

# Voraussetzungen einer erfolgreichen Vermittlung

Nehmen Sie sich Zeit, wenn Sie einem älteren Menschen etwas erklären wollen. Lernen Sie ihn ein wenig kennen. Suchen Sie ein Beispiel aus, das seiner Interessenlage entspricht oder sich an seinem Alltagsnutzen orientiert. Zeigen Sie digitale Anwendungen an Ihrem Gerät und nehmen nicht – wenn vorhanden – das Gerät der lernenden Person in die Hand.

Geben Sie schriftliche Informationen mit. Wenn Sie sich ein weiteres Mal treffen, wiederholen Sie kurz das zuletzt Gelernte. Wenn in der Zwischenzeit Probleme aufgetaucht sind, finden Sie zusammen eine Lösung und üben Sie diese gemeinsam ein.

Die Digital-Kompass *Notizen* wenden sich an Multiplikator\*innen, die im Einzelgespräch oder in Gruppenarbeit ohne festen Lehrplan älteren Menschen digitale Sachverhalte vermitteln.

# Die fünf bedeutenden „E’s“

- **Ermutigung:**  
Berichten Sie von positiven Lernerfahrungen älterer Menschen.
- **Erfahrung:**  
Erkunden Sie Motivation und bisherige Lernerfahrung.
- **Erwartung:**  
Fragen Sie nach Wünschen und Befürchtungen.
- **Erklärung:**  
Erläutern Sie jeden neuen Begriff und schreiben ihn auf.
- **Ergebnissicherung:**  
Halten Sie jeden Lernfortschritt schriftlich fest.

Ein Verbundprojekt von:



Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages