



Anleitung 5.1



Bahnreisen – Online suchen und buchen

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Sich online mit Familie, Freunden und Bekannten austauschen, sich über aktuelle Themen informieren oder sich an gesellschaftlichen Diskussionen und Prozessen beteiligen: Es ist inzwischen klar, dass gesellschaftliche Teilhabe digitale Kompetenzen voraussetzt. Dies gilt insbesondere für Menschen, die mit Sinnes- und Mobilitätsbeeinträchtigungen leben: Eine sichere und souveräne Nutzung digitaler Medien und Geräte kann für eine selbstständige und selbstbestimmte Gestaltung des Lebensalltags sorgen.

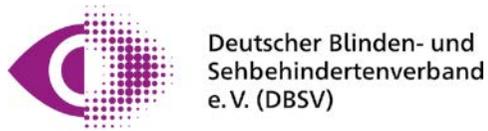
Um die vielfältigen Chancen der Digitalisierung für Menschen mit Beeinträchtigungen verständlich und erlebbar zu machen, bietet der Digital-Kompass vielfältige Angebote. Eines davon ist die Erstellung von barrierefreien Materialien, die zum Erwerb und in der Vermittlung von digitalen Kompetenzen genutzt werden können. Weitere Informationen zum Projekt gibt es unter: www.digital-kompass.de

Partner



Das bis Juli 2025 laufende Projekt setzt auf eine Zusammenarbeit mit:

dem Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverband e. V., dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V., der Verbraucher Initiative e. V. sowie der Universität Vechta.



Inhaltsverzeichnis



Vorwort	2	Die Zahlweise auswählen	21
Partner	3	Alle Reisedaten auf einen Blick	22
Inhaltsverzeichnis	4	Jetzt kaufen	23
Los geht's	5	Kundenkonto einrichten	24
Die Zugverbindung auswählen	7	Barrierefrei reisen	28
Die Art des Tickets wählen	13	Glossar	33
Das Ticket buchen	14	Lesetipp	36
Den Sitzplatz buchen	16	Impressum	37
City-Ticket und Reiseschutz	19		
Kontaktdaten eingeben	20		

Los geht's



Startseite bahnhof.de/aktuell Hilfe & Kontakt Deutsch

DB Tickets & Angebote Info & Services Geschäftskunden

Suche Login

Ab 17⁹⁰ Euro

Super Sparpreis - ab 17,90 Euro

Schnell, günstig und klimafreundlich durch Deutschland reisen.

> Zum Super Sparpreis

Wohin soll es gehen?

von Bahnhof / Haltestelle / Adresse

nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse

Hinfahrt

< Do., 10.11.2022 >

< 09:59 >

Ab An

> Nur Sitzplatz (kein Ticket)

Suchen

Im Folgenden wird erklärt, wie einfach das Buchen einer Bahnfahrkarte über die Internetseite der Deutschen Bahn (www.bahn.de) ist – vom Suchen einer Zugverbindung bis hin zur Buchung des fertigen Tickets. Anders als am Schalter vor Ort, müssen Sie online keine Wartezeiten einplanen und können so auch noch kurz vor Antritt der Bahnreise Ihr Ticket buchen. **Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.**

Los geht's



Eine Fahrkarte auf der Internetseite der Deutschen Bahn zu buchen, scheint kompliziert und unübersichtlich:

- Worin besteht der Unterschied zwischen **Flex- und Sparpreis**?
- Lohnt es sich, ein **Kundenkonto** anzulegen?
- Zwischen welchen Arten von **Sitzplätzen** kann ich bei der **Reservierung** auswählen?

Die Buchung an einem Schalter der Deutschen Bahn ist durch den Kontakt zu den Mitarbeitern für viele Menschen die scheinbar **einfachere Lösung**. Dass dies nicht der Fall sein muss, soll in dieser Anleitung aufgezeigt werden.

Damit Sie Ihre gebuchte Fahrkarte zuhause auszudrucken können, müssen Sie einen Drucker haben. Damit sparen Sie sich nicht nur den Postweg von 2 – 3 Werktagen, sondern auch die Versandpauschale, die deutlich über dem Porto von Standardbriefen liegt.

Die Zugverbindung auswählen



The screenshot shows the DB website's search interface. At the top, there are navigation links: 'Tickets & Angebote', 'Info & Services', and 'Geschäftskunden'. A search bar and a 'Login' button are also visible. The main content area features a large image of a train with a red circular badge that says 'Ab 17,90 Euro'. To the right, there is a section titled 'Super Sparpreis - ab 17,90 Euro' with a sub-headline 'Schnell, günstig und klimafreundlich durch Deutschland reisen.' and a link 'Zum Super Sparpreis'. Below this is a search form titled 'Wohin soll es gehen?'. It has two input fields: 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse' and 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse'. There is a 'Hinfahrt' section with a date selector set to 'Do., 10.11.2022' and a time selector set to '09:59'. There are radio buttons for 'Ab' and 'An'. A red 'Suchen' button is at the bottom right. A link '> Nur Sitzplatz (kein Ticket)' is at the bottom left.

Rufen Sie die Internetseite **www.bahn.de** auf. Geben Sie den Start- und Zielbahnhof sowie das Datum und die Uhrzeit der Fahrt in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Sobald Sie die Eingabe starten, erscheinen zusätzliche Felder, um z.B. eine Rückfahrt hinzuzufügen und weitere Angaben zu der reisenden Person zu tätigen.

Sie können natürlich auch nur eine einfache Fahrt, also nur eine Strecke, suchen.

Sollten Sie bereits ein Bahnticket besitzen, können Sie hier dafür einen **Sitzplatz reservieren**.

Die Zugverbindung auswählen



Wohin soll es gehen?

von Bielefeld Hbf nach BERLIN

Hinfahrt

< Do., 24.11.2022 > < 09:00 > Ab An

Rückfahrt hinzufügen

Schnellste Verbindungen anzeigen Nur Nahverkehr

1 reisende Person

27-64 Jahre

Ohne BahnCard

1. Klasse 2. Klasse

> Nur Sitzplatz (kein Ticket)

Weitere Optionen Suchen

Geben Sie die Anzahl der Reisenden an. Wählen Sie aus, ob sie **1. oder 2. Klasse** reisen möchten und fügen Sie Daten für die Rückfahrt zu, sofern Sie neben der Hinfahrt auch eine Rückfahrkarte buchen wollen. **Schnellste Verbindung** bedeutet, dass eine Teil- oder die Gesamtstrecke mit dem IC / ICE zurückgelegt wird. Wählen Sie **Nur Nahverkehr**, so werden Ihnen lediglich Verbindungen in Regionalbahnen angezeigt. Wenn Sie eine BahnCard besitzen, wählen Sie diese ebenfalls aus.

Unter **Weitere Optionen** können Sie eine Fahrradmitnahme buchen oder Angaben zur Umsteigezeit machen. Klicken Sie dann auf **Suchen**.

Die Zugverbindung auswählen



Hinfahrt am 24.11.22 Unsere Bestpreise anzeigen¹

Früher ↑ Sortieren nach: Abfahrt ↓

Abfahrtszeit	Dauer	Umschlag	Zugnummer	Preis
09:06 – 11:52	2h 46min	0 Umschlag	FLX 1233	-
09:38 – 12:14	2h 36min	0 Umschlag	ICE 845	ab 23,90 €
10:06 – 12:55	2h 49min	0 Umschlag	ICE 1545	ab 23,90 €

Später ↓ Druckansicht

Es öffnet sich eine Seite mit der Anzeige der möglichen Verbindungen. Durch Anklicken von **Früher** oder **Später** werden Ihnen weitere Verbindungen angezeigt. Wenn Sie sich für eine Fahrt entschieden haben, suchen Sie durch Klicken auf **Rückfahrt hinzufügen** Ihre bevorzugte Zugverbindung für Ihre Rückfahrt aus. Unter der Fahrzeit wird Ihnen die erwartete **Auslastung** des Zugs angezeigt, d.h. Sie erkennen, wie voll es voraussichtlich in dieser Bahn sein wird. Dies hilft, zu entscheiden, ob es angeraten ist, einen Sitzplatz zu reservieren. Unter **Druckansicht** können Sie sich Ihre Verbindung ansehen und ausdrucken, um einen Reiseplan zu erhalten.

Die Zugverbindung auswählen



The screenshot displays a train booking interface. At the top, it shows the selected connection: 09:38 - 12:14, 12h 36min, 0 Umstiege. The train is identified as ICE 845, with a price of ab 23,90 €. The route is from Bielefeld Hbf to Berlin Hbf. A progress bar indicates the train's status. Below this, the train details are expanded, showing the departure at 09:38 from Bielefeld Hbf (Gleis 2) and arrival at 12:14 at Berlin Hbf (Gleis 11). The train is an ICE 845 / ICE 855, with a stop at Berlin Ostbahnhof. The expected average occupancy is 2h 36min. There are options to 'Details verbergen' and 'Rückfahrt hinzufügen'. At the bottom, there are links for 'Benachrichtigungen zur Reise', 'Merken', and 'In Kalender eintragen'. A 'Hinweise' section mentions a medium occupancy and provides a link to www.bahnhof.de for more information.

Durch das Klicken auf **Details einblenden** können Sie Gleis- und Zugnummer einsehen, die Fahrtzeit ablesen und nochmals die erwartete Auslastung dieser Verbindung.

Durch anklicken von **Weitere Informationen** sehen Sie außerdem alle Zwischenhalte und allgemeine Hinweise zu Ihrer Fahrt.

Über **Details verbergen** gelangen Sie wieder in die ursprüngliche Ansicht zurück.

Die Zugverbindung auswählen



Rückfahrt am 25.11.22 Unsere Bestpreise anzeigen¹

Früher ↑ Sortieren nach: Abfahrt ↓

16:24 – 19:14 2h 50min, 0 Umstiege FLX 1736 Berlin Hbf (tief) Bielefeld Hbf Details einblenden ↓	
16:47 – 19:20 2h 33min, 0 Umstiege Hohe Auslastung erwartet ICE 544 Berlin Hbf Bielefeld Hbf Details einblenden ↓	ab 83,90 € Gesamt Hin/Rück: ab 107,80 €
17:46 – 20:20 2h 34min, 0 Umstiege Hohe Auslastung erwartet ICE 844 Berlin Hbf Bielefeld Hbf Details einblenden ↓	ab 71,90 € Gesamt Hin/Rück: ab 95,80 €

Später ↓ Druckansicht

Wenn Sie die Hin- und Rückfahrt ausgewählt haben, klicken Sie auf das **rote Feld**, um Ihre Auswahl zu übernehmen. Nun sind Sie nur noch ein paar Schritte von der tatsächlichen Fahrkarte entfernt.

Hinweis



Wenn Sie öfter mit der Bahn reisen, kann sich die Anschaffung einer **BahnCard** lohnen.

Einen detaillierten Überblick über die verschiedenen BahnCard-Angebote finden Sie unter www.bahn.de

Die Zugverbindung auswählen



Rückfahrt am < 25.11.22 > Unsere Bestpreise anzeigen!

ab 17,90 € ab 23,90 € ab 59,90 € ab 59,90 € ab 49,90 € ab 29,90 €

Sortieren nach: Abfahrt

18:46 – 21:20 2h 34min, 0 Umstiege Mittlere Auslastung erwartet Es liegen aktuelle Informationen vor	ab 49,90 € Gesamt Hin/Rück: ab 15,80 €
17:56 – 20:51 2h 55min, 0 Umstiege Hohe Auslastung erwartet	ab 55,90 € Gesamt Hin/Rück: ab 79,00 €
17:46 – 20:20 2h 34min, 0 Umstiege Hohe Auslastung erwartet	ab 71,90 € Gesamt Hin/Rück: ab 95,80 €
16:47 – 19:20 2h 33min, 0 Umstiege Hohe Auslastung erwartet	ab 83,90 € Gesamt Hin/Rück: ab 107,80 €

Alternativ können Sie sich auch die günstigsten Preise für Ihre gesuchte Verbindung an diesem Tag anzeigen lassen. Dazu klicken Sie in das Kästchen neben **Unsere Bestpreise anzeigen**.

