

Anleitung 6



Bestellen und bezahlen - Ihr Internetkaufhaus hat immer geöffnet

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Viele Menschen nutzen das Internet. Sie schreiben mit Freundinnen, Freunden und ihrer Familie und treffen sich in Video-Konferenzen. Sie lesen Nachrichten oder sprechen über wichtige Themen. Dafür braucht man das Wissen, um digitale Geräte und Medien gut nutzen zu können.

Das ist auch für Menschen mit Lern- und Leseschwierigkeiten wichtig. Wer Handy, Computer, Tablets, Apps oder Internetseiten kennt, versteht und sicher nutzen kann, der hat viel mehr Möglichkeiten. So können sie selbst entscheiden, was sie tun wollen und ihren Alltag selbstbestimmt gestalten.

Das Projekt Digital-Kompass hilft dabei, Digitalisierung verständlich zu machen. Ein Angebot des Digital-Kompass ist zum Beispiel diese Anleitung. Zum Projekt gehören auch Standorte in ganz Deutschland, die bei Fragen zu Internet und digitalen Geräten helfen. Es gibt zudem Online-Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen, wie zum Beispiel die elektronische Patientenakte, Online-Banking oder wie Sie sich vor Betrug im Internet schützen.

Mehr Informationen zum Projekt gibt es unter: www.digital-kompass.de

Partner



Partner des Digital-Kompass:

Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.

Deutscher Schwerhörigenbund e.V.

Verbraucher Initiative e.V.



Deutscher Blinden- und
Sehbehindertenverband
e.V. (DBSV)



B u n d e s v e r b a n d

Die Verbraucher
Initiative e.V.

Das Projekt läuft bis April 2028.

Inhaltsverzeichnis



Thema	Seite
Vorwort	2
Einkaufen im Internet	5
Vielfältige Online-Shops	6
Vorteile beim Online-Kauf	7
Seriöse Online-Shops	8
Gütesiegel	10
Einfache Sicherheitsmaßnahmen	11
Internetseite aufrufen	12
Nach Produkten suchen	13
Angebote sortieren	14
Angebot vergleichen	15
Angebote auswählen	16

Thema	Seite
Im Einkaufswagen	17
Anmeldung und Kundenkonto	19
Lieferadresse eingeben	21
Zahlungsmethode auswählen	22
Bestellung prüfen und abschließen	26
Sichere Bezahlssysteme	27
Unsichere Bezahlssysteme	28
Sicheres bezahlen im Internet	29
Kosten und Rückgabe/Retoure	30
Weiterführende Informationen	31
Aktualität dieser Anleitung	32
Glossar	33

Einkaufen im Internet



Im Internet können Sie fast alles einkaufen. Sie können Produkte suchen, ansehen und bestellen.

Man unterscheidet zwischen Generalisten und Spezialisten. Generalisten verkaufen viele verschiedene Waren. Dazu gehören zum Beispiel Bücher, Kleidung und Fernseher. Spezialisten verkaufen Waren aus einem bestimmten Bereich. Zum Beispiel nur Sportbekleidung oder Möbel.

Beim Einkaufen im Internet sollten Sie auf Sicherheit achten. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sicher einkaufen. Sie erfahren auch, worauf Sie bei einer Bestellung achten sollten.

In dieser Anleitung nutzen wir Amazon als Beispiel. Es gibt viele weitere Online-Händler. Bei vielen anderen Online-Shops funktioniert der Einkauf ähnlich.

Hinweis:

Am Ende dieser Anleitung finden Sie ein Glossar. Das Glossar erklärt wichtige Fachwörter in dieser Anleitung.

Vielfältige Online-Shops

Ein Online-Shop ist ein Geschäft im Internet. Dort gibt es viele Online-Shops. Manche Online-Shops gehören direkt zu einem Hersteller. Auch große Händler haben eigene Online-Shops. Dazu gehören zum Beispiel MediaMarkt, Kaufland oder Amazon.

Es gibt außerdem Plattformen wie eBay oder Etsy. Diese Seiten funktionieren wie ein Markt im Internet. Dort bieten viele verschiedene Händler ihre Waren an.

Sie können im Internet auch Lebensmittel kaufen. Das geht zum Beispiel bei REWE oder Edeka. Sie können auch fertiges Essen bestellen. Dafür gibt es zum Beispiel Lieferando oder Anbieter aus Ihrer Nähe.

Im Internet können Sie auch gebrauchte Waren kaufen oder selbst anbieten. Solche Angebote gibt es für Ihre Region und für ganz Deutschland. Auch viele kleine Unternehmen haben heute einen eigenen Online-Shop. Dort verkaufen sie ihre Produkte direkt im Internet.

Vorteile beim Online-Kauf

- Sie können flexibel und bequem einkaufen.
- Sie müssen sich nicht durch volle Geschäfte drängen.
- Sie können sich in Ruhe Produkte ansehen.
- Sie können gezielt nach passenden Produkten suchen.
- Sie können jederzeit einkaufen. Internet-Shops sind rund um die Uhr geöffnet.
- Sie können bei vielen verschiedenen Händlern einkaufen.
- Sie haben eine große Auswahl.
- Sie können Produkte leicht suchen und vergleichen.
- Sie können sich die Bestellung bequem nach Hause liefern lassen.



Seriöse Online Shops

Eine Internet-Seite sollte übersichtlich und professionell aussehen. Achten Sie außerdem auf diese Punkte:

Kontakt-Adresse und Impressum : Ein seriöser Online-Shop nennt eine Kontakt-Adresse. Außerdem hat er ein ausführliches Impressum. Das Impressum enthält wichtige Angaben über den Anbieter. Dazu gehören zum Beispiel eine Telefon-Nummer oder eine andere Kontakt-Möglichkeit.

Volle Kosten im Blick: Ein gewerblicher Händler muss Sie vor dem Kauf über alle Kosten informieren. Dazu gehören der Preis für das Produkt und die Versand-Kosten. Auch Verpackungs-Kosten, Steuern, Gebühren und zusätzliche Leistungen müssen genannt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen bestätigen: Ein seriöser Online-Händler zeigt Ihnen vor dem Kauf seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Abkürzung dafür ist AGB. Darin stehen wichtige Regeln für den Kauf. Sie müssen bestätigen, dass Sie die AGB zur Kenntnis genommen haben. Das machen Sie meistens mit einem Klick.

