



Anleitung 5.2



Der DB Navigator – Mobil suchen und buchen

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Sich online mit Familie, Freunden und Bekannten austauschen, sich über aktuelle Themen informieren oder sich an gesellschaftlichen Diskussionen und Prozessen beteiligen: Es ist inzwischen klar, dass gesellschaftliche Teilhabe digitale Kompetenzen voraussetzt. Dies gilt insbesondere für Menschen, die mit Sinnes- und Mobilitätsbeeinträchtigungen leben: Eine sichere und souveräne Nutzung digitaler Medien und Geräte kann für eine selbstständige und selbstbestimmte Gestaltung des Lebensalltags sorgen.

Um die vielfältigen Chancen der Digitalisierung für Menschen mit Beeinträchtigungen verständlich und erlebbar zu machen, bietet der Digital-Kompass vielfältige Angebote. Eines davon ist die Erstellung von barrierefreien Materialien, die zum Erwerb und in der Vermittlung von digitalen Kompetenzen genutzt werden können. Weitere Informationen zum Projekt gibt es unter: www.digital-kompass.de

Partner



Das bis Juli 2025 laufende Projekt setzt auf eine Zusammenarbeit mit:

dem Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverband e. V., dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V., der Verbraucher Initiative e. V. sowie der Universität Vechta.



Inhaltsverzeichnis



Vorwort	2	Ein Ticket kaufen	13
Partner	3	Das Ticket bezahlen	14
Inhaltsverzeichnis	4	Weitere Funktionen	15
Los geht's	5	Weitere Funktionen – Reisen	16
App im Play Store finden	6	Weitere Funktionen – Profil	17
DB Navigator installieren	7	Weitere Funktionen – Hilfe	22
Handhabung des DB Navigators	8	Glossar	24
Eine Verbindung suchen	9	Lesetipp	26
Buchungsoptionen einsehen	11	Impressum	27
Anmeldung / Registrierung	12		

Los geht's



Eine Zugverbindung finden? Ganz einfach!

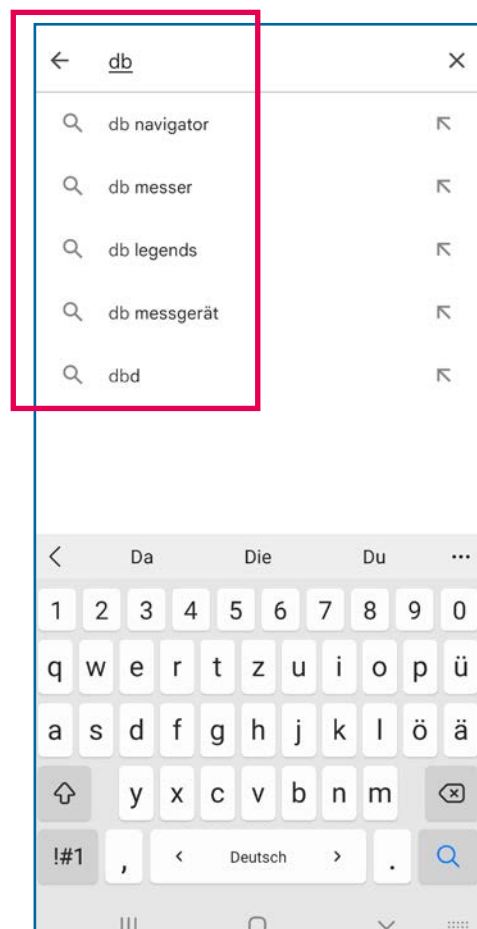
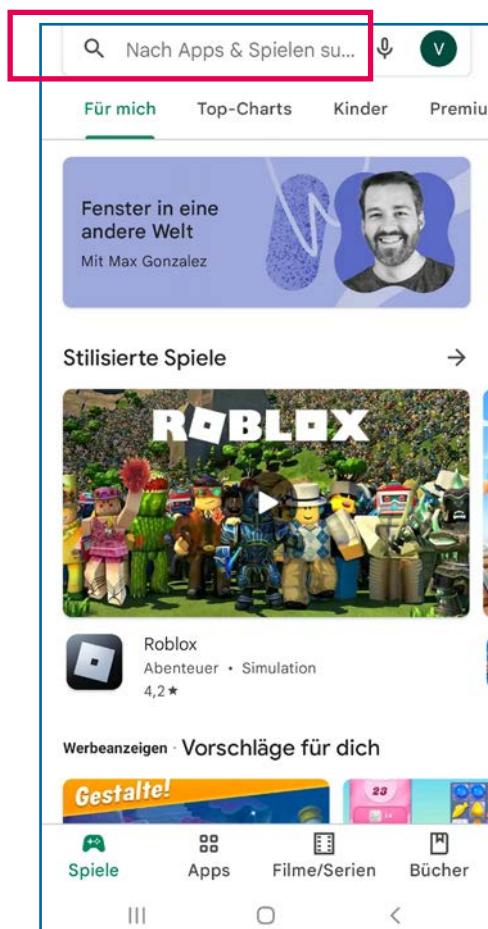
Die Bahn stellt mit der App **DB Navigator** eine leicht bedienbare Möglichkeit, immer und überall nach einer passenden Verbindung zu suchen.

Neben den Verbindungen im Fernverkehr kann man auch nach der richtigen Straßenbahn oder dem passenden Bus im Nahverkehr schauen. Und das Buchen des Tickets ist dann auch gleich möglich.

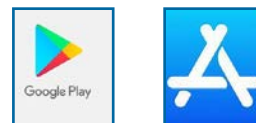
In dieser Anleitung lernen Sie, wie die App installiert und bedient wird. Hier zeigen wir Ihnen die Nutzung mit dem Android Betriebssystem.

Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.

App im Play Store finden



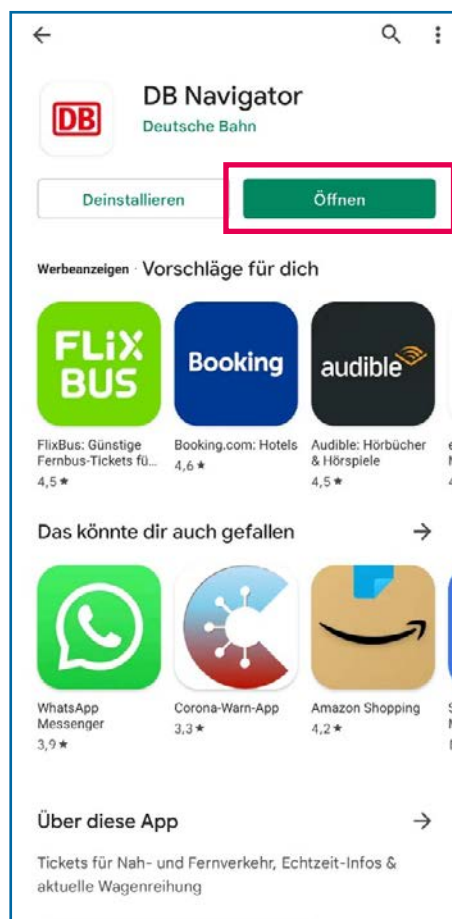
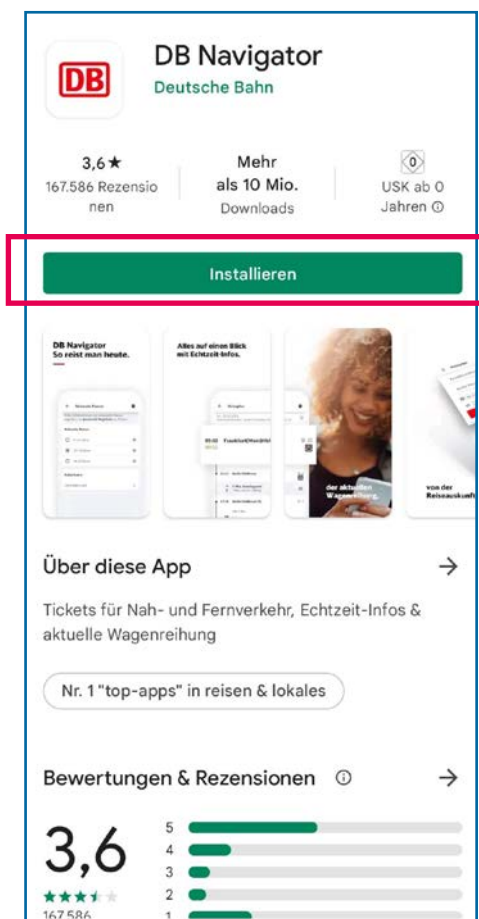
Öffnen Sie den **Play Store** (Google) oder **App Store** (iPhone).



Im Play Store geben Sie in das Suchfeld oben als Suchbegriff **DB** ein – es öffnet sich eine ganze Liste mit Ergebnisvorschlägen.

Hier im Beispiel ist gleich der erste Treffer der **DB Navigator**. Tippen Sie darauf. Die App ist **kostenfrei**.

DB Navigator installieren

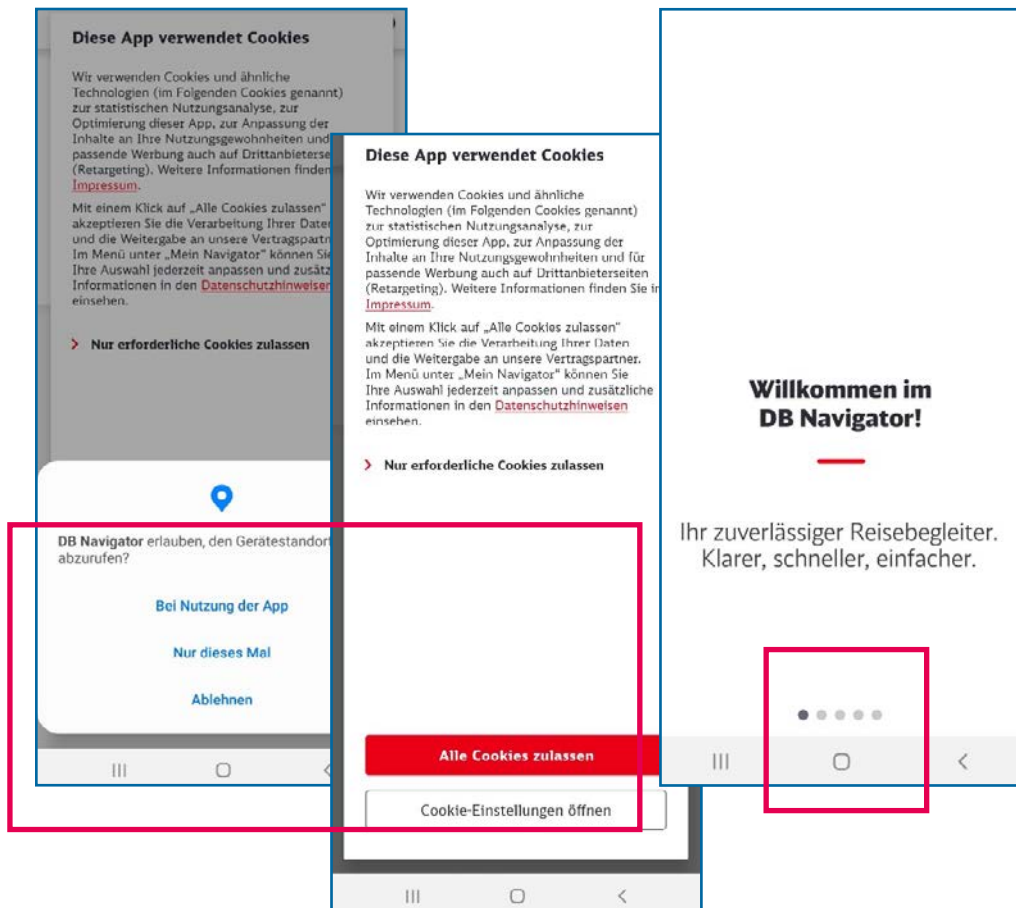


Klicken Sie auf **Installieren**.

Das Programm wird nun auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert.

Nach erfolgreicher Installation drücken Sie **Öffnen**.

