerrufsrecht. Nehmen Sie Kontakt mit dem Verkäufer auf, vielleicht finden Sie ja untereinander eine Lösung.





Apps

Empfehlungen für Ihr Tablet

Produkttest-Apps		
	CHIP - News, Tests & Beratung	Die CHIP-App bietet Testberichte, Preisvergleiche und Neuigkeiten aus der Welt der Technik. Die App ist das Pendant zur Technik-Webseite www.chip.de .
	COMPUTER BILD – Techniknews, Bestenlisten & Tests	Die COMPUTER BILD-App bietet Tests zu Smartphones, Tablets oder die neusten Apps - alle Artikel und die Bestenlisten von www.computerbild.de findet Sie auch in der App.
	ETM Testmagazin	Wenn Sie nicht nur einzelne Testberichte zu verschiedensten Produktbereichen, sondern das ETM TESTMAGAZIN in seiner Gesamtheit lesen möchten, können Sie in der App auch ein digitales Abonnement abschließen.
Preisvergleich-Apps		
	Billiger.de	Die billiger.de-App vergleicht die aktuellsten Angebote aus den zahlreichen Onlineshops Deutschlands und erleichtert so die Produktsuche. Mit der Suchfunktion finden Sie schnell das richtige Produkt.
	CHECK24	Mit der CHECK24-App vergleichen Sie Preise und Konditionen von Versicherungen, Strom und Gas, Kredit, Konto, Tagesgeld & Kreditkarten, DSL und Mobilfunk, Mietwagen, Hotels, Flüge, Urlaubsreisen, Elektronik- und Haushaltsprodukten in Echtzeit.



Preisvergleich-Apps

	<p>Guenstiger.de</p>	<p>Mit der guentiger.de-App können Sie die Preise von mehreren tausend Onlineshops miteinander vergleichen und Produkte von Unterhaltungselektronik über Produkte aus den Bereichen Haushalt, Freizeit bis hin zu Sport und Autozubehör finden.</p>
	<p>idealo</p>	<p>Mit der idealo-App können Sie mehr als 330 Millionen Angebote von über 50.000 Onlineshops vergleichen - darunter Angebote von Amazon, eBay, Media Markt, Saturn und Zalando.</p>

Shopping-Apps

	<p>Amazon</p>	<p>Bekannter Online-Shop, der ein großes Sortiment neuer und gebrauchter Waren verschiedener Händler anbietet.</p>
	<p>bonprix</p>	<p>Die App bietet das gesamte Sortiment von bonprix, dieses beinhaltet Mode für Damen, Herren und Kinder.</p>



Apps

Empfehlungen für Ihr Tablet

Shopping-Apps		
	eBay	Ist das wohl bekannteste Online-Auktionshaus. Neben gebrauchten Waren finden Sie auf Neuwaren. Die Artikel können je nachdem ersteigert oder auch direkt gekauft werden.
	EDEKA24	EDEKA24 ist ein Lebensmittel Onlineshop. Das Warenangebot umfasst wie im alles von Konserven, Fix-Produkten, Teigwaren, Konfitüren, Süßigkeiten, Kaffee, Säften, Spirituosen, Kosmetikartikel, etc.
	Globus Baumarkt	Mit der Globus Baumarkt App können Sie sich über aktuelle Angebote und Öffnungszeiten der Filiale in Ihrer Nähe informieren. Außerdem können Sie Waren in der App online bestellen.
	HelloFresh	HelloFresh bietet sogenannte „Kochboxen“ für Verbraucher an: Pakete mit vorbereiteten Zutaten und einem Rezept, die im Abonnement erhältlich sind.
	Home24	Home24 ist ein Online-Versandhändler für Möbel, Gartenmöbel und Wohnaccessoires mit Sitz in Berlin.
	Lidl	In der App können Sie sich die aktuellen Angeboten des Unternehmens und Öffnungszeiten einzelner Filialen anzeigen lassen. Integriert ist ein eigener Online-Shop mit bestimmten Waren aus den Bereichen Mode, Kinderwelt, Möbel, Wein, Technik, etc.



Shopping-Apps

	OTTO	<p>Alles, was im gedruckten Otto-Katalog zu finden ist, kann auch per App bestellt werden. Das Angebot reicht von Kleidung, Schuhen, Taschen und Wohnideen bis zu Multimedia oder Haushaltselektronik.</p>
	Quelle	<p>Mit der Quelle-App können Sie Produkte aus den Bereichen Haushalt, Möbel und Technik online bestellen.</p>
	QVC	<p>Der Shopping-Fernsehsender bietet in der App über 18.000 Produkte von Kosmetik über Haushalt bis Mode an.</p>
	REWE Angebote & Lieferservice	<p>In der REWE App finden Sie aktuelle Angebote, alle Infos zu Ihrem REWE Supermarkt, wie z.B. Öffnungszeiten und können eine Einkaufsliste erstellen! In bestimmten Postleitzahlengebieten kann auch direkt online die Ware und per Lieferservice nach Hause bestellt werden.</p>
	Tchibo	<p>Die App des Unternehmens „Tchibo“ bietet neben dem Online-Shop auch praktische Services wie den Filialfinder an.</p>
	Zalando	<p>Zalando ist ein deutscher Online-Versandhändler für Schuhe und Mode mit Sitz in Berlin. Im Oktober 2017 war Zalando der größte Mode-Onlinehändler Deutschlands.</p>



Apps

Empfehlungen für Ihr Tablet

Kleinanzeigen- & Flohmarkt-Apps		
	eBay Kleinanzeigen	<p>Mit über 20 Millionen Angeboten und über 10 Millionen aktiven Nutzern ist eBay Kleinanzeigen das meistgenutzte Kleinanzeigen-Portal Deutschlands.</p>
	Facebook Marktplatz	<p>Dieser Social-Shopping-Marktplatz soll eine Alternative zum klassischen Online-Shopping darstellen. Im Facebook Marktplatz können Mitglieder des Sozialen Netzwerkes Kleinanzeigen aufgeben. Um den Dienst nutzen zu können, benötigt man ein Facebook-Account.</p>
	Kalaydo.de Kleinanzeigen	<p>Kalaydo ist ähnlich aufgebaut wie eBay Kleinanzeigen. Insgesamt werden die Kategorien Kleinanzeigen, Immobilien, Jobbörse und Autos angeboten.</p>
	Kleiderkreisel	<p>Kleiderkreisel ist eine kostenlose App für den Verkauf von Second-Hand Kleidungsstücke für Frauen, Männer und Kinder. Der Verkauf ist im Gegensatz zu eBay Kleinanzeigen kostenlos.</p>
	Markt.de Kleinanzeigen	<p>Die Markt.de Kleinanzeigen-App bietet Immobilienanzeigen, Stellenanzeigen, Tieranzeigen, Babysitter, Seniorenhilfen und Tageshilfen, Handwerker, Nachhilfelehrer, Veranstaltungskalender, Autoanzeigen, Kleinanzeigen aus dem Bereich Gemeinschaft und Angebote aus Haushaltsauflösungen an.</p>
	Quoka	<p>Quoka gab es schon vor zwanzig Jahren als Zeitung, was für eine lange Erfahrung mit Kleinanzeigen spricht. Die Kleinanzeigen sind nun online in der App abrufbar.</p>



Kleinanzeigen- & Flohmarkt-Apps



Shpock

Shpock ist eine der am häufigsten heruntergeladenen Flohmarkt- und Kleinanzeigen-Apps. Monatlich kaufen und verkaufen mehr als 10 Millionen User auf dieser Plattform Ware aus den unterschiedlichsten Bereichen.

Einkaufsprospekte & Angebote



ALDI SÜD

In der ALDI SÜD App können Sie sich die aktuellen Angeboten des Unternehmens und Öffnungszeiten einzelner Filialen anzeigen lassen.



kaufDA

kaufDA ist ein deutsches Online-Netzwerk mit Unternehmenssitz in Berlin, das standortbezogen digitalisierte Einkaufsprospekte im Internet publiziert.



Kaufland

In der App können Sie sich die aktuellen Angeboten des Unternehmens und Öffnungszeiten einzelner Filialen anzeigen lassen. Außerdem können Sie sich einen digitalen Einkaufszettel erstellen.



markt guru Prospekte & Angebote

Die App bietet digitalisierte Einkaufsprospekte verschiedenster Unternehmen an. Wenn man sich ein Kundenkonto erstellt, kann man bestimmte Produkte auch auf eine Merkliste setzen.



Marktjagd

In der App kann man sich Prospekte, Angebote und Öffnungszeiten verschiedenster Supermärkte und Kaufhäuser anzeigen lassen.

Impressum

Herausgeber: MedienNetzwerk SaarLorLux e.V.
Vorstandsvorsitzender: Dr. Gerd Bauer

MedienNetzwerk SaarLorLux e.V.
„Onlinerland Saar“
Nell-Breuning-Allee 6
66115 Saarbrücken
Telefon: 0681 / 3 89 88 10
Telefax: 0681 / 3 89 88 20
E-Mail: info@onlinerland-saar.de
Internet: www.onlinerland-saar.de oder www.olsaar.de

App:



Satz und Layout:
Daniel Roschy

Produktion:
Farbraum Druckproduktion GmbH
Theodor-Heuss-Straße 9
66130 Saarbrücken-Güdingen

Die Broschüre ist mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Verein MedienNetzwerk SaarLorLux e.V. übernimmt jedoch keine Gewähr für Richtigkeit und Aktualität des Angebots. Dies gilt insbesondere für die Inhalte, Leistungsbeschreibungen und sonstigen Daten der vorgestellten Angebote Dritter, auf die hingewiesen wird. Soweit die Broschüre Verweise („Links“) zu Angeboten Dritter darstellt, ist dies lediglich ein Service für die Leserin/ den Leser. Das MedienNetzwerk SaarLorLux e.V. übernimmt keine Haftung und keine Garantie für die in der Broschüre vorgestellten Leistungen Dritter. Die Angebote, auf die verwiesen wird, müssen nicht mit den inhaltlichen Positionen und Auffassungen des MedienNetzwerkes übereinstimmen.

Hinweis: Die Publikationen der Kampagne Onlinerland Saar stehen unter der Creative Commons Lizenz „Namensnennung – Keine kommerzielle Nutzung – Keine Bearbeitung 3.0 Deutschland“, d.h. sie können bei Angabe des Herausgebers „MedienNetzwerk SaarLorLux e.V.“ in unveränderter Fassung zu nicht kommerziellen Zwecken beliebig vervielfältigt, verbreitet und öffentlich wiedergegeben werden.

Stand: August 2018

Gefördert durch:

Mit freundlicher Unterstützung von:



Die besten Rocksongs
für das Saarland