Nun werden Ihnen die Verbindungen angezeigt, die preisgünstig im ungefähren Zeitrahmen um Ihre Wunschzeit liegen.

Die Art des Tickets wählen



The screenshot shows the 'Auswahl' (Selection) step of a ticket booking process. It displays four ticket options for a round trip from Bielefeld to Berlin:

Ticketart	Preis	Merkmale
Super Sparpreis	107,80 €	Storno ausgeschlossen, Kein City-Ticket, Zugbindung
Sparpreis	121,80 €	Storno vor 1. Geltungstag kostenpflichtig, City-Ticket inklusive, Zugbindung
Flexpreis	188,70 €	Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei, City-Ticket inklusive, Freie Zugwahl am Reisetag
Flexpreis Plus	220,40 €	Sitzplatz inklusive, Storno bis Ende der Gültigkeit kostenfrei, City-Ticket inklusive, Gültig 1 Tag vor und 2 Tage nach Reisetag, Freie Zugwahl

Below the options, there is a section for '1. Klasse' with an option to upgrade for +58,00 €.

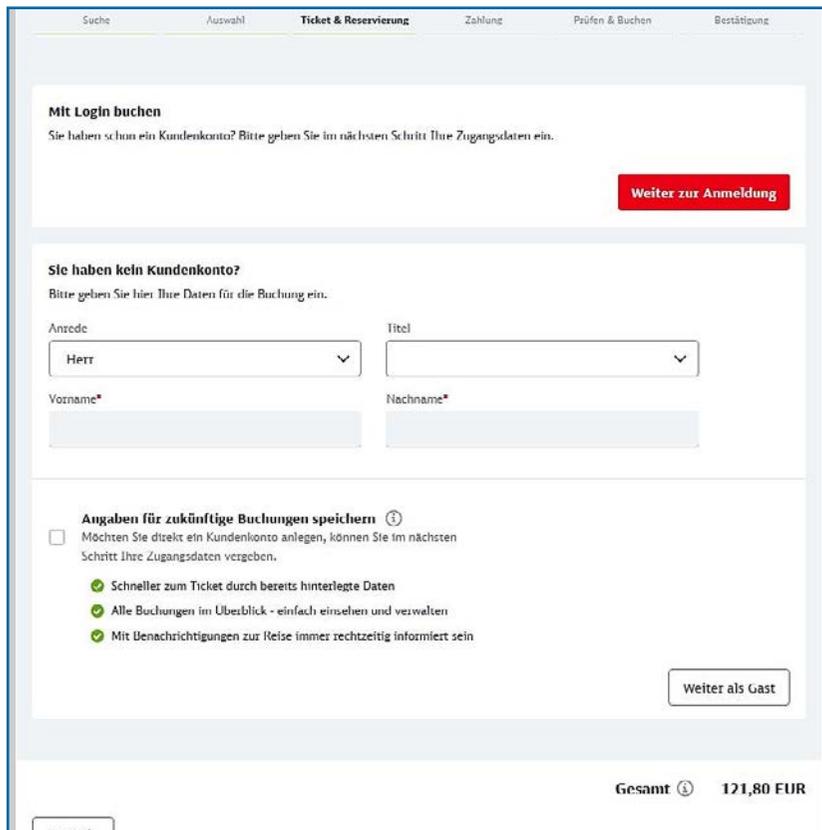
Wählen Sie zwischen **(Super-) Spar-** oder **Flexpreis (Plus)**. Der Sparpreis ist oft deutlich günstiger, gilt aber ausschließlich für die gewählte Verbindung. Mit dem Flexpreis besteht keine Zugbindung, d.h. sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof flexibel in der Auswahl Ihres Zuges. Wenn Sie sich entschieden haben, klicken Sie auf Weiter.

Hinweis



Nicht immer stehen alle Optionen zur Verfügung! Die genauen **Unterschiede** zwischen **Spar- und Flexpreis** sind unter www.bahn.de noch einmal ausführlich erklärt.

Das Ticket buchen



Suche Auswahl **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Mit Login buchen
Sie haben schon ein Kundenkonto? Bitte geben Sie im nächsten Schritt Ihre Zugangsdaten ein.

[Weiter zur Anmeldung](#)

Sie haben kein Kundenkonto?
Bitte geben Sie hier Ihre Daten für die Buchung ein.

Anrede: Herr Titel:

Vorname* Nachname*

Angaben für zukünftige Buchungen speichern ⓘ
Möchten Sie direkt ein Kundenkonto anlegen, können Sie im nächsten Schritt Ihre Zugangsdaten vergeben.

- ✓ Schneller zum Ticket durch bereits hinterlegte Daten
- ✓ Alle Buchungen im Überblick - einfach einsehen und verwalten
- ✓ Mit Benachrichtigungen zur Reise immer rechtzeitig informiert sein

[Weiter als Gast](#)

Gesamt ⓘ 121,80 EUR

Sie können für die Buchung zwischen folgenden Optionen wählen:

- **Mit Login buchen:** Sie haben bereits ein Kundenkonto und melden sich dort mit Ihren Zugangsdaten bei an.
- **Sie haben kein Kundenkonto?:** Um ein Kundenkonto anzulegen, geben Sie Ihre Daten ein und klicken Sie **Angaben für zukünftige Buchungen speichern**. Danach erscheint ein Feld auf dem **Weiter zur Registrierung** steht.
- **Weiter als Gast:** Wenn Sie möchten, können Sie **als Gast** (ohne Anmeldung) buchen. Dann können Sie jedoch nur mit Kreditkarte, PayPal oder per paydirekt bezahlen.

Das Ticket buchen



Suche Auswahl **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

Digitales Ticket
in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)
oder als PDF speichern (Online-Ticket)

Bitte beachten Sie:

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Ticket per Post 5,90 EUR
bestellen und zusenden lassen Versandpauschale

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz > Fragen zur Reservierung?

Reservierung von 9,00 EUR
1 Sitzplatz

Wir erwarten im Verlauf Ihrer Reise eine hohe Auslastung. Reservieren Sie bereits jetzt Ihren Wunschplatz.