Handhabung des DB Navigators



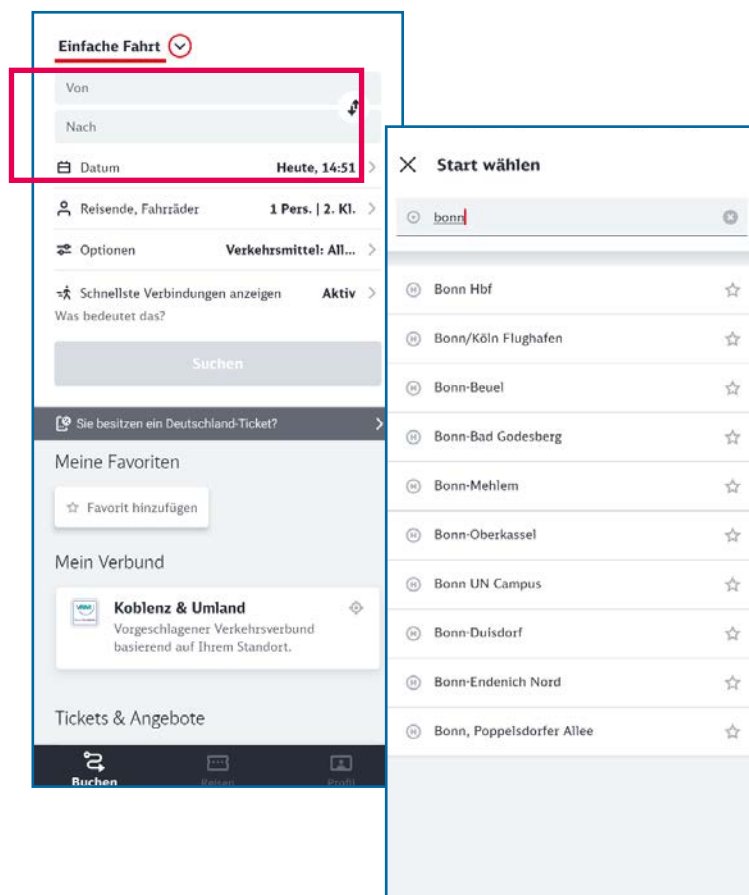
Je nachdem, wie die Voreinstellungen auf Ihrem Smartphone sind, müssen Sie der App evtl. verschiedene Erlaubnisse erteilen und die **Cookies zulassen** oder **verwalten**.

Danach startet die App mit einer Einführung.

Sie blättern auf die nächste Seite, in dem Sie von rechts nach links über den Bildschirm streichen.

Die Punkte am unteren Bildschirm zeigen an, wie viele Seiten Ihnen präsentiert werden.

Eine Verbindung suchen

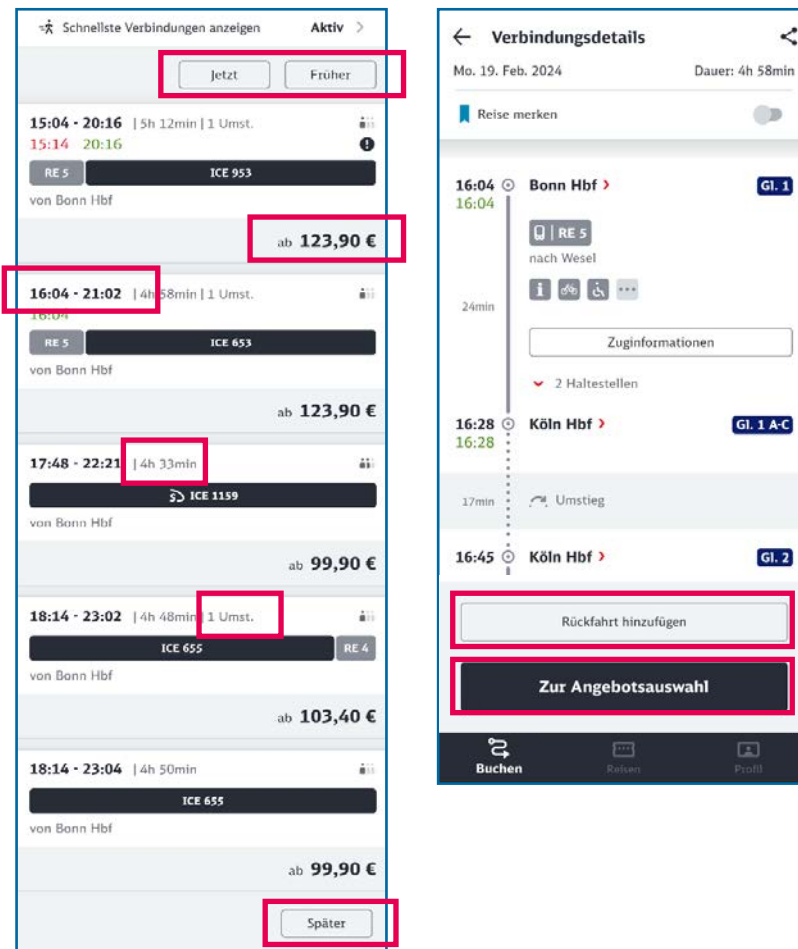


Wenn Sie nun in die **Von**-Zeile tippen, können Sie hier den Abfahrort eingeben. Wenn Sie die ersten Buchstaben eingegeben haben, öffnet sich bereits ein Aufklappenfenster mit den verschiedenen Möglichkeiten. Suchen Sie den passenden Ort / die passende Haltestelle aus und tippen Sie diese kurz an. Sie können den Ort natürlich auch ausschreiben.

Danach geben Sie in der **Nach** Zeile auf die gleiche Weise den Zielort an.

Durch drücken des **Kalendersymbol**, können Sie auswählen, wann Sie Ihre Reise antreten möchten, ebenfalls können Sie hier ihre gewünschte **Abfahrts-** bzw. **Ankunftszeit** angeben.

Eine Verbindung suchen



Jetzt werden Ihnen die möglichen Verbindungen mit **Abfahrt-** und **Ankunftszeit**, der **Dauer der Zugfahrt** und die **Häufigkeit von Umstiegen** angezeigt. Sollten Sie frühere oder spätere **Verbindungen** suchen, tippen Sie oben oder unten auf das entsprechende Feld „**Früher**“ oder „**Später**“.

Der Preis für das Ticket wird Ihnen rechts von der Verbindung angezeigt. Klicken Sie die Verbindung an, die Sie nehmen möchten. Zum gleichzeitigen Buchen einer Rückfahrt klicken Sie auf **Rückfahrt hinzufügen**.

Falls Sie keine Rückfahrt brauchen, drücken Sie auf **Zur Angebotsauswahl**.

