Digital Kompass

Anleitung 11

Smartphone – unterwegs stets auf Empfang

Inklusive kurzem Exkurs zu Tablet-PCs

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:

bagso

DsiN Deutschland sicher im Netz

Gefördert durch:

Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Vorwort

Viele Menschen nutzen das Internet. Sie schreiben mit Freundinnen, Freunden und ihrer Familie und treffen sich in Video-Konferenzen. Sie lesen Nachrichten oder sprechen über wichtige Themen. Dafür braucht man das Wissen, um digitale Geräte und Medien gut nutzen zu können. Das ist auch für Menschen mit Lern- und Leseschwierigkeiten wichtig. Wer Handy, Computer, Tablets, Apps oder Internetseiten kennt, versteht und sicher nutzen kann, der hat viel mehr Möglichkeiten. So können Sie selbst entscheiden, was sie tun wollen und ihren Alltag selbstbestimmt gestalten.

Das Projekt Digital-Kompass hilft dabei, Digitalisierung verständlich zu machen. Ein Angebot des Digital-Kompass ist zum Beispiel diese Anleitung. Zum Projekt gehören auch Standorte in ganz Deutschland, die bei Fragen zu Internet und digitalen Geräten helfen. Es gibt zudem Online-Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen, wie zum Beispiel die elektronische Patientenakte, Online-Banking oder wie Sie sich vor Betrug im Internet schützen. Mehr Informationen zum Projekt gibt es unter: www.digital-kompass.de

Partner

Partner des Digital-Kompass:

- Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.
- Deutscher Schwerhörigenbund e.V.
- Verbraucher Initiative e.V.

Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V. (DBSV)

DSB Hören · Verstehen · Engagieren

Bundesverband Die Verbraucher Initiative e.V.

Das Projekt läuft bis April 2028.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
Partner	3
Grundlagen: Was ist ein Smartphone?	5
Grundlagen: Beim Kauf beachten	6
Grundlagen: Der Akku	7
Bedienung: Die Tasten am Gehäuse	8
Bedienung: Tippen, Drücken, Vergrößern und Verkleinern	9
Bedienung: Wischen	10
Bedienung: Die Tastatur	11
Die erste Einrichtung: Einschalten	12
Die erste Einrichtung: Ihr Google Konto	13
Die erste Einrichtung: Google E-Mail-Adresse auswählen	14
Der Start-Bildschirm	15
Einstellungen: Die Schnell-Einstellungen	16
Einstellungen: WLAN	17
Einstellungen: WLAN verwenden	18
Einstellungen: eSIM	19
Einstellungen: Töne	20
Einstellungen: Anzeige	21
Einstellungen: Gerät entsperren	22
Einstellungen: Bedienungshilfen	23
Telefonieren	24
Kontakte anlegen	25
Nachrichten schreiben: Chat starten	26
Nachrichten schreiben: Nachricht verfassen	27
Nachrichten schreiben: Betrug erkennen	28
Foto und Video: Fotos und Videos aufnehmen	29
Foto und Video: Fotos und Videos ansehen und teilen	30
Eine Internetseite aufrufen	31
Programme herunterladen	32
Tablets: Eine kurze Einführung	33
Aktualität dieser Anleitung	34
Glossar	35
Impressum	38

Grundlagen:
Was ist ein Smartphone?

Ein Smartphone ist ein Handy mit Internet. Es ist auch ein kleiner Computer. Sie können damit telefonieren, schreiben und fotografieren.

Jedes Handy braucht ein Betriebs-System. Es gibt zwei wichtige. **Android** kommt von Google. **iOS** kommt von Apple.

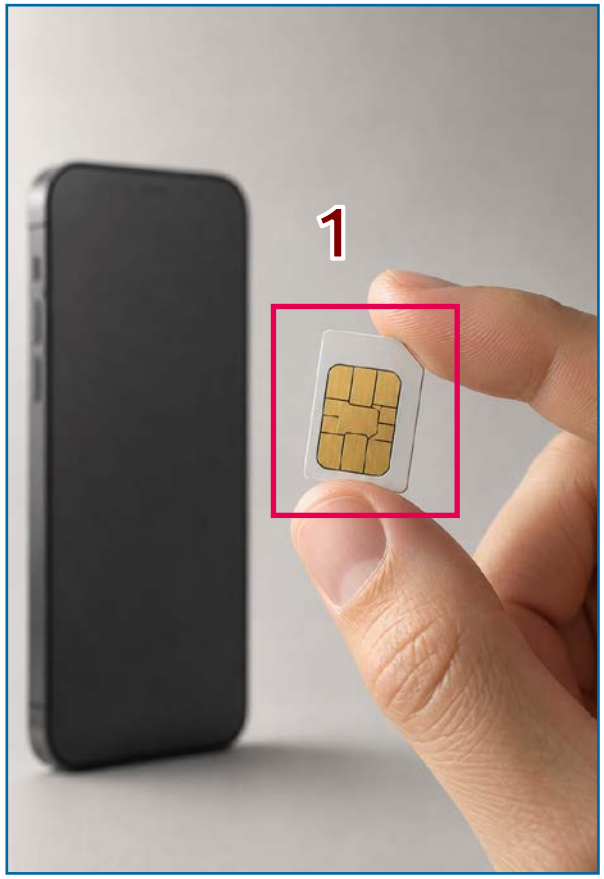
Auf den Bildern rechts sehen Sie ein Android-Handy der Marke **Google Pixel** (1) und ein **Apple iPhone** (2). Alle iPhones nutzen iOS. Die meisten anderen Handys nutzen Android.

Diese Anleitung zeigt das Bedienen des Android-Handys Google Pixel. Auf anderen Geräten sieht vieles aber sehr ähnlich aus.

Grundlagen:
Beim Kauf beachten

Digital Kompass

Lassen Sie sich im Geschäft mehrere Geräte zeigen. Prüfen Sie, ob Sie das Gerät gut halten können. Prüfen Sie auch, ob Sie alles auf dem Bildschirm gut lesen können. **Die Größe des Bildschirms** wird in Zoll angegeben. Ein Zoll sind 2,54 Zentimeter. Heute sind die Bildschirme meist 6 bis 7 Zoll groß. Also grob 15 bis 18 Zentimeter.



Zum Telefonieren brauchen Sie eine **SIM-Karte** (1). Das ist eine kleine Chip-Karte. Lassen Sie sie am besten im Geschäft einsetzen. Das spart Ihnen viel Fummel-Arbeit. Viele neue Handys haben eine **eSIM**. Das ist eine SIM-Karte zum Herunterladen. Sie legen dann keine Karte ein.

Wie Sie eine SIM-Karte einlegen, sehen Sie auf **Seite 12**.
Wie Sie eine eSIM einstellen, sehen Sie auf **Seite 19**.

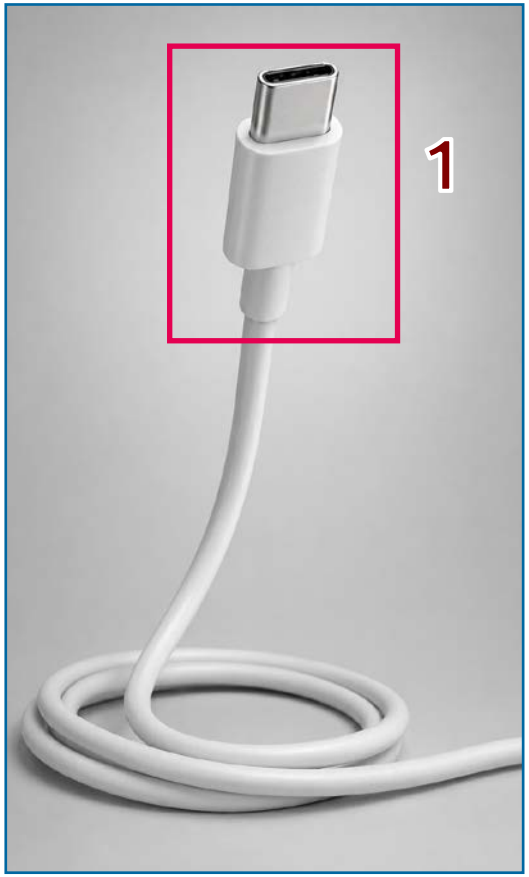
Grundlagen: Der Akku

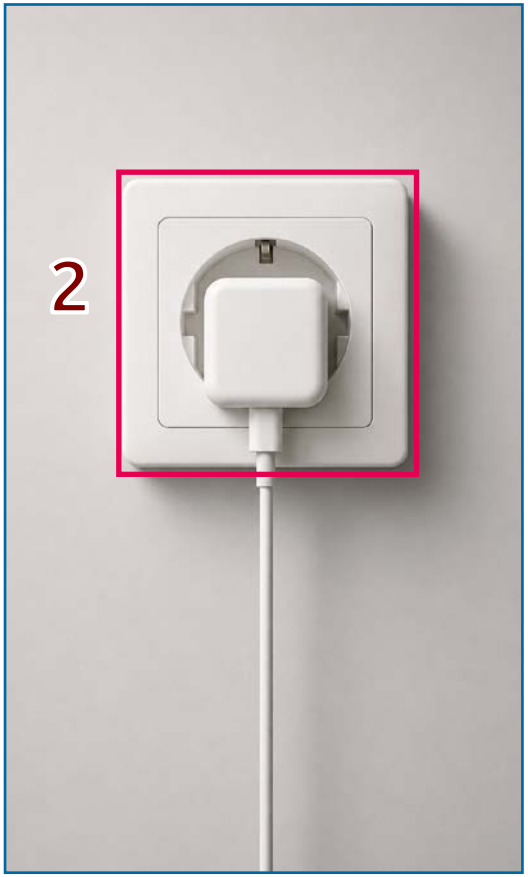
Laden Sie Ihr neues Handy zuerst auf. Das **Lade-Kabel** liegt meist dem Gerät bei.

Das Kabel ist oft zweiteilig. Es besteht aus dem **USB-Kabel** (1) und einem **Netz-Teil** (2).

Zum Laden verbinden Sie USB-Kabel und Netz-Teil.

Stecken Sie dann den USB-Anschluss unten in Ihr Handy und das Netz-Teil in die Steckdose.





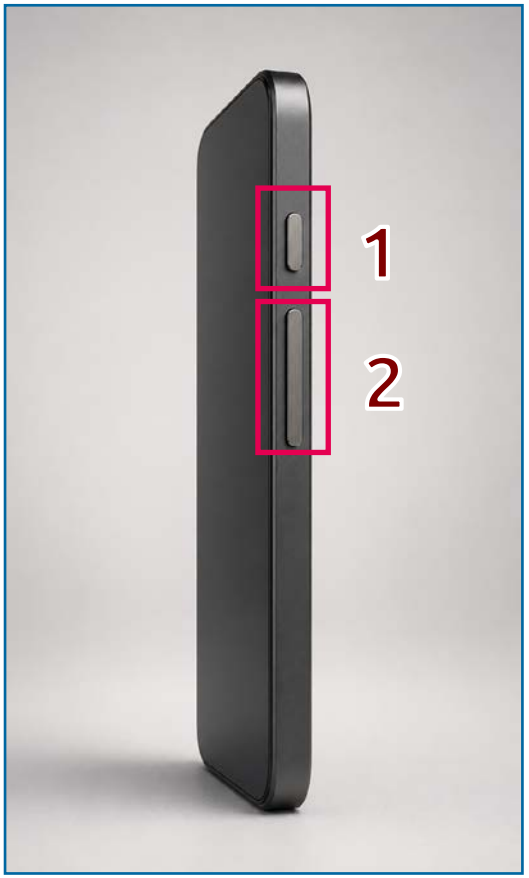
Bedienung:
Die Tasten am Gehäuse

Jedes Handy hat Tasten am Rand. Sie können sie mit den Fingern drücken.

Rechts oben liegt bei diesem Handy der kleine **Ein-/Aus-Schalter** (1). Halten Sie ihn lange gedrückt, um das Handy ein- oder auszuschalten. Ein kurzer Druck schaltet nur den Bildschirm an und aus.

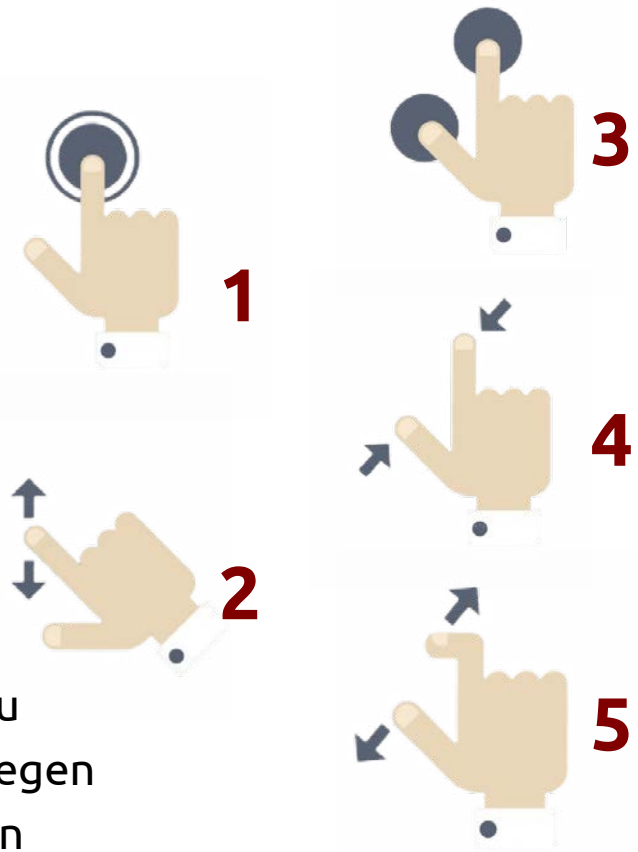
Darunter liegt der längliche **Lautstärke-Regler** (2). Damit machen Sie den Ton lauter oder leiser.

Hinweis: Bei jedem Gerät liegen die Tasten etwas anders. Schauen Sie in der Bedienungs-Anleitung Ihres Handys nach, um die richtige Taste zu finden.



Bedienung: Tippen, Drücken, Vergrößern und Verkleinern

Meistens bedienen Sie Ihr Handy aber mit Gesten. Das sind Bewegungen mit dem Finger auf dem Bildschirm. Die folgenden Gesten sollten Sie kennen:



Tippen (1): Berühren Sie den Bildschirm kurz. So öffnen Sie ein Programm oder wählen einen Eintrag aus.

Gedrückt halten und ziehen (2): Halten Sie den Finger auf den Bildschirm gedrückt und ziehen Sie ihn dann zur Seite. So verschieben Sie etwa ein App-Symbol.

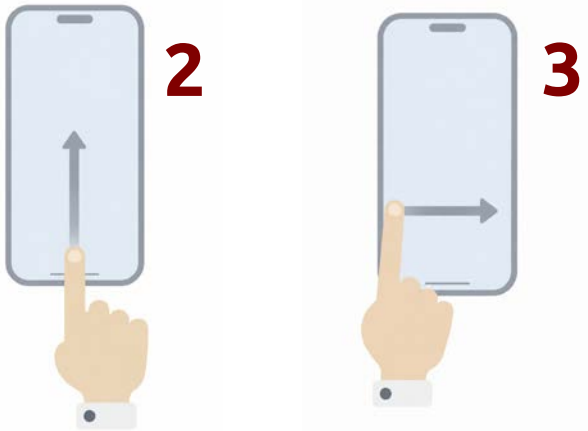
Vergrößern und Verkleinern: Manche Seiten sind zu groß oder zu klein zum Lesen. Sie können sie dann kleiner und größer ziehen. Legen Sie dazu **zwei Finger auf den Bildschirm** (3), zum Beispiel Daumen und Zeigefinger. Schieben Sie die Finger **zusammen** (4). Die Seite wird kleiner. Ziehen Sie die Finger **auseinander** (5). Die Seite wird größer.

Bedienung: Wischen

Zum Wischen ziehen Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm. **Wischen zur Seite** (1): So wechseln Sie die Seiten des Start-Bildschirms oder eines Programms.

Wischen nach oben und unten: So lesen Sie eine Seite weiter, die zu groß für den Bildschirm ist.

Vom Rand wischen: Wenn Sie von **ganz unten nach ganz oben** wischen (2), kommen Sie zurück zum Start-Bildschirm. Wenn Sie von **ganz oben nach ganz unten** wischen, kommen Sie zu den Benachrichtigungen.



Wenn Sie vom **linken Rand nach rechts** (3) oder vom **rechten Rand nach links** wischen, kommen Sie einen Schritt zurück.

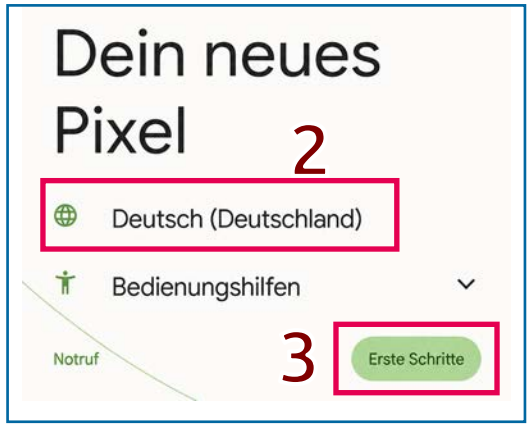
Bedienung: Die Tastatur

Eine Tastatur erscheint von selbst, wenn Sie etwas eingeben müssen. Mit den **Buchstaben-Tasten** (1) schreiben Sie. Mit der **Pfeil-Taste** (2) links schreiben Sie groß. Die Taste mit dem **Kreuz** (3) rechts löscht Ihre Eingaben wieder. Der lange Balken unten in der Mitte ist die **Leer-Taste** (4).

Mit der Taste **?123** (5) unten links können Sie sich Zahlen und Sonderzeichen anzeigen lassen. Die Taste ABC bringt Sie wieder zu den Buchstaben zurück.

Rechts oben liegt das **Mikrofon-Symbol** (6). Damit können Sie Text einsprechen anstatt zu schreiben.

Die erste Einrichtung: Einschalten



Wenn Sie eine SIM-Karte haben, legen Sie diese zuerst ein. An der Seite ist ein kleiner **Schlitten** (1). Sie öffnen ihn mit der Nadel, die dem Gerät beiliegt. Legen Sie die SIM-Karte in den Schlitten und schließen Sie ihn wieder. Halten Sie danach den Ein-/Aus-Schalter lange gedrückt. Das Handy startet. Das kann einige Minuten dauern.

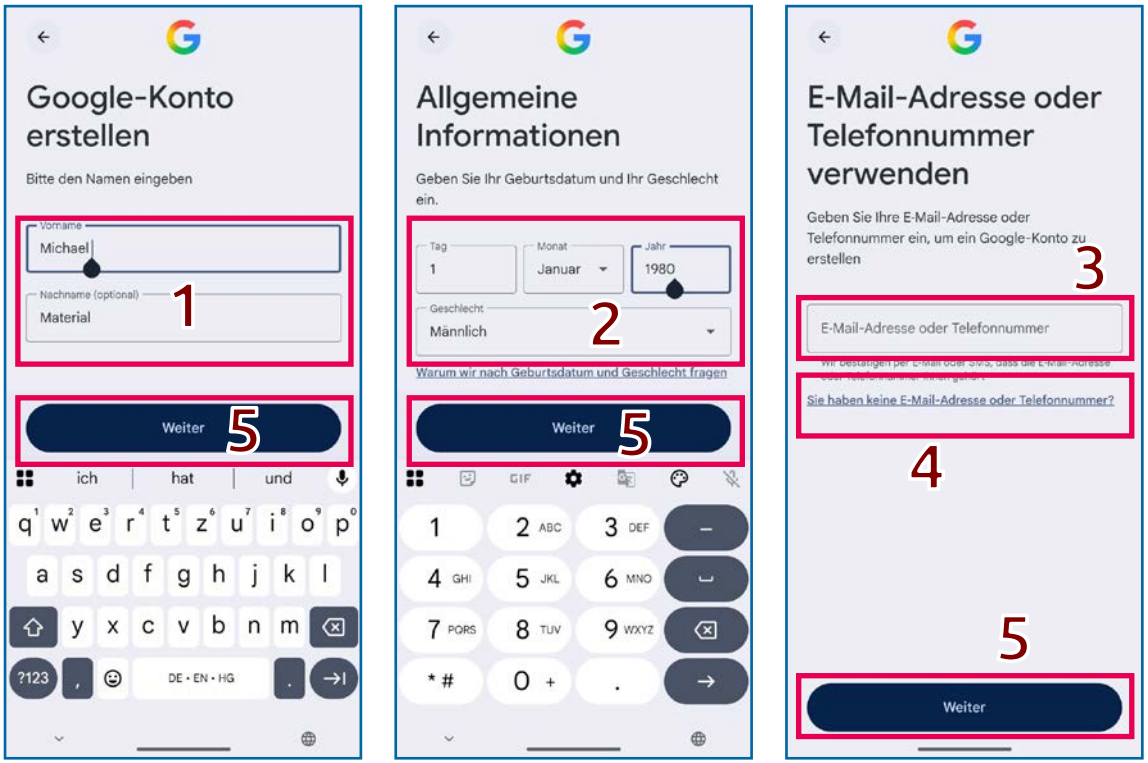
Nun stellt Ihnen das Handy Fragen. Stellen Sie zuerst in der Mitte die Sprache auf **Deutsch (Deutschland)** (2) ein. Tippen Sie dann unten rechts auf die grüne Taste **Erste Schritte** (3).

Danach fragt das Handy nach WLAN und nach einer Sperre.
Für das Einrichten des WLAN lesen Sie die **Seiten 17–19**.
Für das Einrichten einer Sperre sehen Sie auf **Seite 22** nach.

Die erste Einrichtung: Ihr Google Konto

Melden Sie sich jetzt mit einem **Google-Konto** an. Ohne Konto können Sie keine Programme laden. Haben Sie noch keins, können Sie es erstellen. Geben Sie dazu Ihren **Namen** (1) sowie **Geburtsdatum und Geschlecht** (2) in die Text-Felder in der Mitte ein.

Danach geben Sie eine **E-Mail-Adresse oder Telefonnummer** (3) ein. Wollen Sie keine angeben, tippen Sie auf den Eintrag **Sie haben keine E-Mail-Adresse oder Telefon-nummer?** (4). Bestätigen Sie jeweils mit der blauen Taste **Weiter** (5).

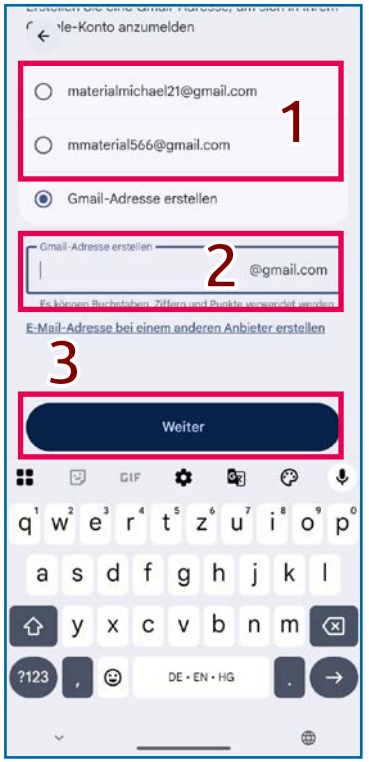


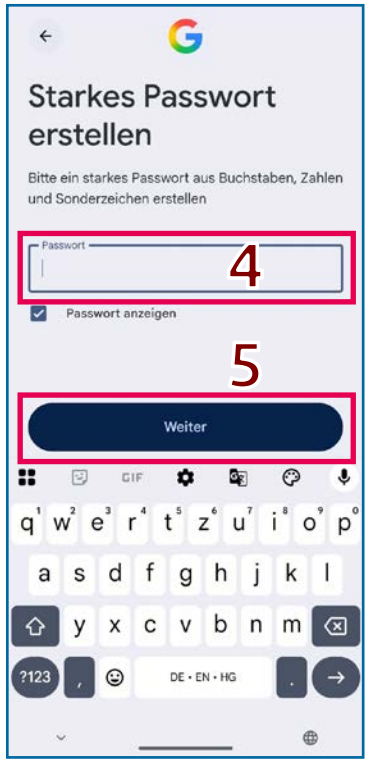
Die erste Einrichtung: Google E-Mail-Adresse auswählen

Google schlägt Ihnen oben zwei fertige Adressen vor (1).

Sie können sich auch selbst eine ausdenken. Tippen Sie dafür auf den Eintrag **Gmail-Adresse erstellen** in der Mitte und schreiben Sie Ihren Wunsch-Namen in das **Text-Feld** (2) darunter. Der Teil @gmail.com steht schon dort. Bestätigen Sie unten mit der blauen Taste **Weiter** (3).

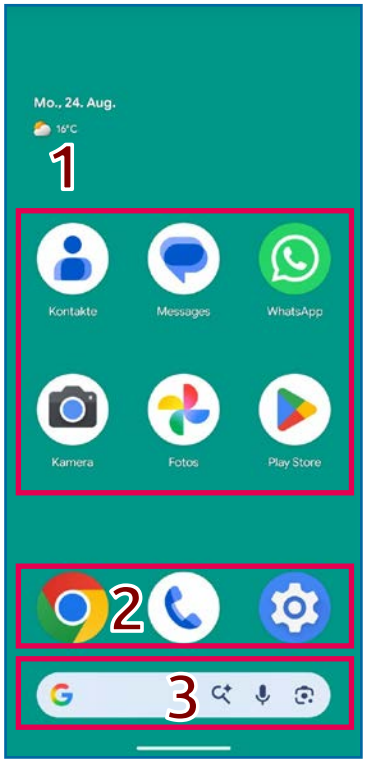
Zum Schluss brauchen Sie ein Passwort. Geben Sie es in das Text-Feld **Passwort** (4) in der Mitte ein. Nehmen Sie eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen, damit Ihr Passwort sicher ist. Bestätigen Sie nochmal unten mit der blauen Taste **Weiter** (5).





Der Start-Bildschirm

Jetzt sehen Sie den Start-Bildschirm. Von hier aus öffnen Sie alles.



Die Bildchen sind **App-Symbole** (1). Jedes steht für ein Programm. Tippen Sie eines kurz an, um es zu öffnen.

Die **untere Reihe** (2) bleibt immer auf dem Start-Bildschirm sichtbar. Dort liegen häufig der Browser, das Telefon und die Einstellungen.

Ganz unten steht die **Such-Leiste** (3). Damit suchen Sie im Internet.

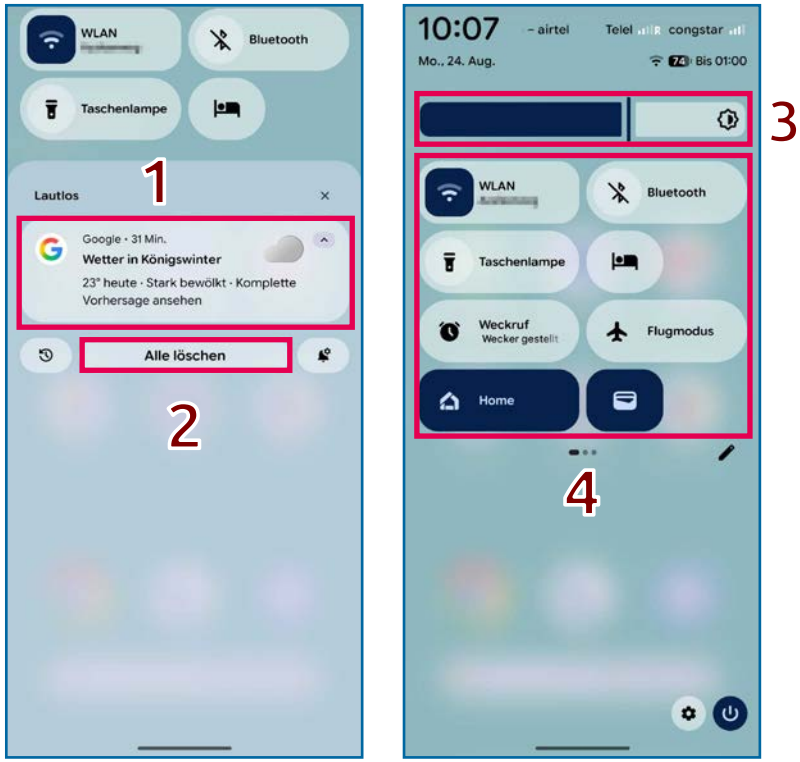
Hinweis: Der Start-Bildschirm hat später oft mehrere Seiten. Wischen Sie mit dem Finger nach links oder rechts. Dann sehen Sie alle Seiten.

Einstellungen:
Die Schnell-Einstellungen

Wischen Sie von ganz oben nach unten. Dann sehen Sie Ihre **Benachrichtigungen** (1). Das sind kurze Hinweise von Ihren Programmen, etwa das Wetter oder erhaltene Nachrichten.

Tippen Sie einen Hinweis an, um ihn zu öffnen. Wischen Sie den Hinweis nach rechts, um ihn zu löschen. Mit der Taste **Alle löschen** (2) darunter löschen Sie alle Hinweise.

Wischen Sie noch einmal nach unten. Dann öffnen sich die Schnell-Einstellungen. In den **Schnell-Einstellungen** können Sie mit dem Schieber oben die **Helligkeit** (3) einstellen. Darunter (4) schalten Sie unter anderem das **WLAN**, die **Taschenlampe**, das **Bluetooth** oder einen **Wecker** ein und aus.

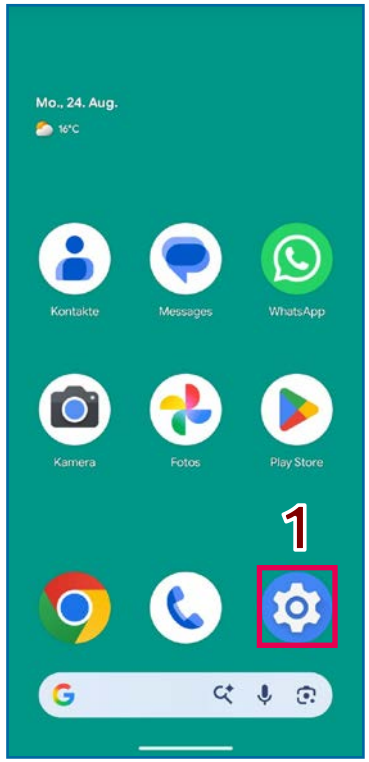


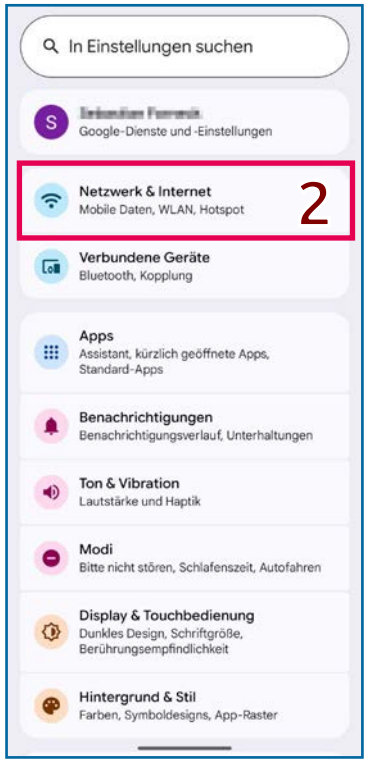
Einstellungen: WLAN

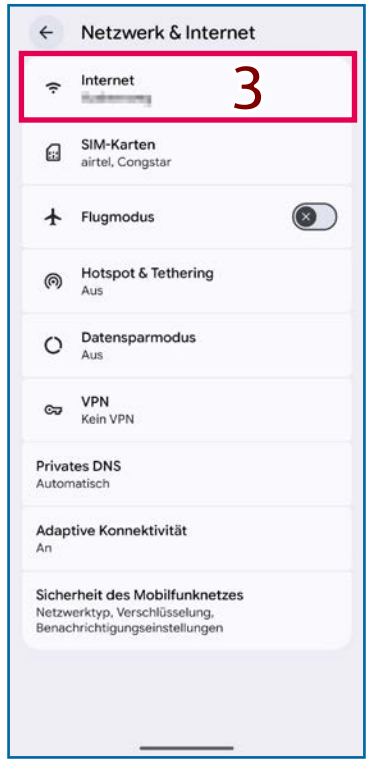
Um mehr Einstellungen zu machen, tippen Sie auf das **Zahnrad-Symbol** (1), hier unten rechts zu sehen.

Damit kommen Sie zur Einstellungs-Übersicht, hier auf dem Bild in der Mitte zu sehen.

Um Ihr WLAN zu nutzen, tippen Sie oben auf den Eintrag **Netzwerk & Internet** (2). WLAN nutzen Sie zu Hause oder im Büro, Mobile Daten unterwegs. Tippen Sie dann im neuen Bildschirm oben auf den Eintrag **Internet** (3).







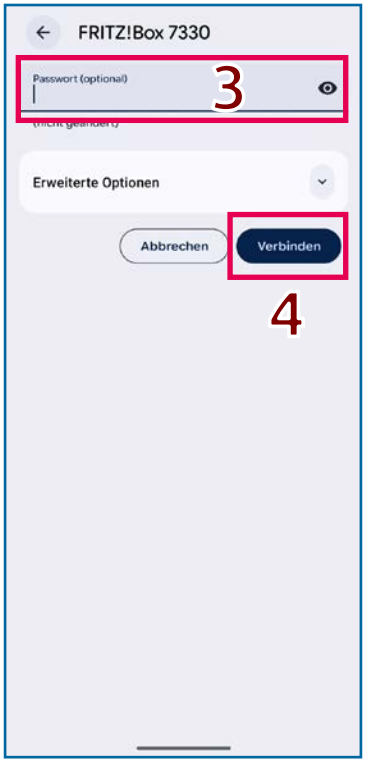
Einstellungen: WLAN verwenden

Schalten Sie zuerst den Schalter **WLAN verwenden** (1) ein. Der Schalter wird dann blau.

Darunter sehen Sie alle Netze in der Nähe. Tippen Sie auf den **Namen Ihres Netzes** (2).

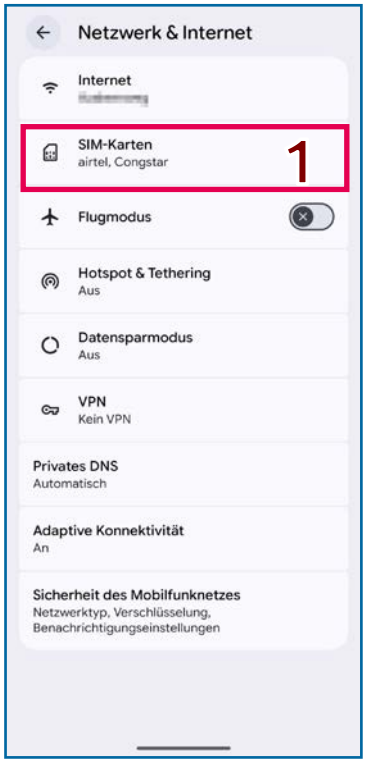
Geben Sie dann oben in das Text-Feld Ihr **Passwort** (3) ein. Sie finden es meist auf der Rückseite Ihres Routers.

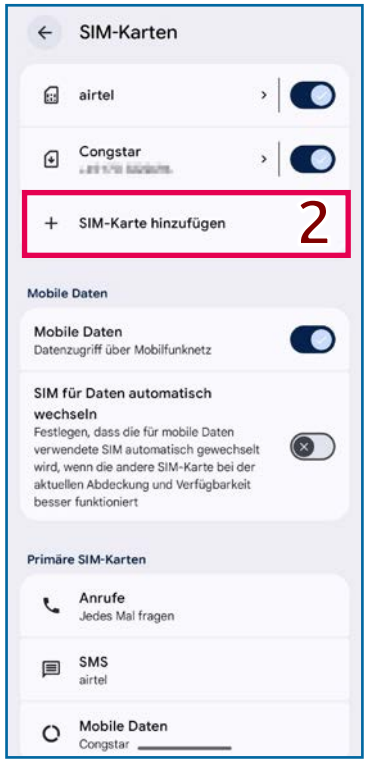
Tippen Sie dann auf die blaue Taste **Verbinden** (4) darunter. Dann sind Sie mit dem WLAN verbunden.



Einstellungen: eSIM

Eine **eSIM** ist eine SIM-Karte zum Herunterladen. Um eine eSIM einzurichten, tippen Sie in den Einstellungen wieder auf den Eintrag **Netzwerk & Internet**. Tippen Sie dann oben auf den Eintrag **SIM-Karten** (1). Sie sehen nun Ihre SIM-Karten. Tippen Sie darunter auf den Eintrag **SIM-Karte hinzufügen** (2).
Halten Sie jetzt den **QR-Code** Ihres Anbieters vor die **Handy-Kamera** (3). Wenn der Code als Bild-Datei vorliegt, tippen Sie unten auf den Eintrag **Von Foto scannen** (4). Dann wird Ihre eSIM aktiviert.





Einstellungen: Töne

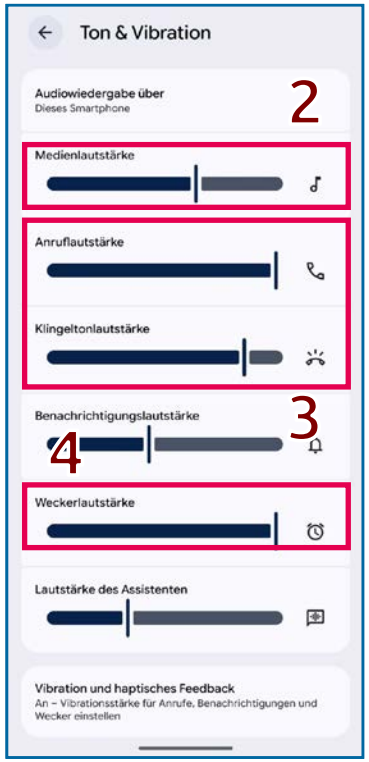
Sie können auch die Klangtöne Ihres Handys einstellen.

Tippen Sie in den Einstellungen auf den Eintrag **Ton & Vibration** (1) in der Mitte.

Oben stellen nun Sie mit dem Schieber die **Medienlautstärke** (2) ein. Das ist der Ton für Musik und Videos.

Darunter liegen die **Anruf- und Klingeltonlautstärken** (3). Damit hören Sie Anrufe besser. Weiter unten steht die **Weckerlautstärke** (4) für einen Alarm.

Probieren Sie es ruhig aus. Sie können alles wieder ändern.



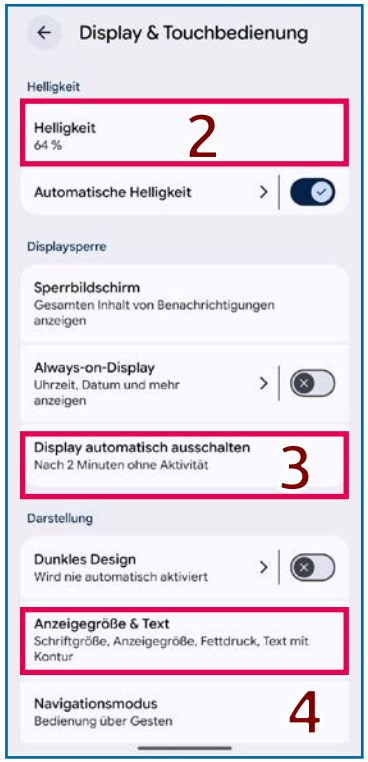
Einstellungen: Anzeige

Wenn Sie Bildschirm-Eigenschaften ändern wollen, tippen Sie in der Liste auf den Eintrag **Display & Touchbedienung** (1) unten.

Im nächsten Bildschirm stellen Sie oben die **Helligkeit** (2) ein.

Über den Eintrag **Display automatisch ausschalten** (3) in der Mitte legen Sie fest, wann der Bildschirm abgeschaltet wird. Das spart Akku, wenn Sie das Handy nicht nutzen.

Über den Eintrag **Anzeigegröße & Text** (4) weiter unten machen Sie die Schrift größer.



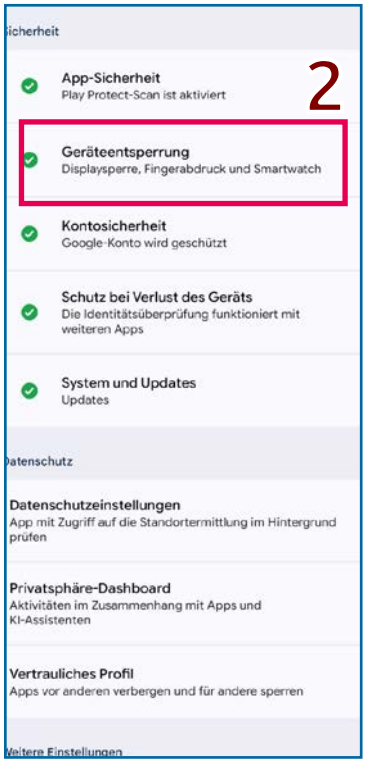
Einstellungen: Gerät entsperren

Schützen Sie Ihr Handy mit einer **Bildschirm-Sperre**. Dann müssen Sie etwa eine Geheim-Zahl eingeben, um das Handy zu benutzen.

Dazu wischen Sie in den Einstellungen ganz nach unten.

Der Eintrag **Datenschutz & Sicherheit** (1) steht dann oben auf dem Bildschirm. Tippen Sie ihn an.

Wählen Sie dann den Eintrag **Geräteent-sperrung** (2) oben. Dort legen Sie eine Geheim-Zahl fest. Oder Sie nutzen Ihren Fingerabdruck, um das Gerät zu entsperren.



Einstellungen: Bedienungshilfen

Lässt Ihre Sehkraft nach? Oder sind Ihnen die Tasten zu klein? Dann hilft Ihnen Ihr Handy.

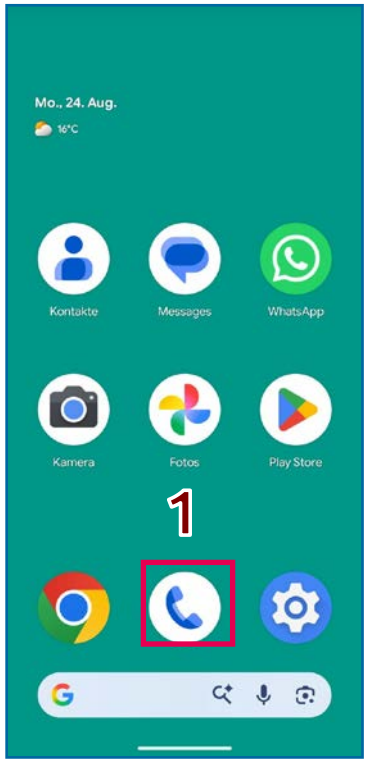
Tippen Sie in den Einstellungen auf den Eintrag **Bedienungshilfen** (1) unten. Hier können Sie unter anderem:

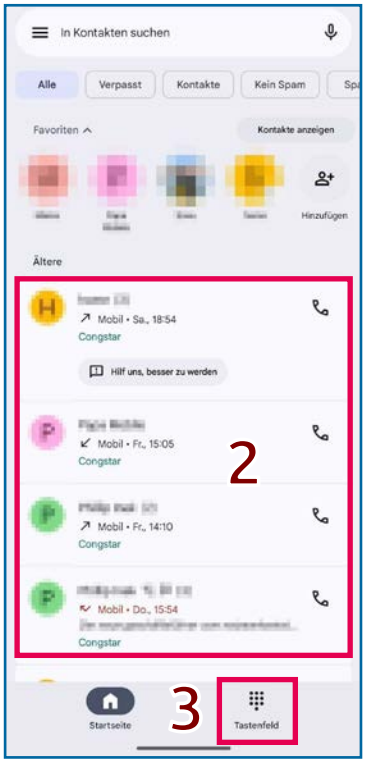
- Über den Eintrag **Anzeigegröße & Text** (2) die Schrift und Anzeige größer stellen
- Über den Eintrag **Vorlesen** (3) die Möglichkeit aktivieren, Texte vorgelesen zu bekommen.
- Und vieles mehr!
  Probieren Sie es einfach aus!

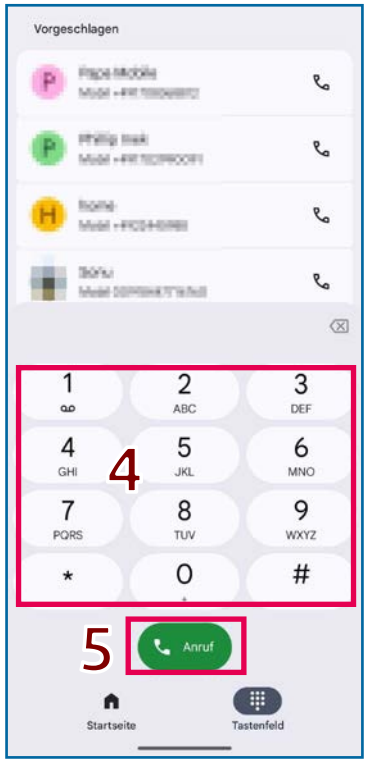
Telefonieren

Zum Telefonieren tippen Sie auf das **Telefon-Symbol** (1), hier unten in der Mitte zu sehen.