Seriöse Online Shops

DSGVO konforme Datenschutzerklärung: Sie erklärt, welche persönlichen Daten eine Internetseite sammelt und wofür diese die Daten nutzt. Sie erklärt auch, welche Rechte Sie haben und wie Ihre Daten geschützt werden.

Eine korrekte Widerrufserklärung: Eine Widerrufsbelehrung erklärt, dass Sie einen Online-Kauf wieder rückgängig machen können. Sie erklärt, wie lange Sie dafür Zeit haben, wie Sie den Widerruf erklären und wer die Kosten für die Rücksendung bezahlt.

Eine SSL-Verschlüsselung: Eine SSL-Verschlüsselung schützt die Daten, die zwischen Ihrem Computer und einer Internetseite übertragen werden. Andere Personen können diese Daten dann nicht einfach mitlesen oder verändern. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung meist am Schloss-Symbol und an „https://“ in der Internet-Adresse.

Gütesiegel



Vertrauenswürdige Online-Shops sind oft mit einem Qualitätssiegel gekennzeichnet. Wenn Sie darauf klicken, muss sich die Internetseite des Siegelanbieters öffnen!

Die wichtigsten Siegel sind:



Trusted Shops - Das Europäische Gütesiegel bietet zwei Vorteile: Sie bekommen Ihr Geld zurück, wenn bestimmte Probleme auftreten. Außerdem können Sie den Händler bewerten.



EHI geprüfter Online-Shop – Shops werden geprüft in den Bereichen Testbestellungen, Erreichbarkeit per Telefon und Einhaltung der gesetzlichen Informationspflichten.



TÜV Safer Shopping – Die Technik wird genau auf Sicherheit geprüft. Dabei werden auch der Datenschutz und die Sicherheit bei Zahlungen geprüft. Die Abläufe im Unternehmen werden geprüft und regelmäßig kontrolliert.

Einfache Sicherheitsmaßnahmen



Prüfen Sie folgende, wesentliche Aspekte vor dem Kauf in einem Online-Shop:

- Hat der Anbieter eine Kontaktadresse und ein ausführliches Impressum?
- Ist der Online-Shop unter anderem an einem Qualitätssiegel zu erkennen?
- Wie hoch sind die Gesamtkosten wirklich?
- Welche Verpflichtungen gehe ich laut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ein?
- Welche Widerrufs- oder Rückgaberechte habe ich nach dem Kauf?



Internetseite aufrufen

Rufen Sie die **Internetseite des Online-Shops** über Ihren Browser auf.

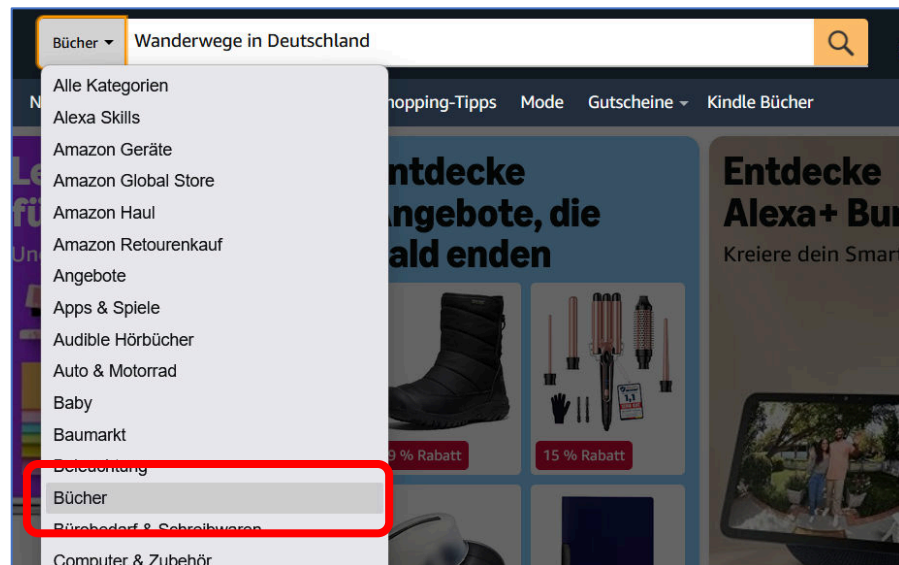
Hier beispielhaft www.amazon.de



Nach Produkten suchen



Schreiben Sie den Namen des gesuchten Produkts in das Suchfeld.



Sie können auch in einer bestimmten **Gruppe / Kategorie** suchen. Klicken Sie dafür auf das kleine Dreieck neben „Alle“. Dann können Sie zum Beispiel nur nach Büchern suchen.