Buchungsoptionen einsehen



Angebotsauswahl

1 Pers.

Einfache Fahrt & Tageskarten

2 Kl. Super Sparpreis 123,90 €

Zugbindung
Stornierung ausgeschlossen

Details **Auswählen**

2 Kl. Flexpreis 133,40 €

Freie Zugwahl
Stornierung vor 1. Geltungstag kostenfrei
City-Ticket in Bonn und Berlin inklusive

Details **Auswählen**

1. Klasse reisen

1 Kl. Super Sparpreis 174,90 €

Zugbindung
Stornierung ausgeschlossen

Gewähltes Angebot

1 Pers.

2 Kl. Super Sparpreis

RE 5 ICE 653

Bonn Hbf
Berlin Hbf
Mo. 19. Feb. 2024
16:04 - 21:02

Zusatzoptionen

Sitzplatzreservierung hinzufügen
1 Platz 4,90 €
Köln Hbf - Berlin Hbf

Probe BahnCard 25
2. Klasse 19,90 €
25% Rabatt auf Spar- und Flexpreise
(ausgenommen City-Ticket)

Gesamtpreis 123,90 €
Inkl. MwSt.

Zur Buchung

Wenn Sie sich entschieden haben, welche Buchungsoption für Sie die Beste ist, klicken Sie diese an und tippen dann auf **Auswählen**.

Im nachfolgenden Fenster können Sie noch eine **Sitzplatzreservierung** für die Fernverbindungsstrecke dazu buchen.

Die Sitzplatzreservierung kostet aber in jedem Fall einen Extragebühr.

Anmeldung / Registrierung



The image shows two overlapping mobile app screens. The background screen is the login page, titled 'Anmelden', with a 'Wie möchten Sie fortfahren?' header. It features two main options: 'Login' (with a lock icon) and 'Registrieren' (with a person icon). Below these are details about account benefits and a red 'Einloggen/Registrieren' button. The foreground screen is the registration page, titled 'Name', with a 'Name' header. It has input fields for 'Anrede' (set to 'Neutrale Anrede'), 'Titel', 'Vorname*', and 'Nachname*'. A 'Speichern' button is at the bottom right. Red and blue boxes highlight specific UI elements as described in the text.

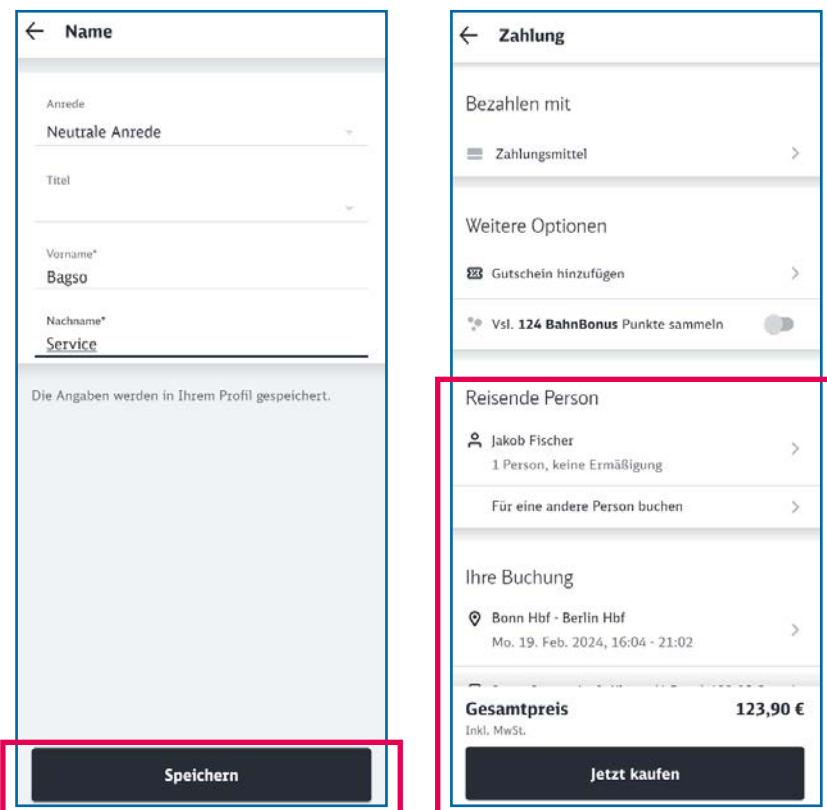
Damit Sie alle Möglichkeiten des DB Navigator nutzen können, müssen Sie sich **anmelden**.

Eine Buchung von Tickets ist ohne Anmeldung nicht möglich. Wenn Sie noch kein Konto bei der Bahn besitzen, tippen Sie auf **Registrieren**.

Auf der folgenden Registrierungsseite geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und ein **Passwort** für Ihren Account ein. Danach müssen Sie Ihren **Vor- und Nachnamen** eingeben.

Klicken Sie anschließend auf **Speichern**.

Ein Ticket kaufen



Name

Anrede
Neutrale Anrede

Titel

Vorname*
Bagso

Nachname*
Service

Die Angaben werden in Ihrem Profil gespeichert.