Sie sehen dann in der Mitte Ihre **Anruf-Liste** (2). Tippen Sie auf einen Namen, um zurückzurufen. Für eine neue Nummer tippen Sie unten rechts auf den Eintrag **Tastenfeld** (3). Geben Sie jetzt die Nummer über das **Tasten-Feld** (4) in der Mitte ein, immer mit Vorwahl. Tippen Sie dann unten in der Mitte auf die grüne Taste **Anruf** (5), um den Anruf zu starten.





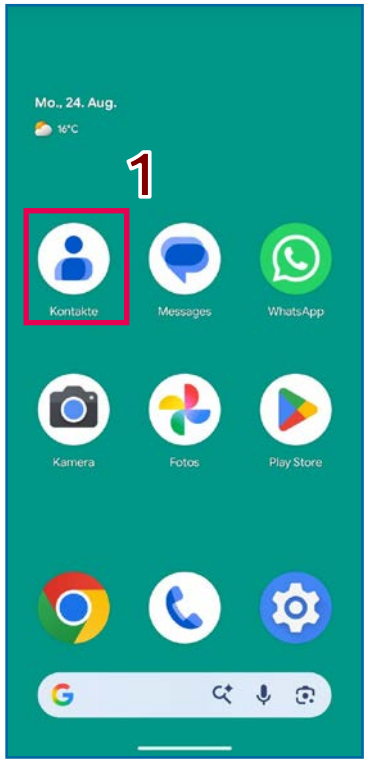


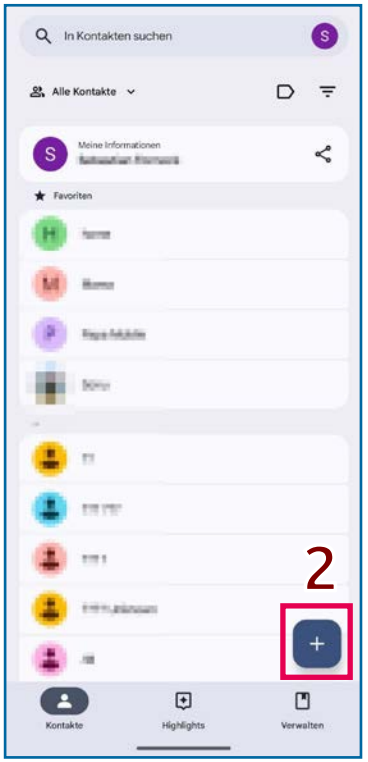
Kontakte anlegen

In den Kontakten speichern Sie Namen und Nummern. Öffnen Sie das Programm **Kontakte** (1), hier oben links zu sehen.

Tippen Sie dann ganz unten rechts auf das **Plus-Symbol** (2).

Geben Sie den Namen oben in die Text-Felder **Vorname und Nachname** (3) ein. Die Nummer kommt in das Text-Feld **Telefon** (4) in der Mitte. Tippen Sie dann ganz oben rechts auf die blaue Taste **Speichern** (5), um den Kontakt anzulegen.



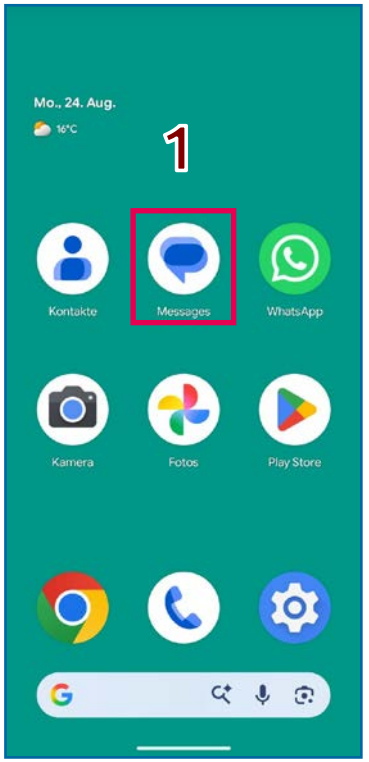


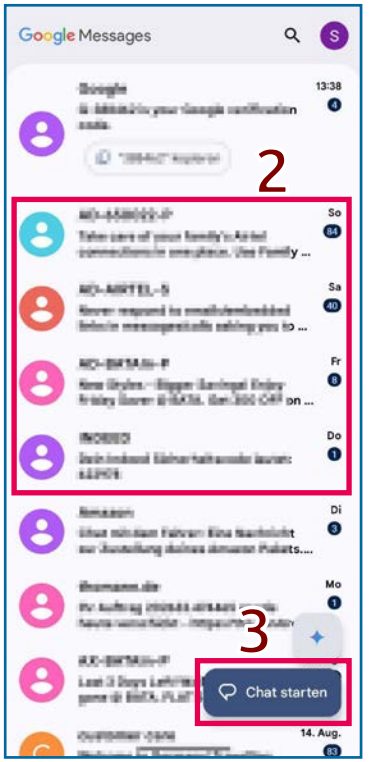
Nachrichten schreiben: Chat starten

Sie können auch Nachrichten schreiben statt telefonieren. Dafür gibt es zwei Wege.

Ein **Messenger** wie WhatsApp oder Signal geht über das Internet und ist meist kostenlos. Mehr dazu finden Sie in unserer Anleitung 13 (WhatsApp) und Anleitung 13.2 (Signal).

Eine **SMS** geht über Ihren Mobilfunk-Vertrag, ganz ohne Internet. Öffnen Sie dafür das Programm **Messages** (1), hier oben in der Mitte gezeigt. Sie sehen dann alle Ihre Nachrichten (2). Für eine neue Nachricht tippen Sie unten rechts auf die blaue Taste **Chat starten** (3).





Nachrichten schreiben: Nachricht verfassen

Schreiben Sie den Namen oben in das Text-Feld **An:** (1). Das Handy schlägt Ihnen dann darunter **passende Kontakte** (2) vor.

Tippen Sie auf den richtigen Kontakt.
Dann öffnet sich der Chat.

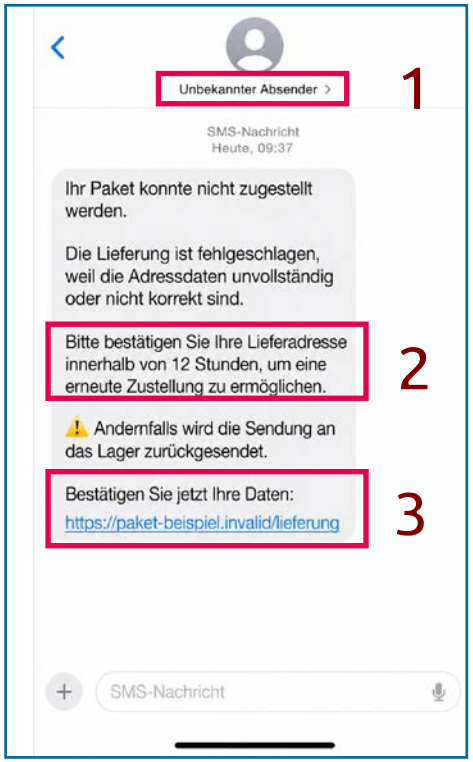
Schreiben Sie hier Ihre Nachricht in das **Text-Feld** (3) unten.

Zum Senden tippen Sie rechts daneben auf das blaue **Pfeil-Symbol** (4).

In dem gleichen Bildschirm sehen Sie auch, wenn Sie eine Nachricht von Ihrem Kontakt erhalten.

Nachrichten schreiben: Betrug erkennen

Betrüger schreiben auch an Handys. Sie wollen Ihr Geld oder Ihre Passwörter. Sie erkennen solche Nachrichten aber oft an wenigen Merkmalen:



- Der Absender ist **unbekannt** (1).
  Echte Firmen nennen ihren Namen.
- Die Nachricht **drängt zur Eile** (2). Hier sollen Sie innerhalb von 12 Stunden bestätigen.
  Echte Firmen setzen Sie nicht unter Druck.
- Am Ende steht ein **fremder Link** (3).
  Tippen Sie diesen nicht an!

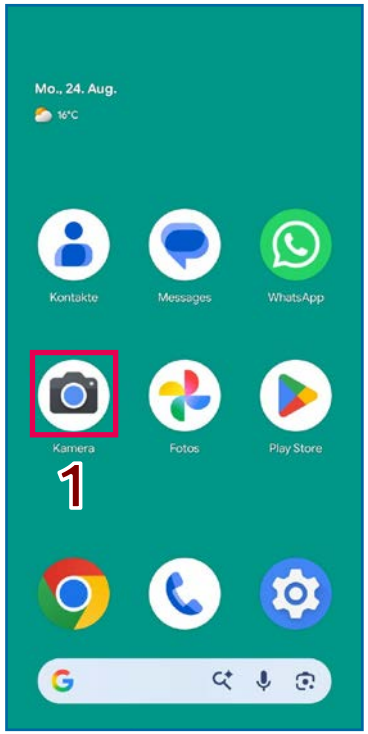
Wichtig: Niemand fragt Sie in einer Nachricht nach Ihrem Passwort! Keine Bank und kein Amt!