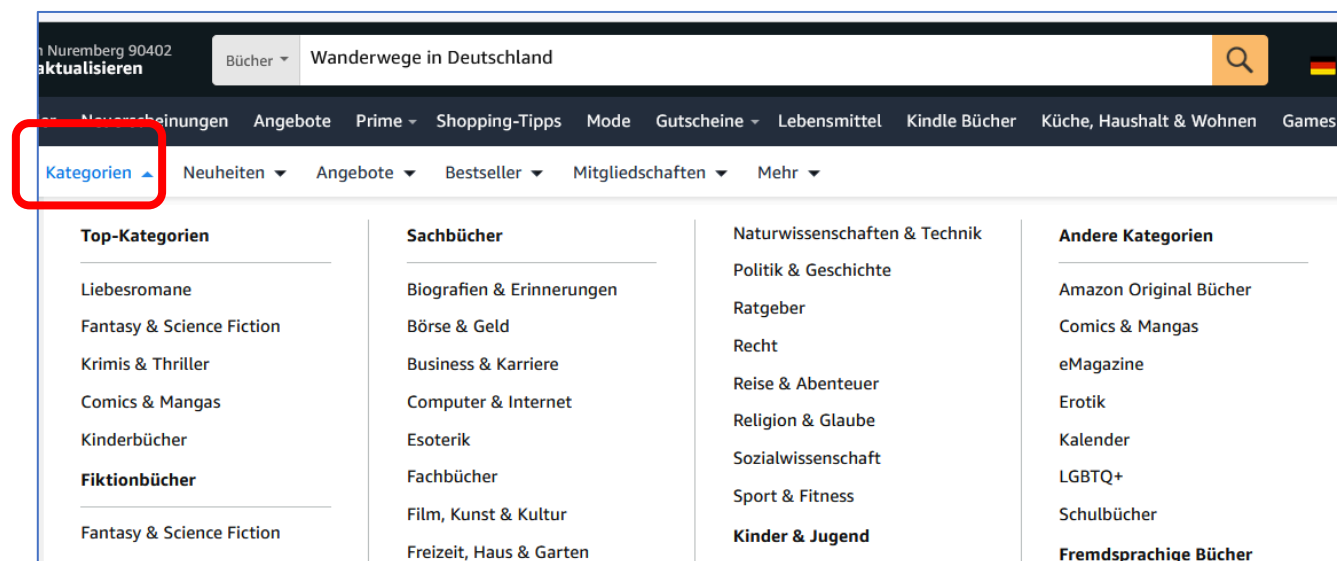
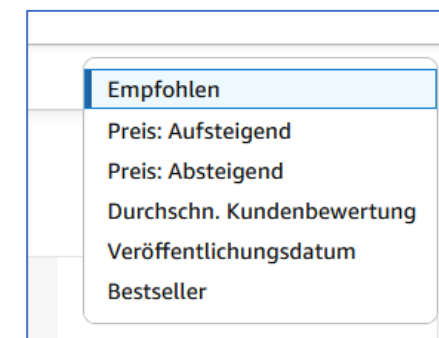
Zum Beispiel: Sie suchen ein Buch über „Wanderwege in Deutschland“.

Angebote sortieren

Wenn Sie die Kategorie nicht kennen, suchen Sie zuerst unter „Alle“.

Danach können Sie die **Such-Ergebnisse filtern**. Das heißt: Sie wählen eine Kategorie aus. Dann sehen Sie nur die passenden Ergebnisse.

Sie können die **Ergebnisse auch sortieren**. Das heißt: Sie legen fest, in welcher Reihenfolge die Ergebnisse angezeigt werden. Zum Beispiel nach Preis oder Bewertung.

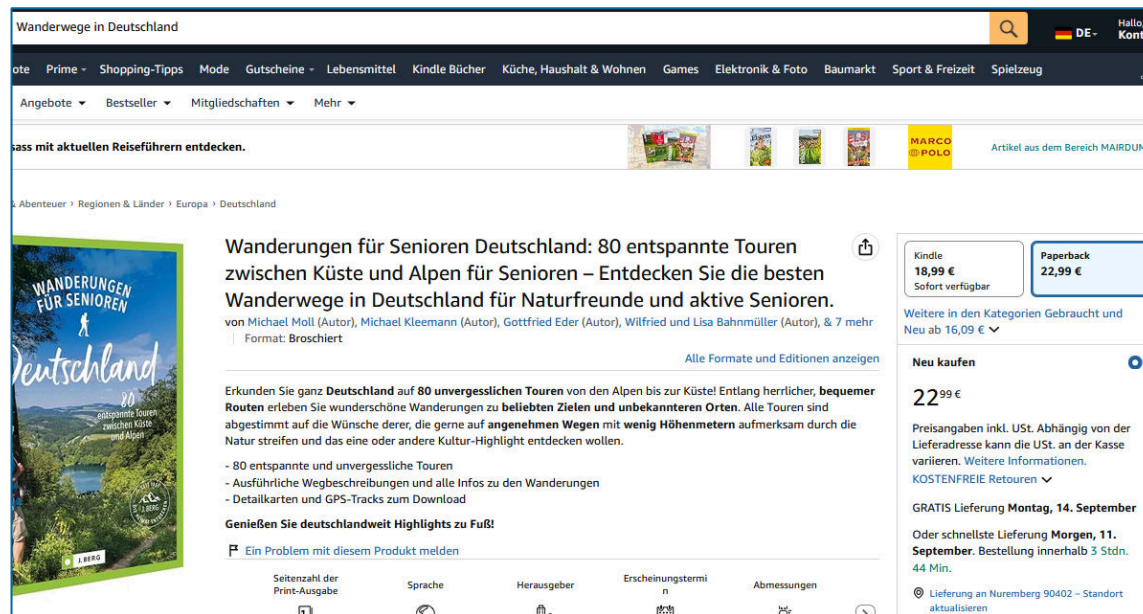
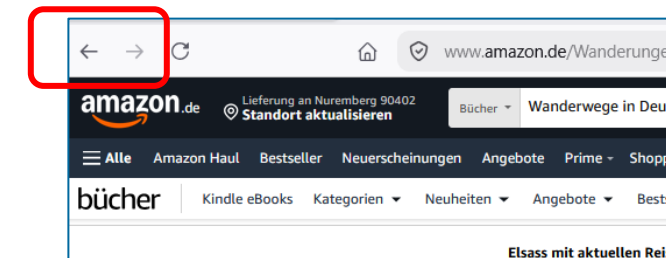


Angebote vergleichen



Klicken Sie in der angezeigten Übersicht auf ein Buch. Dann können Sie sich das Buch in Ruhe ansehen.

Sie können zum Beispiel einen Blick in das Buch werfen. Sie können auch die Beschreibung und die Bewertungen lesen. Und Sie können die Preise vergleichen.