Gesamt 141,80 EUR

Zurück Weiter

Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Fahrkarte als **Digitales Ticket** oder **per Post** erhalten möchten. Das digitale Ticket wird Ihnen als PDF-Datei an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse gesendet. Die Zustellung per Post nimmt etwa 2 – 3 Werktage in Anspruch und kostet Sie eine Versandpauschale von 5,90 €.

Hinweis



Mit einem **Meine Bahn-Kundenkonto** oder mit der DB App **DB Navigator** können Sie Ihr Ticket auch ganz einfach auf Ihr Smartphone laden.

Den Sitzplatz buchen

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz [Fragen zur Reservierung?](#)

 **Reservierung von** 9,00 EUR

1 Sitzplatz

 Wir erwarten im Verlauf Ihrer Reise eine hohe Auslastung. Reservieren Sie bereits jetzt Ihren Wunschplatz.

Wo möchten Sie sitzen?

Abteilart	Platzlage	Bereich
<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig
<input type="radio"/> Großraum	<input type="radio"/> Fenster	<input type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

Gesamt 150,80 EUR

[Zurück](#) [Weiter](#)

Für eine Sitzplatzreservierung aktivieren Sie das Kästchen **Reservierung von**, durch Anklicken wählen Sie die Anzahl der gewünschten Sitzplätze. Für Hin- und Rückfahrt werden pro Strecke (unabhängig von der Anzahl der Züge pro Fahrt) 4,50 EUR (für die 2. Klasse) berechnet.

Wo möchten Sie sitzen?

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihren gewünschten Sitzplatz nach **Abteilart**, **Platzlage** und **Bereich** auszuwählen.

Den Sitzplatz buchen

Suche Auswahl **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Hinfahrt: Do, 24.11.2022

 **Wunschplatz reservieren** > Sitzplatz auswählen

09:38 Bielefeld Hbf ICE 845
12:14 Berlin Hbf
Abteilart: beliebig
Platzlage: beliebig
Bereich: beliebig

Rückfahrt: Fr, 25.11.2022

 **Wunschplatz reservieren** > Sitzplatz auswählen

16:47 Berlin Hbf ICE 544
19:20 Bielefeld Hbf
Abteilart: beliebig
Platzlage: beliebig
Bereich: beliebig

Gesamt ⓘ 150,80 EUR

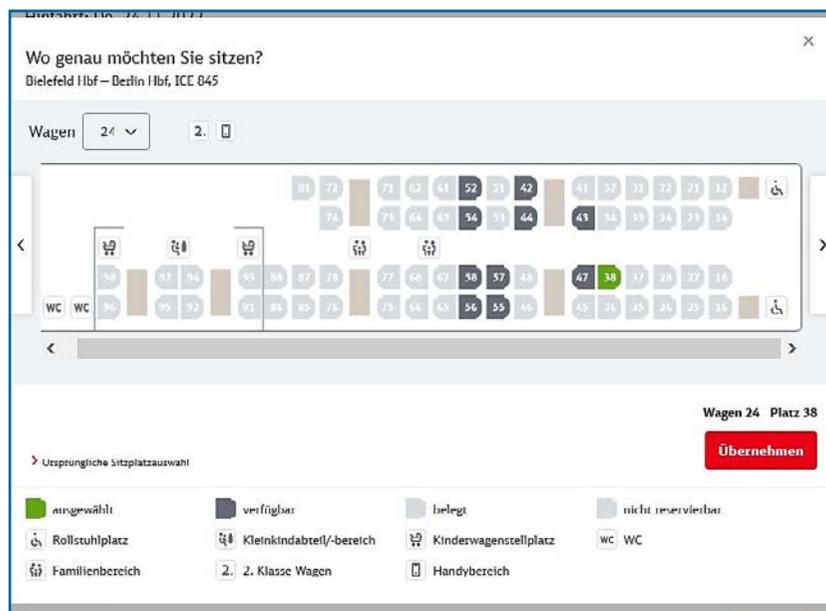
Zurück Weiter

Ob Ihre Wünsche zur Sitzplatzreservierung erfüllt werden können, sehen Sie in einer Übersicht.

Unter **Sitzplätze auswählen** öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie den genauen Standort Ihres Sitzes einsehen können.

Hier können Sie sich auch einen alternativen Platz auswählen.

Den Sitzplatz buchen



Oben links wird Ihnen der gewählte Wagen (hier 24) angezeigt. Sie können diese Auswahl ändern, wenn Sie den Wagen wechseln möchten.

Der für Sie ausgewählte **Sitzplatz** ist **grün** markiert. **Dunkelgrau** hinterlegte Sitzplätze sind noch frei und können durch einfaches anklicken als **Wunsch-Sitzplatz** ausgewählt werden.

Gehen Sie auf **Übernehmen**, wenn Sie zufrieden mit Ihrer Sitzplatzreservierung sind.

City-Ticket und Reiseschutz

Sie können auch im Stadtverkehr fahren

 **City Ticket** Kostenlos
Für An- oder Weiterreise im Stadtverkehr ?

Das City-Ticket ist für Sie inklusive

- ✓ Am Start- und Zielort Ihrer Reise
- ✓ Für die Anreise zum Bahnhof bzw. die Weiterreise nach Ankunft
- ✓ Bus, S Bahn, Straßenbahn oder U Bahn
- ✓ Gilt für alle Reisenden auf der Fahrkarte

Gilt nur für Städte, die am City-Ticket-Verfahren teilnehmen. Gültigkeit erkennbar an dem Zusatz „-City“ hinter der Bahnhofsbezeichnung auf Ihrem Ticket.

Versichern Sie Ihr Ticket

 **Reiseschutz** 5,00 EUR
Reiseschutz für erstattbare Tickets ?

- ✓ Erstattung der anfallenden Kosten bei Nichtantritt der Reise, z. B. im Krankheitsfall
- ✓ Ohne Selbstbeteiligung
- ✓ Alle Mitreisenden inklusive

Gesamt ? 150,80 EUR

Auf der Folgeseiten können Sie weitere Optionen hinzubuchen:

Das **City-Ticket** für Fahrten im öffentlichen Nahverkehr der Zielstadt, falls es in Ihrem gewählten Tarif nicht bereits enthalten ist.