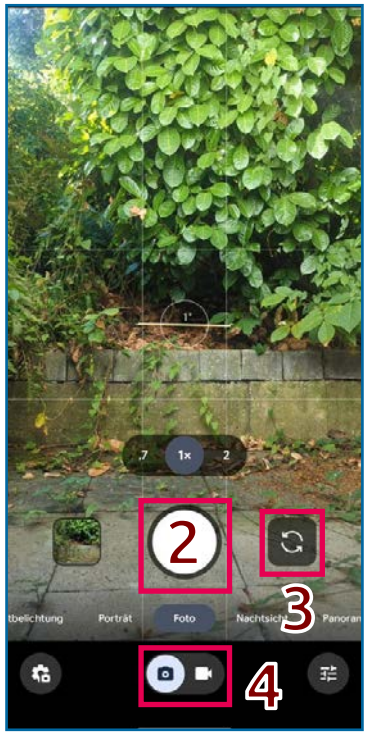
Foto und Video:
Fotos und Videos aufnehmen

Um mit Ihrem Handy Fotos zu machen, tippen Sie auf das **Kamera-Symbol** (1), hier in der Mitte links gezeigt.

Im Ausschnitt des Bildes liegt die runde Taste zum **Auslösen** (2) unten. Tippen Sie sie an und das Foto ist gemacht. Mit dem **Dreh-Symbol** (3) rechts daneben wechseln Sie zur vorderen Kamera und zurück. Mit den **Kamera-Symbolen unten** (4) wechseln Sie zwischen Foto- und Videoaufnahme.

Hinweis: Mit der Kamera lesen Sie auch QR-Codes. Halten Sie dazu die Kamera auf das Muster. Probieren Sie es doch gleich mit unserem Digital-Kompass QR-Code (5) rechts aus!





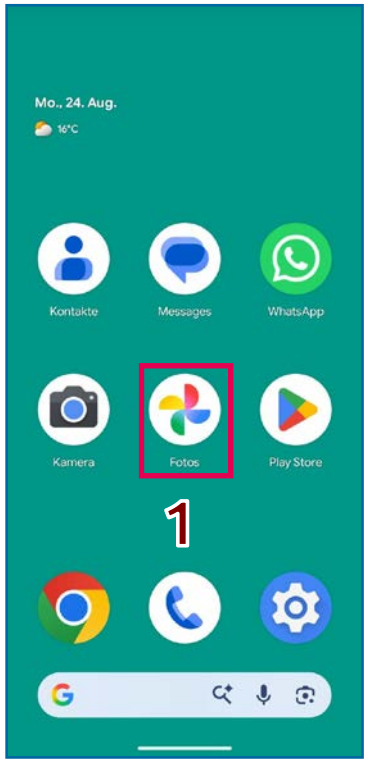
5

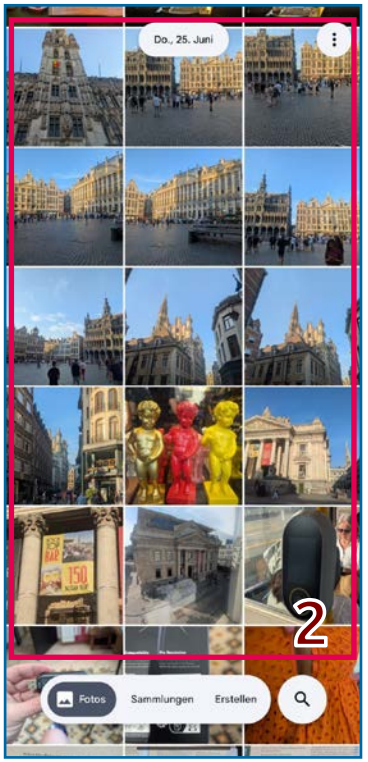
Foto und Video: Fotos und Videos ansehen und teilen

Ihre Fotos landen im Programm **Fotos** (1), hier in der Mitte gezeigt.

Wenn Sie das Programm antippen, sehen Sie alle **Bilder und Videos** (2) nebeneinander. Tippen Sie eines an, um es groß zu sehen. Dann können Sie das Bild oder Video mit dem **Teilen-Symbol** (3) unten links verschicken.

Mit dem **Papierkorb-Symbol** (4) unten rechts löschen Sie ein Bild oder Video, wenn Sie es nicht mehr brauchen.

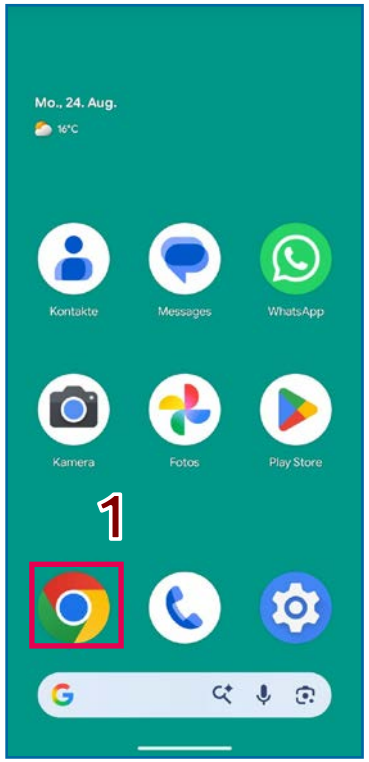


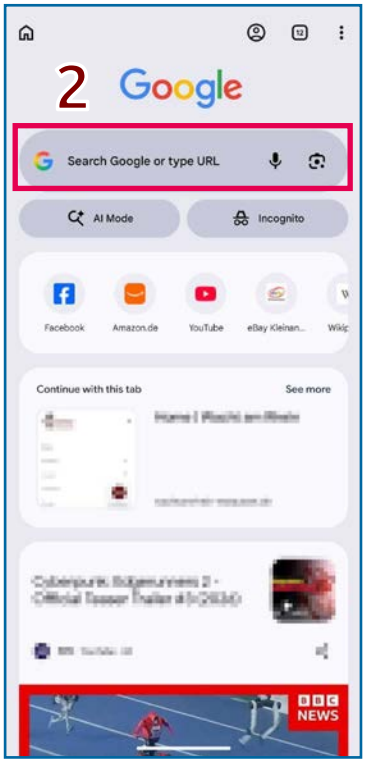


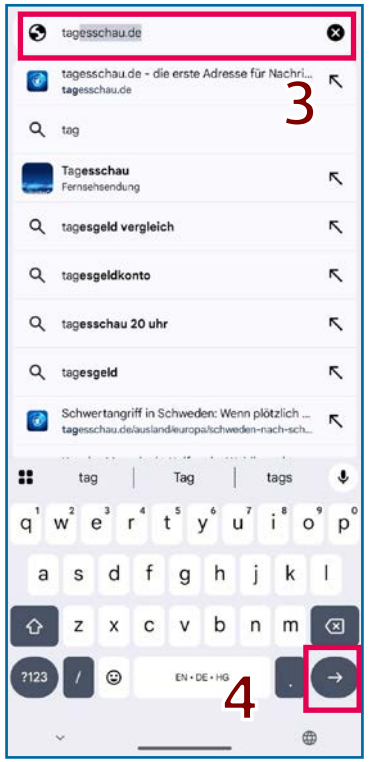
Eine Internetseite aufrufen

Zum Lesen von Internetseiten brauchen Sie einen Browser. Bei Android heißt er **Chrome** (1), beim iPhone heißt er Safari. Tippen Sie das Chrome-Symbol an, hier unten links gezeigt. Tippen Sie dann oben auf die **Adress-Zeile** (2).

Geben Sie dann einen Suchbegriff oder die Internet-Adresse ein, zum Beispiel **tagesschau.de** (3). Darunter erscheinen sofort Vorschläge. Tippen Sie jetzt auf die Vorschläge oder unten rechts auf die graue **Pfeil-Taste** (4). Dann öffnet sich die Seite.