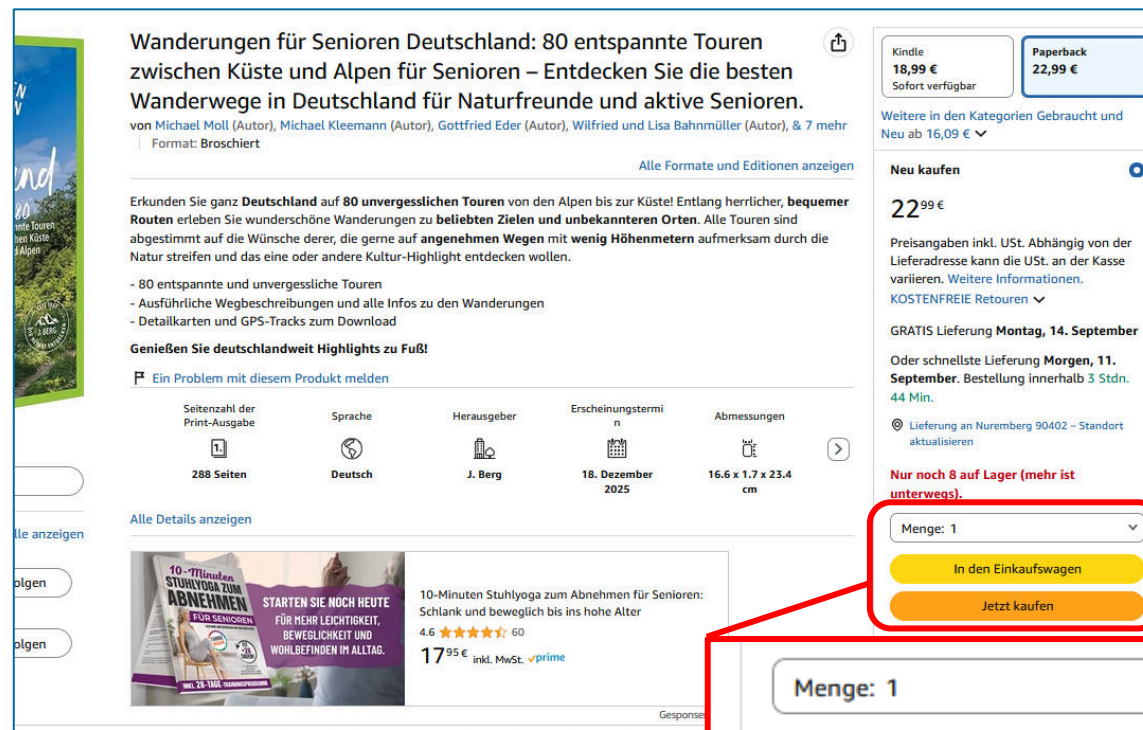
Klicken Sie im Browser auf den Zurück-Pfeil. Dann kommen Sie wieder zur Ergebnis-Liste.



Angebot auswählen

Wenn Sie das Produkt bestellen möchten, klicken Sie auf **In den Einkaufswagen**. Dann wird das Produkt in Ihren digitalen Einkaufswagen gelegt. Digital heißt: Der Einkaufswagen ist nur auf der Internet-Seite.

Sie können auch auf **Jetzt kaufen** klicken. Das ist möglich, wenn Sie schon ein Kundenkonto haben. Dann kommen Sie direkt zum Bereich Bezahlen.



Wanderungen für Senioren Deutschland: 80 entspannte Touren zwischen Küste und Alpen für Senioren – Entdecken Sie die besten Wanderwege in Deutschland für Naturfreunde und aktive Senioren.
von Michael Moll (Autor), Michael Kleemann (Autor), Gottfried Eder (Autor), Wilfried und Lisa Bahnmüller (Autor), & 7 mehr
Format: Broschiert

Erkunden Sie ganz Deutschland auf 80 unvergesslichen Touren von den Alpen bis zur Küste! Entlang herrlicher, bequemer Routen erleben Sie wunderschöne Wanderungen zu beliebten Zielen und unbekannten Orten. Alle Touren sind abgestimmt auf die Wünsche derer, die gerne auf angenehmen Wegen mit wenig Höhenmetern aufmerksam durch die Natur streifen und das eine oder andere Kultur-Highlight entdecken wollen.

- 80 entspannte und unvergessliche Touren
- Ausführliche Wegbeschreibungen und alle Infos zu den Wanderungen
- Detailkarten und GPS-Tracks zum Download

Genießen Sie deutschlandweit Highlights zu Fuß!

Ein Problem mit diesem Produkt melden

Seitenzahl der Print-Ausgabe	Sprache	Herausgeber	Erscheinungstermin	Abmessungen
288 Seiten	Deutsch	J. Berg	18. Dezember 2025	16.6 x 1.7 x 23.4 cm

Alle Details anzeigen

Kindle: 18,99 €
Sofort verfügbar

Paperback: 22,99 €

Weitere in den Kategorien Gebraucht und Neu ab 16,09 €

Neu kaufen

22,99 €

Preisangaben inkl. USt. Abhängig von der Lieferadresse kann die USt. an der Kasse variieren. Weitere Informationen.

KOSTENFREIE Retouren

GRATIS Lieferung Montag, 14. September

Oder schnellste Lieferung Morgen, 11. September. Bestellung innerhalb 3 Std. 44 Min.

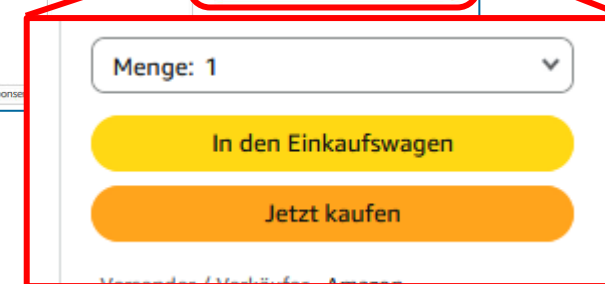
Lieferung an Nürnberg 90402 – Standort aktualisieren

Nur noch 8 auf Lager (mehr ist unterwegs).