Eine **Reiseschutz-Versicherung** für Ihr Ticket.

Sie können diese Optionen durch Anklicken auswählen oder direkt mit **weiter** zur nächsten Seite gehen.

Kontaktdaten eingeben

Suche Auswahl Ticket & Reservierung **Zahlung** Prüfen & Buchen Beibehaltung

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein

Ihre Adresse

Anrede Titel

Vorname* Nachname*

E-Mail*

Straße, Hausnummer* PLZ* Ort*

Land* Staat/Provinz

Adresszusatz

Telefon privat (für evtl. Rückfragen)

Geben Sie in die dafür vorgesehen Felder Ihre persönlichen Daten ein.

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wenn Sie die Seite weiter hinunterscrollen, kommen Sie zu den möglichen Bezahlarten.

Die Zahlweise auswählen

Für diesen Einkauf können Sie eine der folgenden Zahlungsweisen wählen.

Wie möchten Sie zahlen?

 PayPal

 giropay

 Kreditkarte

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

 BahnBonus Punkte sammeln ⓘ

Gesamt ⓘ 150,80 EUR

Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

Zur Auswahl stehen:

- **Paypal:** Bezahldienst über das Internet
- **giropay:** Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- **Kreditkarte**
- Eine Zahlung per **SEPA-Lastschrift** ist ohne ein Meine Bahn-Kundenkonto nicht möglich.

Alle Reisedaten auf einen Blick



Ihre Reisedaten		
Ihre Hinfahrt 24.11.2022		
09:38	Bielefeld Hbf	
	ICE 845	
	1 Platz in der 2. Klasse	
	Wagen 24, Platz 30	
12:14	Berlin Hbf	
Ihre Rückfahrt 25.11.2022		
16:47	Berlin Hbf	
	ICE 544	
	1 Platz in der 2. Klasse	
	Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig	
19:20	Bielefeld Hbf	
Ihre gewählten Angebote > Angebotskonditionen		
	Ticket, 2. Klasse	1 reisende Person 27-64 Jahre Bielefeld + City Berlin + City, Hin- und Rückfahrt Sparpreis (Zugbindung) 141,80 EUR
	Reservierung	Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz 9,00 EUR
	City Ticket	Am Start- und Zielort Ihrer Reise inklusive
	Preis Bahnreise	150,80 EUR
	<small>inkl. MwSt.</small>	

In der nun folgenden Übersicht **Ihre Reisedaten** können Sie Ihre Buchung noch einmal überprüfen.

Im oberen Teil der Seite finden Sie die Reisedaten und Ihr gewähltes Ticket.

Weiter unten finden Sie die Informationen zum Reisenden und zur Bezahlart.

Jetzt kaufen



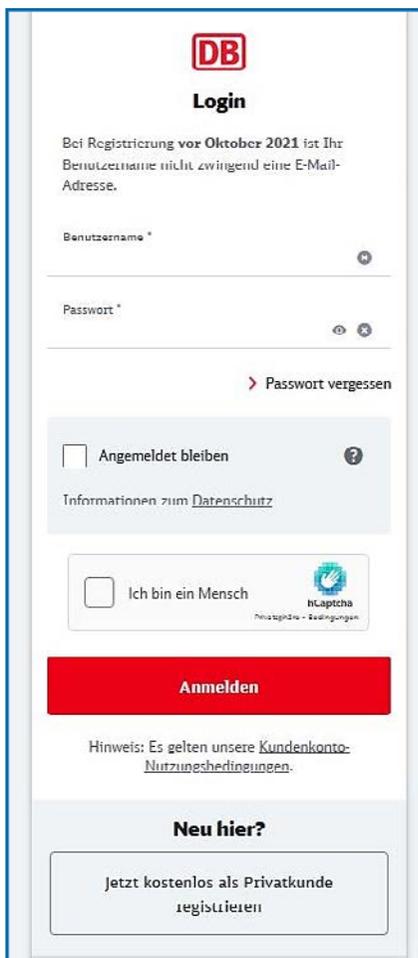
Weitere Angaben		
Reisender	Frau Mirinda Material	Bitte denken Sie an Ihren Ausweis.
Ihre Kontaktdaten	Frau Mirinda Material Hans-Böckler-Str. 3 53225 Bonn Deutschland (DEU), Nordrhein-Westfalen	E-Mail: hampelmann65@digital-kompass.de 
Ticketversand	Sie können das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) nach Abschluss der Zahlung als PDF speichern (Online-Ticket). Oder Sie können es in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket). <input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) zusätzlich als PDF per E-Mail erhalten. ¹	
Zahlung	giropay 	Am Ende der Buchung werden Sie über eine sichere Verbindung zur giropay Zahlungsabwicklung weitergeleitet. Sie entscheiden selbst, wie Sie vom Girokonto zahlen möchten: mit Ihrem Benutzernamen und Passwort - oder Ihrem Online-Banking-Zugang ohne vorherige Registrierung.
Bitte beachten Sie die Regelungen zu den Vertragspartnern .		
Ich akzeptiere die Beförderungsbedingungen		
		Zu zahlen 150,80 EUR inkl. MwSt.
<input type="button" value="Zurück"/>	<input type="button" value="Jetzt kaufen"/>	

Ist alles nach Ihren Wünschen? **Super!** Lesen Sie (bei Bedarf) die **Regelungen zu den Vertragspartnern** und die **Beförderungsbedingungen**.

Sollten Sie Änderungswünsche haben, klicken Sie auf die **Zurück** Taste.

Klicken Sie auf **Jetzt kaufen**. Sie werden je nach gewählter Zahlart auf die Internetseite des entsprechenden Dienstes weitergeleitet. Wenn Sie sich Ihr Ticket an Ihre E-Mail-Adresse haben schicken lassen, bekommen Sie eine Buchungsbestätigung und Ihre Fahrkarte als E-Mail-Anhang. Sie können diese nun jederzeit abrufen und ausdrucken.

Kundenkonto einrichten



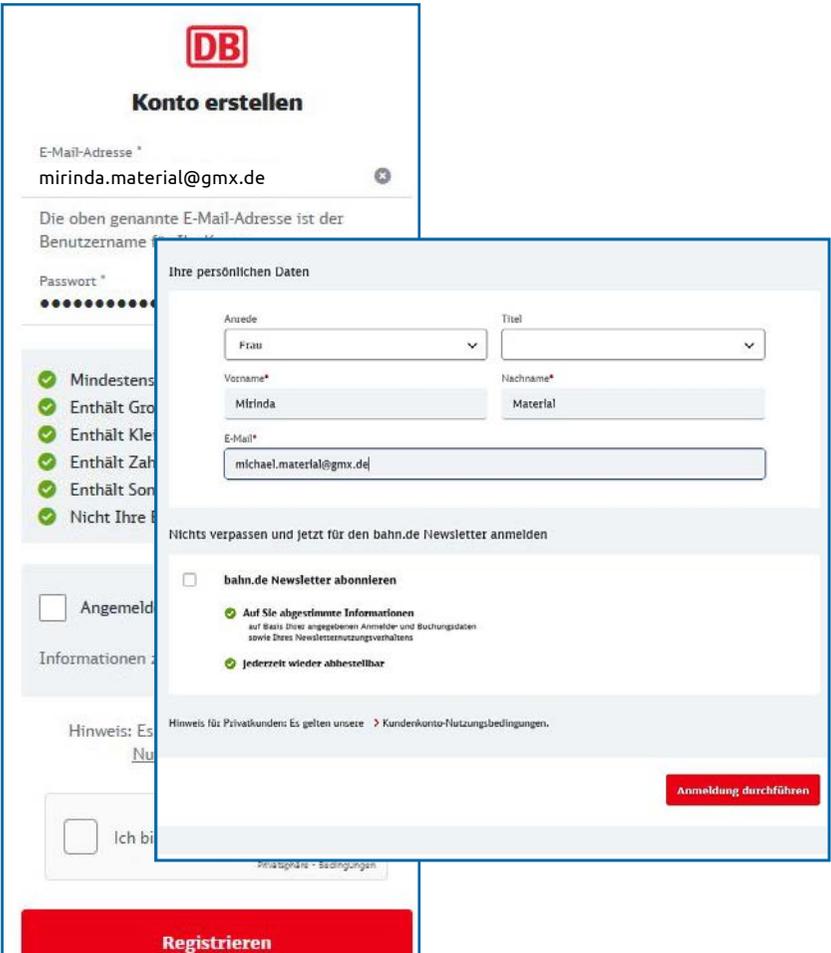
The screenshot shows the DB login page. At the top is the DB logo and the word 'Login'. Below that is a note: 'Bei Registrierung vor Oktober 2021 ist Ihr Benutzername nicht zwingend eine E-Mail-Adresse.' There are two input fields: 'Benutzername *' and 'Passwort *'. Below the password field is a link for 'Passwort vergessen'. There is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' with a help icon and a link for 'Informationen zum Datenschutz'. Below that is a checkbox for 'Ich bin ein Mensch' with a hCaptcha logo and the text 'Privatsphäre - Bedingungen'. A red 'Anmelden' button is present. At the bottom, there is a section 'Neu hier?' with a button that says 'Jetzt kostenlos als Privatkunde registrieren'.

Wenn Sie Ihr Bahnticket öfter über das Internet buchen möchten, ist es komfortabler, wenn Sie sich ein persönliches Kundenkonto einrichten.

Gehen sie dazu auf **www.bahn.de** und klicken Sie rechts oben auf **Login** und wählen Sie aus, ob Sie **Geschäfts- oder Privatkunde** sind.

Klicken Sie anschließend auf **Jetzt kostenlos als Privatkunde registrieren**.

Kundenkonto einrichten



DB

Konto erstellen

E-Mail-Adresse *
mirinda.material@gmx.de

Die oben genannte E-Mail-Adresse ist der Benutzername

Passwort *
.....

Ihre persönlichen Daten

Anrede: Frau
Titel:
Vorname*: Mirinda
Nachname*: Material
E-Mail*: michael.material@gmx.de

Nichts verpassen und jetzt für den bahn.de Newsletter anmelden

bahn.de Newsletter abonnieren

- ✓ Auf Sie abgestimmte Informationen auf Basis Ihrer angegebenen Anmelde- und Buchungsdaten sowie Ihres Newsletternutzungsverhaltens
- ✓ Jederzeit wieder abbestellbar

Hinweis für Privatkunden: Es gelten unsere [Kundenkonto-Nutzungsbedingungen](#).

Anmeldung durchführen

Registrieren

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr gewünschtes **Passwort** an. Drücken Sie anschließend auf **Registrieren** und tragen Sie auf der folgenden Seite Ihre **persönlichen Daten** in die dafür vorgesehenen Felder ein. Klicken Sie dann auf **Anmeldung durchführen**.

Hinweis



Ein sicheres Passwort besteht aus 12 – 15 Zeichen, sowohl Ziffern als auch Buchstaben. Mischen Sie zudem Groß- und Kleinschreiben und verwenden Sonderzeichen wie # ! \$ % & () [] / = + - @ € Ä Ö Ü ä ö ü.