Speichern

Zahlung

Bezahlen mit

Zahlungsmittel

Weitere Optionen

Gutscheine hinzufügen

Vsl. 124 BahnBonus Punkte sammeln

Reisende Person

Jakob Fischer
1 Person, keine Ermäßigung

Für eine andere Person buchen

Ihre Buchung

Bonn Hbf - Berlin Hbf
Mo. 19. Feb. 2024, 16:04 - 21:02

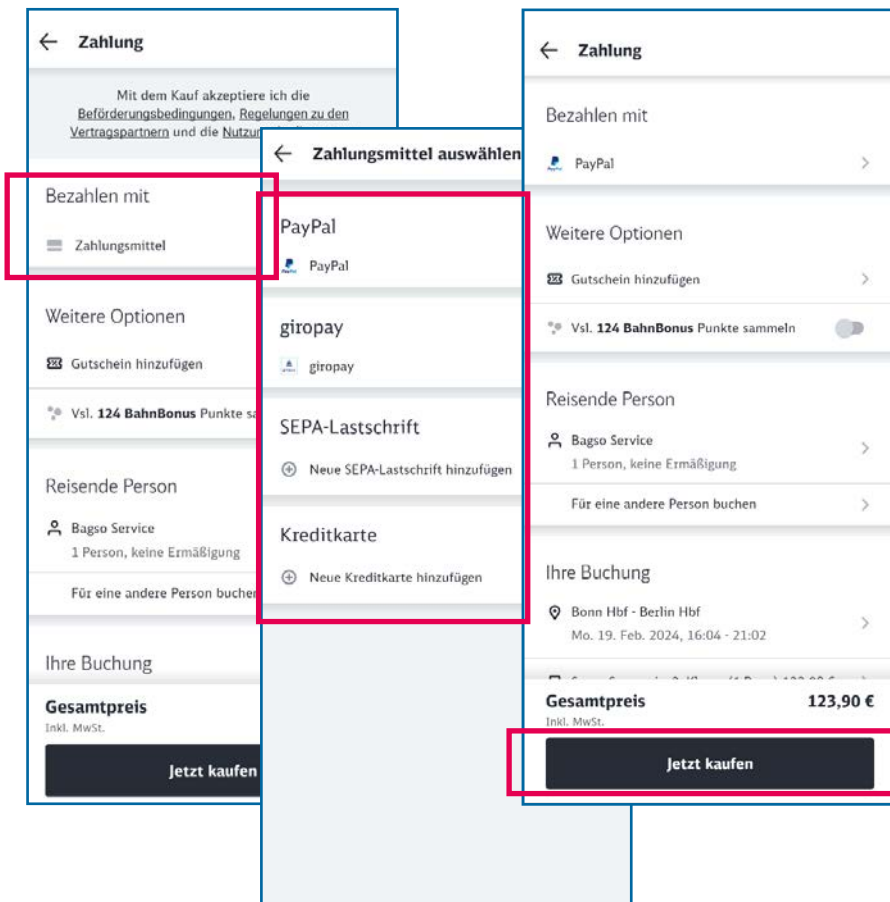
Gesamtpreis 123,90 €
Inkl. MwSt.

Jetzt kaufen

Nachdem Sie die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen haben, gelangen Sie über das **Speichern**-Feld zurück zu der Buchung.

Nun sehen Sie eine Übersicht, über die ausgewählte Fahrt. Wenn Sie auf **Jetzt kaufen** drücken, werden Sie zur Bezahlung weitergeleitet.

Das Ticket bezahlen



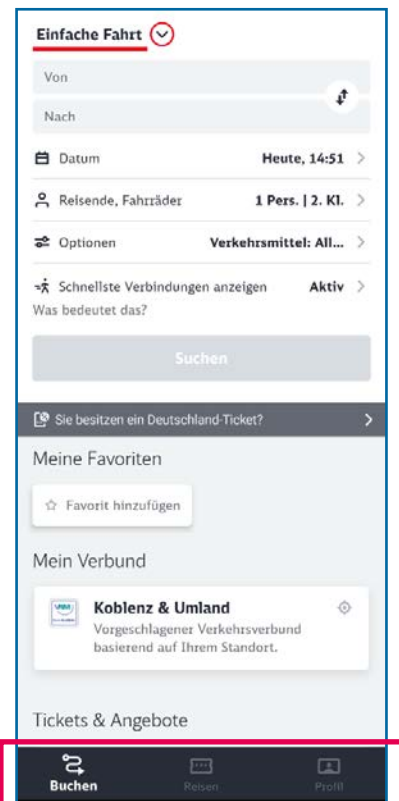
Wählen Sie Ihre Zahlungsart, indem Sie auf den nach rechts zeigenden Pfeil drücken.
Zur Auswahl stehen:

- PayPal* – Bezahl dienst über das Internet
- giropay* – Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- SEPA-Lastschrift
- Kreditkarte

Sobald die Bezahlart ausgewählt wurde, werden Sie mit antippen auf **Jetzt kaufen** auf die entsprechende Bezahlplattform weitergeleitet. Im Anschluss wird Ihr Bahnticket als pdf-Datei an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet und zusätzlich wird es im DB Navigator gespeichert.

* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert sein.

Weitere Funktionen



Die weiteren Funktionen der App finden Sie in der Menüleiste am unteren Rand der App.

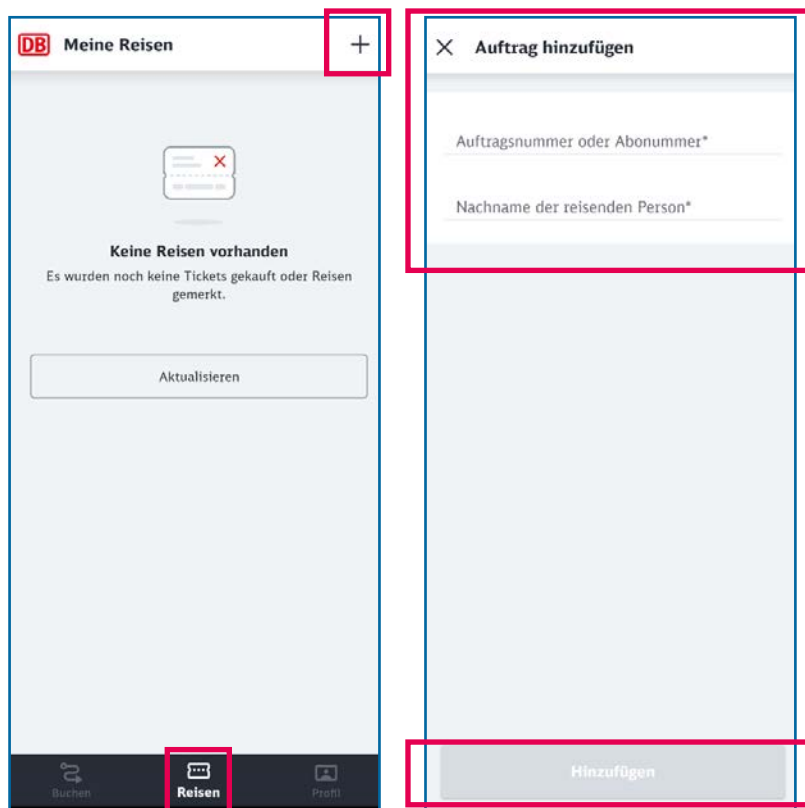
Sie finden folgende Punkte:

Buchen: Hier finden Sie alle Informationen zu allen Fahrten der Bahn.

Reisen: Wenn Sie eine Reise per App gebucht haben, können Sie ihr Ticket hier finden.

Profil: Hier finden Sie alle von Ihnen hinterlegten Daten zu Ihrer Person, Ihrem gewählten Zahlungsmittel usw..

Weitere Funktionen – Reisen



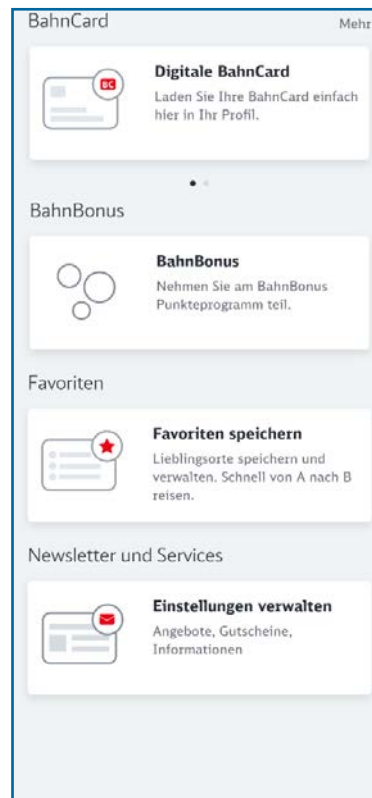
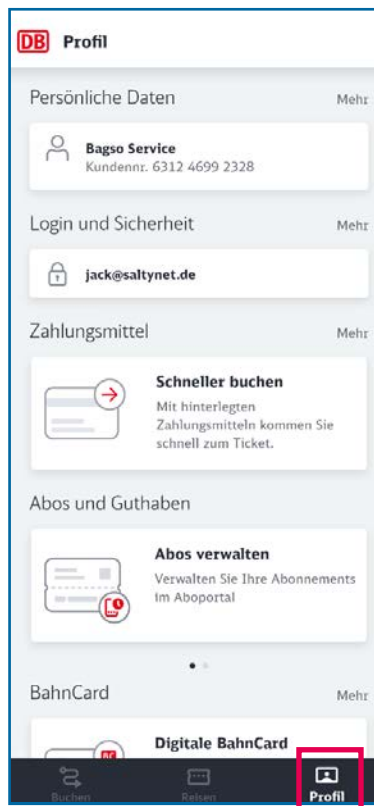
Im Menü finden Sie z.B. Ihre gebuchten Fahrkarten unter **Reisen**.

Hier können Sie auch Fahrscheine abspeichern, die Sie nicht in der App gebucht haben.

Dazu tippen Sie auf das **Pluszeichen** oben rechts und tragen dann bei **Auftrag hinzufügen** die geforderten Angaben ein.

Durch Anklicken von **Hinzufügen** erscheint das Ticket dann in der Übersicht.

Weitere Funktionen – Profil



Natürlich können Sie auch ihr **Benutzerprofil bearbeiten**. Dies können Sie, indem Sie im unteren Menü auf den Punkt **Profil** klicken.

Außerdem finden Sie hier noch **weitere Einstellungsmöglichkeiten** für Ihr Profil.

Unter **Abos verwalten** können Sie vorhandene Abo-Karten (zum Beispiel Ihr Deutschlandticket) und/oder Ihre Bahn-Card hinterlegen. Wie das geht zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.

Weitere Funktionen – Profil

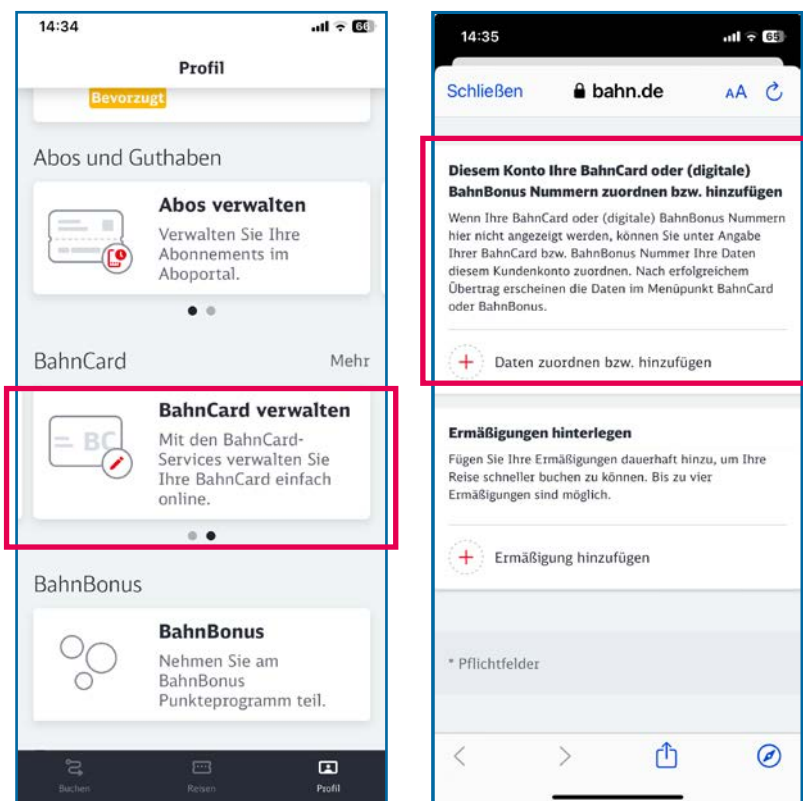


Seit Mitte 2024 gibt es die BahnCard 25 und 50 nur noch in digitaler Form. Der Kauf einer BahnCard kann entweder über die die Internetseite www.bahn.de oder im Reisezentrum im Bahnhof oder bei einer DB Agentur erfolgen.

Beim Kauf im Internet wird die BahnCard direkt Ihrem Konto zugeschrieben, da Sie sich dort mit Ihren Zugangsdaten anmelden müssen.

Bei dem Kauf vor Ort müssen Sie Ihre BahnCard anschließend in Ihr Kundenkonto übertragen. Entweder am PC über Ihr Kundenkonto oder direkt im DB-Navigator.

Weitere Funktionen – Profil



Gehen Sie dazu in Ihre Profileinstellungen und rufen Sie **Bahncard verwalten** auf. Es öffnet sich eine neue Seite (bahn.de). Dort klicken Sie auf **Daten zuordnen bzw. hinzufügen**.

Weitere Funktionen – Profil



14:35
Schließen bahn.de AA ↻

Daten zuordnen bzw. hinzufügen ✕

Für deren Zuordnung zu diesem Kundenkonto benötigen Sie eine PIN.