Menge: 1

In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen



Menge: 1

In den Einkaufswagen

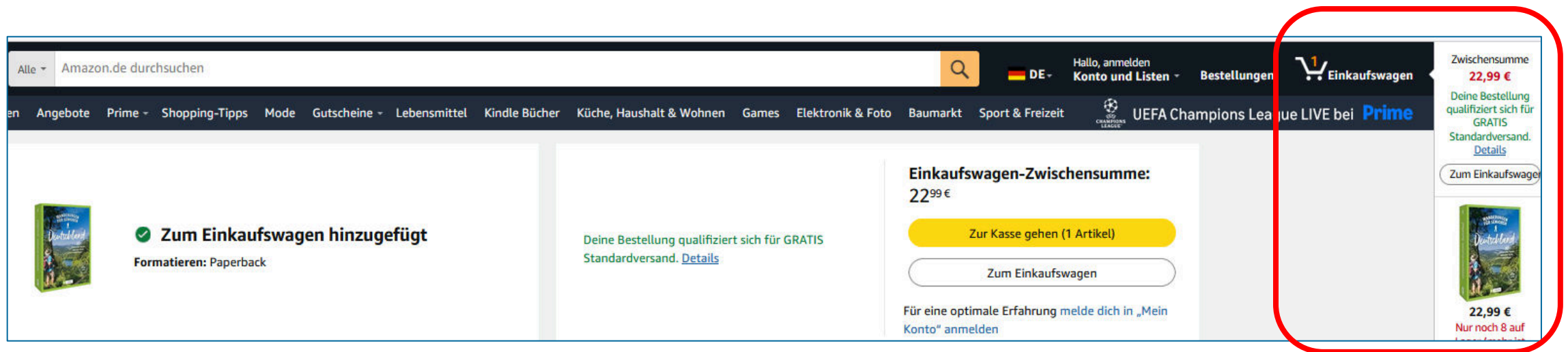
Jetzt kaufen

Im Einkaufswagen

Das Zeichen für den Einkaufswagen zeigt: So viele Waren sind in Ihrem **Einkaufswagen**.

Rechts auf der Seite sehen Sie auch, welche Artikel im Einkaufswagen liegen.

Sie können weiter einkaufen. Oder Sie klicken auf **Zum Einkaufswagen**. Dann können Sie den Einkauf abschließen.



Im Einkaufswagen

Im Einkaufswagen sehen Sie alle hineingelegten Produkte noch einmal.

Möchten Sie die Produkte bestellen? Dann klicken Sie auf **Zur Kasse gehen**.

Einkaufswagen

	Preis
Dies ist ein Geschenk Erfahre mehr. Formatieren: Paperback. 1 Löschen Für später speichern Teilen" data-bbox="125 605 190 785"/>	22,99€

Zwischensumme (1 Artikel): 22,99 €

✓ Deine Bestellung qualifiziert sich für GRATIS Standardversand. [Details](#)

Zwischensumme (1 Artikel): 22,99 €

☐ Diese Bestellung enthält ein Geschenk

Zur Kasse gehen

Kunden, die Artikel gekauft haben, welche du dir kürzlich angesehen hast, kauften auch:

Anmeldung und Kundenkonto



Anmelden oder Konto erstellen

Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse eingeben

Weiter



Diese E-Mail ist neu für uns

Fang mit einem neuen Konto an.
dieter.digital@gmx.de [Ändern](#)

Erstelle dein Konto



Konto erstellen

Alle Felder sind erforderlich

E-Mail
dieter.digital@gmx.de [Ändern](#)

Dein Name
Dieter Digital

Passwort (mindestens 6 Zeichen)
.....

 Passwörter müssen mindestens 6 Zeichen lang sein.

Passwort nochmals eingeben
.....

Weiter

Ist dies Ihre erste Bestellung? Dann müssen Sie jetzt ein **Kundenkonto erstellen**.

Geben Sie dazu Ihre Mailadresse oder Ihre Telefonnummer ein. Im Anschluss müssen Sie ein sicheres Passwort auswählen.

Ein Kundenkonto hat einen Vorteil: Sie können später alles um Ihre Bestellung(en) ansehen.

Bei manchen Online-Shops können Sie auch ohne Kundenkonto bestellen. Auch das ist möglich. Ihre Bestellung kann trotzdem sicher sein.

Anmeldung und Kundenkonto



E-Mail-Adresse bestätigen

Um deine E-Mail zu verifizieren, haben wir ein Einmalkennwort (OTP) an mail.dieter.digital@gmx.de gesendet. ([Ändern](#))

Gib den Sicherheitscode ein

Verifizieren

[Code erneut senden](#)



Mobiltelefonnummer hinzufügen

+4915156611573 [Ändern](#)

Wir haben einen Code an deine Telefonnummer gesendet. Gib ihn bitte unten ein.

Code eingeben

Konto erstellen

Durch die Erstellung eines Kontos erklärst du dich mit den [Nutzungs- und Verkaufsbedingungen](#) von Amazon einverstanden. Lies auch unsere [Datenschutzerklärung](#), unsere [Erklärung zu Cookies](#) und unsere [Erklärung zu interessensbasierter Werbung](#).

[Code erneut senden](#)

Oder

[Code an WhatsApp senden](#)

Nach der Anmeldung müssen Sie Ihre **Angaben bestätigen**.

Dazu erhalten Sie einen Code. Der Code wird an Ihre angegebene E-Mail-Adresse oder an Ihre hinterlegte Telefonnummer gesendet.

Geben Sie den Code in das dafür vorgesehene Feld ein.

Klicken Sie danach auf **Verifizieren** oder **Konto erstellen**. Damit ist Ihr Kundenkonto erstellt.

Lieferadresse eingeben

Sicherer Gang zur Kasse ▾

Liefer- oder Abholadresse hinzufügen
Gib deine Adresse ein, um die Zustelloptionen anzuzeigen

Eine neue Lieferadresse hinzufügen

Weitere Abholstationen anzeigen

An diese Adresse liefern

Artikel: --
Verpackung & Versand: --
Gesamtbetrag: 22,99 €
Oben genannte Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
[Details anzeigen](#)

Geben Sie hier Ihre gewünschte **Lieferadresse** ein.

Sie können auch eine Packstation in Ihrer Nähe auswählen. Eine Packstation ist eine Abholstation für Ihre Bestellung.

Sie können die Adresse als Standardadresse speichern. Klicken Sie dafür auf **Als meine Standardadresse festlegen**. Dann wird diese Adresse bei späteren Bestellungen automatisch ausgewählt.

