

Übungsblätter: Online-Einkaufen und Online-Banking - Sicher im Internet bestellen und bezahlen Handreichung #5

Erstellt durch:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Aufgabe 1

Stellen Sie sich vor, Sie treffen einen Bekannten, der dem Internet sehr kritisch gegenübersteht. Wie würden Sie ihn von den Vorteilen des Online-Handels überzeugen?

Aufgabe 2

Lesen Sie die Online-Rezesionen und Bewertungen zu Ihrem Lieblingsbuch. Entsprechen diese Bewertungen Ihrer Meinung und wären Sie ein Argument zum Kauf?

Spiel: Der Preis ist heiß

Wer findet das beste Angebot für folgende Produkte:

1. Nasic Nasenspray für Erwachsene, 10 ml
2. Panasonic Fernseher TX-40CXW704
3. Thermomix TM5 von Vorwerk

Spiel: Seriositätscheck

Schauen Sie sich folgende Online-Shops an und bewerten Sie, ob es sich um seriöse Anbieter handelt.

Woran haben Sie das erkannt?

seriös

unseriös

a. www.nu3.de

b. www.adidasoriginalschuhe.de

c. www.bastelshop.de

Erkennen Sie seriöse Anbieter an der Internetadresse?

d. www.google.de

e. www.google-nur-ohne-werbung.de

f. <http://www.google.de/#q=internet+senioren&>

Aufgabe 3

Überlegen Sie drei Gegenstände, die Sie nicht mehr brauchen und daher bei einer Online-Auktion anbieten könnten. Recherchieren Sie die aktuellen Marktpreise für vergleichbare Gegenstände, die im Internet angeboten werden.

Aufgabe 4

Schauen Sie bei den beliebten Online-Shops Amazon, Zalando und Otto nach, welche Bezahlungsfunktionen dort angeboten werden.

Aufgabe 5

Erkundigen Sie sich bei Ihrer Hausbank, welche Sicherheitsverfahren dort angeboten werden.

Spiel: Sicherheitslücken

Lesen Sie folgende Beschreibung aufmerksam durch. Wie viele Fehler in puncto Sicherheit haben sich bei Max Mustermann eingeschlichen?

Max Mustermann hat seit Neuestem ein Notebook und stürzt sich in die digitale Welt. Am liebsten sitzt er damit in seinem Lieblingscafé - denn hier gibt es ein freies WLAN. Er kann daher in aller Ruhe bei einem Kaffee seine Bankgeschäfte erledigen und online shoppen. Herr Mustermann ist etwas vergesslich, daher hat er sich seine Passwörter auf einem kleinen Zettel in der Notebook-Tasche notiert. Leider stören ihn ab und zu Hinweise auf Aktualisierungen seiner Software, das kann man aber ganz einfach ignorieren. Seine besondere Leidenschaft gilt Miniaturautos. Kürzlich hat er ein Angebot in einem Online-Shop entdeckt, der ein Modell zu einem Zehntel des Originalpreises angeboten hat. Hier hat Max Mustermann gleich zugeschlagen. Bezahlt hat er ganz einfach per Bargeld-Transfer und wartet nun auf die Lieferung.

Buchstabenrätsel

Jetzt haben Sie schon viele Begriffe zum Thema Online-Einkaufen und Online-Banking kennengelernt. Im folgenden Buchstabenrätsel haben sich zehn Begriffe versteckt, die in diesem Zusammenhang verwendet werden. Können Sie alle Begriffe finden? Ein Hinweis: Suchen Sie in allen Richtungen - also beispielsweise auch diagonal und rückwärts.

O	N	L	I	N	E	S	H	O	P	Ä
R	W	S	M	T	A	N	K	L	Ö	B
H	T	T	P	S	F	G	L	K	H	E
Q	E	F	R	E	T	O	U	R	E	S
X	Y	W	E	W	A	L	L	E	T	T
P	N	J	S	K	L	Ä	P	Ü	Q	E
I	C	Q	S	Q	W	E	R	T	Z	L
N	X	A	U	K	T	I	O	N	G	L
H	Y	Ü	M	P	O	I	U	Z	T	L
N	M	Ä	J	H	S	D	F	G	H	N
L	E	G	E	I	S	E	T	E	U	G

Ampelfragen



Frage: Was ist der Unterschied zwischen iTAN und mTAN?



Frage: Welches ist ein seriöses Gütesiegel für Online-Shops?
Nennen Sie ein Beispiel.



Frage: Was ist ein Fake-Shop?

Lösungen

Spiel: Seriositätscheck

a: Seriöser Online-Shop mit Gütesiegel

b: Unseriös, betrügerischer Online-Shop (Fake-Shop)

c: kleiner und spezialisierter, aber seriöser Shop eines stationären Ladens

d: seriös

e: unseriös

f: seriös

Quiz: Seriositätscheck

Fehler 1: Online-Banking im freien WLAN

Fehler 2: Passwörter auf einem Zettel in der Notebook-Tasche

Fehler 3: Software nicht aktualisiert

Fehler 4: Unglaublich günstiges Angebot, Vorsicht: Betrüger

Buchstabenrätsel

O	N	L	I	N	E	S	H	O	P	
			M	T	A	N				B
H	T	T	P	S						E
			R	E	T	O	U	R	E	S
			E	W	A	L	L	E	T	T
P			S							E
I			S							L
N		A	U	K	T	I	O	N		L
			M							U
										N
L	E	G	E	I	S	E	T	E	U	G

Onlineshop, MTAN, https, Impressum, Retoure, E-Wallett, PIN, Gütesiegel, Auktion, Bestellung

Ampelfragen

 **Antwort:** Beim iTAN-Verfahren nutzt man eine schriftliche TAn-Liste, beim mTAN bekommt man die TAN auf das Mobiltelefon geschickt.

 **Antwort:** Trusted Shops, TÜV Süd Safer Shopping, Internet Privacy Standard, EHI geprüfter Online-Shop

 **Antwort:** Ein betrügerischer Online-Shop, der oft nur temporär existiert.