Ich habe noch keine PIN

Ich habe meine PIN schon erhalten

Weiter

14:36
Schließen bahn.de AA ↻

Daten zuordnen bzw. hinzufügen ✕

Sie haben noch keine PIN oder benötigen eine neue? Dann fordern Sie diese hier an. Die PIN wird umgehend an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie in Ihren BahnCard- oder BahnBonus-Daten hinterlegt haben. Sollte keine E-Mail-Adresse vorhanden sein, senden wir Ihnen die PIN postalisch zu.

BahnCard-/BahnBonus Nummer*
7081

Geburtsdatum

Tag* ▼ Monat* ▼

Jahr* ▼

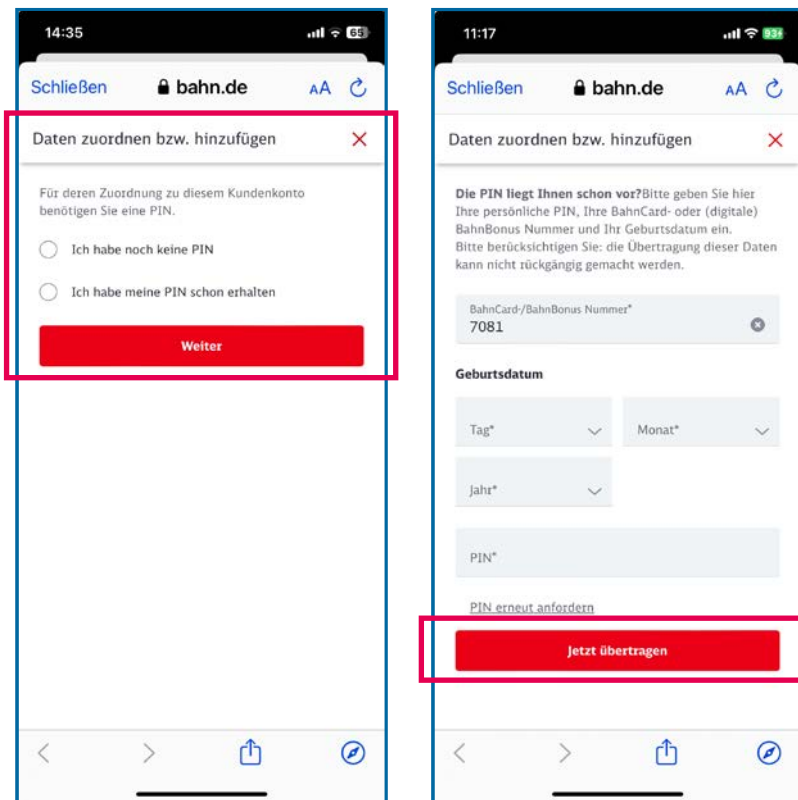
PIN anfordern

Geben Sie nun an, ob Sie bereits über eine PIN zur Zuordnung auf Ihr Konto verfügen oder nicht.

Bei fehlender PIN können Sie diese mit Antippen auf den oberen Punkt **Ich habe noch keine PIN** anfordern. Dazu geben Sie Ihre BahnCard-Nummer und Ihr Geburtsdatum in die entsprechenden Felder ein und schließen Sie den Vorgang mit **PIN anfordern** ab.

Die PIN wird dann an Ihre hinterlegte Mailadresse gesandt. Sollte keine Mailadresse hinterlegt sein, wird sie Ihnen per Post zugesandt.

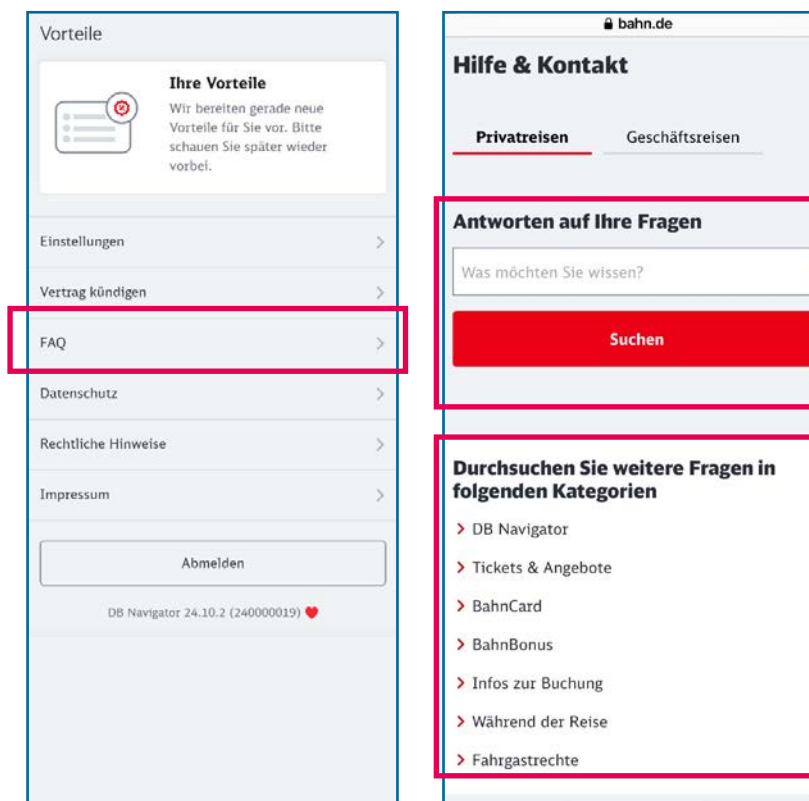
Weitere Funktionen – Profil



Nachdem Sie Ihre PIN erhalten haben, können Sie nun Ihre BahnCard zu Ihrem Konto hinzufügen. Tippen Sie **Ich habe meine PIN schon erhalten** an und dann auf **Weiter**.

Geben Sie auf der sich dann öffnenden Seite Ihre BahnCard Nummer, Ihr Geburtsdatum und die PIN ein. Mit antippen von **Jetzt übertragen** wird Ihre BahnCard in Ihr Profil eingepflegt und steht Ihnen ab sofort zur Nutzung zur Verfügung.