Kundenkonto einrichten

Ihr Benutzerprofil

Login-Daten

Benutzername mirinda.material@gmx.de

Ihre persönlichen Daten

Anrede, Titel Frau

Vorname, Nachname Mirinda Material

E Mail michael.material@gmx.de

Ihre Adresse

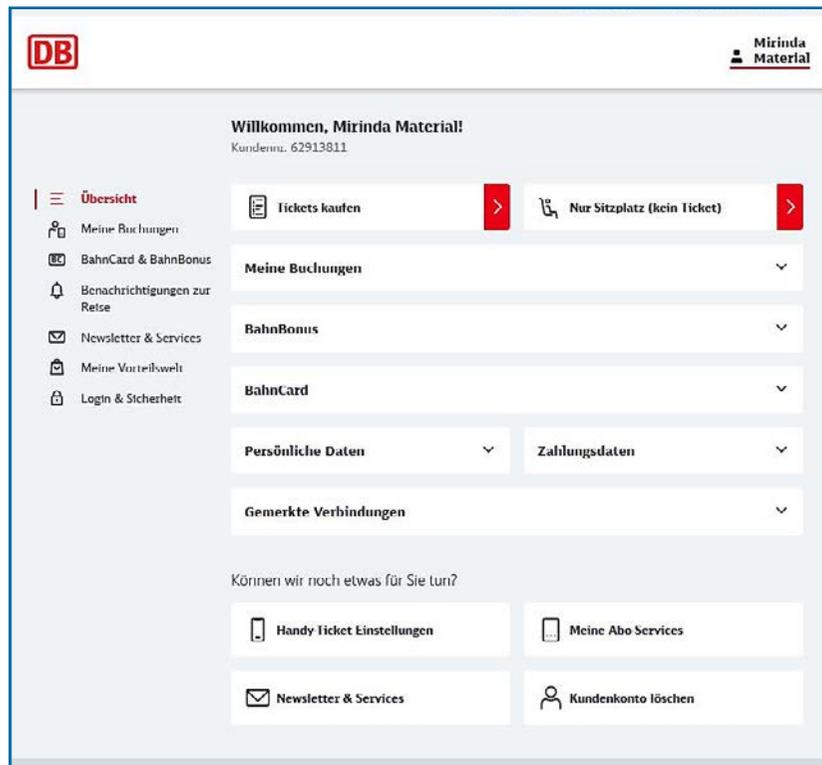
Hinterlegen Sie hier Ihre Adresse. Damit entfällt die Angabe bei einer Buchung.

Auf der nachfolgenden Seite wird Ihnen **Ihr Benutzerprofil** noch einmal vollständig angezeigt.

Hier können Sie Ihre **Adresse eingeben**, damit Sie sie bei späteren Buchungen nicht jedes Mal aufs Neue eintragen müssen.

Klicken Sie auf **Ändern**, wenn sich bei Ihrer Eingabe Fehler eingeschlichen haben, oder auf **Weiter**, wenn Sie mit Ihrem Benutzerprofil zufrieden sind.

Kundenkonto einrichten



Es öffnet sich die Startseite Ihres Meine Bahn – Kundenkontos.

Hier können Sie zum Beispiel

- Ihre **persönliche Daten** einsehen,
- Ihre **Zahlungsdaten** ändern und bevorzugte Verbindungen speichern
- oder eine **BahnCard** kaufen oder registrieren.

Schauen Sie sich die möglichen Optionen an und wählen Sie die für Sie relevanten aus.

Barrierefrei reisen



Auf der Startseite finden Sie über den Reiter **Info & Service** den Bereich **Ihre individuelle Reise** in der rechten Spalte. Klicken Sie hier den Unterpunkt **Barrierefreies Reisen** an.

Nun erscheinen Informationen zu diesem Bereich.

Barrierefrei reisen



Startseite > Info & Services > Ihre individuelle Reise > Barrierefreies Reisen

Barrierefreies Reisen

Unsere Services und Vergünstigungen für mobilitätseingeschränkte Reisende.

Die Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)

Die Mobilitätsservice Zentrale organisiert alles Notwendige, wenn Sie Hilfe beim Ein-, Um- oder Aussteigen benötigen - zum Beispiel einen Hublift für den Rollstuhl. Wir beantworten auch Fragen zu geeigneten Zügen, der Barrierefreiheit von Bahnhöfen oder Mindestumsteigezeiten.

Hilfeleistung online anfragen

- Schnellere Anmeldung von Hilfeleistungen durch Speicherung nicht personalisierter Daten (z.B. Unterstützungsbedarf und gewünschte Hilfeleistungen) mit einem Service-Code
- Erleichterte Eingabe von Fahrplandaten der gewünschten Reiseverbindung
- Barrierefreie Benutzerführung mit Hinweisen zum Ausfüllen der Eingabefelder
- Damit sich unsere Mitarbeiter auf Sie einstellen können, empfehlen wir Ihnen, diesen Service **bis spätestens 20 Uhr am Vortag der Reise anzumelden**. Bei Hilfeleistungen im Ausland sind 48 Stunden Vorlauf erforderlich.

[MSZ Leistungen online anfragen](#)

Ihr Kontakt zur MSZ

- **Telefon:** ☎ [030 65212888](tel:03065212888)
- **Fax:** 030 65212899
- **E-Mail:** ✉ msz@deutschebahn.com

Als erstes gelangen Sie zu den Informationen der **Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)**.

Hier können Sie Ihre Hilfebedarf, zum Beispiel beim Ein-, Um- oder Aussteigen, anmelden.

Dies geht entweder online durch anklicken des roten Felds oder telefonisch, per Fax oder E-Mail:
Telefon: 030 65212888
Fax: 030 65212899
E-Mail: msz@deutschebahn.com

Barrierefrei reisen



Reiseplanung und Beratung

Ob Reiseplanung, Sitzplatzreservierung oder Fahrplanauskunft: Wir helfen Ihnen gerne weiter.

> Weitere Informationen zu Planung & Beratung



Angebote und Vergünstigungen

Menschen mit Behinderungen haben bei uns Anspruch auf besondere Leistungen und Vergünstigungen.

> Weitere Infos zu Angeboten & Vergünstigungen



Ihre Rechte als Fahrgast

Hier finden Sie Infos über Fahrgastrechte für Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkungen.

> Mehr zu Fahrgastrechten



Reiseziele

Stöbern Sie in unseren Angeboten und Ausflugstipps für barrierefreien Urlaub.

> Zu den Reisezielen

Weiter unten auf der Seite gibt es Links zu den weiteren Themenbereichen

- Reiseplanung und Beratung
- Angebote und Vergünstigungen
- Ihre Rechte als Fahrgast
- Reiseziele

Barrierefrei reisen

Hilfreiche Infos für

- › Fahrgäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit
- › Fahrgäste mit eingeschränkter Sehfähigkeit
- › Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkung
- › Bahnfahren in leichter Sprache

Flyer Barrierefreies Reisen

- ⌵ [Barrierefreies Reisen: Die Mobilitätsservice-Zentrale \(MSZ\) \(PDF, 324 KB\)](#)
- ⌵ [Barrierefreies Reisen: Eine Information in Leichter Sprache \(PDF, 269 KB\)](#)
- ⌵ [Bahn-Reisen mit SB-Ausweis: Eine Information in Leichter Sprache \(PDF, 267 KB\)](#)
- ⌵ [Accessible travel: The Mobility Service Centre \(MSC\) \(PDF, 320 KB\)](#)

Passend zu diversen Einschränkungen gibt es spezifische Infos für:

- Fahrgäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit
- Fahrgäste mit eingeschränkter Sehfähigkeit
- Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkung

Allgemeine Hinweise zum Bahnfahren in leichter Sprache sind hier auch hinterlegt.