Adresse hinzufügen ✕

Gib eine neue Lieferadresse ein
Mit Sternchen * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Spare Zeit. Fülle deinen aktuellen Standort automatisch aus. Erlauben

Land/Region *
Deutschland ▾

Vollständiger Name (Vor- und Nachname) *
Dieter Digital

Telefonnummer *
+4915156611573

Kann verwendet werden, um die Lieferung zu unterstützen

Straße *
[Empty field]

Gebäude- oder Firmenname *
[Empty field]

Firmenname oder Postadresse eingeben Paket oder Pakadoo PAK-ID

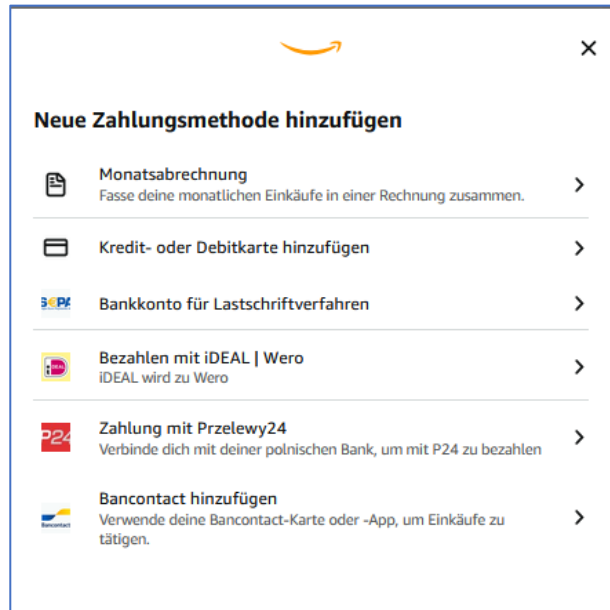
PLZ * Stadt *
[Empty fields]

☐ Als meine Standardadresse festlegen

Lieferungsanweisungen
[Notizen, Einstellungen, Codes und mehr ▾](#)

Diese Adresse verwenden

Zahlungsmethode auswählen



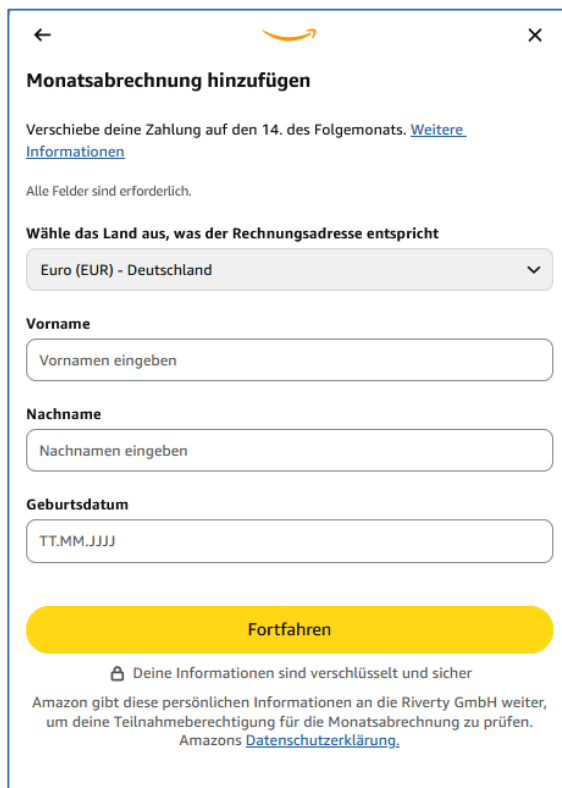
Im nächsten Schritt wählen Sie aus, wie Sie Ihre **Bestellung bezahlen** möchten. Sie können zum Beispiel bezahlen mit:

- Monatsabrechnung
- Debit- oder Kreditkarte
- Lastschrift
- oder einer anderen angebotenen Zahlungsmethode.

Wählen Sie die **Zahlungsmethode** aus, die Sie nutzen möchten. Je nach Zahlungsmethode müssen Sie noch weitere Angaben machen.

Auf den folgenden Seiten erklären wir die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten genauer.

Zahlungsmethode auswählen



←  ×

Monatsabrechnung hinzufügen

Verschiebe deine Zahlung auf den 14. des Folgemonats. [Weitere Informationen](#)

Alle Felder sind erforderlich.

Wähle das Land aus, was der Rechnungsadresse entspricht

Euro (EUR) - Deutschland ▾

Vorname

Vornamen eingeben

Nachname

Nachnamen eingeben

Geburtsdatum

TT.MM.JJJJ

Fortfahren

 Deine Informationen sind verschlüsselt und sicher

Amazon gibt diese persönlichen Informationen an die Riverty GmbH weiter, um deine Teilnahmeberechtigung für die Monatsabrechnung zu prüfen. Amazons [Datenschutzerklärung](#).

Bei der **Monatsabrechnung** bezahlen Sie Ihre Bestellungen später. Alle Bestellungen eines Monats werden zusammengefasst. Die Rechnung bekommen Sie zu einem festen Termin im nächsten Monat.

Für die Prüfung müssen Sie folgende Angaben machen:

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum

Klicken Sie danach auf **Fortfahren**. Damit stimmen Sie zu, dass Ihre Bonität geprüft wird. Das bedeutet: Es wird geprüft, ob Sie die Rechnung später bezahlen können. Wenn die Prüfung positiv ist, können Sie die Monatsabrechnung nutzen.

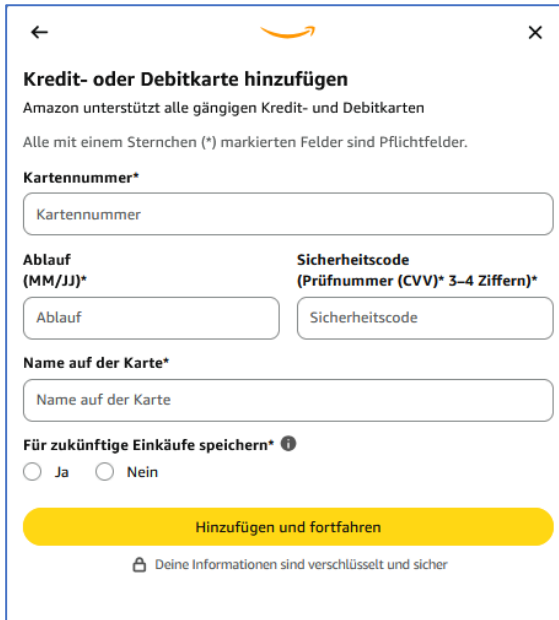
Zahlungsmethode auswählen

Wählen Sie **Debit- oder Kreditkarte** aus. Geben Sie danach die Daten Ihrer Karte ein:

- Kartennummer
- Ablaufdatum
- Sicherheitscode auf der Rückseite der Karte
- Name des Karteninhabenden

Sie können Ihre Karte für spätere Einkäufe speichern. Wenn Sie das möchten, wählen Sie „Ja“ aus.