Weitere Funktionen – Hilfe

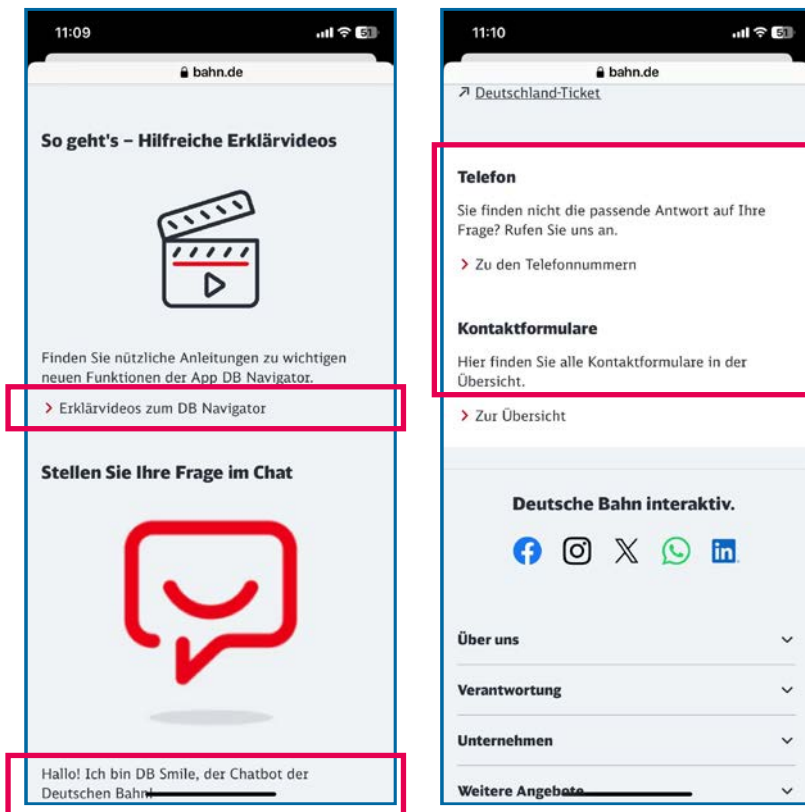


Wenn Sie die Seite im Bereich Profil bis ganz nach unten scrollen, kommen Sie zu weiteren Wahlmöglichkeiten.

Unter **FAQ** werden Ihnen viele Fragen rund um Ihre Reise beantwortet.

Entweder geben Sie Ihre Frage in das Feld ein und tippen auf **Suchen** oder Sie können in den verschiedensten Kategorien gezielt nachschauen.

Weitere Funktionen – Hilfe



Zusätzlich gibt es **Erklärvideos** zum DB Navigator, die Ihnen die Funktionen der App aufzeigen.

Oder Sie **chatten** (schreiben) direkt mit der Bahn. Bedenken Sie, dass Sie mit einer künstlichen Intelligenz kommunizieren. Diese reagiert auf Schlagworte und sucht dazu die passenden Antworten.

Und hilft dies alles nicht, können Sie direkt mit einem Ansprechpartner bei der Bahn **telefonieren** oder über ein Kontaktformular **schreiben**.



App, (engl.)

Abkürzung von application, gesprochen äpp, Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

Betriebssystem

so etwas wie ein Motor für ein Gerät, ohne den nichts geht. Es gibt im Wesentlichen zwei unterschiedliche Betriebssysteme: Android, iOS. Man kann nur die zum jeweiligen Betriebssystem passenden Programme und Apps installieren. In Deutschland haben 60 bis 70 Prozent aller Tablets ein vorinstalliertes Android-Betriebssystem, z.B. Tablets der Firmen Samsung oder Huawei. Apple-Geräte laufen dagegen mit iOS.

Chat

englisch für plaudern/sich unterhalten; gesprochen: Schät. Steht für über das Internet geführte schriftliche Kommunikation, die in der Regel in Echtzeit stattfindet. Häufig findet man im Hilfebereich einer Internetseite eine Chatfunktion mit einem sogenannten Chatbot.



Chatbot

Kunstwort, es setzt sich aus dem Verb „to Chat“, zu deutsch „sich unterhalten“ und „Robot“, also Roboter zusammen. Ein Chatbot ist einfach ausgedrückt, ein Roboter, mit dem man sich unterhalten kann. Daher sind diesen Kommunikationen häufig Grenzen gesetzt.

Klicken

Das Drücken der (zumeist linken) Maustaste. Häufig auch doppelt ausgeführt in schneller Abfolge als Doppelklick.

Play Store, (engl.)

gesprochen: pläi stor: Es handelt sich um einen digitalen Markt von Google. Als Android-Handy-Nutzer, finden Sie darin alle Anwendungen bzw. Apps, die Sie jeder Zeit herunterladen und installieren können. Es gibt kostenfreie und kostenpflichtige Anwendungen. Das Äquivalent von Apple heißt App-Store.

Webseite

deutsch-engl., eine Seite im Internet, gesprochen Wäbseite.

Lesetipp



Der „Wegweiser durch die digitale Welt“ zeigt auf anschauliche Weise, welche unterschiedlichen Wege ins Internet führen.

Er gibt einen Überblick über die Möglichkeiten des Internets und beantwortet zahlreiche Fragen: Wie halte ich online den Kontakt zu meiner Familie? Wie kaufe ich im Internet eine Fahrkarte oder buche eine Reise? Und wie bewege ich mich sicher in Netz? Dazu Kapitel zu den Themen „Digitaler Nachlass“ und „Unterhaltung im Netz“.

Die Broschüre kann kostenlos über den Publikationsversand der Bundesregierung bezogen und im Internet heruntergeladen werden:

Per Post: Postfach 48 10 09, 18132 Rostock

E-Mail: publikationen@bundesregierung.de

Tel.: 030 / 18 27 22 721, Fax: 030 / 18 10 27 22 721

Internet: <https://www.bagso.de/publikationen/ratgeber/wegweiser-durch-die-digitale-welt/>



Impressum



Herausgeber

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Autor

Jakob Fischer

Redaktion

Katharina Braun, Ingrid Fischer

Verantwortlich

Dr. Barbara Keck

BAGSO Service Gesellschaft mbH



Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird.

Weitere Informationen unter:

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.



Haben Sie Fragen?

Digital-Kompass
c/o BAGSO Service Gesellschaft
Katharina Braun
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn

Tel.: 0228 / 55 52 55 50
info@digital-kompass.de

Stand der Information: Februar 2024