Barrierefrei reisen



Informationen für Fahrgäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit

Wir bieten möglichst viele Informationen so an, dass sie mit mehreren Sinnen wahrgenommen werden können. Das heißt für Sie: Als ertaubter, gehörloser oder schwerhörender Fahrgast bleibt Ihnen kaum eine Information verborgen.

Zur Information und Kommunikation rund um Ihre Reise bieten wir Ihnen eine Reihe von Erleichterungen an, die wir Ihnen hier gerne vorstellen.

Gut informiert schon vor der Reise

- > Kontakt zur Mobilitätsservice-Zentrale (hier klicken für Details)
- > Tipps für Ihre Auslandsreise (hier klicken für Details)
- > Meldungen zur aktuellen Verkehrslage im Schienenverkehr (hier klicken für Details)

Willkommen am Bahnhof

- > Hilfe am Bahnhof (hier klicken für Details)
- > Informationen zu den größten Bahnhöfen (hier klicken für Details)
- > Abfahrt und Ankunft am Bahnhof: Ist mein Zug pünktlich? (hier klicken für Details)
- > Fundservice (hier klicken für Details)

Services für unterwegs

- > Willkommen in den Zügen (hier klicken für Details)
- > Mobile Services (hier klicken für Details)
- > Einzel- und Detailinformationen in der Reiseauskunft (hier klicken für Details)

Klickt man zum Beispiel die Infos für Fahrgäste mit Höreinschränkung an, dann ist die anstehende Reise in verschiedenen Abschnitte unterteilt.

Je nach dem in welchem Stadium der Reise man sich befindet, kann man hier Antworten auf die häufigsten Fragen finden.

Reichen diese Informationen nicht aus, wendet man sich an die Mobilitätszentrale.

BahnCard

Wenn Sie eine Fahrkarte mit Ihrer BahnCard kaufen, sparen Sie den entsprechenden Prozentsatz des Flex- und Sparpreises: Mit einer BahnCard 25 sparen Sie also 25 %, mit einer BahnCard 50 die Hälfte und mit einer BahnCard 100 fahren Sie, sooft Sie wollen. Alle drei BahnCards gibt es für die 1. und 2. Klasse im Abonnement. In der Regel gilt die BahnCard für ein Jahr, man kann auch eine ProbekahnCard für 3 Monate testen.

Flexpreis

Flex steht für Flexibilität: Mit dem Flexpreis sind Sie zwischen Start- und Zielbahnhof unabhängig von der gewählten Zugverbindung. Sie können innerhalb des Zeitraums, für den Sie die Fahrkarte gekauft haben und für die angegebene Strecke in der gewählten Zugkategorien, jeden Zug nehmen.

Sparpreis

Der so genannte Sparpreis ist oft deutlich günstiger, als andere Fahrpreise, gilt aber nur für die gewählte Verbindung.

- Link** englisch sinngemäß: elektronischer Verweis, Abkürzung für Hyperlink, gesprochen heipalink. Der Link ist ein Verweis bzw. eine Verknüpfung, die zwei Internetseiten miteinander verbindet.
- Login** Englisch für anmelden, gesprochen lok-inn. Auf dem Portal der Bahn kann man ein Kundenkonto anlegen. Hierfür muss man sich online registrieren und für die Nutzung mit einem Passwort anmelden. Dieser Vorgang wird Login genannt.
- Online-Ticket** Eine Fahrkarte, die im Internet gebucht und per E-Mail zugeschickt wird.
- Scrollen** Englisch für rollen, blättern, schieben, gesprochen skrollen. Die Bildschirminhalte werden mit Hilfe der Maus nach oben oder unten geschoben, so dass man die weiteren Inhalte der jeweiligen Seite anschauen kann.

Handyticket Ein Ticket, das auf dem Smartphone gespeichert ist. Man kann es nur buchen, wenn man den DB-Navigator, die App der Deutschen Bahn, auf seinem Smartphone installiert hat. Man braucht nichts auszudrucken und die Fahrkarte auch nicht am Schalter oder Automat buchen.

Lesetipp



Der „Wegweiser durch die digitale Welt“ zeigt auf anschauliche Weise, welche unterschiedlichen Wege ins Internet führen.

Er gibt einen Überblick über die Möglichkeiten des Internets und beantwortet zahlreiche Fragen: Wie halte ich online den Kontakt zu meiner Familie? Wie kaufe ich im Internet eine Fahrkarte oder buche eine Reise? Und wie bewege ich mich sicher in Netz? Dazu Kapitel zu den Themen „Digitaler Nachlass“ und „Unterhaltung im Netz“.

Die Broschüre kann kostenlos über den Publikationsversand der Bundesregierung bezogen und im Internet heruntergeladen werden:

Per Post: Postfach 48 10 09, 18132 Rostock

E-Mail: publikationen@bundesregierung.de

Tel.: 030 / 18 27 22 721, Fax: 030 / 18 10 27 22 721

Internet: <https://www.bagso.de/publikationen/ratgeber/wegweiser-durch-die-digitale-welt/>



Impressum



Herausgeber

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Autorin

Sarah Nierwitzki

Redaktion

Nora Schnitzler, Andrea Fischer

Verantwortlich

Dr. Barbara Keck

Bildnachweis

www.bahn.de

BAGSO Service Gesellschaft mbH



Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird.

Weitere Informationen unter:

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.



Haben Sie Fragen?

Digital-Kompass
c/o BAGSO Service Gesellschaft
Katharina Braun
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn

Tel.: 0228 / 55 52 55 50
info@digital-kompass.de

Stand der Information: November 2022