Klicken Sie anschließend auf **Hinzufügen und fortfahren**. Damit ist die Eingabe Ihrer Kartendaten abgeschlossen.



The screenshot shows the Amazon mobile app interface for adding a new credit or debit card. At the top, there is a back arrow, the Amazon logo, and a close button. The title is "Kredit- oder Debitkarte hinzufügen". Below the title, it states "Amazon unterstützt alle gängigen Kredit- und Debitkarten" and "Alle mit einem Sternchen (*) markierten Felder sind Pflichtfelder." The form contains four input fields: "Kartenummer*" (with a placeholder "Kartenummer"), "Ablauf (MM/JJ)*" (with a placeholder "Ablauf"), "Sicherheitscode (Prüfnummer (CVV))* 3-4 Ziffern*" (with a placeholder "Sicherheitscode"), and "Name auf der Karte*" (with a placeholder "Name auf der Karte"). Below these fields is a section "Für zukünftige Einkäufe speichern*" with two radio buttons, "Ja" and "Nein". At the bottom, there is a large yellow button labeled "Hinzufügen und fortfahren" and a small lock icon with the text "Deine Informationen sind verschlüsselt und sicher".

Zahlungsmethode auswählen

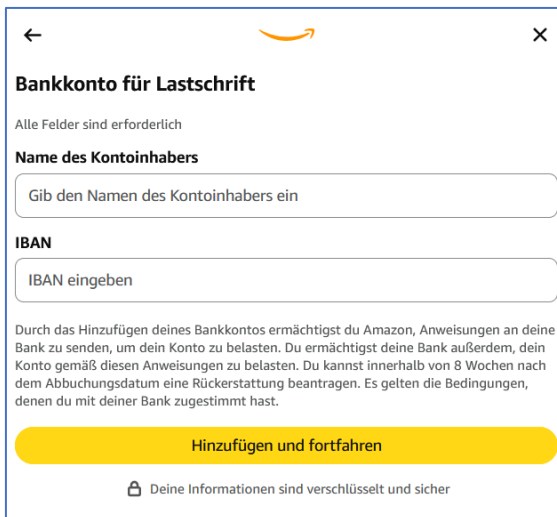
Sie können auch per **Lastschrift** bezahlen. Wählen Sie dazu in der Übersicht der Zahlungsmöglichkeiten **Bankkonto für Lastschrift** aus.

Geben Sie anschließend folgende Daten ein:

- Name des Kontoinhabers
- IBAN des Kontos

Klicken Sie danach auf **Hinzufügen und fortfahren**. Damit bestätigen Sie Ihre Angaben.

Erst wenn Ihre Zahlungsdaten eingegeben sind, können Sie zum nächsten Schritt gehen.



The screenshot shows the Amazon 'Bankkonto für Lastschrift' (Direct Debit) setup screen. It includes a back arrow, the Amazon logo, and a close button. The title is 'Bankkonto für Lastschrift'. Below it, a note states 'Alle Felder sind erforderlich'. The form has two main sections: 'Name des Kontoinhabers' with a text input field labeled 'Gib den Namen des Kontoinhabers ein', and 'IBAN' with a text input field labeled 'IBAN eingeben'. A detailed disclaimer is provided below the IBAN field, explaining that by adding the account, the user authorizes Amazon to send payment instructions to their bank and to debit their account. A yellow button labeled 'Hinzufügen und fortfahren' is at the bottom, with a small lock icon and the text 'Deine Informationen sind verschlüsselt und sicher' below it.

Bestellung prüfen und abschließen



Sicherer Gang zur Kasse ▾

Lieferung an Dieter Digital [Ändern](#)

Hauptstraße 12, Dabergotz, 16818, Deutschland

[Lieferanweisungen hinzufügen](#)

Abholung in der Nähe möglich ▾

Bezahlen mit Monatsabrechnung [Ändern](#)

[Eine Geschenkkarte, einen Gutschein oder einen Aktionscode verwenden](#)

Ankunft 14. Sept. 2026
wenn du innerhalb der nächsten 7 Stunden und 15 Minuten bestellst



Wanderungen für Senioren Deutschland: 80 entspannte Touren zwischen Küste und Alpen für Senioren – Entdecken Sie die besten Wanderwege in Deutschland für Naturfreunde und aktive Senioren.
von Michael Moll
22,99 €
Lieferung von Amazon
Verkauft von Amazon.de

 1 

☐ **Freitag, 11. Sept.**
Wir schenken dir 30 Tage Prime für 0 € 
1-Tages-Zustellung KOSTENLOS. Auswählen für weitere Details.

☒ **Montag, 14. Sept.**
GRATIS Standardversand

☐ **Morgen, 11. Sept.**
3,99 € Premiumversand

Jetzt kaufen

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#), unsere [Hinweise zu Cookies](#) und unsere [Hinweise zu interessensbasierter Werbung](#).

Artikel:	22,99 €
Verpackung & Versand:	2,99 €
Gesamtsumme:	25,98 €
Gratis Lieferung	-2,99 €
Gesamtbetrag:	22,99 €

Gesamtbetrag der Bestellung enthält USt. [Details anzeigen](#)

Im letzten Schritt sehen Sie eine **Übersicht Ihrer Bestellung.**

Sie sehen dort:

- die Lieferadresse
- den ausgewählten Artikel
- den Gesamtbetrag
- das voraussichtliche Lieferdatum

Prüfen Sie die Angaben noch einmal genau. Ihre Bestellung wird erst abgeschickt, wenn Sie auf „Jetzt kaufen“ klicken. Danach erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Sichere Bezahlungssysteme

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, online sicher zu bezahlen:

Kauf auf Rechnung: Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Nicht jeder Online-Shop bietet diese Möglichkeit an.