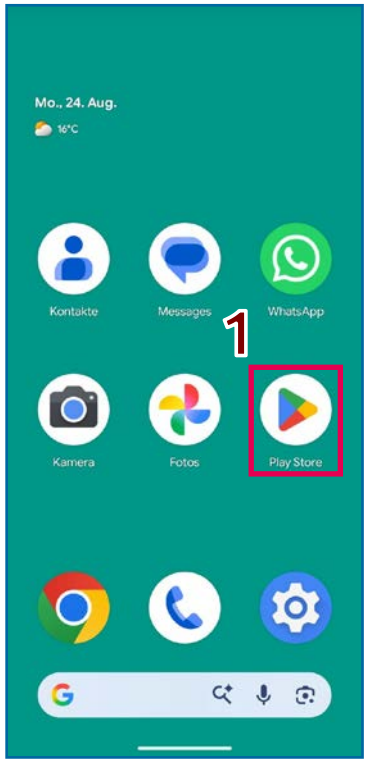


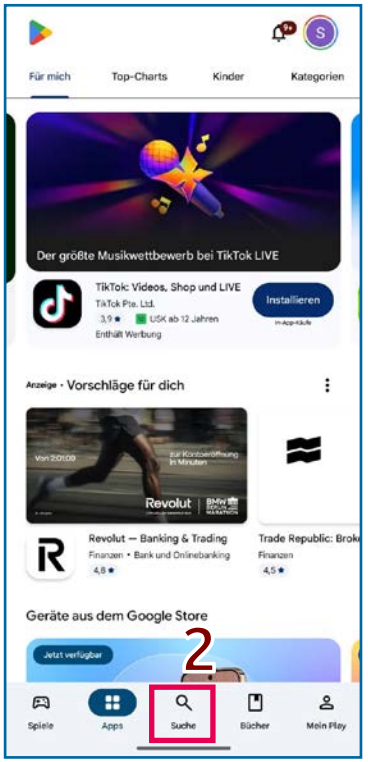


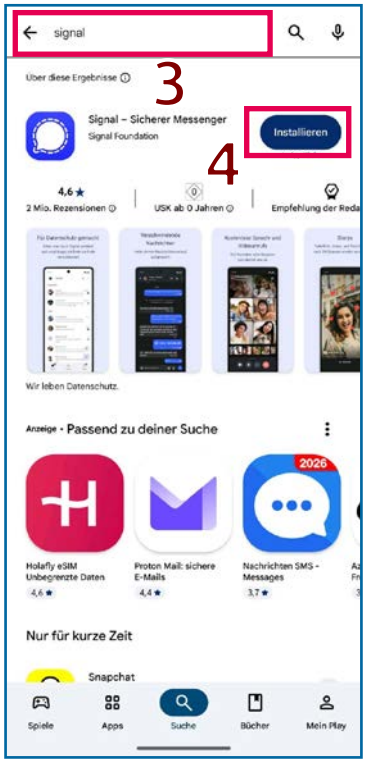


Programme herunterladen

Neue Programme bekommen Sie bei Android im Programm Play Store, beim iPhone im App Store. Tippen Sie auf das **Play-Store-Symbol** (1), hier in der Mitte rechts gezeigt. Tippen Sie dann unten auf den Eintrag **Suche** (2). Geben Sie oben den Namen ein, zum Beispiel **Signal** (3). Darunter erscheinen die Treffer. Tippen Sie rechts neben dem Programm auf die blaue Taste **Installieren** (4).



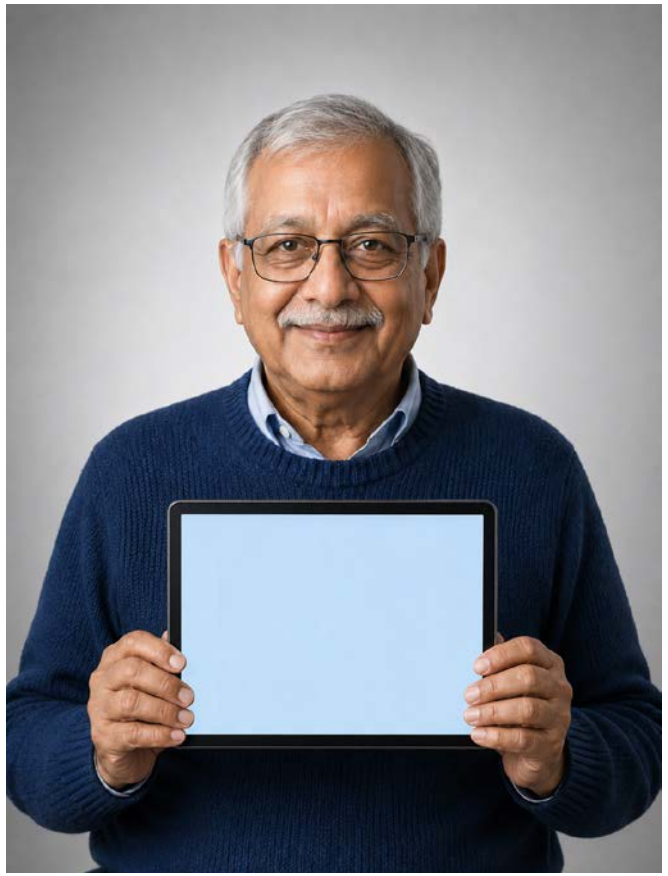




Tipp: Laden Sie anfangs nur kostenlose Programme.

Tablets: Eine kurze Einführung

Ein Tablet ist ein handlicher Computer. Es kann fast alles, was ein Smartphone kann. Die Bedienung ist sehr ähnlich. Darum können Sie diese Anleitung auch für ein Tablet nutzen.



Tablets haben größere Bildschirme, meist 8 bis 13 Zoll. Man hält sie mit beiden Händen. Eine eigene Tastatur gibt es nicht. Sie erscheint auf dem Bildschirm.

Der große Bildschirm hat Vorteile. Tablets eignen sich gut zum Lesen, für Fotos und für das Telefonieren mit Bild.

Die meisten Tablets gehen über WLAN ins Internet. Manche können auch eine SIM-Karte nutzen. Dann gehen sie über **Mobile Daten** ins Internet.

Aktualität dieser Anleitung

Smartphones und ihre Programme ändern sich ständig. Die Hersteller machen jedes Jahr viele Änderungen. Manche sind groß. Manche sind klein.

Was bedeutet das für Sie? Diese Anleitung wurde im August 2026 aktualisiert. Wenn Sie sie später lesen, kann es anders aussehen als auf den Bildern. Auch einzelne Funktionen können sich verändert haben.

Machen Sie sich keine Sorgen! Meistens sind Änderungen klein. Sie sollten die Anleitung trotzdem gut verstehen.

Weitere Hilfen zu Android-Handys finden Sie hier: **https://support.google.com/android#topic=7313011**.

Weitere Hilfe zum iPhone finden Sie hier: **https://support.apple.com/de-de/iphone**.

Weitere Anleitungen und Hilfe vor Ort gibt es beim Digital-Kompass: **www.digital-kompass.de**.

Glossar

App: englisch für Anwendung; gesprochen Äpp. Kurzform von application. Ein Programm zum Herunterladen für Smartphones und Tablets. Viele sagen auch Anwendung dazu.

App Store: englisch für Laden, Geschäft; gesprochen Äpp Stor. Der Laden im Internet für iPhones und iPads.

Benachrichtigung: ein kurzer Hinweis von einem Programm. Zum Beispiel eine neue Nachricht. Die Hinweise erscheinen oben am Bildschirm.

Betriebs-System: das Grund-Programm eines Geräts. Es ist wie ein Motor: Ohne ihn geht nichts. Bei Handys sind Android und iOS die wichtigsten.

Bildschirm-Sperre: der Schutz Ihres Handys. Sie öffnen das Gerät mit einer Geheim-Zahl, mit Ihrem Fingerabdruck oder über die Kamera mit Ihrem Gesicht.

Bluetooth: englisch für Blauzahn; gesprochen bluutuus. Eine Verbindung über kurze Strecken ohne Kabel. Damit verbinden Sie zum Beispiel Hörgeräte oder Kopfhörer mit dem Handy.

Glossar

Browser: englisch für durchstöbern; gesprochen Brauser. Ein Programm zum Lesen von Internetseiten.

Chat: englisch für Plaudern; gesprochen Tschätt. Ein Gespräch in geschriebenen Nachrichten. Sie schreiben hin und her, wie bei einem Gespräch.

eSIM: gesprochen i-Sim. Eine SIM-Karte zum Herunterladen. Sie müssen dann keine Karte in das Handy einlegen.

Google-Konto: Ihre Anmeldung bei der Firma Google. Sie brauchen es, um Programme zu laden.

Link: englisch für Verbindung; gesprochen Link. Ein Verweis auf eine Internetseite. Sie tippen ihn an, dann öffnet sich die Seite.

Messenger: englisch für Bote; gesprochen Mässändscher. Ein Programm zum Verschicken von Nachrichten über das Internet. Zum Beispiel WhatsApp oder Signal.

Mobile Daten: das Internet über das Mobilfunk-Netz. Es funktioniert unterwegs. Ihr Anbieter rechnet es je nach Vertrag ab.

Glossar

Play-Strore: englisch; gesprochen Pläi Stor. Der Laden im Internet von Google für Android-Handys. Dort laden Sie Programme herunter.

QR-Code: gesprochen Ku-Er-Code. Ein kleines schwarz-weißes Quadrat mit Mustern. Ihre Kamera liest es und öffnet dann eine Internetseite.

Router: englisch für Verteiler; gesprochen Ruter. Das kleine Gerät bei Ihnen zu Hause, das WLAN erzeugt und Ihre Geräte mit dem Internet verbindet.

SIM-Karte: eine kleine Chip-Karte für das Handy. Sie gehört zu Ihrem Mobilfunk-Vertrag. Mit ihr können Sie telefonieren und unterwegs ins Internet gehen.

SMS: englisch für Kurz-Nachrichten-Dienst; gesprochen Es-Em-Es. Eine Text-Nachricht über das Mobilfunk-Netz.

WLAN: gesprochen We-Lan. Ein Netzwerk ohne Kabel, zum Beispiel bei Ihnen zu Hause. Damit gehen Sie ins Internet, ohne Ihr Datenvolumen zu verbrauchen.

Impressum

Herausgeber
BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.

Autorin: Dagmar Hirche
(Wege aus der Einsamkeit e. V.)

Aktualisierung 2026:
Sebastian Forneck

Redaktion
Dr. Ines Hiegemann

Verantwortlich
Dr. Barbara Keck, BAGSO Service Gesellschaft mbH

BAGSO Service Gesellschaft mbH

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter:
https://creativecommons.org/licenses/?lang=de

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

Haben Sie Fragen?

Digital-Kompass
c/o BAGSO Service Gesellschaft
Dr. Ines Hiegemann
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn

Tel.: 0228 / 55 52 55 50
info@digital-kompass.de

Stand der Information: August 2026