Lastschrift: Der Händler bucht das Geld von Ihrem Konto ab. Dafür geben Sie Ihre Bankdaten an. Bei Nicht-Lieferung können Sie das Geld unter bestimmten Voraussetzungen zurückbuchen.

Kreditkarte: Sie geben Ihre Kartendaten beim Online-Shop ein.

Bezahldienste: Zum Beispiel PayPal oder andere Bezahldienste. Dafür benötigen Sie dort ein Benutzerkonto. Wenn die Ware nicht der Beschreibung entspricht, kann das Geld unter bestimmten Voraussetzungen zurückerstattet werden.

Unsichere Bezahlungssysteme

Bargeld-Transfer sollten Sie niemals für einen Online-Kauf nutzen. Sie bezahlen dabei, bevor die Ware verschickt wird. Das Geld kann meistens nicht zurückgeholt werden. Diese Zahlungsart ist besonders anfällig für Betrug.

Vorkasse bedeutet: Sie bezahlen die Ware vorher, zum Beispiel per Überweisung. Bei bekannten und vertrauenswürdigen Online-Shops kann Vorkasse möglich sein. Manchmal gibt es dafür einen kleinen Rabatt. Bei einem unbekannten Händler ist Kauf auf Rechnung sicherer.

Sicheres Bezahlen im Internet

Beachten Sie diese Regeln:

- Achten Sie vor der Eingabe Ihrer Daten auf einer Internetseite auf „https://“ in der Adresszeile des Browsers. Das bedeutet: Die Verbindung zur Internetseite ist verschlüsselt. Aber https allein bedeutet nicht, dass die Internetseite vertrauenswürdig ist. Prüfen Sie deshalb zusätzlich die Internet-Adresse und den Anbieter.
- Geben Sie die Internet-Adresse Ihrer Bank immer selbst in die Adresszeile ein.
- Legen Sie bei Ihrer Bank ein Zahlungslimit fest.
- Nutzen Sie für Online-Einkäufe möglichst Ihren eigenen Computer. Öffentliche WLAN-Netze sind weniger sicher.
- Prüfen Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge. Unbekannte Abbuchungen melden Sie sofort Ihrer Bank.
- Geben Sie Passwörter, PINs und TANs niemals an andere Personen weiter.
- Klicken Sie nicht auf Links in E-Mails, wenn Sie dort persönliche Daten eingeben sollen.

Kosten und Rückgabe/Retouren

Zahlung und Versand: Je nach Zahlungsart können zusätzliche Kosten entstehen. Auch für den Versand können Kosten anfallen. Eine schnelle Lieferung ist oft teurer als eine normale Lieferung. Prüfen Sie deshalb vor dem Kauf den Endpreis.

Rückgabe und Widerruf: Bei vielen Online-Käufen können Sie die Ware innerhalb von **14 Tagen widerrufen**. Die Frist beginnt meistens, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Sie müssen dem Händler mitteilen, dass Sie den Kauf widerrufen möchten. Nur die Ware zurückzuschicken reicht normalerweise nicht aus.

Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie meistens selbst bezahlen. Der Händler muss Sie darüber vorher informieren.

Wichtig: Es gibt Waren, bei denen das **Widerrufsrecht** nicht gilt. Lesen Sie deshalb die Informationen zum Rückgabe- und Widerrufsrecht im Online-Shop genau durch.

Weiterführende Informationen

Link-Tipps:

- Ausführliche Informationen zu Ihren Rechten beim Online-Shopping finden Sie auch hier:
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/>
<https://www.trustedshops.de/blog>
- Informationen des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz zu Verbraucherrechten:
<https://www.bmjb.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Broschueren/Verbraucherrechte.html>
- Der Bundesverband DIE VERBRAUCHERINITIATIVE hat auf einem Portal viele nützliche Informationen zum Thema Gütesiegel aufbereitet:
<https://label-online.de/>

Aktualität dieser Anleitung

Amazon wird immer mal wieder verändert. Die Entwickler passen die Internetseite immer wieder an. Manche Änderungen sind groß. Andere Änderungen sind klein. Deshalb kann Amazon manchmal etwas anders aussehen oder funktionieren.

Was bedeutet das für Sie? Diese Anleitung wurde im September 2026 aktualisiert. Wenn Sie die Anleitung später lesen, kann Amazon anders aussehen als auf den Bildern. Auch einzelne Funktionen können sich geändert haben.

Machen Sie sich keine Sorgen! Die meisten Änderungen sind klein. Sie können diese Anleitung trotzdem gut nutzen. Wenn Sie etwas nicht in dieser Anleitung finden, schauen Sie auf der Hilfeseite von Amazon nach.

Amazon: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html>

Browser: engl., gesprochen: Brauser; Programme zur Darstellung von Internetseiten

DSGVO: Abkürzung für Datenschutz-Grundverordnung. Die Datenschutz-Grundverordnung ist ein Gesetz der Europäischen Union. Sie schützt Ihre persönlichen Daten und regelt, wie Unternehmen und Behörden diese nutzen dürfen.

Ein-/Ausloggen: engl., to log in/out; einbuchen, anmelden - ausbuchen, abmelden

Online-Shop: engl., gesprochen Onlein-Schopp; Kaufhaus bzw. Geschäft im Internet

Online-Shopping: engl., gesprochen Onlein-Schopping; Einkauf über das Internet

Impressum

Herausgeber

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Autor: Jakob Fischer

Bilder: Screenshots Android-Phone und iPhone.

Redaktion

Dr. Ines Hiegemann, Ingrid Fischer

Verantwortlich

Dr. Barbara Keck, BAGSO Service Gesellschaft mbH

BAGSO Service Gesellschaft mbH



Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird.

Weitere Informationen unter:

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

Bildnachweis: Titelseite ©Monster Ztudio/AdobeStock, Seite 7:

©KONSTANTIN SHISHKIn/AdobeStock , ©Art_Photo/AdobeStock,

Seite 11: ©fotogestoeber/AdobeStock, ©miug/AdobeStock

Haben Sie Fragen?



BAGSO Service Gesellschaft
Dr. Ines Hiegemann
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn
Tel.: 0228 / 55 52 55 50
info@digital-kompass.de

Stand der Information: September 2026

Weitere Anleitungen finden Sie unter www.digital-kompass.de